

内容提要

一辆辆绿色邮车风驰电掣,为的是早日把珍贵的防疫物资运到“前线战场”;一个个“绿衣天使”风雨无阻,为的是尽快将重要的生活保障品送到百姓手中……一个多月来,在新冠肺炎疫情笼罩下的十堰交通物流运输防疫“战线”上,从未停下过脚步的十堰邮政人发挥行业优势、与时间赛跑,用行动与速度在泰巴大地连起了一条“绿色生命线”,用汗水与付出再一次诠释了中国邮政十堰分公司的责任与担当。

- ① 邮政投递员整装待发
- ② 配送医疗防疫物资
- ③ 配送市民生活物资
- ④ 我是党员突击队
- ⑤ 送春转化肥到田间地头



守护一座城 战疫“邮”担当

——中国邮政集团公司十堰市分公司全力以赴抗击疫情“战”纪

记者刘俊 通讯员张媛媛



保供给 “疫”路逆行不后退

“邮政快递真给力,这批物资就是‘及时雨’!”2月1日中午12时,市人民医院急诊科刘医生从十堰投送站接员余国徽手中收到一批防疫物资,对邮政服务赞不绝口。这已是余国徽当天从邮件处理中心拉回的第二批防疫物资。为了尽快完成运送任务,他马不停蹄地往返于邮件处理中心、医院和投送站间,直至下午1点半把车上的物资全部送完,才有空喝水、吃饭。

余国徽所在的十堰投送站位于城区中心,在全市防疫期间,主要负责市太和医院、市人民医院两所三甲医院的物资运送任务。自1月25日以来,社会各界支援的防疫物资陆续运抵十堰,其中发往市太和医院、市人民医院的物资居多。为确保这些物资随到、随卸、随分、随走,十堰投送站对送往这两家医院的物资,每天安排专人、专车提取并派送。这只是十堰邮政以实际行动落实特殊时期特殊保障的一个缩影。

疫情火急,医疗防疫物资更显得珍贵;不畏艰险,逆行向前更显责任担当。自1月24日我市因疫情封城以来,为了确保大批医疗物资进得来、出得去、送得快,中国邮政十堰分公司积极对接市、县疫情防控指挥部,为抗疫期间邮车、工作车辆开具车辆通行证,为当班和出行员工及时开具工作证明,为办理关键岗位出入通行证58个,保证邮政生产正常运行。

“要确保进口防疫物资随到、随卸、随分、随走,第一时间转运和投送,为抗疫前线开通物资运输绿色通道!”中国邮政十堰分公司总经理阙敬斌要求各县市分公司“把手负总责,对进口物资第一时间处理,第一时间派送,第一时间反馈,各投送站强化防疫物资、邮车的运递过程监控,每日汇总接收出口和进口投送医疗防疫物资信息,对慈善总会和红十字会邮件件跟踪,对免费捐赠物资异常情况及时处理,确保防疫物资优先、快速运行。

2月4日,当北京市密云区捐赠给竹溪县疾控中心、101件防疫物资到达竹溪分公司后,早已等候在现场的18名工作人员立即投入抢运工作,不到1个小时就将物资送到了客户手中。“感谢邮政将爱心物资及时送达,中国邮政值得信赖!”获悉物资已顺利送达,市领导这样评价。

抗击疫情期间,全市邮政积极响应地方党委、政府号召,克服任务重、人手紧、天气冷等重重考验,搭建绿色通道,优先满足防疫部门、公益组织和医疗器械生产企业等对防疫物资的运送需求,确保网购防疫物资和社会特殊群体急用物品优先寄递和配送。

在做好防疫物资运输配送的同时,公司还坚持做好兜兜兜兜兜兜兜兜兜兜。各县市(区)分公司纷纷成立党员突击队,及时准确将党政部门有关紧急信件进行快速传递,有力保障了地方党政工作需要。机要押运人员更是克服重重困难,将

机要邮件及时转发到各县(市、区),确保机要邮件运抵时限不因疫情而延误。

解民需 为民服务不停歇

有路的地方就有邮车,有人的地方就有邮政人。在曲折艰辛的抗“疫”路上,十堰邮政人始终牢记“人民邮政为人民”的初心,用点滴义举凝聚抗疫正能量。

防疫一线需要物资支援保障,全市人民群众的日常生活也需要保障。随着新冠肺炎疫情防控升级,我市全面实施严格管制,所有楼栋封闭管理,居民日常生活所需成了最大难题。为了确保群众特殊时期的需要,中国邮政十堰分公司主动请战,成立“市民生活物资配送保障突击队”,抽调57台邮运车辆参与市民所需蔬菜、日用品等物资配送。

“我们是党员,会开车,懂投递,身强体壮,为人民服务的事情我们当仁不让!”周亮、张胜利是公司的第一批报名参加突击队的党员。从2月11日至今,周亮、张胜利等人每天早早上开着邮车准时到达十堰市恒昌批发市场,核对、封装物资后拿着分发给自己的一沓订单开始一天的配送服务。他们每天工作均在12小时以上,在不到20天内累计送达200余吨生活物资,投递户数6万余户,无一差错。

母婴用品是不少家庭的刚需,为解决婴幼儿“口粮”问题,中国邮政十堰分公司主动作为,安排专班,积极联系全市母婴用品商家,了解发件需求,提供以同城配送为主的模拟服务。目前,已与飞鹤奶粉、雅士利奶粉和多家纸尿裤等多家供应商建立联系,开展同城配送,累计配送各类母婴产品2500件,有力保障了婴幼儿日常所需。

疫情的发生,使各大医院成了最繁忙、最危险的场所。为避免人群在医院聚集,减少交叉感染,中国邮政十堰分公司与市人民医院协商,达成药品配送一站式服务合作协议。利用“在线问诊”服务平台,将药品配送给普通、慢性病或突发症状的患者。自2月25日“网上问诊”药品开单以来,分公司已经配送药品近百单,赢得市民一致好评。

为满足市民的金融服务及公益诉求等需要,中国邮政十堰分公司还开通了应急物资专用绿色通道,提供救援物资免费配送、免费提取、个人捐赠物资免费寄、捐款转账免费汇“四项免费”服务。

畅通金融服务绿色通道,全力保障政府机关和人民群众的金融需求。全市各单位全面加强定点医疗机构的金融支持,强化手机银行、网上银行等线上业务办理渠道的服务及宣传,积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。同时,全市186台对外服务自助设备确保24小时正常运行,全力压实疫情防控期间的行业责任。

畅通捐赠物资免费通道,有力保障了社会各开爱义传递“零等待”。防疫期间,全市邮政各代理金融网点通过张贴公告、员工微信朋友圈转发等方式,向社会广泛宣传邮政汇兑服务免费办理向中国红十字会和中华慈善总会的捐款

等事项。各网点对红十字会及慈善总会、防控应急物资采购专户的开户、资金清算等业务做到特事特办,确保准确高效。同时,做好手机银行、个人网银等各类捐赠款项汇划通道专项保障,对各类捐赠资金及时进行转账处理。1月24日至至今,全市累计接收投递社会各界捐赠至我市各大医院、政府和红十字会、慈善总会爱心防疫物资400余吨、8.5万余件。

此外,中国邮政十堰分公司在畅通捐款通道的同时,勇于承担社会责任。2月1日,公司工会发出《致全市邮政员工的捐款倡议书》,号召全市广大干部员工挺身而出、慷慨解囊、踊跃捐款,以实际行动抗击疫情贡献爱心。在短短不到两天时间,共收到1370名员工个人捐款16.19万元,除此之外十堰分公司直属党员另自愿捐款1.88万元。

护家园 争当先锋不松劲

党员干部就是一颗螺丝钉,哪里有需要就钉在哪里。

各县(市、区)分公司自发组成党员抗疫突击队,在十堰分公司党委和各级地方党委政府的坚强领导下,深入一线,守护群众,全面打响疫情防控阻击战。

郧西县城关镇四堰村是疫情防控重点区域,为了能为全村人的生命安全尽一份力,1月29日,郧西分公司机关党支部书记余洲主动请缨,第一个参加四堰坪村值勤值守任务。从上岗之日起,每天早上8:30至晚上10:00,余洲与机关支部的18名党员组成4人一组,分批轮流到该村党员群众服务中心值班,在村口劝返点值守。同时大力宣传疫情防控政策,确保疫情防护有力有效。

在各县(市、区)防疫一线,还有很多像余洲一样的党员干部,他们扎根一线、铁肩担道,积极发挥党员干部带头战疫的模范作用,当好群群建健康平安家园的的桥梁和纽带。

病毒无情,邮政有爱。战疫期间,全市邮政扶贫干部始终心系贫困户的安危,与贫困户建立点对点防控联系机制。通过电话、微信、短信等方式,积极主动与帮扶对象沟通联系,大力宣传防疫措施,并积极想办法帮助贫困户解决生活难题,让贫困户感受到关心和温暖。

在城区,中国邮政十堰分公司号召全公司党员干部向所在社区(村)党组织报到,参与“亮身份、守承诺、作表率”活动,充分发挥先锋模范作用。按照活动要求,全市邮政系统机关党员干部下沉一线开展疫情防控工作,在参加街道、社区(村)的疫情防控工作中必须佩戴口罩;各营业、投递、网运等生产一线的党员在生产作业过程中必须佩戴口罩。每个党员紧密结合岗位实际和疫情防控期间的要求承诺践诺,树立“首战用我,用我必胜”的表率意识,想群众所想、急群众所急,帮群众所需,在疫情防控工作中打头阵、当先锋,以实际行动彰显邮政企业关键时刻听指挥、拉得出、危难关头冲得上、打得赢的“国家队”形象。

全市邮政系统党员自觉把社区(村)作为“亮身份、守承诺、作表率”活动主阵地,主动到所在社区(村)党支部报到,并以支部为单位每天下午定时向中国邮政十堰分公司党委报备党员参加疫情防控工作情况。据统计,截至2月18日,全市邮政系统党员共有664人次参加疫情防控工作,有337人次在57个村(社区)为10110名群众提供防疫服务。

稳生产 助农春耕不误时

一年之计在于春。当前新冠肺炎疫情防控遇到春耕备耕怎么办?十堰邮政坚持一手抓防疫,一手抓春耕,两手抓两不误,统筹做好疫情防控和复工复产,积极开展春耕备耕,及时将农民急需的农资送到田间地头,助力农业生产。

“草莓好卖吗?今年扩大草莓种植规模,还需要多少化肥?资金有啥困难?”3月4日,竹山县麻家渡邮政支局员工深入麻家渡镇刘家河村草莓种植园,一边帮农户采摘草莓,一边详细了解草莓种植、销售等情况,向农户宣传、办理邮政业务,把精准服务“三农”做好做实。随后,根据调查情况,第一时间组织人力、物力将农户需要的物资配送到位。

抗疫情、稳生产,全市邮政早部署、早行动。在积极配合全市做好疫情防控工作的同时,中国邮政十堰分公司及时与市、县各级政府和疫情防控指挥部联系汇报,做好沟通环节沟通,并提前备足化肥,广而告知农民朋友,可通过手机、微信向所在的邮政支局直接预订或在当地邮乐购村级站点集中预订,当地邮政支局负责在最快时间内将所需农资配送到农家门口或田间地头,助力农民春耕生产。

“形势这么严峻,很着急今年不好买化肥,也不好买,没想到邮政送货这么及时,送到家来,真是太方便了!”2月26日,竹溪县分公司蒋家河镇邮政支局员工得知辖区沟河村一组村民李德急需4吨化肥后迅速组织调配送,期间,6名突击队员获物资到库后缺少人力迅速集结,第一时间将4吨化肥装上邮车,整个过程仅用了1个半小时,收到化肥的李德对此万分感谢。

如今,在我市各乡镇的田间地头,到处都有为农户运送春耕物资的邮政人身影。哪里有需要,他们就到哪里!自进入春耕时节,中国邮政十堰分公司充分发挥邮政服务“三农”的渠道资源优势,加强邮政农资配送宣传,将农资产品运输“绿色通道”。全市各县(市、区)分公司自2月20日开始,在各乡镇、村组“点对点”配送农资,十天累计配送化肥560吨,为稳生产、保增收争取了时间。

在这场没有硝烟的战役“中”,十堰邮政人牢记使命、挺身而出、全力以赴,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量、当好典范。为了十堰这座城市的平安,中国邮政十堰分公司将继续以国企担当,助力防疫赢得最后的胜利。

