

社区有你们，抗疫增信心

——竹溪县城关镇鼓楼社区织密疫情防控网侧记

记者余杰 通讯员余清清

基层社区防控是疫情防控的基础环节和前线“战场”。面对疫情蔓延，竹溪县城关镇鼓楼社区按照党中央以及省、市、县委政府决策部署，进一步压实责任，力量下沉，落实落细，着力推动防疫各项工作往深里走、往实里走、往细里走，筑牢了疫情联防联控防线。

筑牢“铜墙铁壁”，扛起政治责任

“这是新增名单，请各网格员立刻核实，我来汇总上报。”“辛苦大家，尽快完善摸排信息，谢谢。”鼓楼社区志愿者微信群每天“滴滴滴”响个不停。

疫情发生后，鼓楼社区第一时间成立疫情防控工作领导小组，按照“宁可十防九空，不可失防万一”的宗旨，制订应急预案和工作方案，重点摸排辖区内各小区常住居民及外返人员信息，认真做好入户排查资料建档，登记上报和实时更新工作，严格落实日消杀和日宣传任务，全面有序开展疫情防控。

结合“全市在职党员到社区报到”工作

要求，鼓楼社区党支部组建了一支由社区党员干部、社区志愿者、辖区在职党员和市级、县级下派党员干部组成的疫情防控突击队。这些防疫突击队舍小家、为大家，冲在疫情防控的最前沿，按照“户户见人”的原则，对居家人员、外返人员全覆盖普查，并组建各楼栋微信群，每日提醒居民上报体温，同时向居民推送疫情防控知识，劝阻人员尽量减少外出，切实守好门栋防疫“战线”，有效控制了疫情输入、蔓延和传播。

争当“逆行勇士”，全员守土尽责

有人问防疫工作者：“现在防控举措这么严，我们都自觉待在家中。你们天天在外面跑，当真不怕？”

他们笑着回答：“没事，我们免疫系统特别强，病毒干不过我们。”

他们只是开玩笑，谁不担心呢？他们家中有父母孩子，但为了守护辖区内居民健康，他们挺身而出，从幕后换自己的选择。

针对疫情防控新形势，新阶段，鼓楼社区

全体工作人员积极当好疫情防控的“主心骨”，充分发挥强信心、聚民心、暖人心的作用，自始至终全天候、全时段、全方位“逆行”在疫情防控一线。

红袖标、大喇叭、老中青、党员团员齐上阵；社区里、小区口、楼栋前、居民身边，他们的身影无处不在。岗位就是战场，他们“身兼数职”，此时是排查员，彼时是宣传员，忽又“变身”快递员、调解员，甚至是消杀员，用实际行动谱写了新时代社区工作者守土有责、守土负责、守土尽责的抗“疫”赞歌。

畅通“爱的虹桥”，温暖辖区居民

“关键时期，社区工作者必须冲上前，让居民感受到基层党组织的温暖，让他们安心生活。”鼓楼社区党支部书记李冬梅说，面对疫情，需要的是不是冷若冰霜的执行，而是雪中送炭的温暖。

手中有粮，心里不慌。疫情防控期间，鼓楼社区大力推广“党支部+志愿者+爱心超市”代购模式，为群众提供生活物资代购服务。或

由居民直接与指定商超联系，简化生活物资配送环节，更好满足居民日常生活所需。

群众的事，就是天大的事。

3月4日晚，李冬梅自掏腰包通过微信转账，为辖区内下岗职工林某送去500元临时救助金；

3月5日中午时分，家住城关镇东风路某小区、患有精神障碍的张女士到社区求助，工作人员耐心帮助张女士前往医院检查身体；

3月5日下午2时许，社区工作人员从接到电话求助，到落实相关诉求，仅用了两个小时，成为滞留户戚、借宿朋友家中的付某安排住进酒店，并为其提供每日三餐。

鼓楼社区及时将群众利益牢记在心，成立社会救助服务专班，对辖区内孤寡老人、独居老人、残疾人、疫前来自竹溪滞留人员等重点群体开展走访慰问，分类实施临时生活救助，大大增强了困难群众抗击疫情的决心和信心。

邮储银行十堰市分行

“云端”服务稳精准

本报讯 通讯员周礼红 王东报道：在新型冠状病毒肺炎疫情期间，邮储银行十堰市分行采取六项措施做好金融消费者权益保护工作。

因地制宜做好基础金融服务。邮储银行十堰市分行各分支机构对因受疫情影响临时停业或调整营业时间网点，提前张贴公告、公示咨询电话；对特殊金融需求人员和单位提供“开业不开门”服务，保障基本金融服务和自助设备稳定运行。

强化线上金融服务。邮储银行十堰市分行各分支机构通过电话、短信、微信等渠道联系客户，保障客户金融需求，推荐和指导客户使用网上银行、手机银行等自助渠道，邮储食堂等线上电商平台，减少网点人员流动、聚集，满足客户足不出户的金融服务需求。

对受疫情影响个人实施差异化信贷政策。对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

保障受疫情影响个人征信相关权益。对经认定的因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员因疫情影响未能及时还款的，相关逾期贷款可不予逾期记录报送；对受疫情影响暂时失去收入来源的客户，可依调整后的还款安排，报送信用记录。

落实抗疫相关资费优惠政策。落实国家和监管部门疫情防控相关资费政策，开通疫情防控金融服务绿色通道，为政府机构、疫情防控相关企业单位提供资金划转等应急金融服务，确保疫情防控相关业务随申随办、减免防控疫情相关款项汇划费用；对疫区取现业务手续费等采取优惠措施，按要求进行服务价格公示。

做好特殊时期客户咨询及投诉处理。受疫情影响，邮储银行十堰市分行接收到95580、信用卡中心、营销转办投诉采取线下处理模式，由责任单位分别限时处理（其中，95580和信用卡中心投诉处理时间一般不超过3天，紧急投诉不超过24小时；营销转办类投诉要求当日办结，特殊情况可延长但须向监管部门说明原因，并向客户做好解释工作），处理完毕后将处理结果逐级反馈上级和监管部门，并再次联系客户进行回访，向客户反馈投诉处理进展，争取客户理解。

郧阳区城市管理执法局提出抗疫要求

“钉”在卡点慎终如始



本报讯 通讯员武华银 邓飞报道：

自1月26日起，郧阳区城市管理执法局全体执法人员放弃休假，领导班子成员带头深入一线，带队开展宣传劝导、环境整治等防疫工作中。

快速反应全员上阵。正月初一晚上，郧阳区城市管理执法局党组书记、局长陈志刚通过电话和电话向全体执法人员发出了集结令等。正月初二早上8时，住在郧阳城区的70名执法人员准时到单

位集合，在外地的50余名执法人员克服种种困难，陆续于正月初三全部到岗。面对突如其来的新冠肺炎疫情，该局全体执法人员迅速投入到疫情防控、环境整治等防疫工作中。

主动担当冲锋陷阵。从正月初三7时开始，每天上午7:30到12:30，下午2:30到5:30，该局利用数字化城管广播和执法车辆广播加大疫情防控宣传力度，劝导市民科学防疫。累计劝导路行人、

车辆640人次，劝离河边游玩390余人次，驱散路边野火、打牌等从事聚集性活动人员52批次。扎实开展路面管控和小区包保两项重点工作。截至目前，累计出动执法队员4200余人次、执法车辆490余台次，巡查管控全区人员密集场所和重要路段。局党组书记、局长陈志刚带头下沉社区，42名党员干部积极响应，到社区报到，协助做好防疫工作，并提出要求，战疫不胜，决不收兵（如图）。

市应急物流服务站

广西捐赠物资顺利转运

本报讯 通讯员刘勇报道：3月12日，市应急物流服务站再次组织七台半挂平板车，将广西捐赠十堰的第五批14个冷链集装箱安全转运到信昌优质农产品物流园。这是市应急物流服务站成立以来，完成的第5次广西捐赠物资转运任务。

12日早上6时，7台转运车辆在十堰火车站货场集结待命，7时准时装车，经过6个多小时的转运，14个冷链集装箱安全转运到信昌优质农产品物流园和市区各企业。这批物资由广西壮族自治区工商联系统多家民营企业联合捐赠，包括医疗物资、生活物资等16个种类共计187吨，总价值高达1008万元。

据统计，自市应急物流服务站组建以来，先后5次组织运输车辆72台次，转运集装箱90个，总重1200多吨，及时将广西捐赠的抗疫物资转运到指定位置。累计组织各物流企业调集车辆1072台，参与干线运输和城市配送880台次，完成防疫物资和生活物资运输配送8527车次，配送量达24400余吨。

黄龙镇

严肃抗疫志愿者纪律

本报讯 通讯员余琳琳 廖雪梅报道：疫情防控工作开展以来，张湾区黄龙镇共有163名志愿者主动请缨，参与“疫”线战斗。志愿者们中有农民、职工、学生等，他们积极参与到村（社区）入户排查登记、防疫知识宣传、值守点劝导、消毒杀菌、代购物资等工作中。为保障疫情防控工作科学有序进行，黄龙镇多措并举对志愿者进行规范管理。

强化培训，合理分工。按照“培训不合格不上岗、防护不到位不上岗”的基本准则，对志愿者进行规范管理；以村（社区）为单位建立志愿服务微信群，对志愿者进行线上培训；对志愿者年龄严格把关，不提倡老年志愿者、未成年人员志愿者参与疫情防控工作。结合志愿者职业、性别、年龄等特征，对他们进行合理分工，充分发挥其作用。

规范管理，关爱保护。严格落实志愿者个人防护措施和志愿服务时间，保障志愿者的口罩、防护服、消毒酒精等防疫物资供给，保障他们的安全。坚决反对盲目、无组织的志愿服务，确保志愿者科学有序参与志愿服务。此外，该镇还多次为志愿者送去慰问物资，建立身体自查和轮岗制度，要求他们不得超负荷上岗，身体状况不佳者不得安排上岗。

典型宣传，优秀表彰。各村（社区）积极发掘在疫情防控一线的先进志愿者，充分利用各类媒体，全方位宣传他们的典型事迹和感人故事。同时，“先进志愿者”“十堰好人”等先进典型评选中，优先考虑事迹特别突出的志愿者。

返乡小伙王翔

愿做社区“红马甲”

本报讯 通讯员冯定刚 明华报道：3月7日，在张湾区红卫街办防疫一线坚守了40多天的王翔，终于接到了预约献血的电话，献了400毫升的血液。

王翔原本在上海从事乒乓球教育培训工作，两年没有回过十堰了。这次是专程回乡陪伴父母过年的。疫情发生后，他毫不犹豫申请加入红卫街办动力新村志愿服务队伍。从1月27日开始，他每天在居民微信群里统计居民所需物资情况，然后到超市按需求采购，再送到居民家。动力新村社区很多居民楼没有电梯，他就帮忙提物资，离开的时候还顺便帮居民带生活垃圾。他每天运动步数都在2万步以上，没有叫过一句累。

王翔说，这次有幸穿上“红马甲”，为防疫出一份力我很开心，希望这段特殊经历能够为孩子做一个好的榜样。

二堰街办

坚守保障线的“娘子军”

本报讯 通讯员黄倩报道：疫情发生以来，茅箭区二堰街办党委按照上级统一部署，全力疫情防控工作，下设数字统计组、物资保障组、民政救助组。指挥部百分之九十由女同志组成，这群“娘子军”，坚定“疫情就是命令、防控就是责任”的信念，义无反顾扛起防疫重任。

以李珍为主的数字统计组，为防疫工作提供可靠数据依据。防疫四十多天里，她们会全天候坚守在岗位上，及时传达指挥部各项紧急工作部署、协调部署人员健康摸排工作，对庞杂的数据进行统计、梳理、分析、上报，时常奋战至深夜，为疫情防控工作提供了可靠的决策依据。她们每天工作十六小时，回家时孩子都睡了，有的孩子一个多月未曾见过妈妈。她们是母亲、是妻子、是女儿，更是战士、党员，为打赢这场疫情防控阻击战，她们义无反顾冲锋在前。

以肖梅为主的物资保障组，倾情付出，及时保障基层物资供应。为了及时将防护、消杀物资分配到各村（社区），后勤保障组的妇女战士们，巾帼不让须眉，亲自上阵装卸物资。她们常常累得臂膀发酸、腰腿隐作痛，但仍咬牙坚持。她们常常忙得错过吃饭时间，就泡上一碗方便面充饥。她们的默默付出，为二堰街办疫情防控工作顺利开展提供了有力的物资保障。

以谭玉梅为主的民政救助组，全身心投入，救助特殊群众。疫情期间，关注关怀弱势群体刻不容缓。在完成包卡口值守任务的同时，民政救助组人员克服困难将上级拨付的15批次（年）救助物资分送至14个村（社区），保障残疾户、低保户等特殊困难群体的基本生活。抚恤、慰问、分发等一系列工作，谭玉梅都参与其中。为了群众能够尽快吃到新鲜蔬菜，她在下雨天打着大货车送个给社区迅速运去蔬菜，即使冰冷的雨水打湿了她的衣服，她也从没有停下忙碌的脚步。她总是笑着说：“我不累，能为大家做点事，我心里很开心！”

疫情防控期间，二堰街办的这群“娘子军”冲锋在前，恪尽职守，无私奉献，连续战斗在疫情防控一线，用辛勤和汗水扛起了守卫疫情防控的“半边天”，她们是这场没有硝烟的防疫战场上盛开的铿锵玫瑰。

这个值守点，感动一村人

——茅箭区二堰街办十堰桥村打好“防疫保供两场战”

通讯员黄霄

新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，茅箭区二堰街办十堰桥村在认真做好疫情防控工作的同时，积极搭建党群干群“连心桥”，社区干部、突击队员、片区民警同频共振发力，为民服务暖人心，全力确保疫情防控期间辖区和谐稳定。

社区干部：

民所困，做群众的“知心人”

连日来，十堰桥村两委一班人在党支部书记刘从军的带领下，加班加点、不眠不休、一手抓防疫，一手保民生，真心实意扶危困，着力提升辖区幸福指数。

辖区高龄居民住户郝某，96岁，属精准扶贫建档立卡户，春节前因心衰在医院住院，春节期间在家休养，每天需要输氧。年后，该户知晓的氧气销售渠近于失业，到医院购买也十分不便，加之交通管控严格，所需氧气供应就成了“一家的痛点”。十堰桥村干部在入户时了解情况后，及时与氧气供应厂家联系，并协调车辆运送，货到后立即帮忙送至其家中。截至目前，已累计为该老人协调运送3次，15罐氧气。

2月19日中午，村干部刘燕萍正在加

班整理资料，突然收到辖区某女士微信求助。她本人在外地做生意，只有父母在家，老两口都已七十多岁，不会使用体温计，于是请求村干部帮助关注。随后，村委会安排专人每天上门为老人测量两次体温，不定期帮助购买配送米、面、菜、油及所需药品。

突击队员：

民谋所需，做群众的“暖心人”

自2月16日到村报到以来，党员突击队员们用真心、真情，切实完成村党支部和突击队安排的各项疫情防控任务，妥善处理突发问题。

3月5日清晨，保洁人员在做卫生时发现，某单元两户无人居住的房屋防盗门被暴力破拆，屋内一片狼藉。获悉消息后，突击队第一时间与物业公司负责人联系，向辖区公安机关报警，并安排专人入户调查现场。联系物业物业公司主协助解释、安置，提供后续帮助。辖区公安机关接警后及时赶赴现场进行初步调查，屋漏偏逢连阴雨，好事者说，该户业主在村中转变经营场所，屋里刚作了锅，一时疏忽大意，引发部分业主不满是在外务工业主的极大恐慌。面对这场局面，突击队一方面对接公安机关增强警力，集中力量、集中精力、集中值

办，另一方面协调物业公司在业主群内推送通知，提醒安全防范，安抚业主情绪。突击队员们也在各楼栋入户耐心做好安抚解释工作，并全力配合公安机关侦办案件。至次日中午14时许，将犯罪嫌疑人抓获，经审讯其入室盗窃事实供认不讳，流言及谣言止。

3月6日，楼栋志愿者在某楼栋入户排查时发现，该单元一户情况比较“特殊”。丈夫是十堰人在云南务工，妻子是广西人在广东务工，小孩在广西上学，这次回来过年，原计划住十天，结果因疫情滞留至今。因为需偿还外债房贷的缘故，平时夫妻俩都是“月光族”，滞留期间，用钱困难。对于这种情况，突击队员及时与村干部联系对接，为该户送去了部分生活物资，缓解了他们的燃眉之急。

片区民警：

解民所难，做群众的“贴心人”

十堰桥村片区民警郭振源，雷文杰等同志立足本职、务实担当，连日来奋战在疫情防控一线，时刻践行着“人民公安为人民”的铮铮誓言。

2月1日，郭振源在市太和医院周边执勤时，一对中年夫妻扑到警车前哭诉：“请你们帮忙好吗？我们是发热病人，医生让我们回家自行隔离观察，在家附近医院治疗，从医院出来，打了半天车没有人敢送我们。”郭振源迅速请示汇报后，和事一起将这对中年夫妻送到东风大道茅箭医院门诊。下车后夫妻俩直奔道谢。

2月26日中午，郭振源、雷文杰像往常一样在十堰桥村冠城美立方小区巡逻，突然发现某栋业主王女士神色焦急，快速进入小区大门方向走。经上前询问，原来王女士下午下楼丢垃圾，返回家门口才发现钥匙未带，到在茅箭区大川镇生活的儿女那里取备用钥匙。了解情况后，郭振源一边安抚其焦急的情绪，一边宣讲普法政策，然后让其与女儿联系将钥匙送至大川派出所，并协调王女士拿到钥匙后不停地向民警表示感谢。

看到村干部们每天奔奔忙忙，有人问十堰桥村党支部书记刘从军怎么办。刘从军说：“群众遇到过不去的坎儿，就会想到找组织、找党员。作为基层党员，如果我们的付出，能够换得广大群众的安宁，就值得！”