

履行监管职责 彰显忠诚担当

——竹山县市场监管局抗击疫情纪实

文/图 通讯员刘运飞 陈功友 范淮崔

庚子鼠年春节，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国。疫情就是命令！在众志成城抗击疫情中，有一支铁军队伍，他们不畏使命，冲锋在抗击疫情的最前线。他们牢记责任担当，奋力营造安全有序的市场环境，给老百姓带来这场灾难以信心和力量。他们就是竹山县市场监管局党员干部职工。

守土有责：

严防死守 重拳出击

疫情发生以来，竹山县市场监管局牢记使命担当，重拳打击违法经营行为，服务保障供应，保护消费者合法权益，助力打赢疫情防控阻击战。

闻令而动，有召必回。1月23日，该局召开中层以上干部紧急会议，响应战时命令，下达作战任务，成立战时指挥组，制订了“落实三项保障、巡查四个领域、抓好八项重点”的工作方案，成立了由党组书记、局长张彬任组长的领导小组，党组成员分兵把守，5个工作专班各司其职，执法大队和全县17个基层所全面铺开，打响了抗击新冠肺炎疫情阻击战。1月26日，全县统一投入迅速到岗，投入战斗。

守住红线保供稳价。疫情初期，群众纷纷到超市、出现了一“罩难求”的现象，针对个别商家趁机哄抬物价的现象，该局分析原因，提出对策，积极应对，对哄抬价格的，严厉打击；对合理性涨价的，支持企业保供供应、做好宣传，同时加强每日价格监测，并公布监测结果。

1月26日，竹山县市场监管局接到群众举报，该县某镇某药店1元购进的口罩，每个卖4元，涉嫌哄抬物价。经调查取证后，该局给予当事人严厉处罚，并公开曝光，这是该局内查处的第一起哄抬价格案，有力地震慑

了违法行为。疫情期间，该局共对5起哄抬物价价格行为实施了严厉处罚，维护了口罩市场的正常秩序。

开展保供稳价工作以来，全县11家成品粮油批发单位采购成品粮油4410吨；17个乡镇37家药店科学有序配送药品，供应医用口罩110万只、酒精和84消毒液10余吨；有康永乐、新合作、大润发几家大型超市，每日根据货物销量定制配送，粮油果蔬及副食品供应充足，没有出现断供断供现象。

织密网络保食品安全。2月10日，经抽检发现，某网购点存放的散装花生米不合格（黄曲霉超标），存在安全隐患。该局工作人员迅速对库存的花生米进行了查封，对经营者严厉处罚，对超市负责人进行了严肃批评训诫。该局坚持每周定期对食用农产品进行抽检，及时公布抽检结果。截至目前，已抽检35批次，快检1600多个批次，合格率达到98%。

消费者投诉快办快结，实现了件件有处理，事事有回应，化解了矛盾，抚平了情绪，促进了社会和谐。一个多月来，该局共受理投诉举报343件，已办结333件。

截至3月10日，该局依法检查商超1278家次，宾馆554家次，药店1485家次，留观点厨房252家次，巡查活禽宰杀摊点2300家次，暂扣违令开业商户营业执照95份，建立流动商贩档案393户，成功劝阻14起群聚聚餐164起，物资供应和消费市场平稳有序。

服务发展：

群策群力 共克时艰

“服务发展是第一要务，监管执法是第一责任”，该局牢记根本宗旨，发挥职能作用，为经营者排忧解难，促进经济健康发展。

支持“停不停”企业复工复产。湖北嘉麟杰服饰有限公司积极积极响应战时机制，申请复工复产生产防护服，该局特事特办，迅速与上级主管部门取得联系，协助企业办理了《一类医疗器械备案许可》，为复工复产赢得了时间。湖北嘉麟杰公司组织350名工人返岗，日生产防护服14000余套，为全市疫情防控工作作出了贡献。据统计，疫情期间全县“停不停”企业复工复产6家。

疫情发生以来，该局把创文创卫模式应用到疫情防控工作中，分組包保街道、干部包

保店铺。负责开工店铺测量体温、实名登记、个人防护、场所消毒、投诉调解，全方位无缝对接。县城区内商超日配送结束5000单以上，货值金额80万元以上，日消毒面积5万余平方米。

对养殖业大户，在严格检验检疫的前提下，实行定点屠宰，定点供应。帮助养殖户寻找销售渠道，供应超市肉品10多吨。春茶上市在即，该局对30多家茶叶企业生产加工流程进行了规范，为顺利复工复产作好准备。

竹山县古城镇张家沟村陈某投资50万元建了一家养鸡场，因受疫情影响，他们养殖的2000只鸡正值出栏却无法出售，夫妇俩整天愁眉苦脸。竹山县市场监管局泰古市场监所得知此事后，迅速赶到养鸡场实地查看，通过与商超对接，促使陈某与两家超市签订了1500只鸡的购销合同，每日向两家超市提供150只鸡。另外500只鸡通过电商平台包装冷冻销售，解决了陈某的出售难题。

疫情期间，除担负市场监管职责外，该局还承担了两个小区104户344人的值守任务。包保人员登记人员信息，上门测量体温，耐心解释，沟通感情，及时化解矛盾。该局职工范小兵为留守老人垫付买菜钱；小区的下水道堵了，李永竹找来修理工，并参与维修；孙兵的小孩才2岁，母亲也患重病无人照顾，可他坚持天天上门为武汉返乡人员测量体温，上报报表零差错。该局值守干部宁愿自己多跑一步路，多受点委屈，尽量解决群众的困难，让小区群众都能将心比心，相互理解，该局所包保的小区成了“无疫情小区”。

抗疫群英谱：

初心不改 誓言可期

在抗击疫情一线，一名党员就是一面旗帜，一抹志愿红就是一根标杆，一枚红袖章足以撑起百姓心中的希望。

张守是竹山县市场监管局综合执法管理所所长。去年11月，他在工作中摔断了胳膊。疫情期间，他坚持带伤巡查经营门店，处理消费投诉，带头在值守点值夜班。

1月27日，楼台乡某村民预摆20桌酒席庆祝36岁生日，村干部得知情况后到楼台做工作，让其取消宴请，可该村民以“食材已提前备好，并通知了亲友”为由拒绝取消“寿宴”。接到举报后，张守立即赶到现场，对当事人动

之以情、晓之以理，并致电村民聘请的厨师，要求其立即停止寿宴服务。厨师当即表示停止服务，该村民也只好取消“寿宴”。

因张守曾做过卫生防疫工作，除巡查药店、监督留观点食品安全、值守点劝导外，他还义务当起了防疫宣传员，给宅居在家的乡亲们做心理疏导。今年2月23日，张守感觉手臂有些异样，到医院检查后发现手肘肿胀变形，医生建议他休息治疗，但他第二天又回到了工作岗位。

保证“农村阵地”不丢失。张再新是竹山县市场监管局副局长，驻竹山县温溪镇庙梁村扶贫工作队队长兼庙梁村第一书记。从1月26日开始，张再新和庙梁村党支部书记王拥军驾驶三轮车，拿着小喇叭，深入各村民组喊话，号召村民“不拜年、不聚餐、不打牌、不扎堆”。

2月11日，接县疫情防控指挥部通知，庙梁村村民王某为新冠肺炎患者的密切接触者。张再新立即与王拥军入户排查，确认王某尚在温溪镇，庙梁村距离温溪镇25公里，事不宜迟，应立即驾车与王拥军一起赶到集镇，将王某送到集中隔离点。事后，有人问他怕不怕，他说：“我是第一书记，这是我的职责，晚一个小时送他去隔离，就可能导致更多人被感染。”

竹山县市场监管局党组成员席国云，是驻竹山县大庙乡铁炉村第一书记。自1月26日驻村以来，她配合村“两委”封控村级交通路口，摸排返乡人员，张贴防疫、登记排查等工作。帮助村民王某料理后事，劝返返乡人员避免大量聚集。后又承担起王某的防疫责任，患病的儿子的物资保障和管理任务。她一个月没有回家看过孩子，被誉为疫情一线的“铿锵玫瑰”。

疫情期间，该局14名干部负责该县温溪镇、竹坪、大庙3个乡镇10个村抗击疫情工作，全部实现了“无疫情村”，保护了百姓安康，保全了脱贫攻坚成果。

疫情是镜子，照出竹山县市场监管人的忠诚担当；疫情是尺子，衡量出竹山县市场监管人贴心的为民的零瑕疵；疫情是镜子，检验出竹山县市场监管人的作风和品质。为了肩扛的盾牌，为了守护一方平安，他们不分昼夜，无畏前行，为了早战疫情病魔，竭尽全力维护良好市场秩序，他们用责任和忠诚、大爱和真情谱写出一曲壮丽的抗疫赞歌。



执法人员在商超了解物资供应情况



对桂林驰援医务人员食堂进行监督检查



执法人员检查药店疫情防控及药品供应情况

疾控尖兵 以笔战“疫”

——记市疾控中心妇委会主任、宣传组负责人黄卉

记者刘俊

在没有硝烟的抗疫战场上，十堰市疾控中心有这样一位特别的“战士”，她虽不直接面对病患，却主动以身份涉险、深入一线、以笔战“疫”、用镜头记录，让无声的文字和感人的照片，化作安抚公众克服疫情未知恐惧、鼓舞疫情防控一线战士士气、推动健康十堰平安建设的消烟散火。她就是市疾控中心妇委会主任、宣传组负责人、十堰市优秀女职工黄卉。

带病上岗 提笔迎战

甘当疾控宣教幕后的“提刀人”

疫情就是命令，防控就是责任，十堰市疾控中心第一时间发布通知，要求全体工作人员取消一切节假日休假，春节期间正常上班。响应单位号召，因疫情治疗的黄卉立即中断了一个星期的输液，带病上岗，不讲条件地担起中心宣传重任。

疫情当前，科学防控的健康宣传工作更是重中之重。如何最大化地发挥疾控中心科学预警应急宣教作用，让更多的人正确认识新冠肺炎、理解疾控工作对这些城市、对当前防疫工作的意义？饱受咳嗽折磨的黄卉克服困倦、绞尽脑汁、反复思忖，第一时间制订了宣传方案，方案结合疾控特点与工作情况，按照科学推进、思想站位高、宣传方向明确、侧重点突出。

《最新疫情十问！钟南山：预防最好的方法是戴口罩》、《扩散周知！防范新冠肺炎48字守则》、《警惕：快速传播病毒病毒！潜伏期多长？与一般感冒区别》……黄卉紧跟疫情发展形势，十堰疾控公众号、十堰市“健康十堰”迅速“调转”重点传播方向，一篇篇颇具权威的新冠肺炎疫情防控信息接连推出。

成功从来非易事，千锤百炼终成钢。点开阅读，点赞数成文章奇景，编辑组人员不吝点赞。尤其是关于防控主题的文章，不仅要标题醒目、文字、图片、排版等请多构成元素考虑，还要做到科学严谨，又要通俗易懂接地气。为了做好这项工作，她将“健康十堰”微信由大多数的转载信息全部转变为原创信息，克服人员少、原

创信息工作量大的困难，带领团队废寝忘食、挑灯夜战、精心编辑，佳作频出。其间，按照“动态+科普+人物”每日两条或三条的微信宣传模式陆续推出，已累计编发100余篇，微信公众号关注量3万余人，文章阅读量持续增加。在黄卉和团队的努力下，“健康十堰”防疫宣传“战”中成为市民了解疾控知识、疾控动态的窗口。

深耕一线 下笔成章

敢为疾控前沿阵地的“文先鋒”

好新闻是用双脚走出来的。黄卉从事宣传工作近20年，多年的工作经历让她养成了深耕一线、寻找新闻线索的专业素养和写作习惯。防疫期间，在牵头组织开展十堰市疾控中心宣传工作中，她对外联系媒体，不畏风险打探，用担当架起沟通的桥梁；对内挖掘身边典型，化零为整不言辛苦，用行动彰显疾控人的无私。

在抗击新冠肺炎疫情的战场上，市疾控中心是和病毒最接近的地方，被称为“疫情防控的神经中枢”。而在中心的组成机构中，病毒检测实验室对百姓而言，不仅是高风险、高危险、工作压力大，也十分神秘、眼光独到，新闻敏感性强。黄卉从中心“嗅”到新闻点，主动与媒体对接。1月30日采访当天，为消除同行疑虑、解除紧张，她带头穿上层层防护装备，演示、指导、沟通，推进了宣传报道工作顺利开展。2月1日，一篇题为《探访：十堰首个病例是如何确诊的》报道，在十堰晚报微信公众号一经推出，引起强烈反响，单篇阅读量达到6.3万，网友纷纷留言“向一线工作者致敬”。在随后的专题采访中，仅她个人在媒体发表的相关疾病防控工作报道就达到60余篇（条）。

一个典型就是一面旗帜，一个故事就是一盏明灯。按照宣传计划，结合市疾控中心各项一线防控工作，为了讲好中心的抗疫故事，黄卉将宣传重点放到了同一“战壕”的队友身上。听闻58岁的老党员王忠明曾夜爬翻山回岗，她迅速采访采访，然而，因王忠明谦虚、低调，再加上一线工作繁忙，采访几次被中断，黄卉就调整工作方法，联系到王忠明身边的人。

一个人采访不理想就换一个人，什么时候采访对象有时间了什么时候接着采访。白天采，晚上整理，一篇报道磨了三四天最终成稿。2月10日，《“战疫”一线，我们就是战士》一文见报后，引起一片反响。疫情期间，还有很多像王忠明一样疾控人的风采和奉献精神，经黄卉和团队的深入采访，桃红杏绿并蒂开了出来，一支支于无声处，无私无畏、敢于担当的英雄团队也因此走进了广大市民的视野。

舍家为公 与笔为伴

管它防疫健康事业的“提刀人”

除却职业头衔，黄卉还是一位母亲、妻子和女儿。然而，在疫情面前，她主动卸下家庭的重担，舍小家为大家，一心扑在工作上，同许多抗疫“战士”一样，只为万家灯火光明。

出于工作的需要和防护安全的考虑，自归岗以来，黄卉和市疾控中心同事都集中住宾馆，这意味着她和所有人一样有家不能回。归岗时，因为咳嗽未愈，黄卉时常咳嗽到凌晨三四点才能入睡。为了让家人放心，黄卉和家人约定，每天再忙都会发平安信息，这信息一发就持续了一个多月。

因为忙于工作，无法每天陪伴在孩子身旁，方便面、速冻食品成了孩子的正餐，孩子不舍得全靠自己。虽然内心有千般焦虑和不舍，但黄卉看来，比起防疫防控这件大事，家里再大的事情都是小事。

最让黄卉高兴和自豪的是，孩子的爸爸也响应号召，以退役军人的身份参加为抗疫突击队，主动到社区报到上岗，为基层防疫防控工作贡献力量。

在战疫没有硝烟的战场上，黄卉以笔战“疫”，用无私、勇敢、智慧践行了十堰疾控人疫情不退不退的铮铮誓言，更彰显了十堰疾控人的初心和使命。

抗疫群英谱

我市电商保供企业销售破亿元

本报讯 通讯员高建 张金秋

自疫情发生以来，市商务局充分发挥电商交易优势，面向全市先后推出了两批25家电商保供企业，通过平台下单、社区团购、快递配送等方式，在城区开展“无接触式配送”服务。

这批电商企业的平台类型涉及商超及社区配送5家、生鲜果蔬肉类15家、母婴类2家、餐饮类食品3家、经营品类涵盖果蔬生鲜、米面粮油、调料干货、母婴用品、清洁洗护、餐饮干

成品等，截至3月11日，累计订单总量856616笔，销售金额10700万元，服务人次564万。其中：11日当天，订单量42991笔，较前一日增加1.9%；销售金额422万元，较前一日减少0.7%；服务人次128973。

据统计显示，11日当天四大商超及社区配送的订单量和销售额分别为30860笔和252万元，占整体销量的60%；生鲜果蔬肉类平台的订单量和销售额分别为10165笔和124万元，占整体销量的29%；母婴类平台的单

量和销售额分别为1565笔和39.3万元，占整体销量的9.3%；餐饮类平台平台的订单量和销售额分别为401笔和6.7万元，占整体销量的1.7%。

为推进防疫保供工作顺利开展，市商务局组成多个专班和督导组，采取“督导+服务”双管齐下的模式，在出台制度规范、要求企业规范经营的同时，收集整理企业运营过程中存在的问题和困难并及时解决，切实满足群众生活和防疫需求，助力打赢防疫阻击战。

复学前后校园防疫怎么做？

丹江口邀请援丹医疗专家做直播

本报讯 通讯员张倩 袁晓晨

为增强师生战胜疫情信心，做好复学前后校园防疫准备工作，3月9日晚，丹江口市特别邀请广西援助湖北省十堰市抗疫医疗队丹江口市CDC小组，为丹江口市师生讲解校园防疫知识，吸引了大量学生及家长关注学习。

当晚7时40分，广西玉林市疾病预防控制中心中医罗晓进在直播课堂，短短十分钟直播间几乎爆满，罗晓进医生以《校园传染病疫情防控策略》为

题，从新冠肺炎带来的警示与启发，梳理了新冠肺炎疫情发生以来的时间及大事记，提醒大家目前疫情形势依然严峻，决不能放松警惕，罗晓进医生指出，学校防疫工作要做好预防、并对开学前后疫情防控工作进行了全面指导。

开学前要做好哪些准备、开学时如何做好校园防疫的个人防护、入学校后校园防疫的监测与管理、师生如何正确使用口罩、洗手、消毒和污染物的处理

人大代表 爱心人士牵线

我市7个乡镇卫生院获赠救护车

本报讯 通讯员徐盛波报道：

救护车来了！救护车来了！3月9日下午，一辆崭新的救护车驶进郧西县马安镇卫生院。这台救护车来自于多位全国、省人大代表和慈善组织的爱心接力。

疫情防控期间，根据要求，马安镇所有发热门诊必须专车接送。而原有的一台救护车严重老化已“退役”，马安镇卫生院只好租用两辆面包车应急。

马安镇是马安镇卫生院副院长、湖北省人大代表。疫情发生后，看到院里用临时租用面包车接送病人，马君心里十分着急。抱着试一试的想法，当天晚上她编写了一条“希望给

部分乡镇卫生院配备救护车的建议”信息，发到了湖北省十三届人大常委会联络站。第二天，马君又向郧西县红十字会发出急需救护车的求援信。

全国人大代表、东风商用车公司“王涛艇”班长王建清看到消息后，接下了“救护车第一棒”，将马君的这条消息和郧西县红十字会求援信转发到了第十三届湖北人大代表团微信群里。

全国人大代表、中国银行保险监督管理委员会宜昌监管部主任赖福瑞看到上述信息后，立即协调有关方寻求支持。

“你的求援信我已转信托

等，罗晓进都用PPT图文并茂并茂对师生们进行指导。针对师生们关心的在返校每天个人所需口罩量与使用时间、如何做好公共场所个人卫生、乘坐公共交通工具注意事项等问题，罗晓进进行了在线答疑。

据悉，为做好丹江口市复学准备，该市教育局还将邀请专家团队，为更多师生进行传染病防控知识培训，提高师生对疫情防控工作的认识，提高师生预防传染病的能力。

在十堰信昌物流园从王建清手中接过了期待已久的车钥匙。当天，一同接车钥匙的还有郧西县六都乡卫生院等其他六家乡镇卫生院。

3月8日，市卫健委通知马安镇卫生院救护车到了。两周前缺粮断粮、有感而发的一条求助信息，经过多位人大代表和爱心人士接力，终于有了结果。由“国通信托·中国信托业抗疫新冠肺炎慈善信托”捐赠的7台救护车运抵十堰。

9日上午，马君代表马安镇卫生院院长王涛艇向从王建清手中接过了期待已久的车钥匙。当天，一同接车钥匙的还有郧西县六都乡卫生院等其他六家乡镇卫生院。