



该公司党委书记、总经理孙力军(右)代表公司向茅箭区防疫指挥部捐赠10000只口罩



武当山支公司党员志愿服务队正在包联小区开展巡逻防控



该公司机关党支部志愿者连夜汇总小区居民排查数据

## 在战“疫”中彰显责任担当

——中国人寿十堰分公司抗击疫情、服务发展纪略

记者马胜江 通讯员陈蕾

自疫情发生以来,中国人寿十堰分公司积极贯彻落实市委、市政府决策部署,提高政治站位,强化党建引领,在积极做好自身疫情防控工作的同时,充分发挥保险行业优势,践行央企责任使命,全力服务我市疫情防控和改革发展大局,为我市打赢疫情防控阻击战、确保经济社会平稳健康发展提供了金融支持,贡献了国寿力量。

### 党建引领 守土尽责践初心

打赢疫情防控阻击战,党建引领是关键。疫情发生后,中国人寿十堰分公司党委高度重视,第一时间组织成立以分公司党委书记、总经理孙力军为组长的疫情防控工作领导小组及办公室,统筹协调中国人寿十堰分公司全市系统疫情防控工作。第一时间响应地方疫情防控指挥部紧急部署,作出加强疫情防控具体安排,坚持把疫情防控工作作为所有工作的重中之重,把群众生命安全和身体健康放在第一位;第一时间建立起覆盖全市系统各机构、各条线24小时信息报告机制,并以本部各部门、县支公司为执行单元,严格做到守土有责、守土担责、守土尽责;第一时间紧急动员、高效调度,迅速组建分公司机关党支部志愿服务队、十堰城区支公司联合志愿服务队,以及郢阳、竹山、房县、武当山、郢西支公司志愿服务队,投入党员、骨干力量102人,全部下沉到各社区、村组战“疫”一线,参与联

防联控、群防群控工作。在中国人寿十堰分公司党委的坚强领导下,全市各基层党组织以上率下,将为民初心转化为有力行动,引领全体党员干部职工带着责任冲、迎着困难上。“我是党员我先上!”“任务交给我,请组织放心!”……国寿人奋勇逆行,“硬核”执行,让党旗高高飘扬在战“疫”一线。中国人寿十堰分公司党委书记、总经理孙力军将疫情防控“第一责任”扛在肩上,抓在手中,多次通过线上会议就全市系统疫情防控工作作出具体部署。在带领分公司机关党支部做好小区疫情防控的同时,始终心系战“疫”一线同志们的冷暖安危。2月26日,了解到公司派驻张湾区柏林镇秦家坪村扶贫工作队员生活物资保障遇到困难后,孙力军紧急采购400只口罩,30公斤大米,15公斤猪肉和新鲜蔬菜,往返3个多小时,通过数个卡点,将防疫物资和生活物资送到扶贫工作

队员手中。57岁的郢阳支公司党支部书记任志军,带领公司志愿服务队包保3栋老旧小区201户居民,每次从家到执勤小区,需要步行往返近3个小时。老旧小区没有电梯,开展入户摸排等工作时,他一趟又一趟爬楼梯,超负荷的工作强度连年轻人都扛不住,但他从没有喊过一声累,叫过一声苦,和队员们一起坚守社区防疫一线。竹山支公司党支部书记龚志正月初六就从十堰城区赶到竹山县城关镇东门社区报到,带头在包联小区值守,坚持奋战近50天。战“疫”中,他率领包保干部到定点扶贫村,分头入户走访,两天下来遍访全村251户、861人。2月6日竹山县城雨雪交加,为了将口罩等防疫物资送进村里,龚志和班子成员陈代华绕行至该县宝丰镇第二沟口时路面已结冰,最后他们驾车步行翻越女驸山垭子,走了近2个小时,才把300只口罩分发给村民。



公司向丹江口市凉水河镇油坊沟村捐赠防疫物资并慰问驻村工作队



竹山支公司党员志愿者在小区门口进行登记劝阻

### 为爱守护 保险护航履使命

面对突如其来的疫情,中国人寿第一时间响应。1月20日启动应急预案,1月22日升级理赔服务,推出7×24小时线上理赔绿色通道,建立理赔绿色通道,取消纸质理赔申请材料,取消免赔额、取消定点医院限制,取消等待期限限制,取消药品及诊疗项目限制等八项“硬核”支持举措。

作为有担当、有情怀的公司,中国人寿十堰分公司始终心系疫区奋战在抗疫最前线的医务工作者。1月27日,中国人寿十堰分公司主动对接十堰市疫情防控指挥部,通过市卫健委,向全市3.6万名奋战在疫情防控一线的医护人员捐赠“守护天使医护人员特定保险”,每人保障额度50万元,风险保障总额度达到180亿元。为他们全身心投入疫情防控阻击战保驾护航,以实际行动致敬最美“逆行者”。

为支持社区一线做好联防联控、群防群控工作,中国人寿十堰分公司分别向张湾区、茅箭区疫情防控指挥部捐赠1万只口罩;先后组织青年团员通过中国青少年发展基金会自发捐款6800元;组织全体党员捐款3000元,以拳拳爱心汇聚起战胜疫情的强大信心与力量。

如果疫情防控是一场“大战”,那么服务经济社会发展就是一场“大考”。作为金融保险领域的央企,中国人寿十堰分公司按照市委、市政府关于保持定力抓好疫情防控,统筹推进经济社会发展要求,积极响应,率先行动。借助国寿云助理、中国人寿APP、国寿AI健康等平台科技手段赋能,中国人寿十堰分公司将线下的工作场地转移到线上,通

过开展线上早会、线上技能训练、服务套餐推送等形式,搭建起了全景线上复工复产平台,全力服务经济社会发展。疫情期间,中国人寿十堰分公司客户通过APP实现自助投保1946件。

为确保疫情期间客户服务不间断,中国人寿十堰分公司通过95519客户服务热线、寿险APP、微信公众账号等平台,多渠道、多形式为客户提供线上出单、保全、理赔等便捷服务。为解决部分客户不会操作的问题,该公司除通过微信广泛推送线上服务操作指南外,还安排运营服务部党员干部24小时线上值班,提供线上咨询、引导服务。疫情防控期间,该公司柜员线上处理业务办单72件,受理并完成线上理赔服务101件,金额18.24万元,空中柜员服务270次,服务人次125人。



公司驻丹江口市官山镇西河村第一书记刘金虎(右二)上门为村民测量体温

### 情系民生 决战脱贫勇担当

防控疫情是大事,脱贫攻坚是责任。疫情防控期间,中国人寿十堰分公司强化担当,坚持战“疫”、扶贫两手抓。公司派驻各扶贫点的13名驻村扶贫干部更是心系群众、舍小家、顾大家,主动作为,与地方党委政府及村“两委”勠力同心,并肩战斗。在全力守护群众生命安全和身体健康的同时,主动帮助群众解决农产品滞销难题,帮助群众有序开展农业生产,最大程度降低疫情影响,实现疫情防控、增收致富两不误。

竹山支公司派驻麻家渡镇新河村驻村扶贫干部李尚奎,大年初二就赶回扶贫村,坚守战“疫”一线。战“疫”中,他书写宣传标语500多条,发放宣传资料500余份,每天两次为武汉返乡的26人测量体温、心系五保户、低保户、留守儿童,他自费购买30本防疫手册送到35公斤腊肉,为留守儿童叶小虎购买30本英语作业本,专程赶到县医院为急需用药的精神病人李某买药

并送上门,凌晨1点半护送一位75岁急病发作的独居老人到镇卫生院,并守护至凌晨5点半。他深知时间不等人,采取代购配送等多种方式,千方百计为村民采购急需的农作物种子、化肥、农药等物资。

疫情防控期间,丹江口市官山镇西河村的重点产业扶贫项目“五黑鸡”养殖遭遇难题。因为交通管制,物流进不来,养鸡饲料用尽了,眼看上万只鸡就要挨饿,鸡蛋运不出去,时间一长也会坏掉。驻村第一书记刘金虎及时向镇政府汇报请示,帮助协调车辆顺利拉回饲料,并通过线上销售,线下统一配送的方式,将鸡蛋点对点就近销售给该镇其他几个村的村民。最终,既帮助乡亲们解决了产品滞销难题,又满足了附近村民生活物资需求,实现了防疫、增收两不误。

2月26日、27日,为助力贫困村早日战胜疫情,抢抓农时组织春耕,该公司党委书记、总经

理孙力军先后前往丹江口市凉水河镇油坊沟村、官山镇西河村和郢西县土门镇龙潭村、马安镇顺利沟村四个定点帮扶村,向每个村捐赠4000只口罩、20公斤医用酒精,为坚持奋战在疫情防控一线的驻村工作队送去生活物资,鼓励他们继续发扬特别能奉献、特别能吃苦、特别能战斗的扶贫精神,以人为本,以农户为单元,在持续织密织牢农村疫情防控安全网的同时,组织群众做好当前春耕生产工作,坚决夺取疫情防控和脱贫攻坚双胜利。

春潮涌动,生机无限。中国人寿十堰分公司将坚定不移贯彻落实党中央、国务院的决策部署,按照市委、市政府、市银保监分局和上级公司要求,充分发挥保险行业优势,履行央企责任使命,以更有力的支持、更优质的服务,在统筹推进疫情防控和复工复产的大考中,做好精准文章,答好支持经济稳定运行的答卷。



公司驻郢西县土门镇龙潭村第一书记吴茂平在村里宣传疫情防控知识