

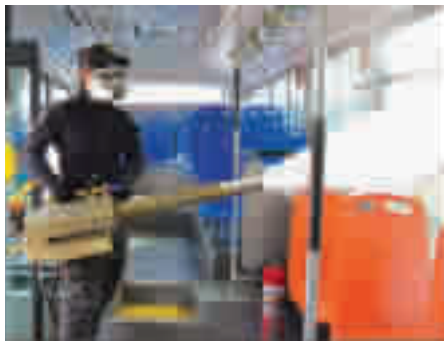
安全,全市公交的“绿码”

——市城市公交集团服务复工复产工作侧记

通讯员 杨光荣 柯鹏



公交志愿者测体温护出行



公交车辆清洁消毒



定制公交助力企业复工复产

春回大地,寒意渐消。迎着清晨灿烂的阳光,一辆辆干净整洁的公交车行驶在城市街头,温馨舒适的乘车环境、严格严密的消杀机制、细致入微的志愿服务,为城市运转增添了一股股蓬勃的活力。

复工复产有秩序 50条公交线路相继复工

“公交复工太及时了,解决了我们复工复产出行问题!”在万园通达工业园工作的罗大姐家住顺家湾,接到公司复工通知后,发现上下班没有交通工具,非常不便,幸好公交车复工解决了她的燃眉之急。“乘坐25路公交车,上下班十分方便。而且公交车实行趟趟清洁、消毒、通风,安全有保障!”罗大姐说。

为更好支持企业复工复产,市城市公交集团除提供“点对点、一站式”定制公交服务外,自3月14日起,有序恢复公交线路运营,让市民坐上了“安全车”“放心车”“复工车”,有效保障了市民日常出行需求和返岗人员便捷出行,为企业加快复工复产提

供了强有力支撑。

截至3月20日,市城市公交集团有序恢复公交线路50条,实现城区公交运营全覆盖,日均投入营运车辆480余台,累计发送营运运营指令1100余条,接听解答群众咨询1400余次,日均运行2600趟次,累计运送乘客逾30万人次。

防疫力度不减 “六个到位”筑牢安全屏障

市城市公交集团严格落实市委、市政府各项决策部署,积极制定严密细致的保障及防疫措施,确保防疫物资准备到位、清洁消杀落实到位、安全培训教育到位、职工防护保障到位、车辆维保排查到位、联动机制执行到位。

成立复工复产领导小组,组建营运保障、车况服务、防疫物资、志愿服务等七个工作专班,做好各项复工复产预案,集团领导班子成员靠前指挥,实地督办;编制《十堰公交防疫指导手册》,提前分批次对驾驶员、调

度员、修理工、后勤保障等工作人员进行防疫知识和安全生产培训。严格落实岗前测温及工作期间全程佩戴口罩、手套等防护措施,确保公交职工健康上岗、平安返岗。

严格把好“安全关”,市城市公交集团在各线路首末站设置清洁消杀点,坚持“一车不落,全面覆盖”标准,对所有营运车辆实行“趟通风、趟清洁、趟消毒”等防疫措施。600余名公交志愿者分布在各公交场站、站台、车厢,查看“绿码”、测量体温、维护秩序,为乘客提供服务咨询,保障公交平稳有序运行、市民安全放心出行。

提前制订应急预案,做好应急机动运力准备;加强指挥调度,强化线路巡查和安全隐患排查;动态灵活调度,科学调整运力,根据线路客流实际,提前首班车开行时间,适时调整发车间隔,持续改进优化营运服务方式,保障乘客有序安全乘车。

公交服务延伸到哪里,防疫措施就落实到哪里。市城市公交集团除防疫保障措施外,还严格控制公交载客率,提醒乘客分散乘车;行车期间,车辆全程开窗通风,保证车空气

流通、清新,通过车载视频滚动播放普及防疫知识,形成了“车内车外全消毒、车上车下共宣传、市民乘客齐支持”的良好出行氛围,消除乘客后顾之忧,保障乘客出行安全。

多力量来援 奏响公交复工“大合唱”

公交线路有序恢复运营得到了市委、市政府及社会各界的认可和大力支持。为助力十堰公交全面做好疫情防控,北京公共交通控股(集团)有限公司对口捐赠200只红外体温测试仪;市疫情防控指挥部第八督导组及市国资委、市交通运输局、市道路运输综合执法支队等单位相关负责人多次深入公交集团协调解决实际困难;市总工会将广西“老表”对口捐赠的一次性口罩、防护服、便携带红外体温扫描仪等防疫物资送到公交运营一线;十堰安龙(集团)公司捐赠防护用品10000只、84消毒液50桶;湖北用心人大大药房捐赠5000只防护用品;中国人保十堰分公

司捐赠1万只防护用品、瓶装医用酒精、消毒洗手液等物资……社会各界的爱心支援,为十堰公交打好疫情防控阻击战、织密复工复产防护网提供了有力保障。

自3月14日公交线路有序恢复以来,全市交通运输系统156名下沉社区志愿者闻令而动,有序撤回、连夜转岗,持续奋战在公交复工复产志愿服务“新战线”,他们严守工作纪律,开展防疫宣传、“绿码”审核、劝导复工,用担当和奉献全程“护航”公交复工,让十堰公交有序复运有速度、有力度,更有温度!

一条条扶持政策、一句句暖心话语、一批批防疫物资、生动阐释了一方有难、八方来援的大爱精神,彰显了守望相助的奉献精神,更是市委市政府高度重视、社会各界鼎力支持的温暖体现。在坚定信心、备受鼓舞的同时,十堰公交人将带着衷心感谢和崇高敬意,不忘初心、牢记使命,奋勇争先,竭力让公交复工更有质、以公交人的忠诚担当为我市疫情防控和经济社会发展作出新的贡献。

决战,抗疫胜利的保障

——茅箭区五堰街办疫情防控工作综述

通讯员 董安娜 张雅秋



五堰街办疫情防控工作有条不紊



党员干部志愿者下沉社区



抗疫“娘子军”转运物资

茅箭区五堰街办辖内高楼林立、商贸云集、人员密集。面对疫情带来的影响,街办以守护人民群众生命安全和身体健康为本,知难而进、迎难而上、克难拼搏,凝聚起了抗击疫情的巨大力量。

挂图作战 吹响疫情防控“集结号”

疫情防控警报拉响后,五堰街办迅速反应,第一时间成立新冠肺炎疫情防控指挥部,5个工作专班和12个工作组各司其职、精诚合作、协同作战,形成了全街办上下“一盘棋”,同频共振“齐步走”的抗“疫”氛围。

街办13名班子成员深入辖内各社区(村)靠前指挥,及时传达中央和省市区有关疫情防控工作指示批示精神,准确分析研判不同时期疫情防控工作形势,研究制定科学有效的疫情防控工作举措。他们犹如“定海神针”,稳住社区大局,安抚居民情绪。

300名社区干部、网格员从创文战场“就地转向”,投身抗“疫”前线。他们以社区为作战单元,采取一名社区干部带一名网格员包一个网格的模式,定人、定岗、定责,细化落实疫情防控各项工作措施。

“我虽然文化水平不高,但身体健康。现在社区干部人少事多,我们党员应该站出来……”东岳社区无职党员王世平写下“请战书”,要求到抗“疫”一线;“我懂基础防护知识,在这个时候更应该站出来,为大家服务,为防疫出力。”燕林社区90后居民、在读研究生龚和和主动联系社区希望加入疫情防控志愿服务队伍……疫情当前,无人置身事外,3508名党员干部、志愿者火线集结投身战“疫”,其中1146名细心、负责、可靠的党员担任小区楼栋长,守住疫情防控“最后一米”安全线。

街办班子成员包社区、社区干部包网格、党员干部包楼栋,五堰街办快速形成以“街道—社区—网格—楼栋”为重点的四级作战体系,为378个小区、15.7万居民筑起道坚硬的疫情防控屏障。

严格管控 守牢联防联控“烽火线”

从正面迎击疫情的那一刻起,五堰街办就坚持“宁可十防万一,不可失防万一”的宗旨,采取最严格的联防联控、群防群控手段,封锁道路、封闭小区、管控人员。

为全面摸清人口基数,做到底数清、情况明,五堰街办首先开展逐户排查,建立汉返人员、汉返密接人员、发热人员、特殊困难群体等9类重点监测对象台账。12个社区(村)群策群力,在拉网式筛查过程中,与驻区单位、物业公司三方组成联合核查工作专班,逐楼逐户逐户逐夜不间断进行核查,确保信息核查统计工作全覆盖。探索建立“一查三遍”工作法,总结出台封家、听动静、看灯光、问邻居等经验,为找出“四类人员”防止疫情扩散赢得了更多时间。

“三无”小区管理一直是疫情防控工作中的难点,五堰街办结合实际,制作“‘三无’小区疫情防控体系一览表”,按照“一屋(村)一图、一楼一册、一户一档”标准,对“三无”小区内住户

家庭情况、联系方式及是否外来人员进行深入排查,绘制“作战地图”,全面掌握“三无”小区居民详细情况。

实行所有小区封闭、重点楼栋封控管理,落实24小时值守制度。将小区主要出入口通道封闭,只留一个主要出入口通行,出入口设置监测管控站,对“四类人员”“六类车辆”进行查验证件、监测体温、登记信息后放行。率先在全区实行无接触式出入小区登记办法,避免人员聚集扎堆导致交叉感染。每个小区设置废弃口罩专用收集容器,由专业人员每天单独收集、单独运输,实行日产日清;每天至少两次对小区内电梯、走廊、楼道等公共区域进行消毒,最大限度阻断传染源。

志愿服务 织密生活保障“幸福网”

一个多月来,茅箭区落实“战时”管制机制,采取物资配送的方式保障居民正常生活。五堰街办15.7万居民“柴米油盐酱醋茶”等日常所需均由街办3508名党员干部、志愿者代办,居民

线上下单、干部跑腿服务,成为疫情期间一道亮丽风景线。

运用微信群、QQ群等社交平台,每天发布代办事项并及时收集居民诉求,帮助居民解决水电、燃气等能源消耗问题。每个小区设立生活物资保障点,推广“云买菜”等惠民购物小程序,通过网上下单、小区自提,开展“无接触式配送”服务。为病愈居民、老弱病残人员等特殊群体提供理发、照护等定制服务,建立确诊治愈患者及家属“3+1”心理疏导服务机制。按照每人200元标准,为104户城市低保对象、2名孤儿、3名城市分散特困供养对象每周定时配送爱心物资3次。

精细化服务,不仅守护了居民的“菜篮子”“米袋子”,更加深了居民对街道、社区(村)的信任,他们以捐赠口罩、拉面、赠送鞋垫、鱼鲜等方式表达对工作人员的感谢。同时,五堰街办还将推行志愿服务常态化,党员干部以“一对一”“一对多”的形式与辖区困难群众结对,对困难群众开展长期帮扶,打造一支“不走”的志愿服务队伍。

现在,五堰街办已被划定为低风险区域。居民工作、生活逐步走向正轨。昔日车水马龙、熙熙攘攘的五堰街,正逐渐恢复生机。