

志愿服务永远在路上

——团市委聚焦“五力”，深入推进疫情防控，促青年志愿服务成果转化

通讯员刘荣刚 何宇

疫情发生后，团市委按照市疫情防控指挥部和上级团组织部署，组织7817名青年志愿者线上线下、有序有力参与疫情防控工作，充分发挥了党的助手和后备军作用，展现了十堰青年的担当精神，为助力我市坚决打赢疫情防控阻击战作出了积极贡献。当前疫情形势不断向好，但志愿服务永远在路上。团市委在防疫志愿服务工作基础上，顺势而上，优化志愿服务工作体系，深入推进疫情防控青年志愿服务成果转化，让志愿服务成为提升共青团动员力、服务力、组织力、引领力和可持续发展能力的有力抓手。

夯实组织建设，全面提升动员力

不断加强各级各类青年志愿者协会、青年社会组织建设，为共青团更好地团结凝聚青年跟党走开拓空间。全市注册志愿者人数近60万，志愿服务组织3828个，疫情期间，全市新增注册志愿者3992人，志愿服务组织29个。疫情防控之初，团市委建立了“防疫青年志愿服务组织联盟”群，凝聚70余支志愿服务组织，目前已推动34个社区就地转化为志愿服务“枢纽型”交流平台，为各级团组织、志愿服务组织、志愿者及有意从事志愿服务的社会公益搭建桥梁纽带。同时，指导各县市区、各部門、各系统新建39个“青年志愿者之家”“青年志愿服务站（岗）”，将其全部打造成为青年志愿者和青年志愿服务组织的活跃阵地，发挥联系、凝聚、服务各级各类志愿服务组织及广大志愿者的作用。

乡村“防疫哨兵”

通讯员赵虎倩

“下地前，戴口罩、勤洗手、不聚集、互提醒、共监督……”近日，竹山县双台乡银洞村纪检监察信息岗青年手持小喇叭，走村入户宣传疫情防控知识。岗上青年不仅是村纪检监察信息员，还是村务监督委员会主任。在双台乡，像他这样在“一线战疫”的纪检监察信息员和村务监督委员会主任“三合一”有14人，他们充分发挥村级监督人员的作用，当好疫情防控“宣传员、监督员、劝导员、统计员、信息员”，成为乡村抗疫一线的“防疫哨兵”。

2月1日，双台乡南口村纪检监察信息员李琴在巡逻中得知，82岁的老人周某去世，老人的儿子想准备为老人办一场热闹的葬礼，李琴立即向乡纪委主任徐德汇报。徐德和李琴等人立即赶到老人家中，向家属宣讲“疫情期间禁止大规模操办婚丧嫁娶”等规定，最终，老人家属同意丧事从简。2月28日，双台乡岭村纪检监察信息员屈道芬看到有群众扎堆聊天，立即上前耐心劝导，并及时疏散。

据统计，自疫情防控工作开展以来，双台乡14名纪检监察信息员累计劝诫大操大办红白喜事20余起、串门人员200余人次，对返乡人员进行体温测量及登记4000余人次、组织人员复工复产300余人次。



推进信息化建设，全面提升服务力

团市委积极提请市委市政府，将“志愿汇APP”作为全市志愿服务统一的信息管理系统，实施志愿服务管理，确保指令第一时间传达至基层负责人。为注册志愿者免费提供专属保险，最高保额200万元。利用线上打卡计时规范志愿服务，疫情防控期间，据志愿者后台统计，我市共有27752名志愿者（含青年志愿者）参与疫情防控，志愿者累计服务时长达300万小时。利用平台大数据，直接生成志愿者个人信息及志愿服务时长，志愿者可在线领取志愿服务电子证书。将十堰志愿服务孵化基地转化为十堰市青年志愿服务指挥中心，设立十堰市青年志愿者之家，为青年志愿者打造看得见、摸得着、靠得住的“娘家”。实时指挥调度全市青年志愿服务工作，此项工作也成为疫情防控志愿服务成果转化的亮点之一。

强化应急措施，全面提升组织力

疫情期间，团市委制定《十堰市青年志愿服务组织和青年志愿者开展疫情防控应急志愿服务的工作指引》《十堰市青年志愿服务组织规范》等，第一时间公布市、县、乡、镇、村各级团组织、志愿服务组织、志愿者及有意从事志愿服务的社会公益搭建桥梁纽带。同时，指导各县市区、各部門、各系统新建39个“青年志愿者之家”“青年志愿服务站（岗）”，将其全部打造成为青年志愿者和青年志愿服务组织的活跃阵地，发挥联系、凝聚、服务各级各类志愿服务组织及广大志愿者的作用。

服务地区及居住地址进行服务岗位匹配，就地精准服务，并为每名志愿者提供安全防护装备。应急保障青年志愿服务队24小时备勤，为疫情防控一线承担应急保障、物资转运等任务。将防疫志愿服务队伍服务重心从公共场所、老旧小区转化为复工复产企业及学校；将“12355”青少年心理咨询平台就地转化为全市疫情防控心理咨询热线，并组织30余支专业社工和心理志愿者24小时值守，帮助广大群众缓解疫情焦虑，坚定防控信心。

加强正面引导，全面提升引领力

全市各级团属媒体平台全线投入疫情防控志愿服务理论引导工作，全面及时准确发布疫情信息、科学解读防控知识和注意事项，对虚假信息、错误言论及时辟谣，积极倡议全市青年科学防护。市、县两级团组织通过团属媒体平台对外发布战“疫”专题信息近千条，网络总阅读量超20万人次。制作《青春逆战》宣传片、《青春心向党 战“疫”团旗飘》沙画、《90后青年志愿者的一个VLOG》等疫情防控原创作品，营造上下一心、众志成城、坚决打赢疫情防控阻击战的良好氛围。推选400名先进典型参与中央、省、市各类表彰，开展为最美防疫青年志愿者（组织）点赞活动，累计点赞数超300万次。

提炼成果成果，全面提升可持续发展能力

团市委始终牢记习近平总书记对志愿服务事业的谆谆嘱托——“志愿者要同

‘两个一百年’奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行”。在此次疫情防控青年志愿服务工作中，团市委按照“本地化、社区化、组织化、安全化”的原则，探索共青团直属应急保障志愿服务队伍建设。同时加大在疫情防控志愿服务中青年信用体系建设，进一步推动《关于实施湖北省青年志愿者守信联合激励加快推进青年信用体系建设的行动计划》精神落地抓实，将196名最美战“疫”青年志愿者和39个最美战“疫”志愿服务组织录入公共信用信息平台红榜，为每名参与疫情防控的青年志愿者出具专属证书、感谢信和战“疫”徽章，让志愿者拥有更多“获得感”；为最显人气战“疫”青年志愿者及组织提供近万元慰问礼包，在择优选拔和实习实训中，优先录用防疫青年志愿者。

当前，为巩固疫情防控成果，团市委正着力组织疫情防控青年志愿者转战至复工复产、防汛防旱、创文及全民爱卫等服务工作中。启动《疫情防控下的志愿精神》课题研究，让志愿服务成为青年习惯，提升青年志愿者行动可持续发展能力，努力使青年志愿服务行动成为我市现代化治理体系的有效构成和现代化治理能力的有生力量。



市民小王3.7万元现金落在共享单车上 竹溪民警快速找回

接警后，城关派出所民警迅速行动。因小王停放共享单车的地点位于公共视频监控区，而且又处于道路车流量大，走访排查难度大，经过4个多小时联合研判和不懈努力，民警终于发现了一名后来骑行者检查车辆的重要线索。随后，民警通过共享单车公司提供的信息联系上那位骑行者，经劝说，捡到钱袋的市民朱先生主动将钱袋送至城关派出所。当日下午6时许，民警将3.7万元现金交还给失主小王。

拿回丢失现金后，小王当场拿出2000元现金对民警表达谢意时，被民警婉拒。当晚，小王再次通过微信向办案民警转账1000元钱表示感谢，又被民警婉拒。为表达感谢之情，小王遂制作一面锦旗送到城关派出所民警手中。

（据秦闻网）

“指尖警务”服务复工复产

因疫情延误“容缺办”。因疫情管控，驾驶证误换证的，可先免交体检证明，直接办理换证业务，在事后补齐相关证明证件，车辆年检、换证、审验、选号等业务，因疫情延误不予处罚，疫情结束后直接办理。

足于互联网“网上办”。广泛宣传，积极引导群众通过互联网办理交管业务，加快网办业务办理速度。凡能通过12123APP网办办理的，后台一律受理，第一时间办结并将办结的证件邮寄给群众。对轻微财产损失事故，安排专人指导通过交管12123APP处理，通过互联网或邮寄方式送达文书。

团队业务“上门办”。对有车管业务集中需求的东风公司专业厂，涉及办证群众较多的单位，在预约后，安排专班集中办理。

车管业务“就近办”。为解决疫情期间积压的车管业务，除大型车、特种车等有严格规定要求外，市公安局车管所将所有业务下放至全市12个车管业务窗口，方便群众就近办理。车管业务窗口推出中午不休、双休日、节假日正常办公，每日业务办结不下千单等举措。

事故预防“高效办”。为避免办理群众排队聚集等风险隐患，市公安局及时与公安交通管理部门对接，安排专人及时为市民答疑解惑，提高业务办理效率。对轻微交通事故，争取一次办结；对伤人事故和一般程序以上事故，由办案民警做好前期工作，主动联系当事人协调解决。

跋山涉水 传播知识

——郧西县防疫期间开展千名教师大家访活动记略

记者兰璐 刘登 通讯员彭晓映 何道文

不便，为了将千名教师家访活动落到实处，该县采取强有力的措施。

制订方案，有序安排家访。县教育局成立家访工作领导小组，局长任组长，分管副局长任副组长，领导小组下设专项督导组，督导组由四位在职职工组成，采取划片督导和集中督导相结合的办法开展督导。全县各学校在高度重视教师自身健康和交通安全前提下，合理抽调家访教师，科学安排家访片区，精心制订家访方案，明确家访任务职责，将家访对象明确到组、到教师，时间明确到每一天，任务细化到每一条。县教育局专项督导组对教师家访工作情况进行现场督导抽查和阶段性工作总结，定期公布工作情况。活动中，郧西一中、县职业技工学校根据学生遍布全县的特点，采取取教班子成员包片、中层干部包乡镇、全体教师参与、分组分片的形式全面开展家访，切实做到四个百分之百，即家访内容百分之百落实，学校抽查教师家访情况百分之百落实。

注重实效，科学实施家访。为增强家访的针对性、实效性，提高家校共育的默契度，家访要求把握两条原则：其一，本班教师教本班学生；其二，提前备课，疏导帮扶。使教师们都能带着感情、带着责任、带着方法，将心比心，以心唤心，达到提高共同育人信心和技能，传递党和政府温暖及时代正能量的目的。家访中，老师们会详细询问学生的身体状况、作息时间及学习安排等情况，耐心进行疫情防控指导，引导家长和孩子做到科学防疫。同时，老师们通过查看学生作业、询问家中网络情况、现场检测读书效果等全面了解



学生学习情况，面对家长和学生的困惑、感谢、耐心解答，并根据学生情况给出切实有效的心志调整策略以及提高学习效率的方法，确保家访教学顺利开展。

用好载体，创新家访形式。为督促各校及时家访，推进工作，该县县、乡、校三个层次200余个微信公众号刊载教师家访手记，总结经验、典型事例，记录教师的家访历程，提供交流平台，展示精彩事迹。全县不断掀起比学赶超的家访新高潮。郧西县

家访中，老师和学生交流谈心

千名教师大家访活动，引起媒体关注，今日头条、一点资讯、荆楚网等先后报道了郧西县千名教师大家访活动。

在党和人民最需要的地方，在学生最需要的时刻，郧西县千名教师跋山涉水，走村入户，传播知识，传递温暖，用行动生动诠释了人民教师的精神品格和时代价值。“家访永远在路上。”县教育局局长杨耀东这句话永远回荡在话语，清晰地描绘出了郧西教育人所追求的教育之路。

市交通物流局组织干部职工

研讨交流物流政策

本报讯 通讯员屈建钢 王蓉 李彬报道：4月16日下午，市交通物流局全体干部职工参加了物流政策学习成果交流活动，分享各自学习物流政策汇编的体会及感想，结合工作实际提出我市物流发展建议。

会议首先集中学习了习近平总书记重要讲话和省市相关文件精神，8个科室的代表围绕学习《物流发展政策资料汇编》，分别结合各自工作实际，积极踊跃交流物流政策学习成果，提出各自工作中遇到的问题及想法，并从物流信息平台建设、物流资源互联互通、城市绿色物流配送、农村物流融合发展、物流政策支持、发展理念创新等方面各抒己见，提出了可行性意见和建议，表达了立足岗位、为物流发展贡献力量的愿望和激情。

会议提出，此次交流学习对提高机关干部政策、懂政策、用政策的能力，进一步提高综合素质和工作水平，加强机关干部队伍建设起到积极促进作用。学习交流既是一次物流政策学习的实践课，也是一次学以致用、谋业互通的实践课。下一步，该局将常态化开展学习以致用、课业互通的实践课。通过学习交流，引导全体干部职工坚持学习，认真学习，围绕本职工作，认真真、扎扎实实完成各项工作任务，以时不我待、只争朝夕的精神投入到物流发展具体工作中，努力开创全市物流发展新局面。

摘槐花 勿折枝



眼下正是槐树新枝吐芽时节，个别市民为了采花尝鲜，不惜折枝摘花，让路道边槐树变得“伤痕累累”。记者近日从市城管执法局风景园林管理处获悉，十堰城区已启动为期2周的专项活动，重点对城区主干道绿化带和风景林带市民采花等不文明行为进行劝导，对不听劝导、严重破坏环境者将依法处理。因为4月17日，苏东坡东城新区开发区域城管执法大队执法人员在该区东坡大道对市民折枝摘槐花的不文明行为进行劝导和法律宣传。

记者纪佩波 通讯员索连秀 摄

盐池河镇 开展村级防汛演练

本报讯 通讯员朱继利 彭启报道：为切实增强防汛避险应急预案的实用性和可操作性，提高科学施救和应急救援能力，连日来，丹江口市盐池河镇组织12个村开展防汛避险应急演练。

4月16日上午10点，随着报警声、警报声响起，盐池河镇吴家河村30名村干部、民兵应急分队，迅速组织群众紧急疏散撤离，向河堤防汛安全点“撤离”。整个演练过程反应迅速、措施得力、处置有效、听从指挥，达到了演练的目的。演练结束后，村干部向参加此次演练的工作人员及群众讲解了防汛应急的方法和措施、锣、手摇报警器、火把等不同防汛器材的使用方法和代表的灾情等级，提醒村民一旦发生险情，务必以“生命安全”为第一要务，落实好“跑”字要诀。

据悉，盐池河镇通过村级防汛演习进一步完善应急预案，提高抢险人员应急响应能力和技能，在遇到紧急情况时，群众转移撤出，撤得快，不拥挤，确保人民群众生命财产安全。

青曲镇纪委 监督检查 18个村脱贫攻坚工作

本报讯 通讯员王世成报道：“康书记，上周脱贫攻坚重点工作任务，你们村为什么进度缓慢？现在整改怎么样了？”4月15日上午，郧阳区青曲镇纪委王世成书记在该镇洪门铺村对镇《青曲镇4月份第二周重点工作督导问题整改清单》检查时间。

为切实发挥镇纪委的监督作用，督促各村干部积极、主动地开展工作，青曲镇纪委紧紧围绕脱贫攻坚目标任务，组建工作推进专班，采取日常督查和重点督查相结合的办法，对全镇18个村脱贫攻坚工作开展监督检查。

青曲镇纪委工作专班于每周五下沉到各村，坚持不隐瞒、不回避、不护短的原则，对重点工作任务清单落实、点对点督查工作台账，逐项督办重点工作落实。对落实脱贫攻坚工作不严不实问题，及时下发整改清单，责令限期整改，保障问题整改实效，全力提升工作质效。同时，组建工作推进专班，下沉到工作进度慢村，进一步细化问题清单，逐项指导完善台账，确保在规划期限内高质量整改落实到位。

据悉，此次专项督查结束后，该镇纪委将针对弄虚作假、落实不到位、整改不到位的村实行倒查追责，严肃追究村“两委”负责人及相关人员的责任，持续释放快改必严、违纪必究的信号。