

疫情期间登记的个人信息去向何方

4月19日,山东胶州公安发布,疫情期间因泄露6000余人个人信息名单,3人被依法行政拘留。该通报引发社会关注,微博平台上,这一话题阅读量超过2.4亿。

疫情防控期间,出入社区、车站、道路设置卡口以及饭店、商超等公共场所,扫码登记、填写个人信息表已经成为常态,在有效跟踪疫情动态、精准防控的同时也带来了个人信息安全问题的担忧。疫情期间登记的个人信息安全么?疫情结束后这些信息如何处理?个人信息安全如何得以保护?记者对此进行了采访调查。

反复登记的个人信息谁来保管

日前,在深圳工作的东先生因疫情防疫需要,除了在省、市、区、街道四级行政单位和深圳市公安局的网站页面中填报个人信息外,其房东还要求将东先生的姓名、身份证号、联系电话等信息写在了纸质的笔记本上。对此,他有些担心:“我上报的个人信息是否有遭受泄露的风险?”

同样有此担心的还有江西南昌的暖暖。在去医院看牙时,护士要求她填写姓名、身份证号、家庭住址和联系电话等信息。当配合填写表格时,暖暖发现网上信息的登记就摆在门口,来往的人都可以随意查看。

记者走访发现,除了扫码进行网上登记,出入小区以及公共场所还需手动填写纸质登记表,而这些登记表如何保管却没有统一的规定。

在长沙新街口一家理发店,记者发现门口的小桌上摆放着记录客人姓名、电话和体温记录的登记表。店长表示,会有政

府主管部门的工作人员不定期来检查登记情况,目前登记表由店里整理成册统一保管,并未接到上交何处的通知。

北京前门街道大江社区党委书记李文生介绍,社区对没有出入证的返京人员、来访人员进行信息登记,表格内容也随着疫情防控不断进行调整。他表示,这些登记表作为原始资料由社区工作人员进行专门的保管、留存,以便于排查。

“社区内部反复强调,信息登记只用于疫情防控,我们本身就掌握辖区内居民的基本信息情况,因此对居民的个人信息安全很重视。”李文生说,至于疫情之后信息表如何处理,是否统一上交,他表示还未接到相关通知。

北京志霖律师事务所律师赵占领认为,依据网络安全法、传染病防治法,突发公共卫生事件应急条例相关规定,疫情期间无论是手动填写还是通过健康码收集个人信息,都符合正当、合法、必要原则。

“收集环节没有问题,问题主要是在收集之后的存储及使用环节,比如是否妥善保管,是否违法转让等,这也是个人信息保护的关键。”赵占领说。

疫情期间有人冒充医保人员诈骗

赵占领分析,众多场所和软件都在收集个人信息,可能会由于人员保管不善、服务器安全漏洞以及收集主体非法转让、提供给第三方用来牟利等,带来个人信息泄露的风险。

在疫情防控初期,不少武汉返乡人员、密切接触者个人信息遭到泄露,其中包括姓名、身份证、手机号、住址甚至就读学校等信息。一位网友表示,因为春节回

家路过武汉,在家隔离期间发现自己的姓名、身份证号、家庭住址、手机号等信息都被发在微信群里。

记者了解到,不少市民表示,近段时间接到谎称医保局、电信管理局的诈骗电话,对方能准确说出自己的姓名。

东先生告诉记者,几乎是“游戏绝缘体”的他疫情期间就接到一家游戏公司的电话,客服邀请他注册玩游戏。但东先生对于对方如何获得自己的联系方式则是一头雾水。

信息泄露不仅使个人信息在网络上“裸奔”,也助推了犯罪。记者在多个QQ群中搜索发现贩卖个人信息交易。在名为“运营大数据联通数据大数据……”的群公告里写着:精准获取客户电话+姓氏+年龄+地区等数据,百分百真实,适用于医疗、教育培训、房产、金融等多行业。有群员卖家发布消息称,可采集全国任意地区,各行各业的企业信息,可获取指定APP、网站等精准数据。

对信息收集后如何处理有明确规定

今年2月,江苏警方破获首起利用疫情非法获取公民个人信息的案件。犯罪嫌疑人薛某某通过制作防护口罩预约服务的虚假网站,非法获取公民个人信息。其实,薛某某经营一家培训机构,想要借此机会骗取个人信息将自己的广告发出去,他本人并没有任何牟利可供提取。

4月,因造成山东省胶州市医院出入人员名单在社会上被转发传播,3人被依法行政拘留,名单涉及6000余人的姓名、住址、联系方式、身份证号码等个人信息。

据公安部4月15发布的统计数据,新冠肺炎疫情发生以来,全国公安机关对1522名网上传播涉疫情公民个人信息的违法人员进行了治安处罚。

据了解,我国已针对个人信息保护的相关规定,涉及网络安全法、刑法中有有关侵犯公民个人信息的规定等。2月4日,中央网络安全和信息化委员会办公室发布《关于做好个人信息保护利用大数据支撑联防联控工作的通知》,对疫情期间个人信息收集做了严格规定。

不过,对于采集来的信息如何保存、处理等问题却没有明确的规定和标准。中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,“运营大数据联通数据大数据……”的群公告里写着:精准获取客户电话+姓氏+年龄+地区等数据,百分百真实,适用于医疗、教育培训、房产、金融等多行业。有群员卖家发布消息称,可采集全国任意地区,各行各业的企业信息,可获取指定APP、网站等精准数据。

同时,朱巍指出,针对此次抗疫中出现的关于信息保护的网闻,现有法律并不能完全适用,目前我国对个人信息保护的制度更多集中在网络领域。

“尤其在大规模公共卫生事件发生时,线下收集问题更加凸显。”朱巍说,“收集者删除和收集范围,用户对自己信息的控制权利、信息收集后的监管问题、收集之后如何保管和销毁等,都应制定统一的标准和规范的制度。”

个人信息保护法已经列入全国人大常委会2020立法工作计划,在朱巍看来,这或将弥补线下信息收集问题的空白。“应该把保护个人信息作为打击网络犯罪的一个重要抓手,个人信息保护好了,诈骗相关的犯罪也会相应减少。”此外,提高意识、全民普法也十分重要。”朱巍说。

(据《工人日报》)

柳城镇“六查六防”保安全

本报讯 通讯员孟江 吕士军报道:“近几天连续有降雨,一定要注意安全,一旦有啥事第一时间要和我联系,及时转移到安全地方。”5月7日上午,郧阳区柳城镇腰岭村中心户卢金权打着雨伞来到农户陈明山家中再三叮嘱。

为总结疫情期间联防联控有效治理的成功经验,推进乡治理能力和治理体系现代化,近日,柳城镇建立以“村两委+党员+驻村工作队+医务人员、各村精准扶贫帮扶战所所长+组长+中心户+长”的“三三三”工作机制,扎实开展疫情防控隐患排查,环境卫生督查防脏乱,矛盾纠纷排查防激化,安全生产检查防事故,规划建设审查防违章,森林防火巡查防火灾“六查六防”工作。

同时,镇党政政府成立了由镇党委书记、镇长担任组长的“六查六防”工作协调检查督导组,不定期对各村工作开展情况进行检查督导,并坚持每月一通报、两个月一总结,年终总结考核,对作出突出贡献和有立功表现的干部群众实行表彰奖励,对工作推诿、扯皮、整改不及时,排名靠后的村,由镇党委书记率队,成立调查小组,启动问责程序。



消防紧急救人

4月11日,唐县县城镇丁字街一压面店发生一起意外事故,一名女子在操作压面机时,手指不慎被机器卡住,危急时刻,唐县消防救援大队救援人员迅速赶到现场,仅用两分钟时间就折卸完机器,救出被困女子。随后,救援人员驾驶救护车将女子送往医院救治。

通讯员陈露源 摄



十堰市 2019 年度“经济风云人物”候选人和经济新闻候选名单

候选经济人物			
姓名	单位	年龄	职务
1 汪蔚	湖北轻食餐饮管理有限公司	32	总经理
2 毛德均	郧西县安家乡长岭村	53	村党支部书记、村主任
3 王植栋	郧西县旭惠蔬菜专业合作社	39	理事长
4 蒋家明	十堰绿世界商贸有限公司	31	董事长
5 黄玉妹	驰田汽车股份有限公司	47	副总经理
6 朱寿华	邮政储蓄银行十堰市分行	40	党委书记、行长
7 晏伟鹏	湖北安耀木瓜生物科技有限公司	37	董事长
8 冯建	十堰亿脉科技有限公司	39	董事长
9 吴成	十堰猛狮新能源科技有限公司	35	总经理
10 梁飞	湖北郧韵齿轮科技股份有限公司	39	董事长
11 张永正	东风(十堰)底盘部件有限公司	39	总经理
12 李勇	湖北美瑞特空调系统有限公司	42	总经理
13 梅津瑜	湖北创家科技企业孵化器有限公司	33	董事长
14 万美华	恒进盛源科技(十堰)股份有限公司	48	总经理
15 张燕	湖北远普汽车科技有限公司	45	总经理
16 程阳	中沃能源(湖北)集团有限公司	42	董事长
17 陈文	湖北万联达汽车科技股份有限公司	49	董事长
18 龚爱明	湖北双亿农业开发有限公司	47	董事长
19 张正源	东风小康汽车有限公司	39	副总经理
20 钟于祥	湖北一专汽车股份有限公司	39	董事长
21 晏定波	诚望电子(湖北)有限公司	48	董事长
22 何然	十堰和元捷实业发展有限公司	41	总经理
23 胡芳	华润十堰医药有限公司	47	总经理
24 石希伟	湖北三鲜鱼村餐饮连锁管理有限公司	41	总经理
25 徐涛	人福医药十堰有限公司	53	总经理
26 熊建芳	十堰万达广场商业管理有限公司	41	总经理
27 沈贤宝	十堰万得福超市有限公司	52	副总经理
28 张兴	农夫山泉湖北丹江口有限公司	38	制造部长(总经理同职级)
29 张杨	湖北浩鑫科技有限公司	39	执行董事
30 柯林	十堰亨纳贸易有限公司	42	董事长
31 张峰	湖北卡车在线商务股份有限公司	48	总经理
32 杨永明	湖北佳利科技股份有限公司	57	总裁
33 杨军欣	湖北嘉麟杰服饰有限公司	48	董事长
34 孙良平	湖北汇鑫联创保险销售有限公司	48	董事长
35 唐国伟	丹江口市武当大明峰旅游开发有限公司	34	总经理

候选经济新闻	
单位	新闻标题
1 市住建局	锐意改革 奋力担当 推动城市建设高质量发展
2 张湾区	十堰欢乐世界旅游度假区正式开工建设
3 张湾区	双星东风轮胎“工业 4.0”智能化工厂成功投产
4 市商务局	寿康永乐引进社区便利店项目 构建我市社区商业服务新模式
5 市商务局	推动经济绿色发展,我市寿康·悦城荣获“国家绿色商场”称号
6 市商务局	经济发展新潮流,我市寿康·悦城锦城亮相央视黄金档
7 郧西县委宣传部	郧西“立体就业”篇剪辑
8 郧西县委宣传部	释放消费潜力 托举中国经济——纵深中国经济韧性在哪里
9 郧西县委宣传部	郧西电子商务扮靓郧西名片打造五美郧西
10 郧西县委宣传部	生态修复工程变身全域旅游品牌项目——天河水乡:一个美丽的“意外”
11 郧西县委宣传部	郧西获 2018 年全省投资和项目建设突出贡献奖
12 郧西县委宣传部	带领乡亲共同富裕——郧西乡亲扶贫协会助推乡村振兴
13 郧西县委宣传部	山村为啥变了样——郧西基层党建与脱贫攻坚同频共振
14 郧西县委宣传部	点“绿”成“金”——郧西全域旅游释放生态富硒红利
15 郧西县委宣传部	“我们回家了”——在外郧西籍木业企业回迁创业侧记
16 郧西县委宣传部	打造出家人楚“小长安”——郧西县着力建设上津古镇 5A 级景区工作展望
17 郧西县委宣传部	小扫帚“铁”路——记郧西县恒达扫帚专业合作社
18 郧西县委宣传部	蓝图绘就 处处风景如画——郧西县城发展纪实
19 郧西县委宣传部	绿色发展 风光无限美好——郧西县清洁能源产业发展纪实
20 郧西县委宣传部	灵秀湖北 荆楚山川 湖北郧西·天上银河人间天河

“情景推演、考核表彰、网络健康直播、居家护理服务、科普宣传、设计‘朝阳护理’创意 LOGO……”为迎接第 109 个“5·12”国际护士节的到来,近期,市人民医院开展了系列庆祝活动。

比一比 评一评 在竞技场亮相品牌

4月24日,护士节来临之际,一场主题为“抗疫先锋·致敬逆行”的护理疫情防控推演及专业技能竞赛决赛在市人民医院多功能厅举行。赛程打破传统模式,导入情景案例,台上决赛选手仔细聆听,沉着思考、就地取材,随机应变,台下评委和数百名临床护士们掌声不断。

具体怎么比?市人民医院护理部副主任王姗姗告诉记者,早期在全院范围内经过临床护理单元培训考核,初赛最终确定 8 名护理人员参加决赛,比赛分推演和竞赛环节。每场由一个病例导入,描述病例在院就诊过程中所有发生的问题,包含患者病情变化、疫情防控措施、急救、意外事件应对等。选手根据情景推演和病情变化选择正确的防护用品,做相应的防护操作。每个环节一个问题,用户对自己信息的控制删除权利、信息收集后的监管问题、收集之后如何保管和销毁等,都应制定统一的标准和规范的制度。”

据了解,市人民医院每年都会开展相关竞技活动,但与往年不同的是,今年的竞技活动亮点纷呈,既结合了疫情防控的空白,与时俱进;又贴近临床实际,每轮推演内容主题各不相同,更难能可贵的是,这场比赛开创了节降降耗举措,全程无纸化操作,既绿色节能,又高效高质。“通过本次案例推演,提醒全体护理团队不要放松警惕,只有坚守专业的道路,做好完全的准备,才能不惧风险,一路前行!”此次活动的指导者、湖北医药学院护理学院副院长、市人民医院分管护理工作的院领导李利说。

参赛“天使”们的出色表现离不开医院十年如一日常态化打造“朝阳护理”品牌的执行力和行动力。据介绍,在“5·12”护士节当天,市人民医院还将命名和表彰一批“优质服务示范病房”及“优秀护理管理者”“医护人员奉献奖”“十大医护护理技术能手”“优秀护士”等优秀代表,表彰取决于全年常态化的考核,综合评价择优胜出。

开直播 “云”咨询 在智慧服务中展实力

“大家好,欢迎来到本次健康教育云课堂,我是今天的主讲人徐胜珍。”4月9日晚上7点30分,市人民医院妇产科主任徐胜珍以一语亲切的开场白,拉开了《科学备孕,让爱不再受伤》网络直播序幕。此次直播面向全国观众,重点介绍科学备孕相关知识,整个过程持续近 1 个小时,拥有欧洲一级盆底功能障碍康复治疗证书、产后母乳喂养服务(PAC)国家级咨询员的徐胜珍凭借专业的业务功底、通俗易懂的话语和幽默风趣的解释,吸引了全国 2000 多名观众线上观看和互动。

此次直播课堂的成功开播,是市人民医院开展“互联网+护理服务”推广活动之一,标志着市人民医院健康教育云课堂时代正式开启。“活动选在护士节前夕开展,更有纪念意义。”该院护理部工作人员说,活动开展取得了良好效果,极大地激励了全院医护人员,大家踊跃报名。

除了健康教育宣讲护理专业知识外,市人民医院护理部还以七夕为契机,深入打造“互联网+医护到家”护理服务项目。“4月25日,医院联合微脉开通了上门护理服务。市民通过十堰人医官方微信公众号中的互联网医院平台,只需点击“医护到家”,就可以网上下单订,订单服务内容内容包括 PICC 管路维护及换药、失禁性皮炎护理、口服通肠通便、PICC 管维护及更换、尿管维护及更换五大项目,患者不用出门就能享受到三甲医院一流的护理服务。”王姗姗说。

5月初,该院在健康管理“场设”“健康中国 科普助力”护理健康科普知识展区展示推介“专科护理线上咨询”、“健康教育云课堂”、专科居家护理项目、金牌养老护理培训等项目。其中,在线上推介环节,各科护理专业人员运用多种方式展示神经疾病专科护理技术、肾脏病专科护理技术、中医适宜技术、骨科康复治疗技术等,既展示了专科护理技术,也传递了健康知识理念,更扩大了医院护理品牌知名度。

赛专业 出策划 在人文关怀中再出发

护士的工作平凡而伟大,护士节前夕,市人民医院创新形式关心关爱奋战在一线的护理人员。

开展“科普宣传——我最专业”系列活动。活动中,各科临床护理单元以科室健康热点科普小常识为主题,采用现场宣教、视频宣传等方式,为人民群众提供专业精准的健康知识,提高市民自我健康管理意识,提升护理人员健康知识科普水平。

开展“平凡的岗位 无私的关爱”讲述身边的感动活动。全院护士以“我的抗疫日记”“我和病人的故事”“快乐一家人”“我的幸福生活”等为主题,利用视频等,讲述个人如何与患者相互理解、相互支持的感动故事,分享开心快乐的家庭生活等内容,营造积极向上的工作生活氛围。

开展有荣誉征集活动。在征集集中,全院护士以设计制作“朝阳护理”系列刊物,内容包括“朝阳护理”Logo、医院外出检查爱心小盒徽标、大家集思广益精心设计的、为患者人文建设添砖加瓦。

此外,在护士节前夕,医院还面向全院护理人员从医院建设、专科发展、护士职业拓展、护理管理、人文关怀、生活品质等方面征集“金点子”,建立护士长与护士谈心制,中心护士长与护士长谈心制,护理部、分管院领导接待日,多渠道倾听护士心声,解决实际问题。“希望能为护士执业方向拓展提供平台,如健康管理、慢性病管理、健康管理、牵头组织健康管理师、心理咨询师等培训,护理人员根据自己的兴趣选择学习,考取相应的资格证……”一位护士在征集稿中表达了自己的想法。

市人民医院「天使」过节不寻常

技能竞赛 表彰先进 健康直播 上门服务
记者刘俊 通讯员赵国森