

跻身全国三级公立医院无年报组前25名

# 国药东风总医院转型发展创一流

记者李琳婕 通讯员李毅



国药东风总医院成央企医院改革标杆

日前,在国家卫健委公布的“2018年度全国三级公立医院绩效考核结果”中,国药东风总医院监测指标等级为A,监测指标排名在全国无年报组中位居第25名。而此前湖北省卫健委发布的《2018年度全省三级公立医院绩效考核结果》显示,在全省81家三级公立医院绩效考核中,国药东风总医院位列全省三级公立医院绩效考核评价得分榜第13名,全市第2名。这不仅是在全国公立医院在改革道路上阔步前行的新标志,也是鄂西北地区整体医疗水平再上新台阶的里程碑。

## 以功能定位做实三甲担当

国药东风总医院前身是成立于1927年的武汉市第一医院,1969年,为了支援三线建设,医院整体搬迁至十堰,半个世纪以来,与车城十堰一道砥砺前行。

1994年,医院在全市率先获评“国家三级甲等医院”称号,引领着鄂西北医疗的发展。2017年,为响应国家医疗卫生体制改革,医院由东风汽车公司整体划转至中国医药集团。融入行业,回归主业。三年来,医院紧紧围绕“医疗+健康”双轮驱动,以公立医院改革为契机,探索出一条高质量发展的央企医院标杆之路。

2017年,国药东风总医院顺利通过三甲复审,并立足三甲医院解决急危重症、疑难复杂疾病的功能定位,沉下心来抓质量、促学科、强内涵,围绕“以疾病为中心”向“以健康为中心”的行业定位转变,从保障东风公司员工健康向服务逾亿百姓健康的区域定位转变,不断丰富服务内容、延伸服务触角、提升服务能力。

同时,医院始终坚持公益属性,履行央企医院社会责任,坚定不移地执行分级诊疗、对口帮扶、医联体建设、精准扶贫、支援援藏、“一带一路”疫情防控等任务,将公平可及、群众受益作为医院建设发展的出发点和立足点,全面打造惠民、便民、为民的公益品牌,得到了



2018年,国药东风总医院迈上新征程。

政府部门及社会大众的广泛认可。

## 以质量管理保障患者安全

质量是医院的生命线。2018年,国药东风总医院以“提升医疗质量、确保医疗安全、规范医疗行为、缓解医保压力”为核心,以患者十大安全目标为基准,实施以环节质量为重点的全程管控模式,加强了各个环节的质量控制;严格执行处方权限制管理和手术分级授权管理,执行人员技术准入规定,有效降低了医疗安全风险,全年低风险死亡率为0,全院无医疗事故。

为进一步强化医院质量管理,筑牢风险防控体系,国药东风总医院全面质控、医务部、护理部、药学部、医保管理小组等职能部门加强协作,明确责任,细化分工,对医疗质量、护理质量、合理用药、医保管控进行全面提升。医院住院患者CMI值(收治病种的平均技术难度)持续提高,远超全省三级医院CMI值平均水平,医疗质量和医疗服务能力位居全省前列。

## 以结构优化助力提质增效

2017年7月,国药东风总医院在湖北省率先引入DRGs管理,通过统一的疾病诊断分类定额支付标准的执行,达到医疗资源利用标准化。

三年来,医院持续调整结构,提升精益管理,逐步建立起一套完善的医疗质量与安全管控体系,“湖北省医学会DRGs数据管理与应用副主委单位”、“十堰市DRGs质控中心”先后落户,患者平均住院天数、均次住院费用等指标明显降低,在解决百姓“看病难、看病贵”问题上发挥了重要作用。

同时,医院整合优势资源,开设多学科门诊,推进开展日间手术,引入快速康复理念,加大医技平台协同共享,提升资源利用率;强化能源管理,提升节约意识,杜绝浪费现象,做好成本管控,从而提升运营效益,完成“调结构、增效益”的经营改善,保持“费用效率”、“时间效率”省内领先的优势。

## 以学科建设提升核心竞争力

学科建设是医院核心竞争力的集中体现。国药东风总医院鼓励技术创新,做强品牌技术,一手坚持不断引进传统学科,确立起以生命支持系统为核心的整体思路,将心肺系、肾脏系、消化系、泌尿系及专业作为重点发展方向,并以肿瘤疾病为切入点,以中心化发展模式构建区域肿瘤治疗综合平台,不断提升医院急危重症和疑难杂症的救治能力,一手抓根布局眼科、美容、康养、中医药、GCP建设,安宁疗护等市场需求量大、医保依赖程度较低的新业态。



国药东风总医院全景

探索以三甲医疗技术为支撑的高端健康产业模式。

医院嫁接高端资源,先后与北京积水潭医院、北京友谊医院、北京大学肿瘤医院、武汉同济医院等国内知名医院构建专科联盟;启动学科发展规划,打造优势学科群,心血管内科、心胸、大血管外科、骨科、皮肤科、内分泌科、老年医学科、肾脏内科、输血科、病理科、医学检验、医学影像、临床药学、临床护理等13个专科先后荣获“湖北省临床重点专科”,湖北省地市级医院中唯一具有器官移植资质的医院,器官移植技术成为十堰名片,心脏诊疗、微创、介入等一大批品牌技术领跑十堰,鄂西北首家“国家胸痛中心”在此诞生,……以“白求恩奖章”获得者戴宗晴、“国务院特殊津贴”获得者闵正文、“湖北省特殊津贴”获得者熊敏为首的专家团队家喻户晓。

## 以人文暖院推进品牌建设

围绕患者、职工两大人群,国药东风总医院推进“人文暖院”战略,致力于打造一家有温度的好医院。为提升患者满意度,打造“温暖医院”,医院以《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020年)》文件精神为指引,成立服务品质促进办公室,通过拓展“互联网+”智慧服务,推进预约诊疗制度,实施一站式业务,上线内部电子导航系统,拓展咨询平台业务等一系列举措,将优质服务贯穿至日常,真正简化了就医流程,延伸了服务内涵,提升了患者体验,在全国服务改善擂台赛中屡创佳绩,捧回多项“最具人气奖”、“优秀案例奖”、“最具价值案例奖”的金字招牌。

为增强员工获得感,打造“幸福医院”,医院充分发动工会、团委、宣传、人事等各方力量,先后实施了“一节”(医院文化艺术节)、“两工程”(院区亮化工程、员工亮化工程)、“三赛”(红歌合唱赛、演讲辩论赛、文体技能赛)、“四会”(医院精神分享会、书香支部读书会、退休员工座谈会、青年员工心理关爱会)等系列举措,让员工感受到“家”的温暖,在新一轮“中国人文品牌医院”评选中一举摘得桂冠。

“融入行业,回归主业”三年来,国药东风总医院实现了事业发展的全新突破。2018年度三级公立医院绩效考核结果,国药东风总医院综合评分位居全市第2名、全省第13名,全国无年报组第25名,是医院在“关生命、护健康”的核心理念下迈上高质量发展之路的力证,也是全院职工上下同心、众志成城、和衷共济、团结奋斗的医院精神指引下努力耕耘的结果。

# 同心战“疫”践使命 救死扶伤显担当

——国药东风总医院抗疫纪实

记者李琳婕 通讯员蒋辉



坚守隔离病房的医护人员



儿科医护人员一起为患儿比心祝福



重症监护室里全力守护患者生命

54天,5大场,122名确诊患者,1427名医护人员,9000多份核酸样本,22700人次CT检查……在这场抗击疫情的战斗中,国药东风总医院闻令而动,在“全市一盘棋”的布局下,全院动员、全线出击、全域作战、全力以赴,义无反顾地冲在“疫”最前线,用医者职责谱写大爱长歌,用央企担当谱写灿烂史话!

## 精准谋划 阻挡疫魔“冲击波”

庚子新年,注定难忘。一场新冠肺炎疫情席卷而来。白衣执甲,向险而行。

1月23日,离春节还有两天。新冠肺炎被纳入乙类传染病,采取甲类管理措施。武汉封城的消息突然传来,千里之外的十堰顿时笼罩上紧张气氛。

意识到问题的严重,国药东风总医院党委在大年三十正式下达指令:取消休假,全员返岗。这是一场极其悲壮的逆行。在接到命令之后,分散在全国各地的500多名员工,来不及吃年夜饭,告别家人,立即返岗。

习近平总书记强调,这是一次危机,也是一次大考。能不能打好、打赢这场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战,是对各级党组织和党员干部的重大考验。

院领导班子审时度势,立即组建工作专班,迅速开展24小时发热门诊,全面升级感染隔离病房,梳理制定各项流程……感控感染科科主任姜雪莹带领医护团队坚守一线,医学影像部、医学检验部、医疗保障部各医技职能部门冲锋以待。

1月23日下午,第一批的5个标本被送到医学检验部分子实验室。其中有两个检测结果呈阳性,这也是医院最早确诊的两个病例。

2小时疏通流程,4小时建起3大“战场”,6小时完善规章制度,这就是国药东风总医院速度!1800人紧急集结,500人报名支援一线,“我是党员,让我先上”这就是国药东风总医院精神!

## 整合优化 丰富抗疫“战斗群”

一线人员的不断补充,检测试剂的不断增加,让国药东风总医院的疫情防控能力得到了大幅提升。但医院的决策者们此刻把目光放到了更远的地方。

坚持“应收尽收、应治尽治”的指导原则,按照“早发现、早隔离、早报告、早治疗”的“四早”和“集中病例、集中专家、集中资源、集中救治”的“四集中”原则,医院加强联防联控,在全市率先分类收治患者,全力做好疫情防控工作。

作为十堰市新冠肺炎定点医院,“我

们不能让病人等床,只能让床等人。”这是医院领导层逐渐达成的统一认识。1月26日,医院当即决定,腾空国医楼,连夜改造隔离病房,开放床位80张,这是除市西苑医院外全市最大的收治病区,十堰市收治压力骤降。2月2日开科的留观病房,也及时填补了留观床位的不足。

2月6日,医院主动请缨,被十堰市防控指挥部确定为“危重症救治定点医院”。ICU床位向小卫36个半小时未合眼,指挥改建有20张病床的重症病区,100名医护人员立即进驻,100多套设备调试完毕,成为承载全市危重症患者的生命之舟!

至此,国药东风总医院已经开辟了预检分诊、发热门诊、留观病区、隔离病区、重症监护病区5大“战场”,在各个环节对新冠肺炎疫情展开最猛烈的反击!

## 整体统筹 全院下好“一盘棋”

1月29日下午,国药东风总医院呼吸内科主任杨中卫带领国药东风附属医疗机构十余名骨干驰援市西苑医院。此后,36名医护人员先后接力。近两个月时间里全面负责开放有37张床位的第四病区。

与此同时,一场驰援武汉金银潭医院的紧急动员拉开序幕。短短一天时间,全院200多

名医护人员踊跃报名。更为何培根、孙稚、张汉3名医生英勇出征,在更为复杂的战场奋战一个月。

1月30日,国药东风总医院在全市率先成立新冠肺炎防治一线临时党支部,5名一线战士火线入党,全院250余名党员响应号召冲锋一线。党旗高扬,党徽熠熠,党员的先锋模范作用在战疫一线被彻底激活。

2月3日清晨,国药东风总医院第1名患者治愈出院。此后出院患者逐渐增加,最多一天同时出院11人,胜利的曙光愈加明晰。

2月中旬,两名9个月大的确诊患儿先后治愈出院,成为当时湖北省最小治愈出院的患者。为了更好地救治患儿,儿科主任陈全景第一时间到现场指挥,儿科医护人员进驻隔离病房24小时贴身陪护,受到中央电视台专题报道,让全国人民看到了央企医院的能力和担当。

在危重症患者的救治上,全市率先使用ECMO救治,全市唯一使用呼吸机血液治疗,智囊团武汉外唯一使用高压氧治疗……在强大智囊团的鼎力支持下,在“西苑医疗、社会大爱”接力、近两个月时间里全面负责开放有37张床位的第四病区。

与此同时,白衣战士敢于冲锋,频频为全市市民送来捷报;在后方阵地,全院上下通

力协作,保障着所有工作有条不紊进行。这场战“疫”里,团队协作才是最大的力量支撑;这份答卷里,国药东风总医院人考出了满分成绩!

## 春回巴 发起抗疫“总冲锋”

3月12日,是传统的植树节。

国医楼下,63岁的王女士走出隔离病区,使劲儿嗅了一下午的气息。她是国药东风总医院122名确诊患者中住院时间最长,也是最后一位出院的患者。春天来了,国药东风总医院确诊患者清零了,全院实现“零感染”。

54个日夜,122名确诊患者,其中年龄最大的87岁,最小的仅9个月,国药东风总医院1800名医务人员全力守护他们的健康,让他们在春暖花开之时尽情享受生命的美好!“检测量最大、出院人数最多、各项工作最扎实。”市委书记张维国用三个“最”点赞国药东风总医院抗疫工作。

眼里有光明,就会刺破黑暗;心中有力量,便可穿越阴霾。习近平总书记“不放弃、不抛弃、不放弃”的叮嘱言犹在耳。国药东风总医院秉持公立医院的社会公益属性和央企医院的责任担当,以持之以恒的韧性和不屈不挠的决心,夺取这场战“疫”的全面胜利!

(图片由国药东风总医院提供)