协商之花在十堰城乡绽放

——市政协协商民主向 基层延伸的实践与探索

记者 周亚晖



市政协召开产业扶贫专题协商会



市政协围绕扶贫攻坚后续扶持政策召开流动民意恳谈会

人民政协是我国社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构。习近平总书记强调，把协商民主贯穿政协履行职能全过程，推进政治协商、民主监督、参政议政制度建设，不断提高人民政协协商民主制度化、规范化、程序化水平。

市政协准确把握新时代人民政协新方位新使命，积极探索协商议政的新形式、新路径、新机制，不断在实践中探索，在探索中创新，通过搭建起“协商在一线·有事好商量”民意恳谈会四个平台，扎实有效地推进协商民主向基层延伸，主动适应推进国家治理体系和治理能力现代化的要求，充分发挥专门协商机构作用，协商民主工作取得了积极进展和成效。



竹溪县政协召开乡村民意恳谈会

探索四个平台推进“协商在一线”

2019年6月，市委印发《关于在全市政协开展“协商在一线”工作的实施意见》，在全市范围内搭建“协商在一线·有事好商量”乡村民意恳谈会、社区民意恳谈会、线上民意恳谈会、流动民意恳谈会4个平台，推动“协商在一线”工作在全市各县（市、区）全面开展，把政协协商的触角和末梢向基层一线延伸。

建立“党委领导、政府支持、政协主抓、部门参与、各界配合、整体联动”工作机制，明确参会对象有政协领导、党政干部、政协委员、基层群众等，对群众不设人数限制，自愿参加。每期确定一个恳谈主题，从小处着手、大处着眼，着重协商党政部门顾不过来的“麻烦”事，人民群众身边的“琐碎”事，社会各界反映集中的“烦心”事，政策执行过程中的“阻梗”事。同时，针对群众现场提出的个别议题，由有关部门现场答复。

搭建“协商在一线·有事好商量”乡村民意恳谈会平台。把协商民主带到群众生产生活一线，根据会议议题，灵活选择在乡镇、村组、农家场院等地召开，采取“委员提、部门答，群众议、部门应”的方式，把党委政府的决策思路和人民群众的想法、说法、看法汇聚在一起，最大限度的凝聚共识。

搭建“协商在一线·有事好商量”社区民意恳谈会平台。采取住（工作）在社区政协委员、界别委员小组、委员活动组等形式，以“社情民意联络站”为依托，开展社情民意收集工作，召开社区民意恳谈会，就群众反映强烈和普遍关心的重点、热点、难点问题进行调研协商，做到协商议政在基层、答疑释惑在基层，问题解决在基层。

搭建“协商在一线·有事好商量”线上民意恳谈会平台。利用新媒体等手段，采取多媒体融合的方式，通过门户网站、微信公众号、网络直播等方式，把网络议政、远程协商打造成为百姓积极参与并进行意见表达的开放通道。

搭建“协商在一线·有事好商量”流动民意恳谈会平台。将协商活动从机关会议室移到基层一线现场，打造流动协商平台。通过请群众来政协协商和走出去与群众商量相结合，推动政协协商向基层延伸，增强协商的针对性、时效性和吸引力。

百姓真参与形成共同协商新局面

如今，民意恳谈会遍布十堰城乡，与基层干部群众促膝交谈，了解民情民意，共商民生议题，已成为十堰广大政协委员的“必修课”。通过民意恳谈会平台，形成了共同协商的局面。民意恳谈会切实做到“协商于民、协商为民”，成为深受基层群众欢迎的协商议事平台。

2019年7月23日，一场民意恳谈会在竹溪县鄂坪乡唐家畈村举行。市县政协委员、县乡党政负责人及县直相关部门负责人和村民50多人围坐在一起，面对面交流，解决群众最关心的问题。“贫困户安置点白天敞亮、晚上亮堂，我们非贫困户家附近，晚上黑漆漆的，可否安装路灯。”“贫困户免费取药只能到乡卫生院，太远了，不方便”……围绕精准扶贫主题，10多名村民纷纷提问。县、乡党政负责人及县直相关部门负责人就群众提出的问题分别作答。“领导来到村里，我们说出心里话，问题解决得也快。”村民梅乐军说，五六个问题现场解决了，还有10多个问题限时解决。

2019年9月，市政协首次利用网络举办线上民意恳谈会，此次议题围绕“破解餐厨垃圾难题”。活动前期，市政协通过秦楚网、市政协微信公众号等公开征集广大网友的意见建议，2万多名网民积极参与、踊跃建言，收到各类有价值的意见建议200多条。

今年5月，市政协围绕“凝心聚力助推企业发展”召开线上民意恳谈会。从3月12日起，市政协通过秦楚网、十堰政协网、十堰政协微信公众号等媒体平台开展网络议政活动，截至4月20日，通过线上（网络）协商平台参与网络议政人数达到3.5万多人次，收到有价值的意见建议223条，引起社会良好反响。“不管是前期收集意见，还是后期通过电视观看会议，我们的参与感更强了。这样的氛围增加了我们疫后重振的信心。”不少中小企业负责人参与此次民意恳谈会后表示。

议题贴近群众，群众参与议事。组织部分政协委员、党政部门有关负责人、基层群众代表，进行面对面坦诚协商交流。能解决的问题，部门现场表态，提出落实意见；暂时解决不了的，通过广泛深入的沟通交流，形成逐步解决的办法，会后对各方面的意见建议进行归纳梳理，以提案、社情民意信息等形式，报送党委政府决策参考，由党政督查部门跟踪督办；对属没政策依据、没资金来源、解决起来易引发新的矛盾等问题，通过协商向群众既讲政策，说明不能解决的理由，又沟通思想，达成共识。通过协商平台的创新，拉近了与群众的距离，密切了与群众的联系，增进了与群众的感情。

力促协商成果落实落地惠民生

“有事好商量——民意恳谈会”每月都在十堰城乡举行。市政协坚持协商于民，协商为民，围绕党委政府中心工作和各界群众普遍关注的热点难点问题，精准选题，深入协商。在精心组织好民意恳谈会的同时，市县政协加强与党政督查部门的沟通联系，注重协商成果的转化落实，注重委员有价值意见建议和群众集中反映问题的跟踪问效，解决好一线协商“最后一公里”问题，确保基层群众普遍关注的民生问题落实落地。

房县化龙堰镇高桥村是深度贫困村，通过多年帮扶，村民收入大幅提高，但乡风文明成为村民反映最多的问题。“河里乱扔垃圾”“办丧事，晚上敲敲打打，孩子睡不好觉。”房县政协在该村召开乡村民意恳谈会，村民纷纷提出意见。一周后，房县启动在该村建设垃圾中转站准备工作；村委会出台新村规民约，规定红白喜事奏乐不能超过晚上10点。

“茅箭区武当路街道韩家沟社区力勤路多处破损、坑洼不平，给居民出行和车辆通行带来不便。”5月20日，市政协在韩家沟社区召开民意恳谈会。当天，市、区部分政协委员、群众代表以及市城市管理综合执法委、市政管理处等相关单位负责人实地查看了力勤路路面情况，并就小区环境综合整治、小区建设等问题进行深入协商，广泛采纳各方面意见建议。活动后，经过充分研究论证，达成共识，将当前路面改造问题与以赛武当广场为核心的周边综合治理问题相结合，做到长短结合，标本兼治，将协商成果迅速转化为实际行动，协调相关部门抓紧时间对力勤路进行硬化和修复。6月下旬，约200米的道路硬化和修复工作全部完成。

为确保协商成果落实落地，真正让百姓受益，建立协商成果落实反馈机制，市县政协通过视察、调研、座谈、走访等方式“回头看”“再监督”，并协调党政督查部门跟踪督办，力促协商成果落到实处，充分发挥了“协商在一线”在基层治理中的重要作用。

2019年以来，《人民政协报》、《中国政协》、《湖北日报》等主流媒体，通过系列专题报道，宣传十堰市县两级政协“协商在一线”工作的典型经验和成效，产生了较好的社会影响。

加强自身建设提升履职能力水平

不断加强自身建设。加强政协党组和机关党组织、专委会党员委员活动小组建设，充分发挥政协党组在政协工作中“把方向、管大局、保落实”的领导作用和基层党组织的战斗堡垒作用。加强政协系统党的建设，积极探索政协党建“两个全覆盖”的有效形式和机制。以党建引领政协常委会建设，完善制度机制，着力提高常委会履职成效。在全市政协系统开展了以“七讲一创”（讲政治、强定力，讲责任、强担当，讲学习、强素质，讲规矩、强纪律，讲创新、强活力，讲包容、强团结，讲落实、强作风，创建新时代一流政协机关）为抓手的一流政协机关创建活动，加强了委员队伍、机关干部队伍建设，提振了精神状态，提高了工作质量，提升了机关形象。

探索建立委员履职考评机制。根据政协委员履职实际，进一步发挥委员主体作用，落实委员责任，健全委员履职考评机制，在市政协委员中深入开展“一诺三评四提升”活动，出台了《市政协委员年度履职量化考评办法（试行）》，加强了委员履职管理，激发了委员履职的积极性，提升了委员履职成效。



市政协围绕创文暨垃圾分类召开社区民意恳谈会



市政协围绕破解餐厨垃圾难题召开线上民意恳谈会



市政协开展委员专题学习培训