茅箭税务对标一流标准

打造更高层次税收营商环境

本报讯 记者**陈立波 杨超** 通讯员**高思**报道：日前，临近下班时间，家住三堰万秀城小区的市民陈女士来到茅箭区行政服务中心不动产登记受理窗口办理不动产证。

提交材料、缴税、签字，不到20分钟，陈女士就办完了所有手续。很快，她就可通过邮件收到不动产证。“本以为无法在下班之前办完所有手续，没想到20分钟就搞定了，不用再跑一趟，真是太省心了。”对茅箭税务“高速”的服务，陈女士赞不绝口。

陈女士口中的“高速”服务，是茅箭区税务局今年5月份启动的不动产交易“一窗式”服务。该局联合市不动产登记中心、市房地产服务中心全面梳理办理事项，通过新建不动产交易数据共享联审平台，将三部门业务数据信息互联互通、实时共享，实现了部门之间业务无缝对接。整个业务流程由以前的取3次号、跑1个窗口，提交资料也由原来的15项缩减为4项，二手房和一手房不动产证办理耗时分别由原来的1小时和2天，减少到目前的20分钟左右。

为市场主体添活力，为纳税人增便利。近年来，茅箭区税务局对照国际国内一流标准优化税收营商环境，围绕纳税人新需求，严格落实减税降费等优惠政策，全方位创新升级服务，在削减税务审批事项、精简涉税材料报送的基础上，优化跨部门业务联办流程，立足纳税人经营实际提供集成度更高的办税服务，企业开办登记、注销、出口退税、产权登记等环节不断精简、办事效率不断提高。其中，新办企业实现“2半0”，即2个环节，半天办结，零费用；出口退税申报实现无纸化，48小时税款“云闪退”，退税时间由省定标准的不超过6个工作日压减到2至3个工作日。今年1月至8月，茅箭区税务局已为辖区23家企业办理退税1484.56万元，累计新增减税降费2.56亿元，惠及辖区纳税人14568户。

在提高线下办税效率的同时，茅箭区税务局发力“线上”，全面拓展“非接触式”办税缴费，网上办理和咨询渠道畅通无阻。该局增加电子税务局线上审核人员数量，提速受理纳税人线上申请业务，方便纳税人在自助办税终端及“24小时不打烊”办税厅轻松办理涉税业务；成立16人的远程涉税咨询辅导团队，引导纳税人通过“个人所得税”APP实现网上办税；优化升级办税厅功能区域设置，设立新办企业登记、个人所得税汇算清缴专区及疫情防控重点物资保障企业绿色通道业务专窗；探索“承诺制容缺办理”服务……一系列创新服务举措，为纳税人带来更便捷的办税体验。

“以前领发票还得跑税务局，现在坐在家里动动手指，邮政送票上门，省时又省力。”湖北人杰客钱管理有限公司负责人王启迪说。

优化营商环境只有进行时，没有完成时。在优化税收营商环境过程中，茅箭区税务局不仅仅止步于高效、便捷，而是致力为纳税人创造更加公平、更高层次的发展环境，即确保该缴的税一分不差、该退的税一分不少、该享受的政策一户不落。为此，该局变过去的被动受理为主动服务，将辖区企业划分成近千个网格，每个网格内配备1名专属税务“网格员”，通过“网格员”将纳税人最关切的问题“一网打尽”，及时助企纾难解困，确保税收优惠政策应享尽享。

为扩大税收政策宣传覆盖面，该局在借助微信公众号等载体开展宣传的同时，在网络直播平台举办涉税宣传辅导直播，税务工作人员变身“网红主播”，解读最新税费政策，开展疑难问题线上答疑，切实提高纳税人政策知晓率和服务满意度。

优越的税收营商环境，有效冲抵了疫情影响，充分激发了市场活力。今年4月至8月，茅箭区新办税务登记2586户，同比增长36.9%，新增就业岗位4793个。

政务快递

刘荣山在全市普通公路基础数据专项调查工作推进会上要求

专项调查工作要硬账硬结

本报讯 记者**姜琨**报道：昨日，全市普通公路基础数据专项调查工作推进会召开，市委常委、常务副市长刘荣山出席会议并强调，要压实责任、强化措施，加快推进反馈问题整改落实，确保专项调查工作结硬账。

刘荣山强调，各地各有关部门要把专项调查工作作为结好“十三五”交通扶贫硬账、巩固拓展“四好农村路”发展成效的一件大事、要事抓紧抓实抓到位。要全面摸清农村公路底数，摸准道路建设需求，对照省交通运输厅普通公路第三方调查组审核评估结果，逐条逐项抓好整改落实，确保基础数据经得起推敲、整改情况经得起检验。要加强组织领导，做到责任压实到位、技术保障到位、督办检查到位，确保专项调查工作顺利推进、落地见效。

全市生态环境体制改革调研座谈会要求

如期高质量完成改革任务

本报讯 记者**徐正国** 特约记者**叶相成**报道：昨日上午，我市召开生态环境体制改革调研座谈会。省生态环境厅党组成员、副厅长万丽华，省生态环境保护监察专员冯安龙，市委常委、市委秘书长赵哲，市政府党组成员郑会军出席会议。

会议要求，要加快推进生态环境体制改革，确保在规定时间内高质量完成改革任务，为十堰生态文明建设打下坚实基础。要高标准完成十堰生态环境系统垂管改革和综合执法改革任务，有针对性地解决重难点问题，千方百计解决共性问题。要正确处理好眼前利益与长远利益、整体利益与个人利益的关系，确保过渡时期环保工作不受影响。

吴烨在全市国防教育月活动电视电话会上要求

增强国防教育针对性时效性

本报讯 记者**周亚晖** 通讯员**赵树龙**报道：昨日，在收听收看全省国防教育月活动集中动员辅导电视电话会议后，我市接着召开国防教育月活动电视电话会议。市委常委、宣传部长吴烨出席会议并要求，要扎实推进国防教育，落实五个全覆盖，不断强化全民国防观念和爱军拥军意识。

吴烨要求，要坚持与时俱进，突出工作重点，进一步扩大教育对象、丰富教育内容、创新教育方法，推动实现教育对象、时间、地域、内容、手段“五个全覆盖”，增强全民国防教育的针对性时效性。要坚持效果导向，加强组织领导，把国防教育纳入年度目标考核，形成工作合力，推进全民国防教育常态化、制度化。

张湾区人民检察院

打造廉政食堂杜绝“舌尖浪费”

本报讯 通讯员**鲍欢**报道：近日，张湾区人民检察院发出《节约粮食、拒绝浪费倡议书》，把打造廉政食堂、杜绝“舌尖浪费”作为一项政治任务来抓，弘扬崇俭尚廉文明新风。

打造廉政食堂。将廉政食堂建设纳入党风廉政建设年终目标责任考核，研究制定干警就餐、炊事员管理、食品材料采购等制度，在一餐一饭中厉行节约，在制止餐饮浪费中纠治奢靡之风，把机关食堂打造成关心干部生活、转变干部作风的廉政食堂。

开展光盘行动。开展以“制止餐饮浪费 培养文明用餐习惯”为主题的光盘行动，引导干警在食堂自助取餐、分盘用餐，鼓励干警少取勤添、人人“光盘”。同时，安排检务督察工作人员担任文明监督员，在食堂制止不文明用餐行为。

厉行节约 反对浪费

在传统节日中弘扬节俭美德

杨超

又到一年中秋时，月饼作为中秋佳节必不可少的食品，开始进入市场热销期。从往年情况看，月饼过度包装、过度生产等浪费现象较为严重，应当高度警惕，力戒节日浪费。

每逢中秋节前，商家都会推出各式月饼，以供节日市场，这无可厚非。但有的商家，对月饼进行过度包装，将月饼打造成“奢侈品”，为其标上让人望洋兴叹的价格，使月饼沦为这家送到那家的礼品，不仅造成浪费，而且易滋生腐败；有的商家，为抢占市场份额，不切实际生产，节日一过，大量未卖出的月饼只得一倒了之；有的商家，为营造噱头，制作巨型月饼，把食品变成“展览品”，以浪费食物赚吆喝……这些针对月饼的市场行为，使月饼背离了其作为食品本该有的价值，造成了极大的浪费，与当下全社会“厉行节约、反对浪费”的浓厚氛围格格不入，必须下大力坚决杜绝。

中秋节是中华民族的传统节日，在漫长的历史长河中，先祖们为中秋节赋予了团圆美满、丰收幸福等诸多美好寓意。美满幸福的生活，离不开勤俭节约；分享丰收的喜悦，更不能忘记节约。勤俭节约是中华民族的传统美德，我们应当把中秋佳节与节约美德交织交融在一起，在传统节日中传承弘扬传统美德，过一个简朴而欢乐、月圆又心圆的中秋节。

汉江观潮

谈心谈话敲警钟

本报讯 通讯员**邹盟 何亚丽**报道：昨日，笔者从市委编办获悉，该办以廉政谈心谈话活动为载体，层层压实党风廉政建设主体责任。

分层分级必谈。主任与副主任等班子成员谈话，班子成员与分管科室负责人谈话，科室负责人与科室工作人员谈话，层层传导压力，逐级压实责任。廉政风险必谈。针对日常监督检查和自查中发现的廉政风险点开展廉政谈话，变被动查处为主动防范。调整干部必谈。对调整岗位、新任职干部、新进职工开展专题廉政谈话，不断强化事前监督。重要节点必谈。除了在宣教月期间集中开展廉政谈心谈话外，坚持在重要节点提醒干部带头抵制不正之风、带头严守纪律规矩、带头不触“红线”“雷区”。

严明纪律促廉洁

本报讯 通讯员**熊旭升 陈彦文**报道：近日，市审计局组织举办投资审计中介机构廉政座谈会，进一步规范审计中介机构及从业人员审计行为。该局印发《公共工程竣工决算审计操作指南表》《公共工程投资审计政策文件汇编》等，增强审计从业人员程序意识、法律意识、廉政意识，确保审计从业人员依法、独立、廉洁审计。

廉政教育求实效

本报讯 通讯员**何波 吴俊**报道：9月以来，市蔬菜产业发展中心按照市委和市纪委监委安排部署，围绕“强化清廉实干担当，聚力决胜全面小康”主题，注重在“学、进、讲、教、督”五字上下功夫，打好廉政教育“组合拳”，确保宣教月活动取得实效。

持续组织“学”，增强廉政意识。结合党组理论学习中心组学习、支部主题党日，综合运用“学习强国”“湖北纪委监委”“湖北省干部在线”等学习平台，组织党员干部深化党章党规党纪和国家监察法规宣传教育，观看警示教育片《权力的迷途》，全覆盖参加党纪法规知识测试。

联系实际“进”，推进“十进十建”。结合蔬菜生产大秋播和决战决胜全面小康，组织党员干部深入蔬菜生产一线，包联贫困村、重点攻坚村、创文包联社区、“双干”包联企业，开展“十进十建”活动。

突出重点“讲”，提升教育实效。抓实党员干部思想政治教育，中心党组书记为党员干部讲廉政党课，教育引导党员干部加强理论学习、坚定理想信念、认真履职尽责。邀请中心法律顾问举办法纪讲座，提升党员干部学法用法守法的能力和水平。

分类开展“教”，传承廉洁家风。推进廉洁“从家出发”，分类开展写1篇廉政家风好文章、讲1个廉洁家风好故事、画1幅廉洁家风画、写1篇廉洁家风好书法活动，传承良好家风，弘扬廉洁文化。

认真开展“督”，夯实廉政责任。做好所属单位和各基层支部宣教月活动督导，及时掌握工作进度，确保活动落实到位。开展形式主义、官僚主义问题整治，持之以恒正风肃纪，推进全面从严治党向纵深发展。

党风廉政宣教月 在行动

9月13日，摄影爱好者正在观看反映汉江流域发展的摄影展。当日，来自陕西汉中、河南南阳、襄阳等15个汉江流域城市的摄影家齐聚丹江口市，以交流互动促摄影能力提升，展出300余幅精美的摄影作品，展示汉江人文和生态之美。记者**刘昊** 摄

（上接1版）“我请求到抗疫一线去，哪怕帮忙搬运点货物，只要能出上力就行。”疫情发生后，“荆楚楷模”、十堰“信义哥”曹国宏拖着病躯来到茅箭区武当路街办韩家沟社区报名当志愿者，连续两个月坚守交通路口。

“我们从小受到的教育就是要做一名对社会有用的人，乐于奉献不怕吃苦。”抗疫期间，张湾区红卫街办居民何家兴一家5人都坚守在抗疫一线。

战疫中，很多夫妻、父子、母女、姐妹、兄弟、爷孙，甚至全家一起上，人人争当志愿者。“志愿红”成为十堰抗疫的生力军。

从大年初一开始，全市志愿者冲在防疫一线。“楼栋安保员”“物资配送员”“体温登记员”“信息调查员”“心理疏导员”“疫情宣讲员”，哪里有困难，哪里有需要，志愿者就出现在哪里。

疫情防控中，冲在最前线的“红色力量”，是一群群党员志愿者。

“华悦社区党员突击队员全员到岗”“铁三处社区党员突击队员全员到岗……”疫情防控关键期，我市第一时间下发通知，致信党员干部，组织引导市直7000多名党员志愿者闻令而动、向难而行。他们把“红色堡垒”建在社区、村，把党员志愿者分类组织起来，构筑起社区疫情防控的“钢铁长城”。

疫情形势好转后，志愿者们的服务重点又迅速转向脱贫攻坚、春耕生产、医疗回访、心理疏导等方面，全力帮助各地恢复正常生产生活秩序。

疫情期间，全市新增注册志愿者3992人，新增志愿服务组织29个。保障群众健康、推动疫后重振，广大志愿者用自己的实际行动交出了精彩答卷。

助力创文，传承向善力量

一缕阳光，可以温暖一片土地；一份善行，可以引领一种精神。

为助力全国文明城市创建，我市涌现出许多优秀志愿者和志愿服务组织，他们以平凡的人生实践，展现出社会主义核心价值观鲜活的精神力量和人格魅力。

每天早晚交通高峰期，十堰城区主次干道交通路口，都能看到交通志愿者的身影。

“你好，这里是非机动车停止线，请不要过线停车……”9月12日早上7时30分，人民路柳林岗附近，文明交通志愿者刘星豪着小红旗，维持着非机动车道的秩序。

每天，成千上万志愿者的身影活跃在交通路口、车站、机场、学校、敬老院、孤寡老人家中，活跃在城市的街头巷尾。

湖北医药学院志愿协会义务支教志愿服务队成立于2011年11月，由“中国好人”陈怡敏教授牵头组建。今年上学期，了解到一些农民工子女在家学习有困难，队员们便自发为他们进行线上教学。他们不仅在学业上为孩子们提供帮助，还会在课后与学生谈心交流，讲解防疫小常识，帮助孩子们树立健康积极的心态。

9月6日上午，张湾区红卫街办袁家沟社区一群身穿迷彩服的志愿者走上街头，有的捡拾垃圾，有的清理野广告，有的开展文明劝导……他们的平均年龄超过75岁，是袁家沟社区“老兵护卫队”志愿者，他们有一个共同的身份——退役军人。

“创文是每个人的事，要靠大家共同努力。我们工作可以退休，但退役军人的身份不能退休，为人民服务的职责更不能退休。”今年74岁的退役老兵刘金文说。

“万家红”志愿服务队、无偿献血志愿服务队、山盟救援志愿服务队……据统计，目前全市有3000余支志愿服务队伍、58.7万名注册志愿者。这些志愿者正用自己的爱心和行动，携手打造志愿之城，让“志愿红”成为十堰又一张靓丽名片。

人民至上 生命至上

（上接1版）

记者：市人民医院取得“无疫医院”的殊荣，您确实立了头功。

钟森：岂日无衣，与子同袍。谈不上头功，这是全市卫生健康系统和全院干部职工共同努力的成果。在离病毒最近的地方取得“无疫医院”殊荣，确实非常不容易，面对来势汹汹的疫情，我们将之视作一场只能胜不能败的“战争”来应对，着重于发挥三甲医院人才、技术、设备、院感、应急保障等诸多优势，将疫情防控和医疗救治放在首位，防治并举、内外协同，创造了新冠肺炎疫情防治的“十堰人医经验”，大兵团作战、大范围调遣、大后方保障、大手笔激励的“战术战法”也为今后应对新的突发公共卫生事件提供了遵循和借鉴。

记者：如今，包括您在内的全国医务工作者在抗击疫情中展现出的生命至上、舍生忘死等精神，已被党和国家总结为“抗疫精神”，您如何理解“抗疫精神”？

钟森：习近平总书记在表彰大会上的一句话让我印象深刻，“哪有什么白衣天使，不过是一群孩子换了一身衣服”。世上没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。疫情面前，我院各科室顾全大局、无私无畏、勇挑重担，抽调专业、精干人员上前线、当外援、强服务，涌现出了一大批先进模范。其中院急危重症中心103人，在中心主任、党支部书记刘杰博士的带领下全部投入一线。刘杰在妻子因工作劳累致感染性休克的情况下，将救治妻子的工作交给同事，把2个幼儿交给岳父母照顾，与战友一起坚守抗疫一线。赵旭、郭文萍、窦登辉于1月23日（农历腊月二十九）紧急驰援武汉金银潭医院重症监护病房。医院应邀向30个西班牙语系国家700名医务人员介绍成功经验，荣获中国医院协会表彰的“中国医院抗疫最佳保障团队”称号。我们要巩固好、传承好、发扬好伟大抗疫精神，这是更好推动医院各项事业高质量发展的动力源泉。

当前，新冠肺炎疫情还在全球大流行，各国社会治理体系、公共应急体系、公共卫生防控体系和医疗救治体系受到严峻考验。我国防控形势虽然持续向好，但外防输入、内防反弹的任务依然严峻而复杂，丝毫不能有任何麻痹松懈。我们要继续当好“最美逆行者”，加快提升突发公共卫生事件应急能力，助力建设健康中国，守护人民，捍卫生命！

9月15日下午，市直下沉干部在茅箭区五堰街办四堰社区泰山阳光庭院清理白色垃圾。据了解，市、区下沉四堰社区干部近600人，他们入户宣传创文知识，倡导使用公筷公勺，开展各项志愿服务，带动居民创建文明社区。 记者**袁蕾** 通讯员**詹苗苗** 摄