

全市行政审批系统“优化营商环境 打造政务服务样本”系列报道之九

打出服务“组合拳” 提升群众获得感

本报讯 记者王雁博 通讯员陈鑫 秦硕报道:优形式、简流程、降成本、强服务,优化政务服务促发展。今年以来,我市行政审批系统紧紧围绕“放管服”改革和优化营商环境重点工作要求,切实提升政务服务和大数据管理水平,着力打造良好营商环境,不断提升群众获得感、幸福感和满意度。

优形式,审批办证“零跑动”。为不断提高服务质效,全市行政审批系统集约化、数字化、标准化“三化协同”,充分发挥“互联网+政务服务”优势,常态化推行“网上办”“掌上办”“预约办”“邮递办”等审批服务事项,鼓励引导企业或个人借助湖北政务服务网、“鄂汇办”APP等,办理“不见面审批”,并通过实行

延期办理、告知承诺、先证后查、开设“绿色通道”等方式,为办事企业和群众提供暖心服务。今年4月,我市首个“24小时不打烊”自助服务大厅正式投入使用,打破了传统政务服务时空局限,实现了政务服务由常规8小时向24小时“全天候”延伸。

简流程,审批效率大提升。截至目前,我市市、县两级政务服务大厅设立工程建设项目综合服务窗口44个,覆盖率达到100%,全市行政审批系统服务能力进一步增强。通过大力做“减法”,工程项目建设事项由改革前的79项精简整合为41项,申请材料由改革前的439项精简整合为62项,办理时限由改革前的200多个工作日压缩至80个工作日

日内。通过实行“先建后验”“多图联审”“联合验收”,工业建设项目实现“全程网办”,网上办件信息共享率、正确率位居全省第一。

降成本,企业开办零费用。全市行政审批系统大力推行企业开办“210”标准,实现企业开办2个环节、1天内办成、全程零费用。其中,城区企业开办时间最快半个小时,达到“2半0”标准。目前,企业设立登记网办率达95%。通过加大企业开办办导、导办、“智慧办”服务力度,建立事前“一口告知”、事中“一对一指导”、事后“点对点提醒”的一站式“开办服务模式,发放新办企业“减负大礼包”,免费制刻企业行政章、财务

专用章、发票专用章等,为企业发展创造更优环境。

强服务,帮代办办暖民心。针对工业项目审批环节多、耗时长、成本高等问题,我市结合实际探索出帮代办制度,以此打造十堰服务“金字招牌”。全市行政审批系统推行受办分离改革,变“跑多窗”为“跑一窗”;提升智能化水平,变“群众跑”为“数据跑”;实行帮代办办、变“企业跑”为“代办跑”,人人争当项目“服务员”。截至目前,市、县两级50余名帮代办办员先后为十堰墨士力工贸有限公司新建项目、十堰百业兴实业有限公司搬迁项目、智能农机具技术产业化项目等500余个项目提供9000余次帮代办办服务。

强化要素保障 破解发展难题

“科技副总”。协调水电燃气、该局督导落实用电、用气等要素优惠减免政策,统筹水、电、气、热等部门加强服务,切实为企业减负解困。

加强通信保障,基础设施再提升。加快5G建设,出台《十堰市促进5G产业发展专项规划》,《十堰市通信基础设施专项规划》,5G建设走在全省前列,第一批规划5G基站886个,基础设施整体完工809

个。推进电信普服,实现全市农村行政村4G信号全覆盖,获批2020年国家试点补贴资金3192万元。落实“提速降费”,全市目前光总长度超过28.18万公里,出口带宽达2440G,宽带用户109.64万,移动用户320.56万。

探索长效机制,精准服务再深入。建立联系服务企业长效机制,实现“双千”服务企业工作全覆盖,为我市“四上企业”分别

配备一名“终身制”企业服务专员,提供一对一“店小二”服务。明确包联干部职责,当好疫情防控“指导员”,高质量发展“参谋员”、企业困难“调解员”,惠企政策“宣讲员”。建立一对一固定包联机制,分级分层协调机制,限时办结机制,纪委监委与市委、市政府双层督办机制,工作推进机制以及综合评价机制六大机制,确保“双千”工作制度化、长效化、规范化。

创新服务方式 助力企业发展

本报讯 记者刘俊 通讯员张金敬报道:今年以来,市商务局通过创新服务方式,加强部门联动等举措,营造法治化营商环境,全面提升执法效能,助力企业发展“加速度”。

创新服务,变繁琐为简易。该局细致梳理执法和安全生产检查事项清单,根据企业实际情况,按照“一查多单”原则,对同一检查对象实施一次综合检查,便繁为简,提高检查效率。针对部分企业违法违规行涉及部门较多的特点,主动联合相关部门密切配合,同步开展多部门、多领域、多事项检查,有效提高执法效能。今年以来,已联合消防、环保、市场监管等部门两次对部分县市区成品油企业违规行为进行抽检和指导。

转变身份,变执法为服务。今年以来,该局为化解企业难题、补足企业短板,引导企业合法合规经营,大力开展“全到位”执法检查。在检查工作中,重点针对企业安全生产等方面问题进行梳理,并提出合理化建议,同时与企业负责人面对面座谈交流,推动问题及时整改。

柔性执法,变力度为温度。针对企业复工复产和生存发展难题,该局积极发挥行政调解职能,及时满足群众诉求,减轻企业压力。同

时着重优化投诉机制和流程,畅通消费者投诉渠道。今年以来,该局已协调解决450余件预付卡投诉事项,办结满意率达95%。

自我挖潜,变压力为动力。该局以支部主题党日等活动为契机,形成制度化、常态化业务培训和学习机制,努力提升业务素质 and 水平,为优化营商环境打下良好基础。以“办事效率高不高,群众评价好不好,企业认可行不行”为标准,简化办事程序,缩短办结时间,主动加班加点,开展业务比拼,

力求第一时间回复和办理事项。热情接待上门咨询、投诉和办事的企业和群众,提供全程引导服务,力争让群众和企业“只跑一次腿,只进一扇门,办好所有事”。

加强宣传,变处罚为预防。针对目前部分小微企业存在的法律意识淡薄、法律知识欠缺等问题,该局持续加强商务相关法律法规案例宣传,特别是《单用途预付卡管理办法》等部门规章宣传,提前打好“预防针”,避免企业出现违规行为。

聚焦办税难点 打通办税堵点

“税务客服”,线上解答纳税人的“疑难杂症”,针对解决困难的便捷路径,累计解答涉税难题80余条,答复率100%,满意率100%。开展以“优化营商环境 提升纳税人满意度”为主题的大走访活动,了解企业生产经营情况,解决企业发展难题,累计发放便民联系卡1000余张,走访纳税人418户,收集各类问题及意见43条。

安心实惠提供税务。推行电子税务服务网上申报,税务部门免费快速送达的发票领新服务模式,纳税人不到办税服务大厅就可领到所需种类和数量的发票,进一步节

省办税时间。对事关民生利益的城乡社保费征收,税务干部上门辅导操作,在全市推广手机缴费的便捷方式,让群众在家就能缴纳社保费。着力打通“信息孤岛”,联合不动产登记中心,通过网络互通信息交换,实现信息点对点传递,减少资料报送,方便群众办理不动产登记。

全力全意解决难题。充分利用税收“大数据”,通过“全国纳税人供应链查询功能”,帮助企业找销售客户、找产品销路、找市场买家,先后为秦巴铜业等10家企业提供全国采购信息3000条。针对纳税人提出

的纳税信用修复申请,特事特办、快速快办、急事急办,帮助企业顺利拿到急需的销售单据,提振企业发展信心。加强与各银行的联系,用好用足用活“银税贷”,县内9家企业通过“银税贷”获得金融机构发放贷款共计1400万元,增强了发展后劲。

优化营商环境 激发市场活力

茅箭区纪委监委

纪法宣讲进基层

本报讯 记者马胜江 通讯员陈杰 卜昌学报道:近日,茅箭区纪委监委聘请的纪法宣讲员柯薇为该区文化和旅游局党员干部讲授《中华人民共和国公职人员政务处分法》,柯薇作为区纪委监委新入职的大学生,在茅箭区开展党风廉政建设宣教月活动和纪法宣讲“十进十建”活动中,经遴选被区纪委监委聘为纪法宣讲团成员。应聘至今,她已开展宣讲4次,内容涉及《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》等内容。

据了解,为使党风廉政建设宣教月活动接地气见成效,茅箭区纪委监委牵头组织遴选68名年轻干部成立纪法宣讲团,在全区各单位巡回进行“微宣讲”。如今,这支平均年龄29.5岁的纪法宣讲团已成为该区实施纪法教育的品牌。为了让这支队伍建得稳、拉得出、讲得好,该区纪委监委除对入选宣讲团的年轻干部进行培训外,还建立激励和淘汰机制,从宣讲场次、效果等方面进行考核,定期组织他们深入机关、企业、学校、乡镇(街道)、村(社区)开展分类、分众化宣讲,让“年轻干部纪法讲堂”深入项目建设一线、学校课堂、村居院落,探索“单位点、宣讲团定题、团队负责、宣讲模式、实现”干部群众有所需、宣讲团有所应,着力打通党的理论宣传、纪法宣教“最后一公里”。

新招募的年轻干部专业素质较高,但对党的理论、纪法知识的学习需要加强,组建纪法宣讲团既搭建了锻炼年轻干部的平台,也倒逼他们强化纪法学习。”该区纪委监委负责人说。

市城管执法委

多措并举反腐倡廉

本报讯 通讯员梅全林报道:8月以来,市城管执法委制订印发党风廉政建设宣教月活动方案,围绕“强化清廉实干担当 聚力决胜全面小康”主题,深入推进党风廉政建设。

开展一次党风廉政建设警示教育。9月2日,该委邀请派驻纪检监察组干部等玉刚开展“以案说纪”讲座,并组织系统80余名党员干部观看警示教育片《权力的迷途》。

持续查找廉政风险点。结合城管执法权力运行的“关键点”,内部管理的“薄弱点”,问题易发的“风险点”开展讨论查摆,共梳理廉政风险点36个,并制定整改措施,建立整改工作台账。

讲一次廉政党课。组织系统各级党组织书记开展“讲廉政党课 明纪规矩树规矩”活动。

开展一次廉政知识测试。组织系统党员干部开展廉政知识测试,以考促廉、检验和巩固党员干部学习效果。

开展廉政警示教育。系统各级党组织领导干部结合工作实际,深入园林绿化、环卫保洁、城管执法、路政巡查等基层一线,向基层党员干部宣传党纪党规,引导全体党员干部认真履职,主动作为。

开展一次廉政谈心谈话。系统各级党组织按照主要领导与班子成员、班子成员与分管科室(队、站)负责人、科室(队、站)负责人与干部职工必须谈的原则,组织开展谈心谈话活动。

市文化和旅游局执法支队

警钟长鸣筑防线

本报讯 通讯员常伟峰报道:“要以(权力的迷途)中落马官员为戒,筑牢拒腐防变的思想防线。”日前,市文化和旅游局执法支队组织全体党员干部观看警示教育片《权力的迷途》。观影片后,支队党员干部纷纷表示,要以案为鉴,从反面典型案例中汲取教训,牢固树立红线意识,在今后工作中自觉做到遵纪守法。

茅箭区退役军人事务局

传承红色基因 凝聚强军力量

本报讯 通讯员黄良报道:9月19日是第20个“全民国防教育日”。连日来,茅箭区退役军人事务局广泛开展主题为“传承红色基因,凝聚强军力量”的国防教育活动,不断增强广大干部职工的国防意识,大力营造关心支持国防和军队建设的良好氛围。

该局组织全体党员干部携带镰刀、铁锹、水桶等工具,前往东沟烈士陵园修剪园内树枝,清除杂草,美化环境。同时,组织全体党员干部观看《国家安全教育》系列宣教片,积极开展国防教育活动。

该局党员干部表示,要立足退役军人事务本职工作,切实将国防教育和全区退役军人服务保障工作紧密结合起来,扎实开展“让军人成为全社会尊崇的职业”的理念。

“十堰烟草故事之以案说法”系列 53

烟草专卖许可证可以网上、电话代办吗?

今年以来,烟草行业全面推行烟草专卖零售许可证“网上办、掌上办、电话办”新模式。许多年轻人依托网上办理平台、App等办理许可证,但这对年纪较大的人来说就比较困难了。市民李女士的父亲退休后想经营一家烟酒店,委托她代理办理,但不知道是否可以通过线上的方式代办?

针对这一问题,市烟草专卖局的工作人员作出答复,根据《烟草专卖许可证管理办法》规定,申请人一般以书面方式提出申请,也可以通过信函、电报、传真、电子邮件和电子数据交换等方式提出申请,并按烟草专卖要求填报申请表、文本、申请表、申请表等材料。申请人可以委托代理人提出申请,应当提供委托人的授权委托书及代理人身份证明。因此,罗女士可以为父亲线上代办许可证,但必须按要求填写信息并上传相关资料。

那么,电话代办可以吗?市烟草专卖局工作人员特别强调,根据上述《烟草专卖许可证管理办法》要求,经办人可以作为代理人办理许可证,但需要注意的是,必须持有本人身份证及经委托人授权委托,同时必须按照填报格式文本,不能直接通过电话提出办证申请。(记者刘俊 通讯员丁杰 整理)



打通城区外环 提升服务功能

►9月2日,在武安路复工现场,工人正加紧浇筑桥梁,整个工程建设进展顺利。据了解,武安路复工起点自城南南路与三峡谷路交叉口,终点接丹江路与吉林路交叉口。该工程建设对于打通城区外环,构建“外环成环、内部成网”的交通网络,提升城市交通服务功能,具有重要意义。

记者金正恒 摄



张湾区西城经济开发区

做实“双报到” 激活“微治理”

持小格长每日巡查,做到有问题现场处理。依托微信小程序,将难点问题通过手机平台上报,做到第一时间获取信息,第一时间处理问题,通过“线上+线下”双重管理,打破部门、地域、人员界限,实现报到党员和小区居民高效互动。

认领任务清单,温暖居民心窝。着眼于“细微处”,以居民需求为导向开展利民、便民、惠民服务,不断增强居民获得感、幸福感和满意度。认领群众“微心愿”,小格长和下沉党员定期入户走访,通过QQ群、微信群等及时收集群众需求和意见建议,建立“微心愿”台账,再由下沉党员主动认领“微心愿”。根据

群众需求和意见建议,市卫健委积极参与社区治理,主动认领社区“微项目”,先后帮助西城社区栽植红石楠、紫薇、桂花等绿化苗木1000多株,在西城社区山水苑小区修建非机动车停车位40个,清理卫生死角10余处。在西城社区山水苑小区施行“小事双方协商、大事联合共议、要事‘N方’共决”治理模式。市卫健委和湖北工建商混混凝土有限公司积极认领小区“微治理”任务,围绕小区公共环境卫生、文明停车、高空坠物等方面指导小区制订《小区居民公约》,主动参与小区卫生死角清理、不文明行为劝导等服务。

创新活动方式,提升服务质效。在组建小区党支部和楼栋党小组的基础上,西城社区山水苑小区积极培育邻里互助、矛盾纠纷调处、文艺小分队等居民自治组织,积极开展环境整治、孝老爱亲、文体娱乐、平安建设等群众自治活动,引导居民共同参与小区建设,充分发挥居民自治作用。

“群众看党员,党员看干部。”通过“双报到”活动的开展,党员干部实实在在融入社区治理工作,踏踏实实为民办实事、办好事,基层治理由“单打独斗”变为“全城联动”,基层治理水平提高了,群众幸福感也提升了。