

十堰妇幼

“面对健康十堰建设总要求，面对车城百姓对卫生健康服务的新需求，十堰市妇幼保健院必须迈上转型升级跨越发展的大步，集中优势做大做强，为人民群众提供全生命周期的医疗卫生服务。”日前，十堰市妇幼保健院党委书记孙泽群在接受记者采访时说。

芳林新叶催陈叶，流水前波让后波。在刚刚过去的2020年，十堰市妇幼保健院以自我革新、不断开创事业发展新局面的精神，新院区正式挂牌开业，新成立妇产科为优化服务流程，新成立消化内科一站式解决全年龄段健康问题……新举措层出不穷，新面貌由外而内，新气象欣欣向荣，新征程步履铿锵。



党委书记孙泽群在医院抗疫先进个人表彰大会上讲话



医院帮助农产品



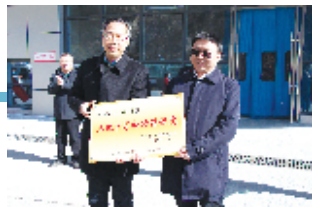
新院区出生的第一个新生儿



优质的护理团队



十堰市妇幼保健院管理中心揭牌



医院荣获三级甲等妇幼保健院



十堰市120妇幼保健院急救站揭牌

建设“医疗高地” 打造“健康家园”

——十堰市妇幼保健院转型升级跨越发展巡礼

记者王雁博 通讯员何丽君

学科建设舞龙头

瞄准健康需求 集中优势做大做强

2021新年伊始，十堰市妇幼保健院迎来了“三大喜事”，堪称医院发展史上的“里程碑”——该院被确定为“三级甲等妇幼保健院”；成功创建“市120妇幼保健急救站”，正式纳入全市120急救系统；启动“十堰市妇幼健康管理中心”，成为全市乃至秦巴山区妇幼健康事业龙头单位。

“三大喜事”是该院转型升级跨越发展的生动注解。孙泽群介绍，这三件大事既是对医院过往成绩的高度认可，更为医院未来发展指明了方向，“今后，我们将在巩固妇女儿童医疗卫生服务优势地位的基础上，向提供全生命周期的综合性医疗机构稳步推进。”

改革大刀阔斧。消化内科门诊“无中生有”迅速开诊。“随孙女打预防针的同时，还能检查一下我的胃，再也不用在各个医院跑来跑去。”患者杨某的话，道出了十堰市妇幼保健院建设“妇女儿童及家庭健康家园”的实效。目前，该院已经着手制定5年规划，计划在3-5年内逐步建设起心脑血管、健康体检等专科，向着综合性医疗机构的目标迈进。

皮肤科与整形美容科强强联合优势互补；中医科与康复科资源整合，最大化集中资源优势，提升专科水平、拓展诊疗范围、提升服务品质。“我受困困扰多

年，跑了好多家医院都因为我年龄太大不给我治。上次带小外孙到市妇幼保健院看病的时候，抱着试试看的态度到皮肤科整形美容科咨询了一下，没想到专家一下子就给我解决了问题。”84岁的王奶奶告诉记者，她在市妇幼保健院做了一个双眼皮（重睑术），就彻底解决了睫毛遮挡视线和倒睫刺激眼球的大问题，再也不用遭受每个月拔除睫毛的痛苦。

专科建设多点开花的同时，该院聚焦妇女儿童健康的核心定位更加根深蒂固。2020年，该院整合围产保健科、妇科、产科等相关科室成立产科中心，一站式解决妇女健康需求，进一步优化就医流程，免去患者在不同科室间

奔波之苦。加速探索医养结合之路，打造医养结合中心，为母婴和宝宝提供高品质、专业化、个性化的孕、产、医、护、美一站式服务；医养结合中心推出“宝宝洗浴+水中游泳+专业抚触+中药浴+身体护理+小儿推拿+宝宝健康”模式，守护婴幼儿健康；健康体检中心采取“身心一体化健康服务模式”，一站式解决群众健康问题……

“以前只知道妇幼保健院是妇女儿童和小孩看病的地方，没想到现在在中老年人也可以在这里一站式解决就医问题。”十堰市妇幼保健院提供的全链条医疗卫生服务人人称道，全生命周期“健康家园”实至名归。

强化管理固根基

巩固核心优势 健全机制护航发展

“以学科建设为重点，在全市形成中心；以人才队伍为抓手，让中心的影响力、辐射力、服务力更强。”孙泽群告诉记者，无论是十堰市妇幼健康管理中心，还是正式加入全市120急救体系成为全体市民特别是高危孕产妇的急救中心，都需要技术保障、人才保障和服务保障。

人才队伍对医院未来发展起决定性作用。因此，该院迅速启动人才培养计划，在不遗余力引进人才的同时，把医护人员派到市内各综合性三甲医院培训学习，助力医院转型发展。

人才要培养好，更要管理好。2020年10月以来，该院进一步完善医护人员考评体系，确立三大考评体系指标，不

断健全机制，为医院长足发展赋能。如今的十堰市妇幼保健院，医院管理和业务发展齐头并进，干部轮岗、能上能下的进取态势催人奋进，医院在产科分娩、围产保健管理、儿童保健及康复治疗、新生儿危重症救治等方面的优势持续凸显，在全市卫生健康事业格局中的比重持续加强。

该院在调结构、强技术、优服务、引人才、铸文化、细管理等方面采取的一系列改革措施，受到社会广泛关注和良好评价，得到行业高度认可，有力推动了该院快速高质量发展。据了解，孙泽群于2021年1月10日在中国第六届医学高峰论坛上荣膺“十大区域领域力医专家”殊荣。

优化服务无止境

回应民生关切 延伸服务行稳致远

狠抓学科建设，抢抓人才队伍建设，致力管理水平提升，一切改革的出发点和落脚点，都是切实提升为人民服务水平。

“既然胸怀‘全民健康家园’的雄心和‘秦巴医疗高地’的雄心，就要不遗余力提升服务水平，让广大患者从医院的优质服务中感受健康中国、健康十堰的能量和温暖。”孙泽群说。

细节最有力量。十堰市妇幼保健院乔迁林荫大道新院区后，很多患者反映交通不便。该院迅速与市城市公交集团接洽开通公交线路。市城市公交集团实地考察后提出，医院紧邻朱家沟隧道，公交车调头不便，孙泽群第一时间提出将医院大门口

的空地规划为公交车停车场，一举解决了群众到该院就医的交通问题，迅速回应了民生关切。

务实重行的院党委领导班子，以身作则为医院升级发展扫清障碍，铺平道路，为改善医疗服务奠定坚实基础。最近一段时间，孙泽群等院党委常委密集与工商银行、汉口银行等金融机构接洽，开展战略合作，从金融授信、医护个人理财指导、电子医保卡资金管理、产妇享受十堰母婴医养中心高端月子服务分期付款、免费乘车就医等方面，为医院发展引来金融“活水”，为患者就医打开“方便之门”。

如今的十堰市妇幼保健院，在集医、

教、研、预防、保健、康复等多功能为一体的现代化三级保健院目标定位的基础上，围绕诊疗、住院、保健等功能，带给患者全新升级的就医体验。以配套停车服务项目为例，该院车库设有600个车位，车辆可从天津路立交桥右侧辅路进入专用地下隧道直接进入该院地下停车场，十分便利。

信息化运营系统，使医院管理更高效。围绕患者服务、临床服务和运营管理，院区以打造满足就诊人群方便、舒适就医体验的数字化智慧型医院为抓手，不断提升医疗信息化建设水平。其中，在就医环境上，针对传统医院普遍存在的物品清洁以及污染物处理等问题，院区采用了智慧

物流系统，还投入使用了诺亚医院物流机器人，助力院区打造更专业、高效、系统的智慧生态医院，带给患者整洁、舒适、卫生、放心的就医体验。

同时，该院还强化责任担当，延伸服务触角，在社区医疗、家庭医生等领域全面发力，成为我市医疗卫生服务链条上的重要一环，为健康十堰建设提供了坚强支撑。

坚定践行高质量转型升级跨越发展之路，以“医疗高地”成就“健康家园”，用“健康梦”托起“中国梦”，十堰市妇幼保健院将医者仁心融入发展大局，用实干实为开创发展新局面。



环境优美的新妇幼