



真情服务，温暖旅客回家路

文/图 记者金正 通讯员赵连斗



十堰客运中心站，志愿者的身影随处可见。



十堰火车站入口处，工作人员正在检查旅客健康码。



汉十高速公路十堰东收费站出口，交警正在检查驾驶员相关证件。



汉十高速公路十堰东收费站入口，湖北交投襄阳运营公司十堰东管理所工作人员为旅客免费提供热水。



4路公交车上，安全员正在检查安全带。



十堰客运中心站工作人员正使用GPS定位系统实时监控上路客车运行情况。

2021年春运拉开帷幕以来，我市公安、交通运输、公交等部门一线工作人员坚守岗位、辛勤工作，用真情服务温暖旅客回家路，用扎实的工作保障乘客安全出行。

2月4日上午8时30分，十堰客运中心站客车检测中心检测线上一片繁忙，安检员们对即将载客上路的客车一一进行消毒，检查转向器、传动轴等部位运转情况，测试刹车灵敏度。这一系列检测项目全部达标后，客车才有资格上路。“上路只是第一步，如何保障客车路途安全行驶很重要，我们通过安装在客车上的GPS定位系统和摄像头随时监控车辆运行状况，有问题会协助司机在第一时间解决。”客运监控中心工作人员指着屏幕向记者介绍说。

当日15时，在汉十高速公路十堰东收费站入口，湖北交投襄阳运营公司十堰东管理所工作人员在疏导交通的同时，为未佩戴口罩的乘客送上口罩，并欢迎他们回家。“他们的笑容，让我感到温暖！”开车回家乡十堰过年的王先生为工作人员细心周到的服务竖起大拇指。

当日下午6时15分，在细雨绵绵中，汉口发往十堰的动车缓缓停靠在汉十高铁十堰东站站台，工作人员第一时间引导乘客下车，提醒他们天黑路滑注意脚下安全。车内列车长和车站民警在车厢内认真检查灭火器等设备，确保动车消防安全。汉十高铁十堰东站派出所民警夏乾勇说：“我们紧紧围绕春运安保工作，通过现场宣传、武装巡逻等方式，确保旅客生命财产安全，让群众出行更平安、有序、舒适。”



在汉十高铁十堰东站站台，工作人员正引导乘客安全下车。



在汉十高铁十堰东站准备发往汉口的列车上，工作人员正在帮助旅客整理行李。



民警在汉十高铁十堰东站广场巡逻，确保广大旅客安全。