文明十堰 共建共享

明确项目主题 推进标准化建设 开发应用程序 扩大实施范围

今年我市将大力推广“时间银行”

本报讯 记者**纪枫波**报道：“目前，我市‘时间银行’互助式养老服务项目推广虽然取得了一定成效，但总体上仍处于探索阶段，有许多亟待完善、规范的地方。”昨日，市民政局有关负责人介绍，今年我市将从四个方面着力，深入探索“时间银行”养老服务新路径。

明确项目主题。我市试点推行的“时间银行”项目是以推动社区互助式养老服务为目标，以社区为服务平台，以社会工作为服务手段，充分发挥社区志愿者、社区公益资源作用的助老项目。目前，该项目正式确定以“老有所为、为老有我”为主题，并与社区日间照料、老年食堂等助老服务相结合，进一步打造十堰社区养老服务新亮点。

推进标准化建设。加快推进“时间银行”服务设施标准化建设，统一服务点标识、场地布置及助老服务流程。出台一系列标准制度，规范项目运行。统一时间存储、兑换、转移、发放规则，实现通存通兑。进一步规范服务时长存储、兑换、转移、发放以及志愿者注册、登记、培训流程等。

开发项目应用程序。目前，“时间银行”在全市4个试点社区推广中仍在使用最原始的手工登记方式运行，且不能实现跨社区通兑。市民政局正联合中国银行开发“时间银行”助老应用程序。该程序主要包括10项基本内容：服务对象信息管理、志愿者信息管理、服务需求发布、服务需求认领、服务过程监管、时间币积分管理、时间币消费管理及物资管理、居家养老服务商城板块、系统管理、统计分析。这将为社区老年群众提供“线上”“线下”多种选择、便捷化的养老服务，最终在全市范围内实现通存通兑。

扩大实施范围。今年，市民政局将结合实施“十堰慈善五社一心”项目以及社区居家养老项目，出台以奖代补政策，鼓励各个社区积极参与“时间银行”项目，在现有4个社区试点的基础上再增加10个社区试点，在十堰城区试点范围内实现通存通兑。同时，市相关部门指导各县（市、区）结合自身工作实际，在辖区范围内开展试点工作。

柳陂镇专职禁毒社工雷常银：

用心托起戒毒者新希望

本报讯 通讯员**孟江**报道：“是你的帮扶，让我重获新生，太感谢你了！”3月8日，在郧阳区柳陂镇中心戒毒社区，王某某感激地对戒毒社区专职禁毒社工雷常银说。

2019年5月，接到郧阳区禁毒办反馈柳陂镇有一名吸毒人员的电话后，雷常银迅速来到王某某家。王某某是一位大约20岁的女孩，头发蓬乱，双眼无神，于是雷常银将王某某带到柳陂镇中心戒毒社区。

到柳陂镇中心戒毒社区报到后，任雷常银怎么劝说，王某某总是低着头一言不发，抵制情绪十分强烈。“所有来社区报到的吸毒人员有一个共同特征，第一次见面都很消沉，低头不语，还有些急躁。”雷常银说，针对此种情况，她坚持“以人为本，依法管理，科学戒毒，综合矫治，关怀救助”的原则，把戒毒康复人员当亲人、朋友，引导他们说出自己的遭遇以及内心的想法，认真倾听，耐心讲解，适时疏导。在雷常银耐心细心的关心帮助下，王某某终于打开心结。

“今后我将认真学习总结，创新工作举措，让毒品知识、禁毒理念根植群众心中，努力帮助吸毒人员戒除毒瘾，回归社会。”雷常银满怀信心地说。



免费体检暖人心



3月10日上午，张湾区黄龙镇卫生院组织党员及青年志愿者来到黄龙镇舒家福利院开展家庭医生签约及免费体检活动，为福利院的老人们送来健康和温暖。

活动现场，医疗志愿者为福利院老人进行了内科、外科、心电图、B超、血常规等各项检查，整理和完善老人们的健康档案，并根据老人们身体情况进行健康指导。此次活动共为56位老人进行了免费体检。

通讯员**李星** **孙艳琴** 摄



社 ››› 网上问政

问：我有郧阳区职工医保，在武汉药房购买奥西替尼如何报销？

市医保局回复：根据《关于做好〈国家基本医疗保险，工伤保险和生育保险药品目录〉实施工作的通知》（十医保发[2020]49号）的相关规定：“参保患者异地购买特殊药品，政策范围内费用个人先行自付10%后（办理异地安置的除外），再按市内定点门诊或药店购药报销标准享受相应的待遇。”你或家人可备齐相关资料（包括患者特殊药品使用审批表，购药发票，购药处方，明细清单，身份证复印件）到郧阳区医疗保障服务中心（地址：郧阳区市民服务中心2号楼1楼医保窗口）办理报销业务。咨询电话：0719-7227010。

问：我家住郧西县观音镇县沟村，想帮父亲申报慢性病补助，怎么办理？

郧西县回复：根据你反映的慢性病申报实际情况，分二类。一是城乡居民医保慢性病办理归口单位县医保局，对象不分是否是贫困户，必须参加了城乡居民医疗保险，办理所需资料有医保门诊慢性病申报表、病情证明、出院小结、佐证该疾病的检查报告、身份证复印件、社保卡复印件、照片自行交县人民医院慢性病管理科（原妇幼保健院5楼），申报时间为每年10-11月，一年一次，报销比例70%。二是“三类人群”慢性病办理归口县民政局，对象是非贫困户，必须参加了城乡居民或城镇职工医疗保险，办理所需资料有三类人群慢性病申报表、专科医院的病情证明、出院小结、佐证该疾病的检查报告、住院结算票据和清单身份证复印件、社保卡复印件、照片各2份，由村委会签字盖章、乡镇民政办签字盖章后自行交郧西县政务服务大厅人社系统11号窗口，申报时间为每季度一次，主要病种有精神病、终末期肾病（尿毒症）、疑似尘肺病共3种，报销比例80%，精神病患者限定透析或取药两种中的一种。

关注微信公众号“十堰日报”“十堰发布”，或登录十堰政府网公众互动频道（http://www.shiyan.gov.cn/gzcy/），发布您的咨询、投诉、批评、建议，89个单位在线与您交流。

高客站无法乘坐到外省客车？

亨运集团：前年已调整到十堰客运中心站发班

本报讯 记者**罗伟**报道：近日，市民熊先生称，他到位于十堰城区凯旋大道的高客站乘坐去外地大客时却被告知，该站去外省客车全部改到十堰客运中心站发班。熊先生认为，发班调整应广而告之，免得有市民和他一样白跑路。亨运集团回复，高客站的客运班线早在2019年就统一调整至十堰客运中心站。

记者了解到，早在2019年11月，从高客站始发的十堰至西安、招远、栾川、大同的4条班线发车地点就统一调整至十堰客运中心站。当时，亨运集团提前发布了消息，市内多家媒体也进行了报道。记者随后在网上搜索，相关记录均正常显示。

记者从亨运集团了解到，位于凯旋大道的高客站已改名为亨运驾校总校，2019年11月起就没有客车发班业务。目前，城区至外省及各县市区的公路客运，均集中在十堰客运中心站，十堰客运南站及位于高铁十堰东站西侧的十堰汽车客运换乘中心。其中，到西安、上海等外省市的客运班车均在十堰客运中心站发班。



