



崇德精医 和道济世

——太和医院西苑院区打造医疗服务品牌工作纪略

记者马胜江 通讯员陈先斌 方金柱

规范的诊疗让患者安心,精湛的技术让患者放心,优质的服务让患者舒心。长期以来,太和医院西苑院区(市西苑医院)坚持“三甲医院的技术实力,二甲医院的收费标准,全生命周期的健康服务”,惠及人民群众。

坚持服务为民 建设清廉医院

“常抓自律,保持赶考之心;常抓教育,保持敬畏之心;常抓监督,保持谨慎之心;常抓问责,保持尊纪之心。”市西苑医院党委书记刘振伟在清廉医院建设推进会上说。

人民至上,生命至上。医院坚持“以人民为中心”服务理念,以“四个结合”为抓手,深入推进清廉医院建设,全面打造“党风好、院风正、作风实、医风优”的品牌医疗服务机构。

把为民服务与党史学习教育

育相结合。弘扬伟大建党精神和抗疫精神,深入开展“我为群众办实事”实践活动,经常性开展义诊咨询和健康宣讲活动,传播卫生健康知识;把行风建设与党风廉政教育相结合。组织干部职工观看警示教育片,邀请市委党校老师、市纪委监委派驻市卫健委纪检监察组负责人讲专题党课,进一步严明纪律,严肃作风,规范服务行为,优化服务流程;把业务学习与“十进十建”活动

相结合。深入开展“弘扬工匠精神,岗位大练兵”活动,在坚持业务学习培训基础上,深入各党支部、各科室、外设门诊部,宣讲党的十九大和十九届历次全会精神,以及党章和中国共产党纪律处分条例、宪法、监察法等党规党纪和法律法规;把专项治理与规范诊疗相结合。深入开展不合理医疗检查专项治理行动、打击欺诈骗保及“三假”专项治理,坚持公立医院的公益性,持续优化医疗环境。



开展党风廉政教育暨清廉医院创建专题培训会



养护院文艺表演庆祝元宵节

提升服务质量 建设诚信医院

“保健品不是药品,不能防病治病”“规律作息、合理膳食是预防疾病的关键”……3月14日上午,太和医院西苑院区联合张湾区市场监管局,来到张湾区黄龙镇开展“3·15”消费宣传和义诊活动,为群众传播健康知识,提升群众维权意识。

“医生能够换位思考,对我

遭受的病痛折磨充满理解,这种理解和关爱缩短了我的康复时间,我要为太和医院西苑院区医生护士点赞!”今年1月,78岁的何大爷给西苑院区老年医学科送上感谢信,写下了自己在西苑院区就医的真切感受,“医生护士对病人和蔼可亲、有求必应、关怀备至、体贴入微,总是为病人

着想,尽量减轻病人的痛苦。”这是西苑院区以医德医风建设为抓手,提升服务质量的一个缩影。

据不完全统计,2021年该院各临床科室收到患者锦旗40多面、感谢信10多封、口头表扬100多次,优质医疗护理服务得到广大患者一致好评。



家属送锦旗致谢

落实服务惠民 建设品质医院

“加强深度融合,提供与总院同质化的医疗服务,以品质提升推动医院高质量发展。”太和医院院长、西苑医院院长唐以军在2月初召开的西苑院区职代会上要求,把2022年确定为该院“品质提升年”,统筹推进学科建设、业务发展、质量提升、惠民服务等各项工作,抓好学习培训、服务提升和质量管控,提升医院品质,持续推进医院高质量发展。

2020年4月,西苑医院与太和医院合并,太和总院将西苑院区纳入“一院三区”统一管理,明确了临床科室学科指导人,派驻20多位专家常驻西苑院区坐诊。2021年9月,总院9名专家集体入驻西苑院区,聘任为临床科室业务主任,管理指导科室业务,逐步缩小与太和总院的差距。

2021年,太和总院专家到西苑院区开展会诊讨论、手术指导、教学查房等30多次,参

与危重症抢救20余次,指导开展新业务、新技术45项,西苑院区医务人员业务能力、综合医疗质量不断提升,急危重症患者救治成功率超九成,养老服务荣获十堰市首届“金牌养老机构”荣誉,“武当养生,西苑养老”医养结合养老服务品牌更加响亮。

2021年10月,郢西居民王某,因腹痛未明确诊断辗转多家医院治疗,均未好转。今年2月入住太和医院西苑院区后,医院组织会诊,并邀请太和总院多个科室专家开展大会诊,制订治疗方案。在太和总院专家的指导下,行腹腔镜下腹腔内探查术,发现一个肿瘤,术中诊断为腹膜后肿瘤,遂剖腹切除肿瘤组织并留置引流管,根据送检肿瘤组织病检结果,诊断为上皮源性恶性肿瘤。诊断明确,病情稳定后转太和总院肿瘤科做进一步治疗。该患者在西苑院区花费2.2万余元,按二级医院75%的报销比

例,患者自付费用仅6000多元。同一病例,若在三级医院治疗,大约需要5万元费用,按三级医院65%报销比例,需要自付1.9万元。在西苑院区治疗可以节省费用1.3万元。西苑院区“三级医院的技术,二级医院的收费”,让患者得到了实实在在的实惠。

重新装修院区门诊、增设儿科、口腔科、眼科、耳鼻喉科、皮肤科等专科门诊,成立老年医学科、重症医学科(ICU)和相关功能检查室,内科、外科细化分科……西苑院区学科建设进一步提升,诊疗范围进一步拓展。完成院区首例复杂膝关节置换手术、首例脑部微创手术、首例支气管镜下冷冻联合球囊扩张治疗支气管结核气道狭窄、首例内科胸腔镜诊疗技术……西苑院区救治能力逐步提升。

崇德精医,和道济世。坚持服务为民,守护群众健康,太和医院西苑院区一直在路上。



义诊活动走进乡村



在太和总院专家指导下开展手术