



全方位 高质量 更惠民

——市中西医结合医院提升 医疗质量强化惠民服务工作纪略

记者马胜江

通讯员龚伟



开展“323”攻坚行动系列健康宣教活动



院领导慰问援藏医师



援疆医师收到当地群众送来的锦旗



静脉溶栓团队争分夺秒抢救脑卒中患者



冬病夏治活动获得市民好评



开展中医适宜技术义诊活动

彰显公立三甲医院情怀——医疗更惠民

今年1月起,东风医保纳入省直医保管理。市中西医结合医院已纳入第一批省直医保定点医疗机构,东风汽车集团等10家省直医保参保单位参保人在该院门诊、住院就医凭社保卡或医保电子凭证可直接报销结算。目前,该院东风医保用户门诊4个结算窗口、住院7个结算窗口均可直接报销结算,流程与市、县医保一致。

39岁的王先生(化名)近期在市中西医结合医院感受了就医实惠。王先生从前年开始,每年冬天皮肤病都会发作,全身瘙痒,皮肤抓得都溃烂了,以前是一擦药就可以缓解一下,但今年擦再多药都不能缓解,因为家离市中西医结合医院近,1月7日,他办理了住院手续。

1月19日,王先生治疗痊愈后办理出院结算时发现,东风医保可以直接在市中西医结合医院办理报销结算,报销完后自己只花了不到1000元钱。

“真的很惊喜,我之前从来没有住过院,也没关注过医保的事情,都不知道这个消息,本来准备自费的,现在就近看病还可以报销,十分方便

实惠。”王先生说。

作为三级甲等医院,市中西医结合医院为惠及群众,一直执行二级医院报销政策,住院就医一年内第一次起付线为400元,第二次及以上住院起付线200元,甲类报销85%,乙类先自付10%再按甲类报销,市民可以享受二级医院收费、三级医院的诊疗服务。

该院不断加大质量管理力度,确保为群众提供优质、安全医疗服务。2021年,在全国64家三级公立中西医结合医院绩效考核中,该院监测指标考核排名较上次前进14名,基于医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等4个维度的55项指标得到大幅提升。通过对皮肤科、治未病中心、名医堂、胸脑外科、肛肠科等进行结构性调整,所有调整后的专科在服务病人数、内涵质量等方面均大幅提升。

为向患者提供更加优质的医疗服务,该院在原有内科门诊、外科门诊的基础上,整合专家资源,独立设置专家门诊、专病门诊等,加大门诊各科室考核力度,不断提高服务能力。通过开展“品管圈”活

动,进一步促进管理科学化和精细化,不断提升服务品质。通过对院规进行修订,为医院发展提供制度保证。不断加大信息化建设,上线住院收费电子票据,全面对接高值耗材、DIP、国家医保接口,为患者提供高效服务。

为营造安全服务环境,该院全面落实安全生产三年攻坚行动,加强宣传教育,从医疗安全、消防安全、危险化学品、毒麻药品和危险废物安全、特种设备、后勤保障安全6个方面完善规章制度、定期开展应急演练。截至目前,共开展院内安全检查13次,安全相关应急演练7次,安全培训5次。

为了让更多群众享受到中西医结合特色服务,2021年,该院先后深入到东风专用汽车零部件有限公司等150余家工厂开展“中医药服务进工厂”系列活动,免费发放价值5000余元的药品、中药香囊1万余个,服务群众2万余人。与此同时,2021年7月起,该院派干部驻村积极配合开展助力乡村振兴工作,大力倡导全民健康生活,群众获得感、幸福感、安全感进一步增强。

打造中西医结合高地——服务全方位

多年来,市中西医结合医院在打造“中西医结合”特色品牌,为市民提供优质、高效、便捷医疗服务的同时,积极参与就业援藏、医疗援疆、乡村振兴,认真落实湖北省影响群众健康突出问题“323”攻坚行动,积极承担公立医院社会责任,充分发挥中西医结合特色优势,培养德才兼备的优秀医学人才。围绕“323”攻坚行动对危急重症攻关,取得良好的效果。

2020年,为深入推进就业援藏工作,市中西医结合医院按照省人社厅、市人社局

要求,强化政治使命,切实担起就业援藏工作责任,引进医学生扎西顿珠,为西藏籍高校毕业生来十堰就业发挥了带头作用。2021年,该院康复针灸中心医师廖旭奔赴新疆驻点医院,开展为期半年的医疗援助工作,让中西医结合相关技术在当地医院“发芽”,获得当地群众的一致好评。与此同时,为认真落实湖北省影响群众健康突出问题“323”攻坚行动,该院组织开展“落实湖北省323行动 打造中西医结合高地”系列活动,发挥中西医结合特色优势,把优

质的医疗资源下沉到社区,为人民群众提供全方位全周期健康服务,增强百姓健康意识。

去年以来,为进一步推动结对帮扶工作,推进乡村振兴,院领导班子及专家团队多次深入鄖阳区南化塘镇南化村调研乡村振兴、疫情防控和防汛工作,捐赠防汛和防疫物资,为当地村民提供免费义诊、健康知识宣讲、健康检查等惠民服务。

在积极承担社会公益责任的同时,该院始终坚持追求技术上的精益求精和服务



医院规划图

壮大特色医院综合实力——发展高质量

近年来,市中西医结合医院不断打造人才队伍,全面提升科研水平,不断突出医疗特色,持续提升综合实力,让群众在看病就医过程中享受高质量医疗服务。

在人才队伍建设上,该院积极引进中西医结合中高层次人才,其中2021年引进硕士研究生以上人才6名,高级职称1名。选取18名业务骨干前往广东省中医院、河南中医药大学附属医院进修学习,进修人员回院后发挥了积极作用。

在科研水平提升上,2021年科研立项12项,完成省、市级中医药科研项目结题7项,国家级继续医学教育项目3项、省级2项。成立市中西医结合学会泌尿外科专业委员会、内分泌专业委员会和市护理学会中西医结合护理专业委员会,举办武当中西医结合风湿病论坛、中医药健康基层行等15次学术活动。成功创建成为湖北中医药大学教学医院,接收陕西中医药大学、湖北中医药大学等实习学生共110人,完成院

外教学课时1000余学时。

此外,市中西医结合研究院在该院挂牌,进一步凸显“中西医结合治疗危急重症”特色,聚焦中医药防治疑难重大疾病、中医经典理论的科学内涵、中西医结合关键科学问题等方向,打造中西医结合创新示范基地、人才培养基地,建设区域一流中西医结合科研平台。该院与第三方合作建立的中西医结合研究院中药材种植应用研究基地,已经完成首批武当仙鹤草种植,正积极探索开展鲜药应用。

2021年,该院评选出第一届“融和杯”中西医结合专家名医,其中知名中医5人,中西医结合名医40人、青年才俊43人、医技明星8人,专家名医影响力不断扩大。

该院充分发挥“治未病”特色,广泛开展冬病夏治“三伏贴”、冬病冬治“三九贴”和第六届冬令进补膏方节,医院名医堂专家不断优化贴敷配方、改进进补膏方,提升质量和疗效,增强中西医结合服务特色,惠及群众。



医院为乡村振兴联系点村民免费体检



在我市率先开展首例经口甲状腺手术



成功开展永久性心脏起搏器植入术