

安全出行 “万顺”引领

——万顺叫车十堰分公司助力市民平安出行纪略

记者刘俊

“您好！万顺叫车为您服务！”“请拿好您的随身物品，欢迎您下次乘坐！”在十堰，万顺叫车正成为越来越多市民家门口出行的首选。它热情周到的服务、整洁清新的乘车环境、高效便捷的乘车体验，无不深得市场和广大消费者的认可，成为引领公乘服务行业的新风尚。



党支部、工会、退役军人服务队成立大会

健全组织管理 打造行业标杆

万顺叫车于2016年9月成立。其总部位于深圳市宝安区，是交通运输新业态、基于行业法规、依托IT技术和线下实体店相结合的渠道+用户、共享出行服务、新技术、新能源的互联网科技企业。

截至2021年底，万顺叫车拥有343个城市合法网约车牌照，建成线下实体店1万+，注册司机220万+，注册用户1.2亿+，总部员工1000余人，解决直接就业2万余人，解决灵活就业30余万人，是城市合法网约车牌照行业第一名、“交通运输

新业态百强企业”行业第二名、“中国新经济之王500强企业”之一、稳居网约车快车道前三名的大中型民营企业。

万顺叫车十堰分公司成立至今5年。5年间，依托总公司先进的高科技支撑和运营管理模式，十堰分公司立足十堰地方实情，健全组织机构，充分发挥“本地司机、熟人熟路”优势，为给广大消费者最优乘车体验提供了强有力的组织保障。

目前，公司成立了党支部、工会以及退役军人服务队。内部设有4部

1室，涵盖行政、培训、监察、安全合规及事业发展多个部门。在制度建立上，制定实施了3大类50多项制度，并确保制度建设常抓不懈，实现了公司业务全覆盖。

随着组织机构、管理制度的完善健全，万顺叫车十堰分公司经过自身创新发展，经受住了市场的洗礼和市场消费环境的考验。截至去年底，公司注册运营车辆近300辆，合规驾驶员300余名。其中，女同志76名，工会会员176名。现是十堰市规模最大的网约车龙头企业。



爱心送考



整装待发的万顺叫车服务车队

搭建创业平台 提供最优服务

万顺叫车的创业初衷，是基于乘客出行需求大于运力供给，司机普遍不满意的状况，通过解决网约车司机增收、归属感、受尊重、有未来的需求痛点，从而让乘客获得更方便、安全、舒适、实惠的出行体验。

5年来，秉承总部创始人创立“万顺叫车”品牌的初心和使命，万顺叫车十堰分公司积极响应总公司和地方发展大局的号召，实行共创人制

度，引领普通劳动者创业。“共创人”制度是一种非经营模式。在该模式下，公司不收司机共创人股本，若亏损也不用司机共创人承担。同时，台班采取平台服务费包干和单笔抽成双模式，大幅度降低司机平台抽成负担。可以说，万顺叫车网约车平台是目前市场平台抽成最低的平台，一切从增加司机收入、提供最优服务为出发点。

队伍强，则服务优。公司自成立以来，十分注重对服务团队的培训工作，新手司机必做到岗前培训，并坚持每周三开展常态化培训。在非常时期，为动员参与创文、防疫等大局需要，先后组织公司全员培训50多次，为城市发展、优化服务凝聚了力量，指引了方向。据不完全统计，2021年，安全服务市民1000多万人次。



服务团队培训



指导客户使用万顺叫车APP

勇担社会责任 铸就金牌口碑

责任，始终是万顺叫车人深入骨子里的情怀和担当。多年来，为了更好地服务十堰市民，公司以“构建邻里乡亲、守望相助大社区生态和企业文化”为愿景，在拓展市场发展壮大的同时，积极践行企业社会责任。

在服务中乐于助人，好人好事涌现。公司先后收到锦旗4面，感谢信2封，好评29556人次，义务接送高考生280人次，37名司机在途中主动

做到拾金不昧。关爱复转军人，并向茅箭区退役军人服务协会捐款3000元。为发挥榜样的力量，公司还专门成立了“退役军人服务队”，树立了行业服务新风范。

在急难险重面前冲锋在前，服务大局不退缩。去年“五·一”期间，收到主管部门下发的旅客滞留高铁站需要及时疏散的紧急任务，公司第一时间组织了80余台车辆化解难题。高考期间，组织50辆网约车参加

“爱心送考”公益活动。不仅如此，疫情防控期间，公司牢固树立大局意识，严格做到个人防护、车辆消杀、乘客防护、全员核酸检测等，以最快的行动力、执行力完成了使命任务，以实际行动彰显了企业的担当精神。

守护出行平安，万顺叫车始终在路上。随着企业的不断壮大，万顺叫车还将以不变的创业初心，抓住发展机遇，不忘回报社会，做员工依赖、消费者信赖的阳光企业。



优质服务获客户认可