

一座城市的精神丰碑

—— 十堰位列2021年全国文明城市测评全国第八全省第一的“文明密码”

记者 闵波

文明于人，是一言一行的综合素质；文明于城，是城市发展的“金字招牌”。

3月30日，记者从中央文明办通报的2021年全国文明城市年度测评结果中获悉，十堰市在全国114个文明城市地级市中排名第八，在全省4个地级市中排名第一。

这是一座城市的荣耀，也是我市接续创建第七届全国文明城市、奋力争创全国文明典范城市的一次能量加持，标志着我市从“文明高地”向“文明高峰”的不断跃升。

一种信念，同心筑梦显勇毅

2020年11月，我市以全国参评地级市综合成绩第一的优异成绩摘得“全国文明城市”桂冠。此后，因负面清单停牌、扣3分。

面对不利因素，全市上下坚定信心、勇毅前行、接续奋斗，绘就了新时代精神文明建设新画卷。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。去年9月至今年2月，中央文明办测评组综合实地暗访考察、入户问卷调查、网上材料审核以及负面清单考核结果，形成2021年全国文明城市年度测评成绩和排名。十堰市在全国114个地级文明城市中综合成绩排名第8，其中，问卷调查一项以接近满分的成绩排名全国第1；丹江口市在134个县级文明城市中排名第62、竹山县排名第72。从全省看，十堰市在全省4个地级全国文明城市中排名第1；丹江口市在全省5个县级全国文明城市

市中排名第1、竹山县排名第3。成绩令人振奋，十堰重回争创全国文明城市典范城市的主赛道。

一种颜色，生态优先增“颜值”

绿，提升一座城市的“颜值”。

走在十堰城区的街头、广场，各类鲜花争奇斗艳、竞相开放。一道道亮丽的绿色风景线，撑起城市“面子”，让居民可看、可玩。

我市将“生态立市”写入发展战略，以生态为底色扮靓城市形象。开展城市亮化工程、绿化工程、“穿衣戴帽”工程，建成一批街头游园、“口袋”公园、街巷绿道，市民出门见绿，在家门口就能享受到绿色福利。

对部分绿化不足、绿化效果单一的道路进行改造。先后实施发展大道绿化改造工程、北京路示范段景观提升工程、浙江路人行道退距空间绿化改造工程等多个项目，累计新增绿化面积67.1万平方米，市民行走在城市的各个角落都可见绿。

广泛开展爱国卫生运动，优化市容环境卫生，倡导文明健康、绿色环保的生活方式。践行光盘行动、分类投放垃圾、低碳环保出行成为社会新风尚。

一种力量，民心所向力万钧

“幸福感、获得感”是城市文明建设的“试金石”。

创建全国文明城市过程中，我市坚持以人民为中心、以民生为重点，不断

提升城市品质，让市民感受到“幸福来敲门”的喜悦。

实施城市更新行动。32个农贸市场经过标准化改造，脏乱差问题得到整治；对263条背街小巷、905个老旧小区进行维修改造；推进“补短板、消隐患”工程，对城区65公里燃气中压管网及6.1万户老旧小区用户管网改造升级；建设地下综合管廊，有效解决地下埋管、天上牵线的“城市病”；建成一批过街天桥、下穿通道、智慧停车场，缓解道路拥堵问题；完善社区“五大功能”，打造城市15分钟“生活圈”“急救圈”。

出台《十堰市文明行为促进条例》，将文明行为规范纳入法治化轨道。推行“路长制”“门前三包”“敲门行动”“路口革命”等城市管理手段，提高常态化、精细化管理水平。深化巩固党建引领物业管理服务，实现红色物业小区全覆盖、“党建+邻里中心”建设全覆盖。

集中开展“洁美家园行动”，全市近30万人参加活动。开展交通秩序治乱、市容环境治脏等专项治理。开展“足印社区·户户走到”活动，解决群众“急难愁盼”问题，让群众的归属感、幸福感、自豪感不断提升。

2021年创文国测，我市抽查入户测评12个社区、300户，只有一户一题为非满分项，问卷调查总得分19.97分，继续保持全国第一。

一种精神，满城尽是志愿红

红，彰显一座城市的温度。

“有时间做志愿者、有困难找志愿者”。“文明劝导周”“志愿服务网格化”等一系列志愿服务制度的建立完善，让“志愿红”成为城市街头巷尾最鲜艳的色彩。全市注册志愿者达70.9万人，参加活动时长180万小时，志愿者活跃度位居全省第一。志愿者们用行动践行志愿服务精神、传递文明城市的温度。

发挥新时代文明实践中心凝聚人心、引导群众、以文化人、成风化俗的重要作用，在全国率先实现中心（所、站）全覆盖。

“十星级”、人情新风、家规家训进万家等群众性精神文明创建活动不断深化，县域文明指数位居全省第一方阵。

以先进典型倡树新风。2021年，十堰6人获评“中国好人”，6人当选“湖北好人”，1人当选湖北省道德模范，8人荣登“荆楚楷模”榜，5人获评“荆楚工匠”，评选发布“十堰好人·楷模”68人。市民群众当主角，文明创建成常态。万双公筷公勺“飞”入百姓家，“夹”出新文明；城区垃圾分类工作逐步铺开，“分”出新时尚；“畅行车城”文明交通行动创新拓展，“让”出新品牌；爱国卫生运动全民参与，“扫”出新面貌……如今的十堰，人人都是文明城市的参与者，人人都是“道德高地”的坚守者。

文明创建永无止境。文明十堰，期待再攀高峰。

我市开展非煤矿山安全生产大排查大整治专项行动

本报讯 记者罗毅报道：4月8日，市安全生产委员会办公室印发《开展全市非煤矿山安全生产大排查大整治的紧急通知》（以下简称《通知》），决定在全市范围内立即开展非煤矿山安全生产大排查大整治专项行动。

《通知》要求，各县（市、区）、各有关部门和全市非煤矿山企业要结合《市安委会办公室关于开展打击盗采矿产资源违法活动和矿山严重违法违规生产建设行为专项行动实施方案》和《安全生产“大起底、大整改、大执法、大督查”百日攻坚行动方案》要求，立即组织开展非煤矿山安全隐患大排查大整治专项行动，全面排查、起底、整改、清零矿山领域安全隐患。加强组织领导、压实监管责任，对复工复产条件进行重新复核，复核条件不过关的一律停产停建整顿或不同意复工。强化问题整改，坚持立查立改、边查边改，以“零容忍”的态度督办整改隐患和问题，确保隐患全部起底、彻底整改。严格执法问责，对企业严重违法违法行为，严格落实“四个一律”等执法措施，纳入安全生产联合惩戒“黑名单”。

《通知》强调，各地、各部门和所有行业领域企业要始终把防范化解重大安全风险作为中心任务，摆在重中之重突出位置，全面摸清各类重大安全风险底数，逐一建档入账。打破部门间、条块间壁垒，形成整体联动、齐抓共管合力，严防漏管失控。强化隐患问题的整改责任落实，对发现的安全隐患问题要追根溯源、盯紧不放，依法依规依纪追究相关责任人的责任，倒逼企业加强自律，真正发挥内因作用。强化科技兴安，持续推进“互联网+安全监管”建设和运用，提高安全监管效能。

市水库管理处

加强督导检查

本报讯 通讯员余斐报道：3月中旬以来，市水库管理处针对汛期即将到来的实际，组织人员深入一线督导检查，不断压紧压实防汛责任，全力推动汛前检查工作扎实有效开展。

根据督导检查情况，市直6座水库工程和1处在建工程总体安全良好，相关度汛准备工作正有序开展中。对检查中发现的隐患，能立即整改的，要求汛前全部整改到位；不能立即整改的，已制定整改计划和管控措施

限期整改，并实行清单化管理。市水库管理处将防汛保安作为重大政治任务来抓，充分利用纪检监察工作职能，督促各科室（库、所）落实上级各项决策部署，做好隐患整改工作，不断完善防汛应急预案，切实保障汛期安全。

据了解，“一站式”人才窗口还提供本人及家属落户、配偶就业、子女入学、社保等相关事宜帮办代办服务。每个诉求都会有相关人员跟进，并在规定工作日内办理完结，给人才提供便捷、高效的服务，增强人才扎根房县发展的信心和决心。



房县

开设人才窗口

本报讯 通讯员赵坤报道：人才引进来了，手续怎么办？大学生想回乡创业就业，档案如何转回……近日，房县开设全市首个“一站式”人才政策咨询窗口，为发现人才、安顿人才、留住人才提供“一站式”服务，推动各项人才政策落实。

“我们设立‘一站式’人才窗口，一方面是建立人才服务台账，系统收集人才诉求及问题，扩大人才政策的知晓度；另一方面通过配备服务专员，为人才提供城镇落户、安居保障、生活补

提供高效服务

贴等政策咨询、奖励兑现‘一揽子’服务，实现‘一站式受理、一站式答复’，让全县人才感受到更有温度的服务和一流的营商环境。”房县政务服务大厅相关负责人表示。

据了解，“一站式”人才窗口还提供本人及家属落户、配偶就业、子女入学、社保等相关事宜帮办代办服务。每个诉求都会有相关人员跟进，并在规定工作日内办理完结，给人才提供便捷、高效的服务，增强人才扎根房县发展的信心和决心。

郧阳区

一业一证改革

惠及企业群众

本报讯 通讯员朱鸿雁 吴小红报道：今年以来，郧阳区以市场主体需求为导向，全力推进“一业一证”改革，不断提高企业及群众办事满意度和获得感。

加快准营步伐，将一个行业经营所需的多个许可证整合为一张载明相关行政许可信息的综合许可证，通过二维码集成所有证件相关信息，申请人只需提交一套材料，就可实现行业许可事项全流程“最多跑一次”办理。推进

流程再造，按照“能整则整、能简则简”原则，全面梳理、分类处理涉企证照事项，探索形成“一次告知、一表申请、一窗受理、一同核查、一并审批、一证准营”的“六个一”新模式，实现线上“一网通办”“一事联办”、线下“一窗受理”“统一出件”。实现部门联动，依托全省统一的“一业一证”审批系统，区直有关部门同步获取受理信息和办理信息，依法定职权并联审批、限时办结。

茅箭区优化营商环境政务服务系列报道之三：

“一事联办”擦亮营商环境金字招牌

本报讯 记者刘俊 通讯员彭玉 温馨报道：“您不用再跑了，我帮您在茅箭区‘高效办成一件事’系统’上办理即可。”近日，记者在茅箭区政务大厅看到，工作人员在线上顺利帮一名咨询办理老年优待证的老人办完手续。

推出“高效办成一件事”系统”，是该区优化便民利企政务服务创新举措之一。近年来，该区大力推进“一事联办”改革，全力优化营商环境，通过线上“链条式”并联审批和线下“一站式”帮办代办，让群众和市场主体享受到“最多跑一次”服务带来的便利。

民有所呼，政有所应。在线上，该区通过微信公众号征集民意，以群众高度关注、迫切需求的“一事联办”主题为切入点，建立线上“链条式”并联审批服务。将收集的261个民意关注重点问题进行流程再造后，通过实行合并

重复信息、精简申报材料、压缩办结时限等，变“多头跑”为“一次跑”、“多头办理”为“集成办理”，实现一张表单申请、一套材料流转，一个窗口办结，最大限度方便企业和群众办事。

在线下，该区还在区、乡、村三级大厅设立84个“一事联办”窗口，组建“一事联办”专区帮代办队伍，实行智能导办、金牌“店小二”全程帮代办、一窗出证的模式，确保企业和群众享受到“一对一”的全流程定制化、“保姆式”服务，打通政务服务“最后一公里”。

截至目前，该区“一事联办”窗口累计为辖区个人和企业办理业务1603件，提供咨询服务3536次，获得社会各界广泛好评。

优化营商环境
激发市场活力

弘扬工匠精神 岗位大练兵

学习榜样 再立新功

4月8日，张湾区在汉江实验学校学术报告厅开展“引领繁荣担当有我”主题演讲比赛决赛。此次活动旨在引导广大干部群众学习王贤兵先进事迹，积极投身“引领主城繁荣 示范乡村振兴”建设中，为鄂西省域区域性中心城市建

记者刘旻 摄



市生态环境局

加强队伍建设

本报讯 通讯员闵昊报道：4月2日，市生态环境局召开全市生态环境执法大练兵动员及重点工作部署会，对2022年全市环境执法岗位大练兵和深化实战练兵；聚焦规范执法，推进日常练兵；聚焦执法帮扶，践行服务练兵；聚焦联合监管，开展协同练兵；聚焦市域特点，打造特色练兵”为内容的练兵活动，以实实在在的练兵成效锻造“作风硬、专业精、本领强”的环保铁军。

市生态环境局要求执法干部树牢“干中练、练中干”的思想，推动练兵常态化开展；坚持“岗位就是练兵场”的理念，促进练兵全员参与；发扬“以工

提高执法水平

作成效检验练兵效果”的作风，引导练兵向实战延伸。同时，突出重点、找准载体、选准突破口，开展以“聚焦政治引领，加强思想练兵；聚焦理念更新，深化实战练兵；聚焦规范执法，推进日常练兵；聚焦执法帮扶，践行服务练兵；聚焦联合监管，开展协同练兵；聚焦市域特点，打造特色练兵”为内容的练兵活动，以实实在在的练兵成效锻造“作风硬、专业精、本领强”的环保铁军。

市农机服务中心

田间地头练兵

本报讯 通讯员杜炜 吕世品报道：4月7日，市农机服务中心联合郧阳区农机服务中心在郧阳区安阳镇联合开展玉米机械化种植现场演示活动，推动“弘扬工匠精神 岗位大练兵”活动走深走实，引导农机干部立足本职岗位、提升专业本领、练好农机内功。

在操作人员的指导下，农机干部们逐渐掌握微耕机、电动玉米播种机、手推式玉米播种机、手提式玉米

提升专业本领

播种机的操作技巧，通过理论学习与实践操作相结合，提高专业能力和动手能力，激发服务“三农”的热情。同时，通过现场作业演示，向农民普及玉米机械化种植技术，推广机械化作业，助力春耕生产。

下一步，该中心将持续开展岗位大练兵活动，把农机干部锤炼成“既懂三农政策，又懂农时农事，更会操作农机”的团队，为加快推进山区农业机械化贡献力量。

十堰人医开展岗位练兵迎接三甲复审

本报讯 记者刘俊 通讯员马婷婷报道：4月9日，市人民医院在多功能厅举行“弘扬工匠精神 岗位大练兵”培训考核活动，围绕医院三甲复审工作，对全院职工再动员、标准再培训、工作再部署，通过以学促干、以干促学，积极打造正规化、专业化、职业化医疗队伍，确保医院首批一次性通过复审。

市人民医院院长钟森结合三甲复审要点作专题讲座，对医院文化、应急管理、院务公开、质量管理、疫情防控、员工准则以及迎接三甲复审期间的相关要求等，进行全面系统的讲解。现场还对300余名职工进行考核、检验培训效果，激励职工立足岗位、铆足干劲、奋力拼搏的信心和决心。

该院要求干部职工牢记岗位职责，牢记岗位相关制度，知晓三甲复审中本岗位内容和要求，了解突发事件处置和应急预案内容，做到仪表端正、挂牌规范、文明用语、准时上班、保持通信畅通，正确掌握灭火器使用方法，正确掌握心肺复苏技术，正确掌握七步洗手法，掌握相关核心制度，熟悉三甲复审

应知应会内容。

今年以来，市人民医院高度重视三甲复审工作，在全院开展医疗、护理、消防等多形式的岗位大练兵培训考核，进一步营造“比、学、赶、超”的浓厚氛围，通过大练兵、大考核，巩固医疗知识，提高专业技能，为加快推进医院高质量发展、“健康十堰”建设提供有力保障。

竹溪县构建立体化森林防火体系

本报讯 通讯员秦新 王栋报道：连日来，竹溪县组织各级“林长”、生态保护林员、管护员深入林区开展巡山巡林，打造立体化森林防火体系，全力做好森林防火工作。

抓宣传。各地利用户外大喇叭、广播电视、手机短信等载体强化森林防火

宣传，印发《森林防火禁令》万余张，制作安放宣传牌250余块，张贴宣传标语2万余条，发放宣传册、宣传单3万余份，建立防火微信群26个，全方位营造浓厚的防火宣传氛围。抓重点。在重点林区设立固定防火检查站15个，严管进山火源、严查进山人员、整改火灾隐患。

启用野外火源管控平台“防火码”，严格执行野外火源管理制度，形成网格化管理防控机制。抓队伍。印发《竹溪县处置森林火灾应急预案》，森林消防人员和各乡镇应急扑火队保持24小时临战状态，做好森林火灾扑救准备工作。组建义务扑火队25支，储备专用防火物资，

开展集中培训、消防演练，提高应急处置能力。抓联动。构建“天上卫星监控、地面视频监控、生态保护林员地面巡护、空中无人机侦查”的监测预警体系，坚持24小时领导带班值班制度，实行日报令和零报告制度，严格管理森林火灾信息，杜绝迟报、瞒报、漏报现象发生。