

身入察民情 心到解民忧

——市公交集团开展党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动侧记

记者毛以国 通讯员黄永良 柯鹏

自党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动开展以来，市公交集团强化党建引领，聚焦职责职能，坚持把“下基层”作为切入点，“察民情”作为着力点，“解民忧”作为关键点，“暖民心”作为落脚点，用心用情用力解决群众急难愁盼问题，把公交为民服务做到群众心坎上。

闻令即动 将身心投入基层

在今年高考、中考以及湖北省普通高中学业水平考试期间，为确保考生乘车环境安全，市公交集团主动上门与教育部门及学校考点走访对接，通过调研座谈、问卷调查等方式精准对接学校和考生需求。集团严格疫情防控、强化车况保障、科学调配运力、抓好优质服务。其中，加大考试前后途经考点线路发车频次，缩短发车间隔，并对公交送考过程全程监控管理，实时了解掌握各学校至考点途径路段交通通行和车辆运行状态，迅速及时疏散考点周边密集客流，为考生营造了安全便捷、和谐舒适的公交出行环境。在走访调研中，市公交集团了解到部分学校师生有集中出行需求，便特地抽调车辆组成高考公交运输保障服务队，为考生提供点对点接送工作。据悉，高考期间，十堰公交35条途经城区考点线路投入运力1880台次，87台高考运输保障服务专车运行630趟次，3

天约运送考生4.4万人次，圆满完成运输保障任务，获得了各学校师生及家长的广泛好评。

问需纾困 把民情察到实处

市公交集团广大党员干部带着深厚感情深入田间地头调查研究，问实情察民意，精准收集群众所思所忧所盼，以满腔热情为群众办实事、办好事。“郑大爷，最近身体怎么样？上次您说老伴看病花销大，我们帮您把临时救助金也申报上了。”在对口包联的丹江口市六里坪镇沙沟河村，市公交集团党委书记、董事长王浩与驻村干部一同走进农户和田间地头，主动倾听群众呼声，收集群众诉求，建立详细台账，并通过主动认领事项，推动问题在一线发现、诉求第一时间解决，深受群众好评。

沉到一线 把需求解到关键

位于十堰经济技术开发区白浪街道的中观社区共有居民小区42个，居民约7300户2万余人，获得“湖北省示范儿童之家”等荣誉称号。但由于缺乏资金，建设完善、齐备的邻里中心一直是社区居民的一件“心事”。为此，市公交集团在经营困难情况下，挤出10万元资金捐赠给中观社区，与市委组织部联合推进“党建+邻里中心”项目，支持社区进一步建设完善服务体系，提升基层治

理能力。助力社区治理，建设美好家园。市公交集团持续聚焦“我为群众办实事”“足印社区、户户走到”等活动，积极组织参加社区疫情防控、文明创建等志愿服务，进一步健全完善“三认”常态化联系服务机制，不断提升服务群众精细化水平，着力解决群众急难愁盼问题，努力以担当诠释忠诚，用扎实工作成效努力答好为民服务考卷。

办好实事 让效果温润民心

“公交开到厂门口，天天回家笑着走！”这是今年6月15日，公交机场1号线延伸到东风小康新工厂后，东风小康员工及园区企业的称赞声。东风小康新工厂位于十堰经济技术开发区空港产业园，因地处偏远郊区，直达园区的公交线路少，园区工人上下班很不方便。员工反映“上下班要转两趟车，还要步行1公里”“有时晚班倒班时，没车坐让人很头疼。”“宁肯勒紧裤腰带，也要打通这最后1公里。”市公交集团党委副书记、总经理叶盛发说。尽管当前公交生产经营存在不少困难和挑战，市公交集团党委仍研究决定，将从火车站南广场发车的机场1号线车延伸1.7公里，直达东风小康新工厂大门口，让1500多名工人上下班乘车不再难。

后的机场1号线，单程21.4公里，增加停靠9个站点，年运营成本增加近200万元。一条条公交线路，不仅方便了一方群众、更温暖了一方民心。自实践活动开展以来，该集团坚持以“我为群众办实事”为抓手，全面推行“一线工作法”，持续开展以“访民情、解民忧、听民意、助发展”等为主题的“连心行动”，始终把乘客的需求作为第一服务目标，群众的呼声作为改进工作的第一信号，深入开展帮企纾困活动，累计为“武当人才金卡”持卡人办理公交免费乘车卡150张，惠及中小微企业和个体工商户100余家；陆续优化调整40余个公交站点，开通、延伸20多条公交线路，获得了市民群众的广泛认可和好评。

扑下身子察民情，甩开膀子解民忧。市公交集团将继续落实党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动，深入一线体察民情，多谋民生之利、多解民生之忧，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。



树草共生 生态优美

6月21日上午，市黄龙林场在老母荒林区开展森林抚育。黄龙林场49名党员干部职工结合林相季相改造，通过抚育，把树草共生的森林抚育成清爽、干净、优美可亲的景观林。

记者李平 通讯员李镇海 杨正军 摄



2022楚商(十堰)年会暨十堰招商大会礼仪志愿者选拔赛举行

本报讯 记者毛以国 通讯员何宇报道：6月21日，由共青团十堰市委员会、十堰市青年志愿者协会举办的2022楚商(十堰)年会暨十堰招商大会礼仪志愿者选拔赛在环球港举行。112名候选人通过现场考核角逐50名年会礼仪志愿者岗位。

选拔赛分上午、下午两场进行，通过形体展示、自我介绍、城市推介三个方面，综合考核选手的外形气质、语言沟通能力、应

急反应能力和综合协调素质，最终选出50名礼仪志愿者。后期，她们还将进行理论培训、政治审查、岗前培训等，确保所有志愿者以扎实的功底、良好的风貌、出色的服务，为年会贡献青春力量，书写我市青年志愿服务的精彩篇章。

据悉，今年9月，2022楚商(十堰)年会暨十堰招商大会将在我市举行，这是目前湖北省规格最高、规模最大、影响最广的经

贸交流活动，届时，将会有国内外知名楚商代表、全国知名企业家、部分世界500强企业负责人代表、市值过千亿的部分民营上市公司负责人等嘉宾齐聚十堰。为此，市委市政府提出了“世界有影响，国内争一流”的办会目标，而组建一支素质高、形象好的志愿者队伍正是年会接待工作的重要组成部分，将彰显十堰文明城市良好形象，展示十堰深厚文化底蕴和时代风采。

郧西县公安局

开办“平安课堂” 助力平安建设

本报讯 通讯员刘虎 张建报道：6月16日，郧西县公安局依托全县安全生产宣传咨询日活动，在郧西县文体广场以展板、横幅、展品和民警讲述为主要方式，开展“平安课堂”宣讲活动，向群众发放传单，普及禁毒、防爆等安全防范知识。

连日来，郧西县公安局组织治安、内保、特警、法制、禁毒等警种及城关、观音、涧池、六郎等派出所民警深入辖区学校、烈士陵园、广场、客运站行业场所，开办“平安课堂”，集中宣讲安全防范知识，社会各界群众积极参与互动。

6月14日，在郧西县一中、郧西县职业技术学校主讲防溺水、禁毒、防校园欺凌安全知识，受教学生2300余人；6月15日，在郧西县革命烈士陵园爱国主义教育基地主讲防电信诈骗、防养老诈骗安全知识，受众300余人；6月16日，在郧西县客运站，主讲消防、内部单位安全防范知识，600余名过往旅客、行人参与学习互动。

郧西县公安局高度重视“平安课堂”开展工作，将其作为提升全民安全防范意识、打造平安郧西共建共治共享新格局的重要抓手安排部署。该局成立工作领导小组，

专题部署制定任务责任、督导落实机制，组织集中宣传、专项宣讲、推广下载安装“武当”安防APP等工作。

今年4月以来，郧西县公安局全面推进“平安课堂”，进校园、进广场、进社区、进村镇，着力筑牢平安建设防线，守护群众安全。工作中，针对群众对安全知识需求的异同，精准施策、对症下药，强化防溺水、防火灾、反电诈、防欺凌、交通安全、校园安全等安全知识宣传普及活动，提高宣传工作的针对性、实用性，助力平安建设。

严守入库汉水的“第一道防线”

——郧西县水利和湖泊局执法护水工作回眸

记者刘俊

溯源和分类整治，强化水污染源头管控，有效规范了全县水事行为，提升了库区面貌，保障了库区生态环境和水质安全。

建立联动系统形成全域管控。结合郧西县特殊地理位置和复杂水情，县水利和湖泊局积极与陕西省旬阳市、白河县、山阳县及我市郧阳区积极协作，进一步完善“联巡、联防、联控、联治”四联工作机制，组建公安、水利、农业、环保、国土、交通等一体综合执法队伍，推动生态流域治理模式从

“政府单向驱动”向“政府+社会+企业多元协调驱动”。

健全监管短板让涉水犯罪无处遁形。根据水利部强监管、补短板的指导意见和《湖北省河道采砂管理条例》相关要求，郧西县水利和湖泊局加深与中国铁塔合作，投入136.6万元，在汉江郧西重点河段及敏感水域建成河道采砂高空视频监控15处、金钱河1处，成为河道采砂执法的“千里眼”。项目建成后，在河湖管理、采砂监管、

防汛预警、退捕禁捕和智慧城市等领域发挥了积极作用，大大缩短了河道采砂执法的响应时间，更加快速、精准打击各类河道非法采砂违法行为。

目前，根据与中线水源公司签订协同管理合作协议，郧西县正在组建库区综合执法队伍，以保障库区管护常态化、长效化。下一步，该局将以更高的要求、更细的措施、更严的执法，确保一库净水永续北送。

“优化营商环境看水都”系列报道之②

“府院联动” 益企惠民

本报讯 通讯员薛钧骅 戴隆伟报道：“这里原来充斥着刺耳的生产噪音和令人生厌的浓烟生产车间，现在是市民休闲的好地方……”6月17日，丹江口市人民法院助理法官赵婕站在绿意盎然的“三里桥红色驿站”外面，向笔者介绍道。

赵婕介绍说，2017年底，模锻件厂因经营不善，负债过多，向法院申请破产。但该企业还涉及环境保护、职工安置、转移就业等许多需要政府职能部门解决的问题。为此，法院积极争取政府及相关部门支持。通过“政府+法院”联动办理破产案件新模式，组织协调、联席会议、信息共享、经费保障、繁简分流等机制的有效运行，实现了资源共享、合力推进。昔日破产厂区，变成市民“花园”。这只是丹江口市“府院联动”益企惠民的一个缩影。

在联动机制实体化运作下，该市财政还拿出100万元，设立“破产基金”，解决了无财产企业的破产经费问题。

小杠杆撬动大产业。利用“破产基金”加持，该市茂宏纺织公司通过先租后买买断形式盘活了原有纺织企业设备，不仅稳定了数百名职工就业，而且正在规划建设高新纺织工业园；该市的神农化工企业是一家高污染企业，已整体爆破拆除，做到彻底还绿于民；祥和公司烂尾楼盘，通过政府出资4200万元回购房产，实现了完工交付……

该市法院严格执行涉企案件经济影响评估制度，推行诉讼费减半预收取和破产债权争议诉讼仅收100元诉讼费等举措，高效稳妥推动化解企业破产处置有关问题。目前，该市还通过竞争选任、动态监管、报酬约束等方式促进破产管理人勤勉忠诚履职，努力提高破产案件办理质效；探索建立政务诚信诉讼执行协调机制，全力打造最省心、最贴心、最放心、最暖心、最安心的营商环境，为该市“拥江发展、冲刺百强”贡献司法力量。

市房屋产权交易中心

抓廉政建设优化营商环境

本报讯 通讯员彭世平报道：今年以来，市房屋产权交易中心以窗口廉政建设为抓手，提高办事效率水平，助力优化营商环境。

抓党风廉政建设，树立窗口形象。坚持廉政抓在平时，讲在平时，领导干部严格履行一岗双责，在抓业务的同时，以讲廉政党课与反面警示案例为抓手，逐级常态化开展廉政谈话提醒，筑牢思想防线。

抓办事效率水平，优化营商环境。积极贯彻市委市政府关于优化营商环境的部署，积极为企业和群众办事减流程、减环节、减时限，在实际办理中做到能减则减，能线上办理绝不让群众多跑路。

抓部门协作联动，解决企业困难。为减少疫情对企业发展的影响，以实际行动支持企业复工复产，中心设立了专门窗口为企业开辟“绿色通道”服务，并主动与税务、不动产登记部门协调衔接办理房屋买卖后续纳税办证相关事宜。今年以来，先后主动为6家单位700多户办理了房屋买卖合同网签，受到企业、业主一致好评。

郧西县纪委监委

多措并举促信访件“清仓”

本报讯 通讯员方晟倩报道：“你单位承担的信访件有1件已超期，有2件即将超期，请加快办理进度，本月底务必办结销号。”近日，郧西县纪委监委信访室向各纪检监察室、派出纪检组、各乡镇纪委发出“黄色预警”提醒通知，要求各承办单位加大力度及时办理信访件，加快线上线下信访件流转，进一步压实压紧主体责任。

据了解，自今年以来，该县纪委监委已发出“黄色预警”通知20期，采用“一周两抽查，一周一督办，一月一约谈”模式，杜绝在信访举报处理工作中存在的慢作为、不作为、乱作为等形式主义、官僚主义，着力实现将重复访、越级访化解在基层。

“下一步，我们的信访工作要与‘下基层察民情暖民心解民忧’活动相结合，不仅压紧压实信访办理的责任，还要做好预防 and 源头治理的工作，准确把握各地信访新情况、新特点、新趋势。”该县纪委监委主要负责人表示。

习家店镇

澄清正名为实干者撑腰

本报讯 通讯员余辉 李国玺报道：“非常感谢组织对我的关心，我一定不负组织的期望，在新的岗位上尽职尽责。”6月20日，丹江口市习家店镇扶贫办主任程某在干部考核大会上表态。

一个月前，正值干部考察期间，丹江口市纪委监委收到一封匿名举报，质疑习家店镇扶贫办干部贪污精准扶贫务工补助资金。在习家店镇纪委调查期间，扶贫办干部均感到非常委屈，尤其是在考察前期的程某。通过调取镇财政所相关资金发放记录以及走访相关干部群众后，该镇纪委认定举报系不实举报。丹江口市纪委监委在了解到相关情况后，立即组织习家店镇纪委利用机关支部主题党日活动对镇扶贫办相关同志进行澄清正名。

据了解，丹江口市纪委监委近年来把澄清正名和打击诬告陷害作为激励干部干事创业的重点举措来抓。“为遭受不实举报的干部澄清正名是保护干部干事创业积极性的重要举措。今后，我们将继续坚持严管和厚爱相结合，进一步提高澄清正名工作的规范性、精准性。”丹江口市纪委监委相关负责人表示。今年以来，丹江口市已开展澄清正名24人次，打击诬告陷害10人次，2名被澄清正名者受到提拔重用。

