

聚焦“小切口” 改善“大民生”

——竹山县融媒体中心扎实推进“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动侧记

通讯员卢波

一件件好事实事为民解忧，一个个民生项目快速推进，一场场助农直播惠农纾困，一项项清单便民利民……这是竹山县融媒体中心扎实推进“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动的真实写照。

自实践活动开展以来，该中心把下基层作为切入点，聚焦群众急难愁盼问题，从关键小事入手，办好民生实事。一方面，组织党员干部进企业、进农村、进社区，主动问需于民、问计于民、问效于民，将群众的“揪心事”“烦心事”变为党员干部的“操心事”。另一方面，梳理问题清单，确定任务清单，落实效果清单，做到抓具体、具体抓，真正做到从“小切口”入手推动“大变化”。截至目前，该中心收集各类意见建议30余条，把3个问题列入中心2022年实践活动帮扶计划，3件事提交相关部门协调解决。

聚焦难点，编织民生福祉“保障网”

6月14日一早，竹山县融媒体中心职

工章承国带着包联的溢水镇陈家铺村村民周全钰，前往该县健康管理中心和残联，为周全钰瘫痪在床的丈夫办理慢性病补助、残疾证。

像章承国一样，在“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动过程中，该中心每位干部职工都带着感情进村入户，扑下身子听真话、察民情，针对群众“急难愁盼”问题集中攻坚，通过办好一件件小事、实事，提升群众的获得感和满意度。

为解决溢水镇陈家铺村、庙梁村困难群众的后顾之忧，该中心通过走访摸排，决定为困难户、特殊户购买治安保险，涵盖用电安全、意外伤害、家庭财产等9项符合农村实际的条款，将实事真正办到群众心坎上。

俯首躬行，搭建党群干群“连心桥”

“小区安装了路灯，以后晚上出门更安全了。”近日，家住竹山县城关镇城西社区惠明家园小区的黄传尧老人高兴地

说。这是竹山县融媒体中心推出的又一项惠民举措——为包联小区安装路灯，照亮居民回家路。

惠明家园小区居住的大部分是老年人。由于建设年代久远，基础设施老化，导致居住环境较差。自县融媒体中心包联该小区后，实行小区“报单”、社区“派单”、单位“接单”工作机制，对小区环境卫生、基础设施等进行整治、完善，受到居民好评。

在开展实践活动中，该中心从群众关心关注的急难盼愁问题入手，推行“感情在一线建立、工作在一线推动、作风在一线转变、形象在一线树立”工作方法，搜集整理群众最需要办理的民生实事，把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”，把“等群众上门”变为“送服务上门”，一批群众关心的问题得到有效解决。

融媒直播，缓解市场主体“销售难”

6月10日，竹山县融媒体中心举行“竹

山特产云超市”茶艺直播，重点推介堵河源茶叶产品，通过“线上+线下”的方式，助农销售、惠农纾困。

为助力乡村振兴，该中心委托融媒文化公司投资兴建竹山特产云超市，向全县农特产品企业和农户提供代理销售、专柜展示、直播带货、形象推广和深度订制于一体的综合服务，构建“媒体+政务+服务+商务”新格局。超市分展销、直播等不同功能区，采用“线上+线下”的运营模式。目前，超市已入驻商家30余家，举办各类农特产品直播40余场，吸引100余万人在线观看，完成农产品线上订单10万余笔。

下一步，该中心将组织党员干部深入17个乡镇企业、合作社，收集意见建议，分门别类形成问题清单、责任清单、效果清单，坚持“工作项目化、项目目标化、目标节点化、节点责任化”，将市场主体所思所忧所盼落实好、解决好，努力为竹山建设“经济倍增先行区、绿色发展示范县”作出积极贡献。



茶园来了「博士服务团」

文图 通讯员向继华 余明明 夏甜甜

“大家采茶经常用掐采的方法，但掐采叶子会对茶树造成损伤，比较好的采摘方法是提采……”近日，在竹山县溢水镇冷家坪宜品茶业智慧茶园，华中农业大学茶学系主任、博士生导师、教授倪德江带领该校“博士服务团”，为茶农传授茶叶加工制作技术，讲解选芽、留叶、掐茎等采摘方法。

竹山县现有茶园30万亩、茶农10万余人。为解决茶园管护难、茶叶加工各环节技术标准不统一、从业人员不专业等突出问题，该县茶叶产业建设领导小组牵头组织开展新型职业农民培育茶叶产业能力提升培训班暨技能大赛，并邀请华中农业大学茶学博士为茶农进行现场培训。

在茶叶加工车间，倪德江教授详细讲解红茶加工知识，手把手带领学员操作揉捻、发酵和烘干等流程，并与学员一起探讨“大叶红茶”工艺及品质提升等关键生产技术。

“竹山茶叶资源丰富、品质优良。要继续加强茶园的管护、稳定茶叶质量，提高机械化水平和生产经营水平，减少人工投入，降低生产成本。进一步加强茶产业技能人才培养，统筹做好茶文化、茶产业、茶科技‘大文章’，让竹山茶登上更大舞台。”倪德江说。

图片说明：

①华中农业大学茶学系主任、博士生导师、教授倪德江（左四）讲解红茶加工制作技术要领

②华中农业大学茶学博士张德（左三）、周敬涛（左四）讲解茶叶采摘技巧

“协商在一线”为企业用电减负

本报讯 通讯员张勇报道：“民意恳谈会开到厂房车间，也开到了我们心坎上，我随口一提，他们就上心了，真的为企业用电减了负。”日前，湖北欧洁佳卫浴科技有限公司总经理王玉召参加县政协“协商在一线”民意恳谈会后，由衷地感慨道。

这次“协商在一线”民意恳谈会的召开，还得从党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动说起。实践活动开展以来，竹山县政协领导先后20余次深入产业园区，走访联系企业，帮助

排忧解难。

5月27日，政协干部在走访企业时，宝丰汽配卫浴产业园部分企业负责人反映“每月电费均价高，增加了生产成本。”为摸清企业用电情况，5月30日至6月4日，竹山县政协组织县发改局、营商环境办、供电公司深入相关企业开展蹲点式调研，了解企业用电性质、各时段用电情况、价格变化等，分析企业用电现状、存在问题，收集意见建议。

调研发现，企业反映电价高有两方面原因：一是供电设施配套不科学，安装

了容量过大的变压器，导致每月基本电费较高；二是错峰用电落实不够到位，高峰时段用电量较大。

“企业不容易，用电均价高主要是对用电政策不够了解，我们要搭建协商平台，把政策和服务送到企业。”该县政协主席龚世华表示。

6月8日下午，在湖北舞凰卫浴有限公司，竹山县政协卫浴产业园企业用电“协商在一线”民意恳谈会召开，该县供电公司、兴竹公司、卫浴企业代表、政协委员齐聚一堂，供电部门围绕卫浴企业

用电问题现场答疑，深入宣传工业用电政策。

“企业要根据用电情况合理确定变压器需容量，对于已建变压器容量过大、利用率较低的，我们将配合企业进行改造，降低每月变压器基本电费，或者根据企业申请按最大需量计算基本电费。同时，企业要优化生产流程，实行错峰用电。”竹山县供电公司副总经理郭涛表示，该公司将加大电力政策宣传解释力度，及时引导企业根据自身实际合理用电，切实为企业用电“减负”。

服务送到工地上

本报讯 通讯员王龙报道：“从手把手教我们准备申报材料，到代办帮办工程建设开工手续，你们‘保姆式’的服务让我们深受感动。”近日，湖北中钢联新型复合材料有限公司负责人王海感激地对上门服务的“工程建设项目审批服务队”队员说。

近期，竹山县行政审批局组织开展以“双千+八证同发”为主题的深化工程建设项目改革帮扶行动，由该局会同县自然资源和规划局、县发改局、县住建局等部门业务骨干成立“工程建设项目

目审批服务队”，深入一线收集问题，切实帮助企业解决制约项目建设的难题，实现审批业务“上门办”、申请人办证“零跑腿”。

截至目前，工程建设项目审批服务队已实地调研湖北壹佰分金属材料有限公司、湖北建安消防阀门科技有限公司、十堰松吉机车制造有限公司、武生生物制药有限公司等企业，收集到立项用地手续、环评手续、施工许可等方面问题，已会同相关部门帮助解决8个问题。

医保核定网上办

本报讯 通讯员曹琦 周倪峰报道：“我们公司人员流动大，每月为申报人员增减的事都要跑好几趟，现在不出门、不排队，直接上网就可以办理，当日就可下载单位缴费明细，实在太方便了。”近日，湖北嘉麟杰服饰有限公司财务人员高女士对竹山县医保服务大厅窗口人员说。

今年以来，竹山县医保局大力推广城镇职工基本医疗保险（生育保险）缴费核定业务“全程网办”。网办业务包括单位新登记、单位停保、注销单位、单位登记信息变更、单位增减员、在职转退休、

缴费工资年报、单位参保信息查询等。为让各参保单位熟悉“全程网办”流程，该局采用网上培训、上门培训等方式，推广非接触式城镇职工医保核定缴费服务，力争网办核定率达到100%，实现工作日医保核定“即申报、即审核”。



本报讯 通讯员袁明报道：近日，由中国文化出版社出版、竹山县退休教师邱正清与县职业技术集团学校校长沈敬东共同编印的《中华赏石国学教育系列丛书——堵河石语》一书正式发行，填补了该县职业技术集团学校校本教材的空白。

该书以寓言故事、文化赏析、艺术启蒙、自然科普等为表现形式，主要宣传介绍竹山绿松石和堵河奇石，内容涵盖“堵河印象”“松石文化”“奇石专栏”“人物风采”“赏石杂文”和“鉴藏之道”等综合艺术，全书有18个章节，共165000字、268幅图片。

今年70岁的邱正清热衷于堵河奇石收藏。20多年来，他收藏了许多釉光青、鸡血石、雨点石等大小不一、形态各异的堵河奇石。堵河奇石石质好、品相高、古朴典雅，深受县内外藏家的喜爱，但一直以来都没有一本推介堵河奇石的刊物，于是，邱正清萌发了要为堵河奇石著书的想法。

2020年，邱正清被该县职业技术集团学校聘为校园文化顾问。学校新开设的绿松石加工专业缺乏耗材和本土校本教材，让他想到自己收藏了很多堵河奇石可用于学生雕刻。于是，他主动找到校长沈敬东，提出免费将自己收藏的堵河奇石作为校内耗材使用，并提出著书的想法。“我们校内开设有绿松石加工专业，但教材是买的，耗材也是买的，没有乡土气息和本土特色。邱老师既有石头资源，又有教育情怀，更有文字功底，我们就萌生了编写《堵河石语》这本书的念头。”沈敬东说。

2021年初，邱正清全身心投入到《堵河石语》一书的创作中。今年年初，《堵河石语》完成所有编印工作，正式出版发行。目前，该书已被当作县内青少年学生乡土教材与科普教育读物，并成为国内外456家“中华赏石国学教育博物馆”交流图书。

竹山县成立网络素养教育基地 共建文明网络 共享网络文明

本报讯 通讯员徐超然报道：6月10日，竹山县网络素养教育基地在竹山特产云超市揭牌。

网络素养教育示范基地是省委宣传部和省网信办按中宣部、中央网信办要求，安排的一项试点性工作。网络素养是指有关网络的素质与修养，是人基于先天生理基础，在后天学习教育和社会环境影响作用下形成并发展起来的与网络有关的身心特性、基本品格和素质能力，是影响人在互联网时代生存或活动状况及其质量的内在因素。

竹山县网络素养教育基地将依托竹山特产云超市，大力培育网络电商，助推乡村振兴；定期开展媒体开放体验活动，让广大群众走进县融媒体中心，感受媒体发展成果；通过竹山县网络素养基地内的“一中心、十平台”宣传阵地，常态化开展网络文明素养宣传培训，引导群众增强网络安全意识，推动文明办网、文明用网、文明上网、文明兴网，广泛汇聚向上向善力量，共建文明网络，共享网络文明。

专项检查保安全

本报讯 通讯员章翔报道：近日，竹山县市场监管综合执法大队在全县范围内开展化妆品专项检查。

专项检查以集中交易市场、美容美发机构、网络化妆品经营店铺为重点，检查内容主要包括是否建立并执行进货查验记录制度，能否保证化妆品来源合法可追溯；产品标签及店内广告是否明示或暗示产品具有医疗作用，是否虚假或夸大功效宣传；网络违法违规销售化妆品行为；是否经营使用未经注册或者备案化妆品等。截至目前，该执法大队共检查化妆品专营店15家、美容美发机构3家、网络化妆品经营店铺1家，立案查处3起。下一步，该局将持续推进化妆品监督，把化妆品监督抽检和专项整治有机结合，全力维护消费者身体健康和合法权益。

严把茶叶质量关

本报讯 通讯员陈艳芳报道：近日，竹山县公共检验检测中心联合相关部门，开展茶叶质量安全专项检验检测工作。

此次检验通过随机抽样和免费接收茶企委托检测的方式进行，重点对茶叶的安全性指标进行检测，包括甲拌磷、氯果等农药残留和铅等重金属检验项目。截至目前，该中心专业技术人员已完成110批次茶叶样品制备，并依据国家标准对样品进行了试样前处理。目前各检测环节都在高效进行中，预计一周后可出具检验报告。下一步，该中心将立足职能，为茶企服务好，确保人民群众喝上放心茶。

“体检”渡船除隐患

本报讯 通讯员费华军 周勇 华晓峰报道：连日来，竹山县交通运输执法大队开展乡镇渡船检验质量专项治理行动，为乡镇渡船进行安全“体检”。

船舶检验是水上交通安全管理的重要组成部分，也是船舶运行安全的第一道防线。针对水路日常安全监管中发现的乡镇渡船存在不同程度质量隐患，执法人员沿堵河流域，重点对渡船的救生消防设施、通信导航、防污染设施等安全设备的有效性进行检查，对渡船船体颜色标识和水尺、载重线勘划、客渡船专用信号标识、船舶规范化标识等提出相关要求，对船、图、证一致性逐一核查。对检验过程中发现的安全隐患，督促船主迅速整改。

截至目前，此次共检验客渡船10余艘，发现问题6处，整改5处、限期整改1处。

《堵河石语》出版发行
挖掘本土资源
开发乡土教材