

保障发展 服务民生

——全市保险机构助力我市经济社会高质量发展综述

文/图 记者马胜江 实习生欧阳文喧

近年来,全市保险机构在市委、市政府,十堰银保监分局和市保险行业协会共同指导下,围绕我市“三中心三城市”建设和加快建设绿色低碳发展示范区等中心工作,坚持党建引领,积极发挥优势,不断优化服务,为助力我市经济社会高质量发展贡献了“保险力量”,彰显了行业担当。



十堰市保险行业协会召开第七届第一次会员大会



十堰银保监分局在十堰市保险行业协会调研座谈



十堰银保监分局召开旅游景区风险排查座谈会

聚焦创新优服务

省第十二次党代会指出:把创新摆在更加突出的位置。全市保险行业围绕保险知识宣传、保险业务办理等关系群众切身利益的事项,不断创新方法,持续优化服务。

贴近群众,创新保险知识宣传。以深入贯彻落实习近平总书记考察湖北重要讲话精神 and 省第十二次党代会精神,扎实开展“下基层察民情解民忧暖民心”主题实践活动为契机,全市保险机构党员干部带头深入社区、乡村,以及新市民生活工作集中区域、老年消费群体居住区,全面了解保险需求,广泛宣传保险保障作用,积极建设服务特殊群体标准化服务网点。通过创新开展“卡点秀保险”短视频专题讨论活动,依托抖音等新媒体平台,制作发布短视频,大力宣传保险知识,引导社会公众共同参与防范、打击非法集资,共同营造防范金融风险、优化金融环境良好氛围。通过创新开展“保险科技与幸福生活”主题宣传活动,结合保险知识进学校、进农村、进社区、进机关、进企业“五进”活动,以线上线下形式和“请进来、走出去”方式,邀请媒体、客户代表

深入田间、工厂、医院等地感受无人机查勘、线上定损、信息化防灾等高科技技术对推动保险事业发展的巨大作用,通过现场讲解、接受咨询,以及文字、图片、视频等载体,宣传保险科技运用成果。在此基础上,以“7·8”全国保险公众宣传日网络宣传活动为契机,在新浪微博等有影响新媒体宣传平台,以“防范非法集资”、“反保险欺诈”等贴近当下实际的话题,邀请保险从业人员、保险消费者,通过讲述反保险欺诈经历,展示保险创造美好生活故事与广大保险受益者产生互动,充分体现保险事业发展为人民生活幸福、获得感带来的好处。

服务客户,创新保险业务办理。近年来,全市保险机构坚持“以客户为中心”服务理念,充分发挥科技优势,不断实现保险业务办理便捷化、人性化。

针对老年消费者等特殊客户群体,人保财险十堰分公司在各营业网点开辟老年人“绿色通道”,设置“老年人无障碍服务柜台”,配备引导人员,设置便民设施,为老年人办理业务

提供帮助,并充分发挥金融科技优势,推出“拇指理赔”线上服务,“互碰快赔”服务、“极速理赔”理赔服务等快速便捷服务模式,提升客户获得感;中国人寿十堰分公司打通“线上渠道多、线下渠道全”融合互补服务通道,实现客户可以通过APP、微信、网站、95519联络中心、销售人员、销售网点、柜面等渠道随时随地享受优质保险服务;合众人寿十堰中心支公司以精准化、差异化“产品+服务+养老实体”体系建设为抓手,推出“重疾先赔”和“重疾就医绿色通道”等人性化服务;太平洋寿险十堰中心支公司通过在柜面引入智能“灵犀机器人”柜员与“服务管家”,让临柜客户充分感受智慧服务全新体验……

目前,全市保险机构各项服务不断获得客户和上级部门肯定。其中,人保财险十堰分公司与市公安局合作开展的十堰“轻微事故‘12123’快处快赔”和“乡镇车驾管服务站”两项举措入选市公安局推出的“交通管理十大便民服务举措”,十堰市保险行业协会荣获“4A级社会组织”称号。



保险行业协会参加市民政局组织的党建工作观摩会



人保财险十堰分公司到企业开展保险知识宣传

助力发展显担当

4月22日,在市保险行业协会第七届第二次会员大会上,十堰银保监分局要求全市保险机构要坚持保险姓“保”,积极担当作为、不断提高站位,聚焦乡村振兴等服务重点,为“农业强、农村美、农民富”注入源头活水,全面助力我市经济社会高质量发展。

近年来,全市保险机构在十堰银保监分局等政府监管部门和保险协会指导下,充分发挥保险保障作用,在稳就业、降风险、促发展等方面作出了积极贡献。以中国人寿十堰分公司、人保财险十堰分公司等大型保险机构为代表,全市保险机构始终不忘初心,牢记使命,为助力我市经济社会发展,增进民生福祉不断贡献“保险力量”。

中国人寿十堰分公司始终秉持“保险姓保”行业初心,主动作为,积极担当,全方位多层次参与社会保障体系建设,为守护人民美好生活提供了有力支撑。自2012年起,中国人寿十堰分公司连续10年承办十堰市城乡居民大病保险项目,

累计承保1114万人次,累计赔付27.86万人次,赔付金额达4.36亿元。其中为困难人群承保209.67万人,赔付13.81万人次,赔付金额达1.62亿元,为解决大病患者家庭因大额医疗费用陷入经济困境问题,发挥了积极作用。

人保财险十堰分公司始终围绕市委、市政府决策部署,立足保险保障本源,主动作为、务实创新,积极推进服务乡村振兴、服务智慧交通、服务健康养老、服务绿色环保、服务科技创新、服务社会治理“六大战略服务”。

为服务小微企业,发展实体经济,该公司创新推出“园区保”、“乡村保”、“企惠保”等针对工业园区、小微企业产品,通过推动履约保证保险减轻企业成本,优化营商环境。

围绕乡村振兴“巩固脱贫攻坚成果、保障乡村公共安全、助力乡村高质量发展”等核心内容,该公司从为乡村干部、乡村居民、公共卫生、乡村困难群众提供保险保障等方面入手,大

力推广“乡村振兴保”系列产品,通过推广农民小额意外保险,解决农民因意外伤害住院导致的医疗费用支付困难。通过发挥保险金融融通和增信助贷功能,积极探索新形势下的“政银保担”合作方式,创新推出“绿保贷”、“农保贷”等保险产品,为新型农业经营主体、农业合作社、城乡创业者、种养大户等提供更便捷、更安全的融资服务。统计数据显示,2021年,人保财险十堰分公司为全市提供绿色保险保障金额达3777.36亿元。

太平洋寿险十堰中心支公司以提升理赔时效为重点,彰显保险保障作用。2021年,该公司共计处理理赔案件5347件,兑现赔付资金3561.15万元,全年理赔申请—支付时效仅为1.17天,理赔获赔率达98.87%。

聚沙成丘,聚水成海。在助力我市经济社会高质量发展过程中,全市保险机构充分展现出责任担当。



中国人寿十堰分公司乡村振兴包联干部入户走访



泰康人寿十堰中支参与保险扶贫徒步走活动



富德生命人寿十堰中支开展金融知识进社区公益宣传

造福社会作贡献

中国大地保险十堰中心支公司团支部共青团员组织青年志愿者来到茅箭区京东社区积极参与城市文明建设;太平洋寿险十堰中心支公司通过开展“悦动健康,智享家园”客户服务节等活动,把太保服务贴心、温暖的服务传递到每个顾客心间;泰康人寿十堰中心支公司积极开展“4·15”全民国家安全教育宣传日主题宣传活动,深入学习贯彻总体国家安全观,围绕“依法打击洗钱犯罪,营造良好金融环境”主题,营造国家安全教育宣传浓厚氛围……

今年以来,在十堰银保监分局等主管部门指导下,从市保险行业协会到各保险机构,围绕党建引领,奉献社会,服务群众,积极开展各类主题活动。

坚持党建引领,践行为民初心。6月11日,中国人寿十堰分公司纪委和公司包联干部一起,来到竹溪县桃源乡甘沟村开展乡村振兴定点帮扶“户户走到”专项活动,把“下基层察民情解民忧暖民心”主题实践活动落到实处。2021年12月,中国人寿保险(集团)公司向郧西县捐赠800万元乡村振兴帮扶资金和150万元教育帮扶

资金,国寿投资公司向驻村工作队捐赠经费16万元,为全体队员提供风险保障7268万元。2021年以来,中国人寿已先后捐赠1048万元,引进帮扶资金222万元支持郧西乡村振兴工作,充分展现了公司奉献精神。

十堰银保监分局、市保险行业协会结合“岗位大练兵”,组织开展十堰市保险业职工职业技能大赛;富德生命人寿十堰中心支公司开展“缅怀先烈忆初心 传承精神勇担当”主题活动;太平洋财险十堰中心支公司开展“追忆峥嵘岁月,赓续红色精神”主题实践活动……

全市保险机构以党建为引领,不断汲取红色力量,持续激发奋斗热情,扎实践行为民初心。防范金融诈骗,守护金融安全。举办老年消费群体专题讲座,面对面帮助老年人了解金融保险知识,提高老年人金融诈骗防范意识……

为加大金融诈骗打击、防范力度,全市保险机构在营业网点、自助区、柜面、大堂、厅堂等醒目区域张贴反诈公告,通过LED大屏幕滚动播放反诈宣传口号,通过电视专栏滚动播放反诈视频。在此基础上,通过在营业网点外、广场、小区设

点摆台,发放宣传海报、折页,向过往群众宣传反诈知识,讲解反诈防骗技巧,引导群众识别和防范电信诈骗作案手段,提升全民反诈防骗意识。

市保险行业协会组织保险机构积极参与“守住钱袋子 护好幸福家”防范非法集资短视频征集大赛,推送参赛作品18个。

热心公益事业,实现共建共享。5月1日,平安人寿十堰中心支公司开展扫黑除恶“反有组织犯罪”宣传活动;5月12日,人保财险十堰分公司积极开展“5·12”全国防灾减灾日活动,宣传防灾减灾知识,提升广大群众应对各类灾害事件能力;5月31日,新华人寿十堰中心支公司开展“世界无烟日”宣传志愿服务活动;全市保险机构通过保险行业协会组织开展的“慈善一日捐”活动,累计捐赠善款123585元……

以城市文明创建活动为契机,全市保险机构积极参与与公益事业,为实现共建共享不断贡献力量。

踔厉奋发,笃行不怠。在未来发展中,全市保险机构将继续发挥行业优势,为我市经济社会高质量发展作出更多新的贡献。