



尊崇优待 续写荣光

——张湾区推动新时代退役军人工作高质量发展侧记

记者毛以国 通讯员黎苏

“要关爱退役军人，他们为保家卫国作出了贡献。”党的十八大以来，党中央高度重视退役军人工作，习近平总书记对退役军人工作作出一系列重要批示指示，亲自决策、推动组建退役军人事务部门，对服务退役军人提出明确要求。

“要多谋长远之策，多行固本之举”。张湾区退役军人事务局成立以来，紧扣服务、管理、保障三大主业，以最高政治站位、最优服务保障，力推全区退役军人工作朝着“让军人成为全社会尊崇的职业”目标坚定前行。



表彰2021年度“最美退役军人”

提高政治站位,把牢退役军人工作发展方向

“要牢记党的恩情，为国家富强、人民幸福终生奋斗。”2022年“七一”建党节前夕，张湾区退役军人事务局机关党支部联合工行红卫支行党总支在花果街道放马坪古街开展庆“七一”主题党日，特邀当地10名优秀退役军人代表参加，现场为退役军人代表颁发退役军人优待证。全市优秀共产党员、张湾区“最美退役军人”杨志金在代表退役军人发言时深情地说。

“要提高政治站位，坚决扛起做好新时代退役军人工作的职责使命。”张湾区退役军人事务局深刻

认识做好退役军人服务管理工作对于加强国防和军队建设、推动经济社会发展、维护政治安全稳定的重要意义，持续强化党的领导，把牢政治方向，抓好示范引领，把思想政治建设贯穿退役军人工作始终。

以思想建设为主线，加强理论学习。制定机关党员干部理论学习计划，通过党组成员领学、个人自学、专题讲座等方式重点学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想及习近平总书记系列重要讲话、重要论述

等内容，引导全体党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

以落实制度为抓手，强化组织建设。积极开展支部主题党日活动、党课教育、党小组中心组理论学习，结合“弘扬工匠精神 岗位大练兵”、党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动、手拉手心连心帮扶友等活动，抓好退役军人保障法宣传、优待证申领及业务培训，增强机关干部和退役军人事务系统工作人员宗旨意识，持

续改进工作作风。

以正风肃纪为切入点，加强党风廉政建设。深刻领会党风廉政建设极端重要性，压实“一岗双责”，把党风廉政建设同业务工作结合起来，统一谋划、统一部署、统一考核。组织退役军人事务系统工作人员上廉政党课、诵清廉诗词、观廉政题材电影，增强党员干部廉洁自律意识。扎实推进清廉机关建设，营造风清气正、廉洁高效的干事创业氛围，为维护军人军属合法权益提供了坚强保障。



区退役军人事务局局长李爱军(中)走访退役军人

彰显尊崇优待,提升退役军人幸福感获得感

“感谢你们跑前跑后帮我把证办下来了。”6月27日，张湾区退役军人汪继堂握着张湾区退役军人事务局工作人员的手感激地说。91岁的汪继堂曾参加抗美援朝作战，今年退役军人优待证开始制作发放，他由于年纪大行动不便而未能办理。张湾区退役军人事务局干部在开展下基层察民情解民忧暖民心实践活动中，了解到部分高龄退役军人的这一“急难愁盼”问题后，推出“一站式”亲情服务，上门现场采集信息、拍摄照片并录入系统，制证成功后将优待证送到退役军人家中，并协调银行工作人员现场激

活，实现退役军人“零跑腿”拿证。

“坚持以退役军人为中心的工作理念，把对退役军人的优待尊崇落实在行动中”。张湾区退役军人事务局围绕中心、服务大局、主动作为，用心用情用力做好退役军人工作，让退役军人更有获得感、幸福感，为全区经济社会发展凝聚退役军人智慧和力量。

提高优抚保障水平。及时兑付重点优抚对象补助资金，常态化开展走访慰问和解“四难”工作。通过基金救助、实物救济、岗位帮扶、法律援助、社会化救助五项行动实现帮扶“零遗漏”。通过主动服

务、高效服务、精准服务、全员服务四项举措实现服务“零距离”。其中，今年上半年帮扶44名困难退役军人，为187名农村优抚对象缴纳城乡居民医保近6万元。

推进退役军人就业创业。积极开展退役士兵档案接收、就业培训和转业士官安置工作，严格按照退役士兵安置条例等相关规定，实行“阳光安置”。积极做好退役士兵就业创业工作，对接人社部门、相关企业，建立良好的沟通联系机制，每年举办退役军人专场招聘会不少于2场，促进退役军人就业。成立张湾区新时代退役军人实践基地和就业创业示范基地，

推行“一中心+N基地”就业创业孵化模式。

营造尊崇关爱退役军人的良好社会风尚。大力宣传退役军人典型事迹，持续在全区开展“最美退役军人”评选活动。积极推进双拥共建，扎实开展第九届全国双拥模范城创建工作。稳步开展烈士纪念设施校核工作，组织开展清明节、烈士纪念日线上线下祭扫纪念活动。规范、常态、长效开展退役军人志愿服务，通过“张富清志愿服务突击队”“守井卫士志愿服务队”展现退役军人“退役不褪色，离军不离党”的精神风貌。



遴选功臣模范退役军人组成“老兵党史宣讲团”，开展宣讲活动

强化体系建设,夯实退役军人基层服务保障

时光回溯。2018年11月，张湾区退役军人事务局成立，主要职责是负责退役军人移交安置、优待抚恤、权益维护、就业创业、褒扬表彰和烈士纪念设施维护、双拥创建等工作。

自此，该局以健全完善退役军人服务保障体系建设为抓手，努力实现服务机构体系化、服务手段信息化、服务队伍专业化、服务管理规范化、服务模式多元化、服务保障亲情化，用心用情做好退役军人管理服务工作，着力建设权责清晰、运行规范、高效便捷、温馨和谐的“退役军人之家”，全力打通服务保障“最后一公里”，努力开创张湾区退役军人工作新局面。

以“三驾马车”为带动，建立区、

乡、村三级服务体系。区委成立退役军人事务工作领导小组，组建退役军人事务局，成立退役军人服务中心、关爱退役军人协会，同步建立乡镇(街道)、村(社区)退役军人服务站，按照“五有”(有机构、有编制、有人员、有经费、有保障)要求落实到位，实体化运转。坚持每季度组织一次退役军人事务系统业务培训，切实提升全区退役军人系统干部能力素质，实现退役军人服务中心(站)“从有到优”转变。督办“五有”服务体系建设和常态化联系退役军人工作，将退役军人事务工作纳入对各乡镇(街道)考核范畴，每季度对工作通报排名，并抓好整改。

以创建示范服务站为抓手，实现

“五有”体系建设再提升。在现有“五有”的基础上，对标先进，优化提升，积极开展星级退役军人服务站创建，夯实管理保障基础，全区所有退役军人服务站达到三星级服务站标准。以镇、村两级示范型服务站建设为引领，不断提升退役军人服务保障体系建设水平，按照就近服务、延伸服务原则，提供订单式、个性化服务，力争创建示范型退役军人服务站达100%。

以提升服务质量为导向，强化退役军人服务保障工作水平。对乡镇(街道)、村(社区)退役军人服务站地理位置地图进行维护，将所有服务站地理位置录入百度和高德地图，在退役军人服务站窗口醒目位置张贴“部长信箱”举报方式，畅通

诉求渠道。为提升优待证申领和建档立卡工作水平，结合“弘扬工匠精神 岗位大练兵”活动，组织退役军人事务系统开展业务培训16次，有效推动了各项工作。

强国必先强军，兴军方可安邦。退役军人工作事关强国兴军大业，事关改革发展稳定大局。做好退役军人服务保障，关系广大退役军人切身利益，关系千万退役军人家庭福祉。张湾区退役军人事务局将牢记“让退役军人和其它优抚对象满意、让军人成为全社会尊崇职业”的初心和使命，发挥好退役军人服务保障机构职能，保障全区退役军人及其家属合法权益，为张湾区经济社会高质量发展作出积极贡献。



为立功受奖退役军人家庭送喜报



举办退役军人保障法知识竞赛