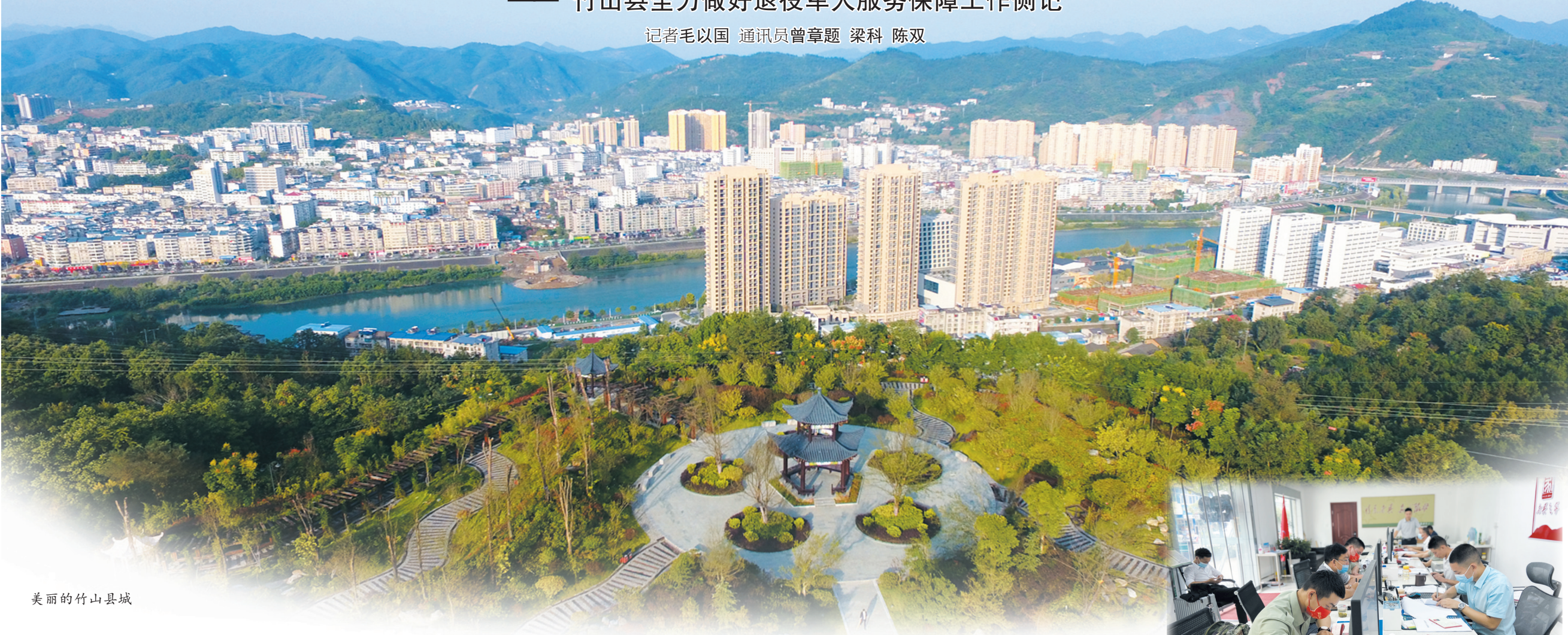




关心关爱有行动 尊崇尊重有厚度

——竹山县全力做好退役军人服务保障工作侧记

记者毛以国 通讯员曾章题 梁科 陈双



美丽的竹山县城



为退役军人提供一站式服务

习近平总书记指出,退役军人管理保障是关系军队稳定和社会稳定的大问题。竹山县退役军人事务局自成立以来,始终深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述,以构建退役军人组织管理、工作运行、政策制度三大体系为主线,着力提升服务保障水平,引导退役军人发挥作用,营造了尊崇关爱退役军人的良好社会氛围,广大退役军人荣誉感、幸福感、获得感不断提升。

健全体系

让退役军人更有归属感

“每次到县退役军人服务中心,都能感受到热情和贴心。”日前,竹山县退役军人董继扬说。自竹山县退役军人事务局实施“五个一”接待服务——一声招呼“您好”、一把椅子“您坐”、一杯清茶“您喝”、一张笑脸“您讲”、一句暖心“您慢走”以来,广大服务对象都有和董继扬一样的感受。

“让退役军人来到局里(中心)办事就跟在原军营或在家里一样”,这是竹山县退役军人事务局始终坚持的

服务宗旨。为此,该局不断推动实现服务保障体系建设“从无到有”向“从有到优”发展,保障能力不断增强,功能作用日益彰显,为做好全县退役军人服务保障奠定了坚实基础。

抓阵地强保障。近年来,竹山县先后组建县委退役军人事务工作领导小组、退役军人事务局、退役军人服务中心,以及17个乡镇、244个村(社区)退役军人服务站和关爱退役军人协会组织,构建党委领导、政府牵头、退役军人事务部门协调、相关部

门配合、社会力量参与的工作格局。

抓规划强基础。竹山县将退役军人工作纳入党委政府重要议事日程,纳入全县“十四五”规划,纳入双拥模范城(县)考评、平安竹山建设评价、清廉机关创建,与全县经济社会发展同部署同推进。出台《关于切实加强新时代退役军人工作的实施意见》等政策,建立“月调度、季通报、年考评”工作机制,即年初明确全年目标任务;每月下发工作提示,明确阶段性工作重点;每季度开展一

次督办检查,及时通报工作完成情况。

抓创新促提升。在落实“五有”基础上,组织开展示范型服务中心(站)创建和星级评定,全县三星级以上退役军人服务中心(站)比例达到100%,其中创建五星级退役军人服务中心(站)8个、四星级退役军人服务中心(站)68个。同时,结合“十星级”文明创建,探索实施“十星级”退役军人服务中心(站)创建,力争用三年时间实现“十星级”退役军人服务中心(站)全覆盖。



困难解决后,退役老兵为县退役军人事务局和城关镇退役军人服务站送上锦旗



抓好优待证发放工作



祭扫革命烈士墓



竹山县退役军人事务局干部走访慰问服务对象

优化服务

让退役军人更有获得感

“关爱老兵 情深似海”,这是竹山县宝丰镇施洋路社区退役军人禹东送给县退役军人服务中心锦旗上的内容,感谢今年启动退役军人和其他优抚对象优待证申领发放工作以来,该中心工作人员上门为行动不便的退役军人办理并发放优待证。

把退役军人服务保障工作延伸至基层,延伸至退役军人的家庭,让退役军人“不出门就能解决问题”。竹山县退役军人事务局坚持以服务退役军人为中心,深入推进新形势下退役军

人工作创新发展,不断提升服务退役军人质量,增强退役军人获得感。

强队伍提素质。竹山县退役军人事务局始终把政治建设摆在首位、把理论武装抓在手上、把政治规矩挺在前面,持续推进清廉机关建设和“岗位大练兵”活动,在打造高素质干部队伍上实现新提升。其中,结合“岗位大练兵”开展业务大比武,通过集中夜学等形式组织工作人员学习政策法规知识、业务知识,有效提升了工作人员的能力素质。

强创新优服务。该局将业务股室全部集中到县退役军人服务中心办公,实行力量下沉、窗口前移,一个窗口对外、一站式服务。制定《退役军人服务中心(站)工作指南》《一站式办理便民服务指南》,健全30余项工作制度。先后为符合条件的319名退役士兵办理社保接续,办结率达100%;每年为3000多名重点优抚对象发放抚恤金和生活补助资金共计2200多万元,义务兵家庭优待金和医疗待遇等优抚政策全部落实到位。

强政策保就业。严格执行《退役军人保障法》《退役军人安置条例》等法规政策,实施“阳光安置”,实现退役军人、部队、接收单位“三满意”。发挥退役军人事务局、培训机构和企业三方作用,合力促进退役军人高质量就业创业。积极推进辖区退役军人就业创业基地建设,培植退役军人创业示范户。开展互联网招聘、专场招聘等活动30余次,推荐工作岗位1126个,目前已有212名退役军人和现役军人家属被用人单位聘用。

崇军拥军

让退役军人更有荣誉感

今年清明节前夕,竹山县退役军人事务局组织对施洋烈士纪念馆、许明清烈士陵园等烈士纪念设施进行全面修缮、环境美化。

“让退役军人感受尊崇与荣光”。竹山县退役军人事务局紧紧围绕“让退役军人成为全社会尊重的人,让军人成为全社会尊崇的职业”,积极开展尊崇关爱退役军人活动,弘扬新时代拥军优属优良传统,让退役军人荣誉感倍增。

重宣传树典型。持续挖掘和培树优秀退役军人典型,组织开展“最美

退役军人”“最美双拥人物”“退役军人创新创业之星”系列评选活动,评出各类型典型30人,激励广大退役军人对标先进、争当典型。会同县委宣传部、县文联等部门,组织开展老复员军人全员访谈活动,抢救性挖掘老兵先进事迹,传承红色基因,在全社会营造尊崇英雄、学习英雄的浓厚氛围。

重尊崇强荣誉。落实好“四尊崇”“五关爱”“六必访”制度,及时为现役军人家庭送喜报,为烈属、军属、退役军人家庭发放、悬挂光荣牌,提升退役

军人荣誉感。积极推进烈士纪念设施提质改造工程,发挥烈士纪念设施红色教育主阵地作用。每年春节、“八一”期间,县领导带队慰问各类优抚对象,发放慰问金,为立功受奖军人家庭送喜报,还对全县30处零散烈士纪念设施进行维修保护。

重联系勤帮扶。建立县、乡、村三级联系退役军人制度,实现退役军人联系全覆盖。组织干部常态化做好沟通联系、感情联络、帮扶解困、思想引导等工作,先后与84名重点联系对象结对,慰问重点优抚对象、困

难退役军人5000余人,发放慰问金680多万元,让退役军人真正感受到党和政府的关怀,做到听党话、跟党走。

“让广大退役军人荣誉感底色更红、获得感成色更足、幸福温暖色更浓”。在新时代退役军人工作的宽阔大道上,竹山县退役军人事务局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,肩负历史使命,踔厉奋发,笃行不怠,奋力开启退役军人服务工作新篇章,以更加优异的成绩向党的二十大献礼。