



▲党员干部下沉社区助力防疫

▲市市场监管局党组书记、局长方孝春(中)带队督导防疫工作



深入药店开展检查



对市民网购商品进行随机计量抽查



向经营户宣传临时性管控政策



严格监管蔬菜质量、价格

勇担重任 严防控 全力以赴保民生

特约记者王波 通讯员袁丽萍 李筱
——市市场监管局疫情防控工作纪实

8月13日10时,茅箭区、张湾区、郧阳区、十堰经济技术开发区等区域开始实施临时性管控措施。市市场监管局党组坚决执行市委市政府决策部署,直面时艰,闻令而动,充分发挥职能作用,严管市场、严控聚集,下沉社区、主动作为,用市场监管卫士的忠诚担当,守护着这座城市的万家灯火。

闻令而动 闪电出击

8月13日凌晨2点,市市场监管局办公大楼灯火通明。局党组书记、局长方孝春召集茅箭区、张湾区、十堰经济技术开发区市场监管局及市局相关科室负责人连夜研究部署物资保供、市场监管等工作,制订工作方案,明确任务分工、实施步骤,各基层市场监管所对照名单连夜打电话通知相关市场主体,为全市疫情防控抢占先机掌握主动创造条件。

早上7点,该局组织召开疫情防控工作紧急会议,成立工作专

班,建立工作机制,由市局方孝春挂帅,组成综合协调、信息收集、工作督导、舆情管控、后勤保障5个工作小组,全员到岗上班,迅速开展工作。除27名市局综合协调等后方专班和值守人员外,市局班子成员和县级干部带领111名干部分别深入三区各市场监管所协助开展工作。与此同时,市局派出三个督察组同步深入三区对各区工作推进情况和干部履职情况开展督察。

为进一步减少人员流动,降低

交叉感染风险,上午10点,市疫情防控指挥部3号通告发布后,各级市场监管执法人员头顶烈日,冒着酷暑,逐户上门宣讲临时性管控重要性,晓之以理、动之以情,文明规劝停业歇业,得到广大经营者的理解和支持。方孝春每天带队对城区主次干道商贸企业、门店落实临时暂停营业政策的情况进行督导。截至8月15日,城区所有非保供经营单位配合停业歇业,除保供白名单上的药店、超市等,沿线门店均按照要求暂停营业。

严格监管 保障民生

物价事关国计民生,也是疫情期间社会关注的热点。8月14日,该局发布《关于严厉打击疫情防控期间价格违法行为的通告》《疫情防控时期消费警示》,及时通过各新闻媒体网站、微信公众号、抖音号等平台,广泛推送电子价格告诫提醒和消费警示,督促保供市场主体严格执行明码标价和规定的进销差价率,依法诚信经营,提倡理性消费,及时有效稳定市民情绪。

当天,该局迅速成立市、区两级市场监管部门价格监管专班,加大对保供单位及其经营主体

的价格行为监督检查力度,对哄抬价格、价格欺诈、不明码标价等价格违法行为保持高压严打态势。该局分管领导带领工作专班深入相关保供企业开展生活物资价格、食品安全监督检查,对9家有关连锁企业行政约谈,督促各保供企业成立价格自查稳控处置专班,做到企业自查自纠和监管执法同步。各级市场监管部门执法人员24小时备勤值守,充分做好应对哄抬物资突发事件准备,主动上门向保供企业经营门店发送价格提醒告诫函,检查保供企业线上线下明码标价情况,切实加强价格和质量监督检查,全

力保障疫情防控期间市场价格和质量稳定安全。

为加强疫情防控期间消费者投诉举报工作,该局明确专人负责,畅通群众投诉举报渠道,对消费者反映强烈的价格、商品质量以及宾馆、酒店、影院、旅行社和景区的退订等问题,特事特办、接诉即办、快处快结,确保消费诉求得到有效解决。8月13日以来,我市12315投诉举报平台累计接到消费者诉求769件,其中投诉150件,已办结49件;举报18件,已办结1件;咨询601件,已办结601件。

不畏艰辛 倾情守护

战“疫”有我,不负使命。按照市委组织部紧急通知要求,该局连夜抽调35名党员干部,下沉社区参与疫情防控工作。局领导带队值班值守,积极参与市场检查、夜间巡查;有不少年龄较大且患有基础疾病的老同志,坚持下沉社区,助力疫情防控;有的同志将年幼的孩子托付给父母,自己借住在朋友家中,与身为医务工作者的妻子一同奋战在抗疫一线;更有同志白天穿着制服检查食品安全,晚上又穿

上红马甲参加社区志愿服务,用心用情筑牢疫情防控坚强防线。

该局广大党员干部职工坚持把做好疫情防控工作作为提升能力、锤炼作风的“主战场”,充分发挥党员先锋模范作用,积极参与疫情防控志愿服务。他们或为小区管控而认真值守,或为物资配送而忙碌奔波,或为协助完成核酸采样熬夜坚守,先后为群众代办实事、解决难题60余件,用实际行动践行初心、赢得民心。8月16日,十堰市

用心人大药房组织慰问活动,为坚守疫情防控一线的市场监管干部送去藿香正气液、贡菊八宝茶、夏桑菊等防暑物品。

疫情阴霾终将散去,十堰必将美丽如初。市市场监管局全体干部职工勇担重任,笃行不怠,为我市打赢疫情歼灭战、开创市场监管事业新局面不懈努力,为十堰加快建设绿色低碳发展示范区贡献力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。