

奋战在没有硝烟的战场

——市疾病预防控制中心疫情防控工作纪实

文/图 记者马胜江 通讯员黄卉



开展现场流调



24小时疫情信息监测



12320热线咨询



实验室开展核酸检测



公共场所开展消杀



开展密接人员排查追踪

8月10日,我市突发新冠肺炎输入性疫情。面对突然的考验,十堰疾控人团结一心、迅速行动,坚定扛起责任,党员干部靠前防控,与时间赛跑,为生命而战。

备勤:打响外防输入阻击战

“我们马上出发,立刻赶往现场!”8月10日15时59分,市疾病预防控制中心应急四分队队长、结核病防治所所长王忠明,接到中心应急办指令:立即前往现场调查处理1例初筛阳性病例。

警报拉响,全队迅速行动。这支队伍由流调、消杀和检验人员组成。在赶往现场的路上,他已做好人员分工,一切按规范程序有序进行。下午5点,初筛阳性病例样本已送达市疾控中心实验室,对其家属隔离观察、形成初步流调报告等全部在第一时间完成。

“为了快速应对可能发生的新冠肺炎疫情,今年以来,市疾控中心建立了平战转换的快速应对机制,实施领导轮流带班制度,轮值班领导及中心6支值班应急队伍24小时在岗在位,全时备勤,确保一有异常,能快速抵达、快速处置,为全市科学精准防控争取时间。”市疾控中心党委书记、主任易卫兵介绍道。“此次正好是应急队50周的值班时期,我们根据综合流调情况分析,一方面得出疫情传播风险较高、社会面传播风险较大的结果,并迅速上报。一方面我们紧急启动应急工作方案,全员参与,所有应急队员立即到岗,全力投入到流行病学调查、检测检验、消杀处理、信息监测、健康宣教、后勤保障等各项工作,严防扩散,全力以赴筑牢防线。”

流调:快速阻断病毒传播链

流调工作是阻断传播链的关键。疫情发生后,市疾控中心立刻派出精干力量参与“三公(工)”(公安、工信、公共卫生)联动流调溯源,通过电话询问、现场调查、大数据等方式,从海量的信息和线索中,收集、分析、研判、反复核对,锁定重点场所、排查风险人群,提出初步调查结论,开展风险评估等,指导防控工作的全面开展;根据疫情信息线索的深入排查,调配中心8支应急流调小分队、3支县级流调小分队分别赶赴张湾区、茅箭区、郧阳区、武当山旅游经济特区配合当地开展现场流行病学调查处置工作,确保一有疫情,流调人员2小时内到达现场,4小时内完成个案核心信息调查,24小时内完成初步流行病学调查报告及更新流调报告,全方位完成场所管控、人员排查和协查工作。

快速找到重点人员和场所,是阻断病毒传播的关键一环。流调就是和病毒赛跑,需争分夺秒,是整个疫情防控的重要一环。流调人员拨出的每个电话,都经过大数据严格筛查,有的与阳性病例有时空交集,有的去过疫情中高风险地区,有的生活在封控区等,而流调人员就是找出与阳性病例接触过的人,以便尽早采取隔离等措施,阻断疫情传播。高温炙烤下,争分夺秒、夜以继日是工作的常态。应急队长邓晓、王忠明、刘毅、赵国兵等都是经验丰富的60后老专家,有的明年就要退休,疫情来袭,他们仍然选择和年轻人一道坚守。

应急队长邓晓在疫情之初,就被派往张湾区参加防控工作,坚守张湾区16天,一熬就是一个通宵。“那天和邓晓写流调报告到凌晨四点多,步行回宾馆休息的路上,他差点倒下了,我还扶着走了一会儿,感觉他一直在硬撑着。”邓晓的队友心疼地说道。而邓晓则说:“看到队友们日夜奋战,听到凌晨一点多接听咨询电话市民耐心的回答,我真的很感动。”

监测:打赢疫情分析“情报战”

疫情监测分析工作作为市疾控中心工作的“大脑中枢”,必须时刻掌握疫情态势,随时综合分析上报最新情况,为防疫政策制定及时提供针对性、前瞻性和可操作性建议。面对当前疫情防控形势,长期伏案面对闪烁的电

脑、纷繁的数据和不间断的咨询,是他们的工作常态。担任此项工作的队员没有休息日、不分昼夜、365天轮流坚守,随时准备应对突发疫情。

本次输入性疫情发生期间,市疾控中心应急管理部门迅速作出反应,指定专人实施24小时监测传染病疫情数据,确保准确、快速、规范报送传染病和突发公共卫生事件信息,严格按照市指挥部要求,每天定时向各县市区收集本土疫情关联人员排查管控及核酸检测情况、风险点位排查处置情况、外环境样品检测等信息,及时汇总上报市指挥部。

监测组组长宋晓佳说:“我们的工作做得好不好,直接关系到全市疫情防控形势的整体判断,必须24小时严密监测,第一时间作出综合分析、第一时间上传结果!”

风险评估组组长吴良桥说:“实在太困了,就站起来盯着电脑屏幕,决不允许遗漏任何信息!”虽然两眼熬得通红,但坚守此岗位的工作人员,始终做到对全市初筛阳性检测结果“2小时内上报”和诊断后及时订正要求。在此基础上,通过争分夺秒综合分析,做到实时为市卫健委提供数据和分析报告,做好新冠肺炎专题日风险评估,实时跟踪国内外新冠肺炎疫情态势,分析疫情特点,查找风险漏洞,充分掌握疫情“第一手情报”,为疫情防控主管部门当好参谋,为全市疫情防控工作打赢“情报战”。

协查:精确掌握疫情路线图

“您好!我是十堰市疾控中心密接信息协查组工作人员,您乘坐的火车发现新冠肺炎确诊病例,请问您是否乘坐过该趟列车?您现在在哪里?请报告您所处位置。”这是协查组王小霞和王梦悦近来每日工作的主要内容——追踪新冠肺炎病例密接者,为精准掌握疫情传播路线提供准确信息。8月10日以来,王小霞和同事王梦悦就住在了单位对面的宾馆,24小时值班,确保以最快速度将密接者信息确认无误交由下一环节管控处理。从接到指令到最终将密接者管控到位只用4个小时。

“最忙的时候是15日晚,那一夜我接到了1477条信息,每一个都需要核查并发放给相应县市区的工作人员。”王小霞作为夜班的值守者,经常要靠一杯浓茶提神。

为做好新冠肺炎防控工作,从2020年开始,市疾控中心就从各科室抽调人员组建了密接信息协查组,确保全年365天高效运转。王小霞和王梦悦作为最早一批抽调在这个岗位上的工作人员,到目前为止,她们坚持了2年半。王梦悦说:“全国各地的协查函只要发过来,不论白天黑夜,我们就要立刻开展追踪。第一时间发现病例及其密切接触者,是赢得战斗胜利的第一步,也是最关键的一步。早一分钟发现、早一分钟隔离,就早一分钟掌握防控工作主动权,可以让更多人免于感染的危险。”后台没有消息提醒,密接信息协查组人员每隔10分钟就要刷新一次后台,不能遗漏任何一个人的信息。

在联系到密接者后,分类汇总密接者信息,根据规范管理到归。对于已经去往外地的“密切接触者”,会发协查对象信息给密接人员所在市,进行后续的追踪管理。虽然协查函只是一个名单,但是因为患者曾经坐过飞机或火车,他的密接者遍及全国各地,往往会形成多达几十页的排查名单和复函,工作量相当大。

与此同时,协查组人员还要每天上报各种报表,海量的数据要一一核对准确,有一个数出差错,就可能造成管控范围的错误。“实在疲惫了就在办公室小憩一会儿,信息不定时、无提醒,我们随时都要刷新核查。”王梦悦说。

检测:精准解锁病毒序列码

凌晨3点,市疾控中心的大楼依然灯火通明。90后的黄强正和同事们实验室忙碌着,连夜开展基因测序工作。

随着精准防控的深入开展,样本基因测序已成为协助溯源病毒、监控病毒变异趋势、掌握病毒发展方向的重要环节。8月10日,当第一例阳性患者出现后,市疾控中心便一直承担着全市新冠病毒阳性样本的基因测序工作,在先后一周多的时间里,黄强和他的团队一起已完成了43个样本的溯源检测,初步判定了疫情来源以及十堰的传播链。在实验室内,黄强和同事身着三级防护服,一进去就是10多个小时,按照标准化流程,从样本准备、病毒基因组全长捕获、文库构建到上机测序和生物信息学分析,整个测序的过程不能断,需要一直操作,基本上这个流程就需要13个小时左右,而完成

一轮样本检测至少需要36个小时。“早一个小时出结果,也许就能早一个小时完成病毒溯源,早一个小时理清传播链条,我就是在与病毒赛跑,而且必须要跑在前面。”黄强说。

此外,市疾控中心检验团队还承担着初筛阳性标本的复核、相关密接人员、环境标本的采集与检测、涉疫场所消毒效果监测、我市多区扩面核酸检测的任务,而这又是一个以女性居多的团队。当疫情来临,她们义无反顾地选择了和病毒正面交锋,作息跟着样本走,什么时候处理完,什么时候才能结束,通宵达旦成了他们的家常便饭。自8月10日以来,从采样到检测,他们高效、准确完成了26万余份样本检测。

消杀:严密构筑环境安全港

8月16日凌晨5点,市疾控中心消毒与病媒生物控制科科长陈士强和他的7名队员在经过24小时的忙碌后,终于卸下装备,脱下防护服,汗水随之从湿透的衣服里向下滴落。

这支队伍由市疾控中心工作人员组成,承担着全市重要疫点的消毒处置工作,即对阳性感染者走过的地方进行充分、彻底消杀,同时还要对重点场所实施预防性消毒,对可能有病毒遗留的每一处场所进行全方位消毒。

作为负责人,年近50岁的陈士强和队友们在15日凌晨5点就抵达单位,穿好防护服,戴好口罩、隔离面罩,配好消毒水,根据要求,对隔离人员转运后的房间进行消毒。

当天接到任务后,消杀组迅速集结。“穿上厚厚的防护服,背上30公斤重的设备,我们的工作就开始了。”陈士强说,沉重的设备压在所有队员的肩上,很多时候,消杀工作人员都得走楼梯,每上一个楼层,每消杀一个房间,都是对队员体力和意志的考验。一个点位一个点位地消毒,从凌晨5点到第二天凌晨5点,陆陆续续经过24小时的忙碌,所有的工作才算完成。“我们都是连轴转,因为穿着防护服,没法吃饭,所以要尽最大能力在最短时间完成任务。责任重于泰山,消杀工作越细致,群众就能越早拥有更安全的环境。”陈士强说。

确保环境消杀工作是否合格,还要用检测来做最后的验证。“对于重点部位,比如扶手、台面等,我们都会进行二次消杀,对于一些重点单位和区域,我们甚至会进行三次消杀,确保污染物被全部消灭掉。同时,还会对消杀过的环境采样进行检测。”陈士强告诉记者,8月10日以来,他们累计消杀面积约15万平方米,消毒室内空间约8万立方米,消毒效果合格率均达到100%。

宣教:精心上好健康安全课

“迅速行动起来,用群众最容易接受的方式,采取最有效的传播途径向广大民众宣传科学防控疫情知识!”在本轮疫情防控中,市疾控中心从主任、副主任到普通职工,每一个人都在全力投入战斗。

以图文并茂的形式编辑《居家隔离10条》《居家隔离基本行为准则12条》,从居家隔离知识到核酸检测排队保持“一米线”,市疾控中心宣教组依据科学防控知识,精心编辑各种“健康提示”“科学防控要领”等科学防控知识信息,通过电视、微信、小视频等传播途径广泛宣传,全面做好科学防控宣教,为群众上好健康安全课。

热线:积极排解群众心中忧虑

“你好!这里是12320服务热线,请问有什么可以帮您?”“您先别急,请慢慢说。”本轮疫情防控期间,市疾控中心12320服务热线24小时畅通,工作人员接电话接到嗓子发哑。尽管如此,他们始终用热情和耐心回答着群众的每一个问题。特别是在临时管控期间,咨询各种有关疫情防控政策的群众特别多,越是碰到性情急躁的群众,他们越是保持热情和耐心,一点点化解着群众心中的焦虑和忧愁。截至8月21日,12320热线接听群众咨询电话5460次,其中最多一天接听670次。

而在他们的身后,还有保障中心内部安全、工作运转、物资、车辆需求的内控组、综合组、后勤保障组等人员,当疫情来临,每一位疾控人都怀揣一颗赤诚之心,以顽强的毅力和斗志为守护群众健康安全拼尽全力,每日疫情零增长的喜讯、市民们重回正常生活轨道的笑脸,都是对他们最好的回馈。