



新使命

新征程

新作为

十堰仲裁委

喜庆十堰「两会」特别报道

跨越发展竞一流 守护公正书新篇

——十堰仲裁委高质量发展回眸

记者刘俊 通讯员刘汉平

仲裁机构，一头连着党和政府，一头连着社会经济健康发展，是推进法治政府、法治营商环境、法治社会基层治理一体化建设的重要力量。过去的一年，十堰仲裁委全面贯彻落实习近平法治思想和市委、市政府部署要求，在市司法局的有力指导下，本着“仲裁为民、廉洁仲裁、公平正义、专业高效”理念，围绕全年总目标任务，外抓制度队伍建设，内抓规范化建设，持续拓展仲裁业务领域，对标国内同行“一流”，不断提升仲裁办案质量和社会公信力品牌，为促进十堰经济健康发展、维护社会稳定贡献了仲裁力量。



十堰仲裁委驻会负责人应邀出席孤山项目遗留问题行政调解协调会



十堰仲裁委为企业“送法上门”



十堰市 2022 年度仲裁业务工作推进会



与市医疗纠纷人民调解委员会座谈现场



竹山县仲裁分会交流活动

裁调结合息干戈 仲裁质效新跨越

2022年6月22日，十堰仲裁委秘书处驻会副主任王祥生应邀出席孤山项目遗留问题行政调解协调会议，协调解决项目建设中涉及的经济补偿纠纷。经调解，四家企业通过仲裁确认的方式解决该项目遗留的经济补偿问题，并当场签订了《行政调解协议》。会上，王祥生进一步详细介绍了申请仲裁确认需要准备的材料及仲裁相关程序，获得涉事企业及与会领导的一致认可。

砾沙藏世界，滴水见大海。化干戈为玉帛，让矛盾纠纷止息于诉前，十堰仲裁委始终以实际行动创新践行“裁调结合、以调为主”的矛盾纠纷化解理念。过去一年，该委积极主动尝试探索运用函告和解、仲裁确认、绿色通道等多元化调解体系，从完善规范仲裁制度、建立健全行业对接机制，推介

仲裁制度等多点发力，努力实现仲裁办案质效新跨越。

调解理念深入人心，诉前调解显成效。以茅箭区人民法院为试点，大力推行诉调结合，积极参与诉源治理工作。过去一年，经庭前调解，顺利协助茅箭区人民法院处理交通事故赔偿、金融小额借贷、商业保险等800余起案件。调解人员充分发挥仲裁优势，提供集专业、灵活、快捷等于一体的高效服务，全年累计引入仲裁轨道化解民商事案件180件，处理争议标的额1.43亿元。

建章立制保障公正，办案质效结硕果。狠抓案件质量，坚持落实两项制度：落实案件汇报会审制度，仲裁庭及办案秘书要及时汇报案件进展情况，仲裁文书层层报批，严格审核，确保裁决公正不出纰漏；落实案件

专家咨询、廉洁监督制度，强化对重大疑难案件的研讨和对办案廉洁性的监督。办案期间，共计随案发放《十堰仲裁委员会廉政监督卡》600份，对多起个案启动监督调查程序，大力维护仲裁公信力。

先进的理念指引前行的方向，健全的机制激发高质量发展新动力。2022年，十堰仲裁委共受理各类案件11518件，处理案件争议标的额27.06亿元；全年结案率达到90%，调解和解率达到67%，自动履行率达到70%。所结案件中，向人民法院申请撤销裁决的有23件，均被维持，出现了全年被撤销案件为零的良好纪录。案件类型涉及生产生活20多个领域，仲裁业务服务范围明显扩大，为息事宁人、维护社会经济稳定有序发展发挥了积极作用。

“双线”赋能强平台 仲裁实力新提升

千日磨一剑，一时见功夫。过去一年，十堰仲裁委全年受理案件数量中，线下受理1062件，涉及标的额25.53亿元；线上受理10456件，涉及标的额1.53亿元。“双线”同向驱动，彰显仲裁总体实力再上新台阶。回眸2022年，为兼顾高效与公平、便捷与规范，十堰仲裁委坚持高标准严要求，大力夯实平台建设和队伍建设，推动仲裁综合实力水平实现大幅度提升。

信息化建设再提升。在独立研发案件流程管控系统应用的基础上持续优化应用，推动统计工作可操作性、流畅性、规范性进一步落实落地。制定完善《仲裁当事人的权利和义务》《十堰仲裁委员会仲裁庭纪律》《十堰仲裁委网上仲裁规则》《十堰仲裁委员会远程在线庭审行

为规范》《十堰仲裁委网络仲裁按件收费办法》等制度和条例，进一步约束和保障线上送达、线上庭审工作合规合法进行。大力建设网络仲裁中心办案系统，成功配置多个网上仲裁办案平台。截至目前，已建成数字化网络视频庭审室4个，引入“堰仲云”“互仲链”“知仲云”等4个网上办案系统平台。并在2022年8月建成自主研发的4.0版系统平台，在全国“智慧仲裁”建设中处于领先地位。

分支机构能力再提升。用心指导推动郧阳区、郧西县、房县、竹山县、竹溪县5个仲裁分会以及茅箭区、张湾区、丹江口市、十堰经济技术开发区、武当山旅游经济特区5个仲裁办事处协同发展建设水平。截至2022年末，10个分会（办事处）全年办理案件

212件，解决争议标的额4.3亿元。

人才队伍建设再提升。招强补优，确保关键岗位、一线岗位满员。先后引进财务、信息技术专业人员3名，选拔聘用2名优秀退休法官担任案件审理顾问和事业发展顾问。目前，十堰仲裁委仲裁工作人员达到27人。强化人员考核机制，建立符合仲裁行业特点的秘书队伍分类分级管理制度和以品德、能力、贡献为导向的评价考核机制，形成了引得进、留得住、用得好的认可感和归属感。在人才队伍专业化建设上，多次组织开展“线上培训”大练兵活动、仲裁沙龙活动以及定期开展仲裁实务讨论会，通过知行合一不断提升仲裁队伍办案水平和工作技能，提升仲裁服务总体水平。

服务大局显担当 仲裁为民新起航

用心服务善作为，仲裁为民显担当。在追求自身高质量发展的同时，十堰仲裁委始终牢记服务大局、仲裁为民的初心使命，在化解物业、金融社会基层突出矛盾，开展抗疫志愿服务以及参与文明城市创建等工作中勇于担当、主动作为，为地方经济行稳致远、群众生活幸福发挥了积极作用。

物业事关千家万户。为了建立高效的物业纠纷仲裁解决机制，2022年，十堰仲裁委尝试探索创新，完成物业专业仲裁员分类，建立物业矛盾纠纷处理的专业仲裁员名册。先后在市区的中瑞领航城、畔山林语、东城华府以及竹山绿松石城等地巡回开庭，实地帮助化解物业纠纷，现场指导如何排查防范矛盾纠纷。如今，十堰仲裁委物业专业仲裁庭成为维护广大市民权益的一张新名片。

不仅如此，面对突出的金融纠纷，2022年

初，十堰仲裁委建立了金融仲裁调解中心，“互联网+仲裁”工作机制。培养了一批专业化的金融调解员、网络仲裁员，采取电话沟通、网上交流、线下调解等方式，让市民和企业足不出户就可寻求纠纷解决，实现网上审理和审批，全年化解各类金融案件11000余件。

持续将仲裁服务延伸到基层，积极参与乡村、街道、社区的基层社会治理，依法妥善处理人民群众在日常生产生活中涉及财产权益的各类民事纠纷，为优化地方法治营商环境，助力企业发展提供优质高效的公共法律服务。

发挥仲裁优势助力社会民生的同时，十堰仲裁委还主动扛起社会责任。积极参与疫情防控，灵活运用信息化平台，践行“无接触仲裁服务”，引导当事人优先选择邮寄、电子邮件和网上办理等非接触方式办理仲裁业

务。积极参与精准扶贫工作，6名仲裁委员会秘书处党员干部每月下沉到扶贫点开展“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动，帮扶到人到户到点。主动参与文明城市创建，积极响应市委市政府的号召，坚持到包保督导的张湾区红卫街道袁家沟社区、丹江口市龙山镇七里沟村实地开展文明劝导活动和各项帮扶工作，为社区共同缔造幸福家园出谋划策。

勇毅前行担使命，一年接着一年干。2023年是十堰仲裁委成立20周年的重要节点。站在新的历史起点上，机构还将继续以“打造一流仲裁机构、建设鄂西省区域仲裁中心”为目标，紧盯全市中心工作和经济社会发展需要，按照“完善仲裁制度，提高仲裁公信力”的要求，大力发挥仲裁优势，为守护地方法治公平正义、优化法治化营商环境、推动高质量跨越式发展作出新的贡献。