



新使命

新征程

新作为

湖北十堰
农商银行

服务地方主力军 无愧行业排头兵

——湖北十堰农商银行2022年服务地方经济社会发展工作纪实

记者马胜江 通讯员叶松 熊巍



认真学习贯彻党的二十大精神

抓实主责主业

担主责，抓主业。一年来，全市农商行始终抓牢服务地方经济发展主责主业，坚定不移打造听党指挥、替政府分忧、人民信赖、群众满意的责任银行，争当助推地方经济高质量发展主力军。

全力增加税收贡献。紧紧围绕地方党委政府经济工作部署，积极为地方党委政府分忧解难，全力加大地方税收贡献。全年辖内累计缴纳税收3亿元，比上年增加0.1亿元。近五年累计纳税17.4亿元，缴纳税收3亿元，近五年累计纳税17.4亿元……

勇当助力地方发展主力军

元，税收贡献连续多年遥遥领先全市同业，全辖7家县级农商行纳税均位居当地企业前列。

全力加大信贷投放。紧紧围绕绿色低碳发展示范区建设目标，聚焦地方重大项目建设、产业转型升级、乡村振兴、中小微企业发展等重点领域，加大信贷投放力度。全年累计投放贷款464亿元，较去年同期增加16亿元。截至2022年末，各项贷款余额686亿元，比年初净增83.7亿元，新增贷款占全市总量1/3以上，信贷

投放增量、总量、份额均居全市金融机构首位。

全力支持市场主体。坚持回归本源、专注主业，全力践行“小微金融店小二”服务理念，持续推进信贷“五个转变”，持续打造微贷主业，提高金融服务覆盖面，全面激活地方经济发展活力。截至2022年末，全市农商行微贷客户达到9.29万户，占贷款客户总数61.69%。存款客户总量达383万户，贷款客户总量15.05万户，网银客户总量达到582万户。

专注支农支小

助力城乡协调发展，推进城乡深度融合。一年来，全市农商行践行普惠金融责任，坚持立足当地、服务城乡发展定位，认真践行“小微金融店小二”服务理念，全面助力城乡协调发展。

务实推进“三农”发展。扎实推进巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，实施整村授信，推进村银共建，全力打造“乡村振兴主办行”。截至2022年末，辖内涉农贷款534亿元，占贷款总量78%；“三农”贷款、精准扶贫贷款余额、占比始终位居全市金融机构和全省农商行系统第一，乡村振兴主办行地位全面凸显。

全面助推城乡协调发展

显。务实开展援企纾困。努力降低企业融资成本，促进中小企业融资增量、扩面、降价。到2022年末，全辖再贷款余额68亿元，当年累计办理再贷款52.3亿元，全年累计为1.8万户经营遇到暂时困难的中小微企业办理贷款延期还本付息95亿元，缓收利息约18亿元；投放1000万元以下普惠型小微企业贷款3.79万户226.3亿元。小微企业贷款余额558亿元，占贷款总量81.89%；小微客户数量10.5万户，占全行客户总量68.86%。

务实服务重点行业。扎实开展“保供

给稳增长”“百行进万企”、支持“专精特新”企业春风行动等系列活动，全力保障重点行业领域。全年为国家级“专精特新”企业发放贷款6户1.11亿元，省级68户7.7亿元，发放新市民创业贷款271笔0.61亿元，按揭及消费贷款3886笔9.47亿元，发放文旅行业贷款3.43亿元，交通运输行业贷款5.9亿元，创业贷、青创贷13亿元，发放全市80%的“产业升级贷”近6亿元，发放“助企纾困贷”1.45亿元。全力支持房地产市场平稳健康发展，房地产贷款余额72.6亿元，其中个人购房贷款余额61.47亿元，比年初净增2.77亿元。

聚焦金融安全

一年来，全市农商行坚决扛牢疫情防控责任，全力抓牢抓实生产安全和金融安全，牢牢守住金融风险防控底线。

统筹推进风险防控处置。坚决按照监管要求，稳步推进三年处置规划和监管评级提档升级，扎实开展“提升资产质量 达到上市标准”专项竞赛，以逾期贷款清收、欠息贷款压降等十大攻坚战为抓手，推动风险有效化解，全面实现辖内各类风险有效管控。截至2022年末，全辖不良率2.84%、资本充足率13.05%，核心监管指标

坚决打赢防范风险攻坚战

均优于监管要求。

统筹抓好防疫与安全生产。坚决贯彻落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，始终保持高压态势，全面压实责任，在全辖组织开展运营情况大排查、安全生产大排查和消防演练、流动性应急预案演练等活动，强化警示教育，切实把各项隐患消灭在萌芽状态。严格落实属地疫情防控要求，做好金融服务保障工作，坚决防范疫情和舆情风险，确保全辖安全稳健运行。

统筹推进合规银行建设。持续加强合

规制度建设，全年先后对30余个现有制度进行全面梳理修订完善，建立有效的合规激励约束机制，严格落实“上追两级”“双线问责”监管要求，做到有章必循、违章必究，形成制度制约。持续加大清廉农商行创建，广泛开展“五个一”合规文化活动，“学习规章制度 促进合规经营”系列活动，常态化开展员工不良行为、“四网”“三违”等专项排查，构建“高管轮训、业务专训、前台长训”的培训格局，“合规人人有责，合规创造价值”理念在全行深入人心。

提升服务水平

以优质的金融服务，创造良好的金融营商环境。一年来，全市农商行深入贯彻落实省市优化营商环境工作要求，坚持创新驱动，加快科技化进程，让农商银行的金融服务融入千家万户。

持续强化智慧银行建设。积极顺应形势变化，打通线上线下业务渠道，充分运用微信银行、手机银行、福卡e支付、网上银行、生活服务平台等线上移动金融服务手段，进一步扩大客户服务边界。截至2022年末，已为全市21.29万商户提供方便、快捷的移动支付收款工具，在县域乡镇“福卡e支付”覆盖率达到95%以上，在城区产品覆盖率达到30%以上，全辖手机银行用户达99.4万户，微信银行用户达到65.54万户，办理福卡e支付21.29万户，电子银行业务替代率96.8%，为全市三分之一的市民提供了足不出户的金融服务。

持续优化改善服务体验。积极开展开展星级网点创建活动，全面擦亮服务“星”

争当优化营商环境排头兵

字招牌，全辖15个营业网点被评为“中国银行业文明规范服务星级营业网点”，成为全省农商行系统星级网点创建数量最多的市州行。强化科技支撑，积极运用“楚天农商云”，推广应用新一代“人码合一”平台和智慧微贷系统，携手支付宝公司开展“商户联合成长计划”，为3万余户商户布放红包码，荣获“2021支付宝数字支付年度最佳合作伙伴”、支付宝公司“2021年度数字支付卓越服务商”等荣誉，是全国唯一一家市县量级获奖单位。

持续提升金融服务效率。全面拓宽金融应用场景，为基础金融工具赋能，有效扩大服务边界，在全市行政村安装“卡乐付”覆盖率达97%，乡镇安装ATM机覆盖率达100%，实现广大农民“人不出村，事能办成”；在城区积极推广福卡、信用卡、“一卡通”和车城通联名卡、手机银行等电子银行产品，让广大社区居民“一卡在手，走遍车城”；到2022年末，累计开发银医通、银校

通、缴费易、一体化收银、智慧停车、水电类生活缴费、车城通等1100余个行业应用项目，金融服务深度融入到与群众生活紧密联系的各个领域。持续优化续贷规则、精简审批流程，全面推广“301”贷款模式，落实“137”限时办贷服务，让客户足不出户即可获得贷款，全市100万户城乡居民和80%的中小微企业享受到农商银行普惠金融服务。

新时代呼唤新担当，新时代需要新作为。湖北十堰农商银行党委书记、提名董事长陈江波表示，2023年，该行将坚持以党的二十大精神为指引，深入贯彻落实市委工作会议精神，牢牢把握“六个更好统筹”具体要求，围绕稳增长、提信心、促改革、强生态、惠民生、防风险等重点工作部署，确保全年存款净增不少于110亿、贷款净增不少于85亿元，助力“一主四优多支撑”优势产业发展，助力绿色低碳发展示范区成效见效，为十堰经济社会高质量发展贡献农商银行更大力量。

全年净投贷款83.7亿元，累放贷款464亿元，缴纳税收3亿元，近五年累计纳税17.4亿元……

大事难事看担当，危急时刻见英雄。2022年，面对新冠疫情和复杂经济形势，湖北十堰农商银行在市委、市政府和省联社的正确领导下，在人行、银保监等部门的监管支持下，坚持以责任银行、合规银行、智慧银行“三大银行”建设为统领，以高质量发展为主线，紧紧围绕全市“稳增长”工作部署，始终保持“走在前、作示范、当先锋”的精气神，一路顶压前行、攻坚克难、务实奋进，为全市经济社会高质量发展贡献了强劲的农商行力量。



湖北十堰农商银行党委书记、提名董事长陈江波(左三)深入基层支行宣讲党的二十大精神



湖北十堰农商银行党委委员、行长冯木林(左三)上门为企业纾困解难



开展整村授信解决农户贷款需求



支持特色农业产业发展壮大



向市民普及反假币知识