



新使命

新征程

新作为

工行十堰分行

喜庆十堰『两会』特别报道

工于至诚促发展 行以致远奏强音

——中国工商银行十堰分行助力经济社会高质量发展综述

记者刘俊 通讯员徐雁冰 李敏

工于至诚，行以致远。作为服务十堰经济社会发展的国有大行分支机构，近年来，工行十堰分行围绕总行、省行决策部署，结合地方发展实际，紧扣区域经济发展特点，大力提升金融服务质效，将主责主业与地方经济社会发展同频共振，不断提升服务实体经济综合实力，在服务实体经济、发展普惠金融、推动绿色发展等方面积极履行国有大行责任担当，为十堰加快建设“绿色低碳发展示范区”贡献工行力量。

高擎党旗开新局

心中有信仰，脚下有力量。工行十堰分行始终厚植国企姓国、国企为党的红色基因，党委班子高擎党旗，主动提高政治站位，把从严治党从严治行主体责任作为首要政治责任，将全面从严治党与强化班子建设、队伍建设和作风建设紧密结合，与业务发展同部署同推进，推动党的建设和经营管理共同走向高质量发展之路。

在“学”字上下功夫。始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、推动工作。以政治学习为根本，党委班子成员带头深入党建联系点开展宣传，实现学习宣讲党员全覆盖。深入学习宣传贯彻党的二十大精神，制订方案，细化任务、明确要求，党委书记发挥“头雁”作用，率先进行宣讲。在全行掀起学习党的二十大精神热潮，党员干部撰写学习心得体会60余篇，编辑“学习宣传贯彻党的二十大精神学习

从严治行优行风

专栏”7期，其中党员干部热议党的二十大精神4期。组织开展系列专题讲座，促进党员干部提升思想认识、用先进思想理念指导工作实践。

在“行”字上见成效。严格落实“一岗双责”要求，深入推进党建和业务经营同谋划、同部署、同推进、同考核，确保做到“两手抓、两手硬”。严格推动党的组织生活制度落地，从细落实党组织书记“述评考”制度，开展基层党建党建工作专项检查，促进各基层党组织充分发挥战斗堡垒作用。将纪律和规矩挺在前面，驰而不息开展作风整改。党委班子成员带头遵守中央八项规定，带头深入基层营销客户，带头履行节假日行值班，以身作则、率先垂范，在全行上下形成了“一级干给一级看、一级带着一级干”的良好氛围。

在“干”字上出实招。把党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动作为巩固党史学习教育成果的重要组成部分，

从内部质效提升和社会责任履行两个方面，分头谋划、统筹推进。党员干部深入基层，切实解决员工与客户“急难愁盼”问题；分行领导班子成员率先垂范，主动深入包联点听民声、察民情、访民意，进一步巩固银客关系、密切干群联系。认真履行社会责任，纳入问题清单8天，已全部完成；内部质效提升方面，纳入问题清单153条，已完成145条，持续办理8条。

党风带动行风，行风促进作风，作风提升发展质量。在党建引领下，工行十堰分行广大党员干部职工主动亮出身份，发扬“拼、抢、实”的工作作风，自觉树立依法合规经营和廉洁从业意识，冲锋在重点领域和社会公共服务一线，展现出良好的精神风貌和工作作风。2022年，工行十堰分行累计发放各类贷款260.82亿元，全年各项存款余额352.03亿元，经营管理各项工作实现了稳中求进、逐年向好的高质量发展目标。



走访小微企业了解金融服务需求



赴乡村振兴联系点调研



通过直播方式宣传存款保险、普惠金融业务



举办“永远跟党走 真情颂党恩”活动

金融活水激活力

服务实体是金融的宗旨和本源。工行十堰分行以支持地方实体经济发展为己任，积极践行“金融为民”理念，充分发挥国有大行融资优势，扎实履行国有大行使命责任，主动服务地区重点领域，确保信贷投放工作增点扩面、加速提质，为十堰加快“绿色低碳发展示范区”建设贡献“工行力量”，为区域经济高质量发展烙上“工行印记”。

认真落实稳住经济大盘一揽子政策。全力实现信贷投放量增价降，持续加大重大项目融资、小微企业信贷支持，强化交通运输、餐饮商贸、外贸等特定行业差异化金融支持，积极做好稳链保供金融保障，实现法人贷款投放254.2亿元。灵活使用优惠利率名单，对重点企业及时上门、主动帮扶，降低企业融资成本，切实纾困解难。积极落实金融纾困政策，针对不同市场主体特点和需求，制订差异化金融服务方案，做好大中型企业、小微企业无还本续贷。积极改善金融

服务，合理引导消费、储蓄、投融资方向，全力推进第一个人金融银行、外汇业务首选银行、重点区域竞争力提升和城乡联动发展等“四大战略”落地见效；灵活用好流动资金贷款、设备购置贷款、项目融资等大中型企业信贷产品及经营快贷、e抵快贷、国担快贷、跨境贷、数字供应链等小微企业融资产品，满足不同种类客户需求。

持之以恒重点发力。加大重大项目融资支持，积极对接十大领域设备更新再贷款及制造业中长期贷款项目清单客户，加大全市正在推进的城市更新、水利、交通、能源、新基建、新型城镇化、都市圈建设等重大基础设施项目的跟进和服务力度。加大重点领域融资支持，围绕“打造制造强国高地”、加快建设现代产业体系的一系列部署，做好汽车产业链上下游核心企业产业链、供应链金融服务，强化疫情防控、稳链固链、保供稳链、粮食安全、能源资源等领域金融支持。

稳步助力小微企业发展。持续提升供给能力，创新推出经营快贷、税务贷、数字供应链、e抵快贷、烟草贷、跨境贷、尊享贷、商户贷等产品，采用信用、抵押等不同方式满足客户需求；联动十堰信担保公司、湖北省中小企业融资担保公司，创新国担快贷，将小微企业线上融资额度由300万元提升至500万元。持续优化业务流程，利用线上产品流程快、效率高、利率优惠、随借随还的特点，加快线上产品营销，小微企业的满意度不断提升。持续提升信用占比，以信用产品为突破口，主动提高信用贷款比例，提高小微企业融资可得性。本年新增普惠贷款中信用贷款占比近100%。持续提升服务能力，深入推进网点化建设，积极促进普惠下沉，所有网点普惠业务实现突破，小微企业的服务范围进一步得到拓展。与12个村委会签订“数字乡村”合作协议，实现所有驻点村“农村普惠金融服务点”挂牌全覆盖。

数字赋能提质效

聚焦主责主业，以客户需求为导向，依托大数据赋能，兼顾抓业务创新和管理建设，多措并举提升金融服务质效，不断擦亮服务品牌，积蓄高质量发展动能。

以智慧转型推动扩面提质。“工行技术真牛！”2022年11月，十堰某装备工业园的智慧食堂建成，引来工人们一片称赞。原来，该园区共有五家东风系统公司，员工人数超3000人，服务需求多，其中园区智慧食堂建设呼声高。工行十堰分行获悉后紧跟，分行主要负责人挂帅上阵，最终在总行、省行的大力支持下，建成以AI智能识别结算为高科技的智慧食堂。该系统是全省首家，可解决客户一个园区、两个食堂、五家单位、三千员工的集团对账需求，同时满足园区多元支付场景，实现园区餐厅数字化高效管理。项目成功落地是该行落实省分行“打造多维场景 构建金融生态圈”活动的生动实践，见证了工行十堰分行竭力创新服务的行动力和执行力。

以业务创新培育全新链条。围绕普惠金融线上化、小额化、网点化的特征，以三大类七大产品线为方向，通过总行经营快贷白名单客户库、工银普惠微信小程序、工银农通APP等融资服务平台、信用培植平台、“百行进万企”活动等渠道，不断提升普惠金融服务质效。把“云工作室”作为个金专业数字转型的有力武器，针对现阶段客户金融服务方式的变化和疫情带来的新挑战，该行及时转变思维模式，“云工作室”让客户即使远隔千里之外依然能享受到有温度的“零接触”专业金融服务。积极构建客户有感、全员有责、服务有方的个人客户金融服务生态，为客户提供专业化、一站式厅堂服务，在服务东风公司职工供暖费用代收工作中，依托手机银行、网点智能机、微信小程序等平台，打造暖气费收缴“直通车”，让客户通过指尖办理业务。

以网点竞争力激发发展新动力。强化网点分级分类管理，定期开展网点竞争力

监测，坚持“抓两头、带中间”，做强旗舰网点、压缩低效网点，重点推进市分行营业部旗舰网点和红卫营业室、东汽支行标杆网点建设。积极推动网点运营改革新场景、新业务、新流程客户需求反馈，做好落地实施和新流程体验。按照省行数字化、智能化改造要求，加快推进银企脱邮入网和客户信息完善工程。持续加强涉案账户治理，对涉赌、涉诈、涉案账户进行全面排查与管控，对涉案高发年龄段客群中年轻客群进行限额管理。做好队伍建设，强化理财经理、个贷客户经理、公司客户经理、普惠队伍等专业队伍的名单制管理和穿透式考核，选优配强网点负责人，充实网点一线营销人员，为网点建设赋能。

善谋者行远，实干者乃成。面对新时代新任务，工行十堰分行在发展壮大自身的同时，将以实际行动践行初心，用责任担当诠释使命，深度融入区域经济社会发展新格局，以高质量发展奏响地方经济社会协同发展的强音。



提供优质服务



开展青年先锋队入户服务



上门服务客户