

创建一流营商环境 激活澎湃发展动力

——丹江口市优化营商环境工作综述

记者马胜江 杨柳 通讯员武桐羽 汪新月

今年以来，丹江口市扎实开展降本增效升级、政务服务增值、数字政务提质、政府诚信攻坚、法治保障护航、助企暖企春风等六大行动，持续巩固“零收费”“无证明”“极简批”“信用”“贴心”“法治”等六个城市创建成果，聚焦降成本、优服务、强保障，全力打造“全国最优营商环境县市”，为经济发展注入澎湃活力。

2021年至2023年，该市24项改革事项被命名为全省营商环境先行改革试点，营商环境综合考评实现“三年三进阶”，跻身全省前十、十堰第一。截至目前，该市已有专精特新中小企业49家，国家级专精特新“小巨人”企业3家，省级制造业单项冠军企业9家，省级绿色工厂2家、省级绿色供应链管理企业1家，十堰市绿色工业园区1个。

更低成本 民营企业的“硬底气”

累计为各类经营主体减免各类费用5.46亿元，缓缴费用6.43亿元；辖内法人银行机构累计延期还本付息贷款35笔1.11亿元；普惠型小微企业贷款平均利率3.90%，同比下降0.4个百分点，为企业让利1.74亿元；累计为4819户中小微企业减免票据使用、账户管理等费用375.31万元……今年以来，丹江口市以创建“零收费城市”为抓手，不断深化降本增效行动，为市场主体带来实实在在的实惠。

绿色金融全面发力，提高融资可得性。从取水许可证到不动产权证确权，该市将“生态水”转变为“财富水”，通过取水权不动产登记改革进一步明晰产权，拓宽水企业融资渠道，发放湖北省第一笔50万元“取水权贷”。

物流成本持续降低，提升区域竞争力。通过水源地供应链公司，将武当山水、北京一轻等公司的水产品集中整合，与堰水进京供应链平台合作打通铁路运输“瓶颈”。9月3日，以汉丹铁路丹江口站为起点的“堰水进京”专列开通，共运水1200吨，较之前铁路、公路运输成本分别下降35%、49%，大幅提高丹江口市“生态水”在京津冀地区的竞争力。

要素保障持续加强，赋能高质量发展。实现水电气领域涉企收费明细随时“码上”查价，提高企业对价格政策的知晓度和维权意识，69家企业通过市场竞价方式选择水电气建设项目设计施工单位，降低工程建设成本2600余万元。园区“拎包入驻”让“企业等电”变“电等企业”，3家产业园实现企业入驻即享受“插座式”接电服务和“物流式”办电服务，“用能管家”制订“一户一策”个性化用能方案，21个项目实现“即插即用”，平均接电时间缩短12天，节省用能成本120万元。



开通以汉丹铁路丹江口站为起点的“堰水进京”专列

更优服务 亲商暖商的“助燃器”

“无证明”“极简批”“贴心”是该市释放营商环境更优服务的“关键词”。

“无证明”事项持续扩面提质，共取消324项证明材料，实现4027项政务服务事项证照证明“免提交”，282个事项“免证明”，172个证明事项实行告知承诺制。

“点”上精耕，联办协同提效能。聚焦“小切口”，将水、电、气、网等4个事项纳入企业开办“一网通办”平台，实现“一事联办”、并联审批，0.5个工作日内办结，全程零费用。证照联办、联变、联销在市场监管与卫健、烟草、数据等部门联动下实现“一键三联”，已用到营业执照与食品、药品、烟草、出版物、公共场所卫生等12个经营许可证照领域。

“线”上交融，服务增值“看得见”。一体融合线上线下服务载体，统筹整合涉企服务资源、力量，“一站式”为企业提供精准化、个性化的优质衍生服务。根据本地企业需求形成《涉企增值化服务事项清单（第一批）》，梳理发布58项涉企政务服务增值化事项，围绕政策咨

询、惠企政策免申即享、智能审批、金融顾问、人才服务安居、公共法律服务、科创支持等方面为企业个性化套餐服务。“丹企”平台搭建集政策发布、业务申请及知识库等功能于一体的政务增值化服务模块，开辟企业办事一键直达、惠企政策一键获取等便民新场景。已实现31项服务事项智能审批，证明直通车涉及11个部门、22项个人电子证明和88项法人电子证明网上申请、预览、下载功能。政务服务大厅里增设企业综合服务中心，组建“简丹办”帮代办服务团队，为企业提供咨询、办件303件，办理信用修复、发放租房补贴、子女就学等事项65件，扶持科创企业30家，发放金融贷款1800万元，50余家企业免申即享政策资金795万余元。

“面”上拓展，贴心举措暖民心。“贴心+助企”，该市运用新型科技政银担风险分担机制，根据科创企业“轻资产、重智产”发展特点量体裁衣，以知识产权质押融资担保为“小切口”，探索出一条科技担保为科技型企业提供全链条、全生命周期金融服务的路径。截至目前，已发放科创贷款28户1.3亿元，其中知识产权质押融资担保3户1360万元；“贴心+就业”，该市以县域精准化公共就业服务新模式，建成2



丹江口市政务服务中心法律服务专区



丹江口市政务服务中心办税专区

个集就业岗位推介、就业技能培训及劳动维权于一体的“家门口”就业服务站，2个流动“家门口”就业服务站，2个零工微站，通过推行就业信息数据“一库管理”，全量采集全市劳动力总人数176454人，双向招聘参与企业830余家，提供就业岗位17000余个，初步达成就业意向人数5200余人，帮助企业招聘工人3075人；“贴心+生命通道”，通过医保、公安、保险及医疗机构信息共享，构建起对综合意外伤害高效救治理赔的“绿色通道”。“警医保”联席对案件综合研判，“商保办”对接公安交管部门快速核查案件，医保部门对医疗机构全方位监管……截至目前，已为患者垫付医药费1500余万元，减免2.8万元伤残鉴定费，追回医保基金97.446万元。

更强保障 经济发展的“稳定器”

政务守信强根基，信用红利惠民生。该市探索“建立健全政务诚信诉讼执行协调机制改革”，完善政府诚信履约机制，健全政务失信记录和惩戒制度，打造“守信政府”，高效处理政务失信诉讼执行案件。此项改革成功入选

“2023年度湖北省优化营商环境先行区改革十大典型案例”。

守信主体处处受益。“信用免缴保证金”为企业减负5300余万元；“信用+招投标”免缴投标保证金及履约保证金约6.5亿元……该市已在20多个信用应用场景实行“信用+N”。“信用+两山转化”支持产业项目58个，带动17000余户农民增收，银行累计授信102亿元，发放贷款17.8亿元；对诚信主体发放“信易贷”2.41亿元，“银税贷”余额5.11亿元。

柔性执法显温度，市场秩序稳根基。“首违不罚+公益减罚+轻微速罚”改革聚焦公安（交通）、农业（库区）等综合执法领域，制定公开“首违不罚”事项147项，免罚金额超过13万元；“公益减罚”事项13项，以公益积分抵扣罚款，当事人参与公益服务折抵行政处罚款近10万元；“轻微速罚”事项47项，对轻微违法案件只简程序、不减质效，办案周期平均缩短60%以上。

结合“双随机、一公开”，运用涉企行政执法检查备案登记“红蓝码”制度，执法监督人员“伴随式”参加执法检查，与去年相比，入企检查率下降18%，行政执法案件合格率提升至92.6%；建立行政执法“四张清单”，已运用包容审慎监管措施办理执法案件4826件。

探索涉企案件立案监督和侦查活动监督，检察机关提前介入案件侦查，通过府检联动、检警联动，提高审查质效。改革以来，纠正公安机关违法采取涉企财产性强制措施、影响企业正常经营案件3件；办理职务侵占、合同诈骗等侵害企业合法权益案件9件，起诉破坏市场经济秩序犯罪32人；督促清理“空壳公司”3家；帮助企业追赃挽损146万元。

打破融合更畅通，智慧司法提效能。通过推行“执破融合”，有效畅通破产企业救治和退出渠道，统筹立、审、执、破等43项业务，由破产清算机构提前介入，依托商事纠纷“共享法庭”“丹企”综合服务平台“掌上办”“府院联动”实现部门间高效协作，累计实现案件移送数量同比上升180%，案件审理时长缩短50%以上。通过“智慧法院”建设与诉讼服务深度融合，依托网上诉讼服务中心、“共享法庭”、移动微法院、“丹企”、政务服务大厅法律服务专区等智慧平台，形成立体式数字化诉讼服务新格局，实现掌上立案、线上开庭、云上调解，让司法服务的公平、高效更加“触手可及”。

良好的营商环境，激发澎湃的发展动能。目前，丹江口市正以强烈的责任担当，不断擦亮“营商环境更优”金字招牌，为实现水都经济高质量发展增强服务保障。（本文图片由丹江口市营商办提供）

以环境之“优” 促发展之“进”

——竹山县持续优化营商环境综述

记者刘俊 通讯员朱名阁



竹山县隆福矿业公司负责人向竹山县自然资源和规划局工作人员送锦旗



竹山县数据局代表队在第一届中国营商环境数字创新大赛中获三等奖



竹山县市场监管局工作人员深入企业指导知识产权保护工作

一流的营商环境是最优质的发展土壤，是滋润企业向上生长的阳光雨露。

10月28日，竹山县营商环境工作再传捷报：竹山县《数字政务地图助推“高效办成一件事”》荣获中国营商环境数字创新大赛三等奖。这是该县连续获评全省“营商环境评价优异等次”后，获得的又一殊荣。

树高千尺，根植沃土。今年以来，竹山县以降成本为核心，以改革创新为动力，持续推进全省优化营商环境“五大行动”，全市优化营商环境“十大行动”，以“优”促“进”，持续擦亮“办事不求人”品牌，为全县加快建成“两山实践创新发展示范区”赋能。

高位推进 政策利企激活力

“竹山县出台打造营商环境升级版具体举措，让企业家们预期更稳、信心更足。”近日，竹山县围绕创建全域绿色有机茶叶示范县目标，印发支持茶叶产业高质量发展的十条政策，大

大提振了茶产业市场经营主体的信心。

在竹山县，优化营商环境是全县上下的头等大事、要事。竹山县委、县政府高度重视营商环境工作，建立“双组长”负责制、“指标长”责任制等工作体系，多次组织召开县委常委会、县政府常务会议、专题会等，构建亲清政商环境。38名县级领导、县直单位和各乡镇党员干部扛牢帮扶扶责任，深入企业一线，察企忧解企难，为企办实事。

为给经营主体营造更加稳定的发展环境，该县出台一系列惠企利企政策，先后审定印发招才引智、教育高质量发展、支持科技创新、支持茶叶产业高质量发展、支持旅游发展等方面的惠企政策，制定实施竹山县营商环境联动投诉处理办法、优化营商环境工作奖惩办法、以控制成本为核心打造最优营商环境“六大行动”工作方案等20余项具体措施。在政策驱动下，该县营商环境持续优化，企业活力不断激发，发展潜力加快释放，群众满意度持续提高。

服务升级 按下助跑“快进键”

在手机上打开“竹山县数字政务地图”，点击“可办事项”筛选功能，按操作上传申报材料……10月28日，家住竹山县城关镇的曹先生在家中用手机操作办办事宜，不到15分钟，就完成了个体工商户营业执照办理流程。这是该县数字化政务服务改革升级的成果之一。

打造一流营商环境，高效便捷优质的政务服务体系是基石。今年6月，该县上线“竹山县数字政务地图”，将政务服务、便民生活服务、线下网点、地理信息等有机串联，真正让“群众少跑腿、数据多跑路”。目前，该项服务已经覆盖全县三级场所270个，用户使用数字政务地图异地办理政务服务事项数百起。

为提高助企服务质效，竹山县以为市场主体提供满意服务为目标，深化政务服务改革，搭建“一站式”统一门户工作台，形成全县政务服务“一张网”；实行“节假日不打烊”“办事不出村”等

延时、错峰、预约便民服务；打造“全科式”无差别受理综窗，实现企业群众办事“一窗通办”。

创新突破，成就一流。高效便捷的服务得到群众认可，赢得了好口碑。截至目前，全县各类政务服务平台共提供咨询服务54000次、受理业务9大类34300余件、发出证照11类8600余件。

改革创新 擦亮营商“金招牌”

为持续优化政企服务，竹山县坚持问需于企、问计于企、问效于企，通过创新沟通机制，全面掌握企业的痛点难点，积极营造尊企、重企、护企浓厚氛围，为全市营商环境持续优化和经济社会高质量发展注入强大动能。

“希望法院能延长诉讼费缴费期限”“希望法院能加大落实胜诉及退费机制的力度”“希望法院继续畅通涉企案件‘绿色通道’”……近日，竹山县县人民法院召开民营企业交流座谈会，邀请县域内民营企业代表走进法院，共同探讨如何创新工作举措、优化法治化营商环境。

会上，参会企业家代表纷纷提出意见建议，该院分管领导一一进行解答。

企有所盼，政有所为。今年以来，竹山县持续创新优化营商环境服务举措，通过开展企业家早茶会、企业家约见检察长、警企恳谈会等活动，切实为企业发展排忧解难。截至目前，全县累计开展各类访企活动23次，协调解决企业诉求86件。

为全力创建国家、省级优化营商环境改革试点，竹山县对标国内、省内先进，推广国家30个典型经验，取得显著成效。其中，4个国家级、7个省级改革事项被省主管部门确定在竹山创建、16个自主事项同步创建。

林茂鸟有归，水深鱼如聚。好的营商环境催生更强的发展磁场，吸引更多市场主体扎根热土、创业发展。今年1至10月份，全县新签约项目56个、总投资471.87亿元，新注册项目38个，新开工项目32个，水资源开发、低空经济、卫浴产业链等8个项目落地开工，高质量发展活力迸发。（本文图片由竹山县营商办提供）