

# 从“最后一公里”到“无感零距离”

## ——茅箭区创新社保精细服务托起群众稳稳的幸福

记者纪枫波 叶楚榕

近日,湖北省质量强省工作委会办公室公布全省公共服务质量提升典型案例评选结果通报。我市茅箭区社会保险事业中心(以下简称“茅箭区社保中心”)打造的《心服务 零距离以精细化社保服务助力基层治理》案例从全省383件案例中脱颖而出,成为十堰市仅有的两件获评案例之一,在全省推广。

今年以来,茅箭区社保中心紧紧围绕“服务发展 保障民生”工作主线,通过简化流程、促进集成、搭建平台、数智赋能、强化服务等一系列创新举措,实现了社保服务从打通“最后一公里”到“无感零距离”的跨越,各项社保惠民惠企政策深入人心,群众获得感、幸福感持续提升。

### “助保贷”纾困 点亮养老新希望

“太感谢你们了!有了这笔贷款,我的老年生活就有保障了。”茅箭区困难群众王长华满心感激地说。

2024年11月25日,茅箭区社保中心与中国农业银行茅箭支行通力合作,成功办理农业银行全国首笔农银养老、十堰市首笔“养老助保贷”,王长华获批1.43万元帮扶贷款用于养老金缴存,并于当日顺利存入其城乡居民养老保险个人账户。

王长华2024年5月已到达法定退休

年龄,但因生活困窘,无力补缴城乡居民养老保险,致使养老金领取事宜一直搁置。

茅箭区社保中心依托“免申即享”大数据比对排查,发现类似情况并非个例。于是,积极与中国农业银行茅箭支行深化“社银”一体化合作,推出“养老助保贷”。王长华无需抵押和担保,仅凭社保经办机构提供的参保信息作为信用依据,便成功获得贷款,缴存养老保险后,得以按月领取养老金。

“养老助保贷”的推出,是茅箭区社保中心积极响应国家政策号召,解决城乡居民养老保险参保人员实际困难的有力之举。通过联合金融机构提供信贷支持,有效帮助经济困难参保人员解决养老保险缴费难题,确保困难群众能够按时、足额缴纳养老保险费用,进而享受更为完善的养老保障,让温暖与希望照进困难群众的晚年生活。

### 数智化赋能 企业群众少跑腿

“现在每个月都能按时领到养老金,再也不用担心忘记认证了,而且手机上还有短信提示,政府服务真是越来越贴心!”茅箭区茅塔乡康家村村民王大妈对养老金便捷领取赞不绝口。以往,像王大妈这样行动不便的

老人,需村委会工作人员定期上门拍照认证,既加重了基层负担,也给老人带来诸多不便。

茅箭区社保中心聚焦群众需求,以数字技术赋能基层治理,与公安、民政、卫健等单位协同合作,共享政务数据,通过与人口管理、殡葬、就医等数据比对,构建“无感审批”模式。凭借完善信息台账、对接户籍信息,让符合条件的群众无需申请和提交材料,就能尽享优惠政策,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

2024年,该中心已通过“免申即享”发放养老金11387万元,惠及76000余人,使社保服务更加精准高效,让群众充分共享发展红利。

### 送服务上门 兜牢民生“底线”

在数字化、智能化越来越普及的当下,如何保障高龄、失能、重病老年人等特殊群体“不掉队”?茅箭区社保中心深化上门服务,兜牢民生“底线”。

偏远地区老年群体因行动不便,自行办理第三代社保卡困难重重。茅箭区社保中心联合中国农业银行茅箭支行,开展“一站式”集中换卡服务活动,将制卡设备直接带到村民家门口,为群众集中更换、激活第三代社保卡并申领电子社保卡,让村民足不出户就能享受到“零距离”的暖心服务。

东城经济开发区枫槽村村民王德清感慨:“父母年事已高,行走不便,去银行办理不仅耗费时间,老人也吃不消,社保中心上门办卡可帮了大忙。”

截至目前,茅箭区社保中心工作人员已深入辖区32个村,为1816名村民更换社保卡。同时,针对高龄老人等行动不便群体,开辟绿色通道,提供上门服务,确保服务无死角、关怀无盲区。

不仅如此,茅箭区社保中心还立足乡镇(街道)个性化需求,秉持“便民、为民、暖民”原则,依托基层服务网点三级便民服务体系,为全区各村(社区)配备自助式查询一体机、社保卡读卡器和手持平板电脑等智能服务终端,大力推进“网上办、就近办、帮代办”,让基层“智治”更具成色、服务更有温度,群众的获得感与幸福感持续提升。

茅箭区社保中心主任王嘉伟表示,中心将持续优化服务流程、拓展服务渠道、打造特色服务,为老百姓提供更便捷、高效、贴心和可靠的社保经办服务,不断推进茅箭区社保服务规范化、便民化,为经济社会高质量发展提供有力保障。



# 我市22名人才入选“楚天英才计划”

本报讯 记者纪枫波报道:1月1日,记者从市委组织部获悉,省“楚天英才计划”各项目入选名单日前发布,湖北汽车工业学院张爱强等十人入选。

2024年,我市深入实施人才强市战略,持续健全以“武当人才支持计划”为统领的人才支持项目体系,以“武当人才卡”为核心的人才服务保障标准,着力为人才提供优质的生活和发展机会。深化十堰人才智力合作,圆满举办南北水北调中线工程通水十周年京堰干部人才交流暨2024年“北京院士

专家十堰行”活动;高质量推进大学生留(回)堰工作,引进博士数量三年翻了一番、累计破千人,硕士累计过万人;举办中国技术协城市主产业职业技能联赛、首届十堰中药产业发展大会,人才自主培养平台不断拓宽;实施“企业出题、高校解题、政府助题”行动,政企产学研合作成效显著;提档升级“武当人才卡”,实施人才安居工程、人才团聚工程,有力解决人才关键小事。入选2024年最佳人才发展生态城市全国50强,全省仅十堰、武汉上榜。

# 全市去年新增家庭农场741家

本报讯 通讯员李婷婷报道:1月2日,笔者从市农村经济经营管理局获悉,2024年,我市深入推进新型农业经营主体培育工作,取得丰硕成果,有力促进了农业增效、农民增收。

去年,我市有3家合作社入选“2024中国农民合作社500强”;1家合作社案例入选全国第六批新型农业经营主体典型案例;1家家庭农场案例入选全国第五批新型农业经营主体典型案例;5家家庭农场案例入选湖北省家庭农场典型案例。1篇调研文章在《中国农民合作社》杂志刊发。十堰百年老茶专业合作社联合社理事长

荣获第六届全国农业行业职业技能大赛农业经理人赛项三等奖。

近年来,市农村经济经营管理局突出抓好家庭农场和农民合作社两类新型农业经营主体发展,通过实施组织引导、宣传培训、试点示范、市场对接、品牌培育等五大工程,引导两类主体持续发展。截至2024年底,我市家庭农场、农民合作社两类主体累计达21123家,当年新增培育家庭农场741家、新增注册登记农民合作社240家。我市累计获评国家级农民合作社示范社37家,省级示范家庭农场92家、农民合作社示范社68家,市级示范家庭农场245家、农民合作社示范社288家。

# 竹溪县精准绘制土地“基因图谱” 摸清土壤家底 助力农业增效

本报讯 特约记者郭军 通讯员王善明 赵彩霞报道:1月1日,笔者从竹溪县农业农村局了解到,该县近期顺利完成“第三次全国土壤普查”土壤类型图野外踏勘校核工作,为全面掌握竹溪县土壤资源状况,精准绘制土地“基因图谱”,推动农业高质量发展打下了坚实基础。

土壤类型图野外踏勘校核是在室内校核筛选的基础上,针对土壤类型潜在改变区、疑问区,如“水转旱”“旱转水”等情形开展实地踏勘。来自湖北大学的专业团队按照终端定位坐标,到达指定校核地块,通过打土钻识别、土壤速

测等,对存疑图斑进行判定与记录描述,对竹溪县土壤类型及其边界进行详细核查与判定。

“我们精心设计野外踏勘方案,综合运用各类设备技术和勘查手段,摸清土壤家底,确保制图成果能够反映区域土壤真实情况,更好地服务于实际应用。”湖北大学资源环境学院教授邓文胜说。

竹溪县农业农村局局长尹东升表示,该县将把野外踏勘校核的成果与“三普”调查数据结合,稳步推进土壤制图,数据深度分析和成果汇总等工作,确保高质量完成土壤“三普”任务,让“三普”成果更好地赋能生态环境保护与农业产业发展。

# 慰问信

驻十堰人民解放军某部、武警部队官兵,海军十堰舰、结对边防连官兵,军队离退休干部,军烈属,残疾军人,转业、复员、退伍军人,民兵预备役人员:

新年伊始,十堰市委退役军人事务和双拥工作领导小组办公室、十堰市退役军人事务局、十堰军分区政治工作处向你们致以新年祝福和亲切慰问!

刚刚过去的2024年,在市委、市政府和十堰军分区的坚强领导下,我们全力服务国防和军队现代化建设,及时精准兑现优待抚恤政策,持续丰富优待举措,认真落实军地“双清单”制度,着力解决退役军人“三后”问题,深入推进军民融合深度发展,加快完善

拥军支前保障体系,当好驻堰部队、海军十堰舰、结对边防连、十堰籍官兵和广大退役军人及优抚对象的坚强后盾,拥军优属、拥政爱民、抚恤优待、褒扬纪念、安置就业、教育培训、权益维护等工作能力和工作水平全面提升。广大驻堰官兵牢记宗旨使命,主动投入十堰民生社会建设、应急抢险救灾、社会安全稳定、共同缔造、乡村振兴等多项任务,支持十堰经济社会发展,以实际行动谱写了新时代拥政爱民新篇章。海军十堰舰守护海洋国土,结对边防连队守护雪域边陲,全力维护了海洋权益和边防安全;广大军烈属,残疾军人,转业、复员、退伍军人、民兵预备役人员初心不改、本色不褪、奋斗不止,在各领域各战线继续奉献自己的

光和热,续写了精彩人生的新荣光。你们无愧于党和人民的期望重托,无愧于这个波澜壮阔的奋进时代。在此,向你们表示衷心的感谢并致以崇高的敬意!

十堰是革命老区,素有拥军优属拥政爱民优良传统,已连续八届荣获“全国双拥模范城”殊荣。新的一年,我们将继承和发扬这一优良传统,锚定“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”奋斗目标,进一步加强军人军属荣誉激励和权益保障,高质量做好安置就业、优待抚恤、烈士褒扬、权益维护等退役军人各项工作,尽力解决军人军属、退役军人和其他优抚对象后顾之忧,让军人军属、退役军人和其他优抚对象获

得感、幸福感、荣誉感成色更足、更可持续。

大道如砥,行者无疆。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,军地合力、军民同心,脚踏实地、埋头苦干,奋力推进十堰绿色低碳发展示范区建设,为社会主义现代化强国建设添砖加瓦,为中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗!

祝你们及家人新年快乐、阖家幸福、万事如意!

中共十堰市委退役军人事务和拥军优属拥政爱民工作领导小组办公室  
十堰市退役军人事务局  
十堰军分区政治工作处  
2025年1月2日

# 十堰市城乡篮球联赛“村味”满满 冠亚军各领一只羊

本报讯 记者周伦报道:经过四天的激烈较量,上月31日,2024年十堰市城乡篮球联赛总决赛在十堰奥体中心训练馆落幕。大赛奖品别出心裁,冠亚军奖品均包含一只山羊,可谓“羊”气十足。

本次大赛共有全市16个行政村球队参赛,其中,总决赛采取男女混合比赛的形式进行,即第一节和第三节由女队员上场比赛,第二节和第四节由男队员上场比赛,大大提高了球赛的趣味性、观赏性和参与性。女队员比赛不受篮球比赛规则限制,只要不做出伤人动作,进球即有效。经激烈角逐,郧阳区青曲镇由远河村代表队、竹山县潘口乡潘河口村代表队、十堰经开区白浪街道白浪村代表队分获冠、亚、季军。

令人耳目一新的是,大赛奖品极具乡村特色,冠、亚、季军队伍均获得由女篮U18国家队队长、十堰籍姑娘王嘉欣父亲饲养的山羊一只及相关礼品,第四至第八名则获得鸡、鸭、鹅各两只及相关礼品。

据悉,十堰市城乡篮球联赛是一项具有地方特色的群众性体育赛事活动,旨在通过“文化+”“体育+”“产业+”“群众+”等系列举措,加强农村精神文明建设,增强群众健身意识,全面推进乡村振兴,实现城乡发展与健康十堰的双向奔赴。



▲参赛队员在赛场上激烈角逐。  
▶获奖队伍喜领山羊等奖品。

# 竹山县纪委监委着力营造风清气正干事好环境

## 澄清正名为干事者撑腰

本报讯 特约记者袁海成报道:“感谢组织及时帮我澄清正名,我将放下思想包袱,振奋精神,一如既往地多为群众办好事、办实事。”日前,竹山县某乡派出所民警罗某收到竹山县纪委监委的《澄清通知书》后,如释重负地说。

此前,竹山县纪委监委收到有人反映罗某违规扣押财物的问题,第一时间成立调查组。经查该举报反映问题不属实,公开为罗某澄清正名,最大限度消除不实举报给当事人带来的

负面影响。

法邪方可扶正,激浊才能扬清。2024年以来,竹山县纪委监委按照“事事有着落,件件有回音”的要求,始终秉承实事求是原则,坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重,对受到不实举报的干部予以澄清正名,持续释放“谁为事业担当,组织就为谁担当”的强烈信号。

该县纪委监委认真落实“三个区分开来”要求,牵头制定激励干部担当作为实施办法,营造干部、群众监督良

好环境。畅通监督举报渠道,开通“竹山纪委”官方抖音号,建立信、访、网、电、微“五位一体”信访举报平台,广泛收集涉嫌诬告陷害问题线索。由县纪委监委到所在乡镇或村(社区),采取院子会、群众代表会等形式,公开宣布调查处理结果,讲清政策法规依据,澄清事实真相。截至目前,该县纪委监委已为45名党员干部进行澄清正名。

同时,该县纪委监委对涉嫌诬告陷害的检举控告认真研判、精准甄

别,严肃查处恶意举报、诬告陷害、打击报复等行为,着力消除负面影响,真正为干部卸下包袱、撑腰鼓劲,激发干事创业的内生动力。

竹山县纪委监委主要负责人表示,将把查处诬告陷害行为和开展澄清正名工作贯穿监督执纪执法全过程,精准运用容错纠错机制,加大澄清正名力度,为履职尽责、担当作为者撑腰,保护和调动全县党员干部干事创业积极性,营造风清气正的政治生态。

# 张湾区政协 书香润廉洁 清风浸初心

本报讯 通讯员李梅 冯强报道:日前,张湾区政协组织开展机关党员干部“清廉悦读会”读书分享活动,持续营造学廉、倡廉、赞廉、爱廉的良好氛围,以“书香政协”为抓手,推动清廉机关建设走深走实。

读书会上,张湾区政协机关党员干部集体学习《中国共产党纪律处分条例》,集中观看警示教育片《蚁孔之溃》,一起分享廉洁故事,从书本到实际,从篇章到生活,畅谈读书认识和心得体会。大家纷纷表示,要用“书香”涵

养素质,让廉洁成为个人的自觉行动,确保不触底线、不越红线,以更高要求、更严标准鞭策自己,自觉抵制腐败,在全面提升履职效能上展现新面貌。

2025年,张湾区政协将进一步创新活动形式,将清廉活动与“书香政协”建设、“协商在一线·共同缔造”行动、视察调研活动等有机结合,引导广大政协委员、政协机关干部在书香浸润中树牢廉洁自律意识,增进思想共识、提高履职本领、汇聚发展力量,形成学习和履职相互促进的良好局面。

# 郧西千人长跑庆新年



本报讯 特约记者徐光意 通讯员孟莹报道:上月31日,郧西县举行迎新春集体长跑活动,1500余名干部群众踊跃参与,跑出新年“加速度”(如图)。

此次长跑全程4公里,奔跑者从郧西县文体中心出发,途经七夕大道、双鹤桥、银河大道,再经五里河桥回到县文体中心。干部群众在奔跑中体验运动的快乐,激发拼搏向上的精气神。

近年来,郧西县大力实施全民健身工程,全县286个行政村全

覆盖配备体育健身器材,46所学校配备标准化足球场,共有体育场地899个,人均体育场地面积达3.2平方米,达国家A类标准。过去一年,该县先后举办了“七夕杯”全国新闻媒体围棋精英赛、全国广场舞大赛等国家级赛事活动,以及湖北省“奔跑吧·少年”主题健身活动、湖北省中学生足球联赛等省级赛事活动,常态化开展文旅体活动80余场,吸引了众多体育爱好者的关注,展现了郧西全民健身的蓬勃生机。