



10  
十堰日报

SHIYAN DAILY

编辑:罗良斌 版式:岳艳霞

责编:王勇 终审:兰瑞文

2025.1.7 星期二

# 建设示范区 谱写新篇章

2025

十堰市两会特别报道

## 稳就业 强技能 促增收 防风险

——2024年市人社局聚焦民生优化服务纪略

记者赵清 杨柳 通讯员尚静波

建服务站,市民家门口找工作;引智留才,推出特殊人才专项服务;维权讨薪,保障劳动者切身利益;服务下沉,高频事项就近办理……

2024年,在省人社厅的关心支持下,在市委、市政府的坚强领导下,市人社局强化就业优先政策,着力稳就业、引人才、促发展、兜底线,为谱写中国式现代化湖北实践十堰篇章积极贡献。这一年,人社部授予市人社局“第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体”称号,保障农民工工资支付工作在省政府考核中获评A级,入选2024年最佳人才发展生态城市(全国50强),市人社局主要负责人被国家司法部评为全国“八五”普法中期表现突出个人,建设“零工超市”做法被人社部推广,“人社专员”精准助力高校毕业生就业故事在中央电视台《焦点访谈》栏目播出,就业服务、社会保障、人事考试等10项工作经验在全省会议交流,取得的成绩可圈可点。



湖北医药学院举办专场招聘会吸引众多学子现场应聘。

### 打造15分钟就业圈 就业形势稳中有进

就业是民生之本。2024年全市通过稳岗扩岗,城镇新增就业5.8万人,失业人员再就业2.6万人,帮扶就业困难人员就业1.4万人,分别完成目标任务的165%、264%和286%。

“来看看最近有啥合适的岗位。”2024年11月9日,家住张湾区车城路街道张湾社区的李女士,一走进社区党群服务中心就对网格员王筱说。在王筱的帮助下,李女士在就业服务终端上选中一家工厂的普工岗位。像这样的场景,在全市数百个就业服务网点随时发生。

深入开展“遍访企业、户户走到”稳岗拓岗行动,精准服务重点企业和专精特新企业用工。2024年全市开展招聘会1971场,达成就业意向5万余人。扶持创业带动就业,发放创业担保贷款19.6亿元,新增返乡创业4054人。

开展“靶向培训”,以训送工,梳理发布重点产业20个技能类急需紧缺职业(工种)目录,开展职业技能培训3万人次,促进培训与就业有效

衔接。因地制宜培育竹溪厨嫂、房县黄酒酿造师等特色劳务品牌,带动农村劳动力就业40余万人。

聚焦离校未就业高校毕业生、失业青年,提供“1131”服务(对有就业意愿的高校毕业生至少提供1次政策宣传、1次职业指导、3次岗位推介、1次技能培训),新增大学生就业创业1.9万人,就业帮扶率为95.5%。聚焦推进城镇和产业“双集中”,持续深化劳务协作,北京·湖北(十堰)对口协作劳务工作站成功揭牌,实现农村劳动力转移就业101万人,脱贫劳动力务工规模达33.6万人。

实施就业援助暖心行动,公益性岗位安置就业困难人员8497人,“零就业家庭”动态清零。推动就业公共服务下沉基层,完善市、县、乡、村四级公共就业服务体系,创新“零工超市”模式,建设“零工超市”“零工驿站”“家门口就业服务站”101个,基层就业服务网点276个,打造15分钟就业圈。



北京·湖北(十堰)对口协作劳务工作站揭牌。



十堰市选手参加2024年“湖北工匠杯”技能大赛——湖北省第二届职业技能大赛。

### 社保改革纵深推进 兜准兜牢民生底线

坚持规范统一,社保改革纵深推进。全市养老保险、工伤保险、失业保险分别参保236.5万人、38.6万人、30.6万人。新开工建设项目工伤保险参保率达100%。养老保险制度改革有力有效。稳妥有序实施渐进式延迟法定退休年龄改革,基本完成机关事业单位养老保险改革十年过渡期任务,落实企保全国统筹,严格执行全国统一的待遇项目清单。做好企保考核有关工作。完成2024年度职工退休待遇调整,城乡居保人均待遇水平提高19.2%。工伤保险保障水平稳步提升。顺利实现省级统筹,引入第三方协助开展调查,有序开展工伤预防,认定

工伤案件2610起、工伤鉴定1836起,涉及工伤行政诉讼胜诉率达100%,市本级工伤事故发生率同比下降8%。失业保险服务持续优化。充分发挥失业保险“保障生活、预防失业、促进就业”功能,发放失业金4.6万人次7843万元。

社保基金监管安全规范。坚持“四位一体”和“四防协同”,构建死亡、受刑事处罚人员违规领取社保待遇监督模型,推动社保领域突出问题集中整治走深走实,发现欺诈骗保、经办管理不规范等问题35个,涉及基金损失445.1万元,已整改问题30个,追回基金损失262万元。

### 推出34项专享服务 人才引育提质增效

坚持多元协同,紧贴发展所需,拓宽育才平台,推出专享服务,实现人才引育提质增效。

“终于办完了新房购置手续,明年就可以入住了!”2024年12月5日,拿到市政府人才公寓钥匙的王先生高兴地说。王先生2023年研究生毕业后回堰工作,按照政策,可以享受20万元的购房补贴,同时还享受游购娱医等共计30余项专享服务。

抢抓西十高铁开通机遇,构建“线下专场招聘+线上直播带岗+外出招聘推介”引才模式,吸引大学生留(回)堰2.1万人,引进高层次人才1153人。通过“院士专家行”、高技能人才及技术交流活动,柔性引进院士专家91人,解决企业技术难题75个。我市5人入选省突出贡献和省政府特殊津贴专家,3人被推荐为国务院特殊津贴专家人选。万润新能源公司获批国家博士后科研工作站,全市已建博

士后科研工作站3家、博士后创新实践基地1家。

组织中初级职称申报认定1089人,民营企业工程技术专业中级职称定向评审通过809人,专精特新企业职称个性化评审通过515人。支持25家重点企业开展新型学徒制培训1487人次,组队参加湖北省第二届职业技能大赛等国家、省级赛事,获得4金5银6铜,新建3个省级技能大师工作室,全市新增技能人才14690人,其中高技能人才4923人。

优化武当人才小程序,累计发放“武当人才卡”6245张,拓展提供17类34项服务。实施在堰人才团聚工程,办理在堰工作人才配偶、子女对口调动安置173人。密集组织开展驻市高校就业大讲堂活动,引导大学生树立正确择业观就业观,提升求职能力,覆盖大学生2.3万人次,驻市高校大学生留堰率达22%。



志愿者积极开展“社保服务进万家”活动。



积极参与“才聚荆楚·百县进百校”活动。

### 追讨薪资3.1亿元

#### 劳动关系和谐稳定

坚持安薪护民,严厉查处劳动纠纷案件,对严重违法案例网上公示,形成威慑力,促进劳动关系和谐稳定。

2023年9月至2024年1月,茅箭区劳动保障监察局陆续接到投诉称,某餐饮公司拖欠劳动报酬。经查,该公司拖欠20名员工的劳动报酬共计18万余元。人社部门依法下达《劳动保障监察限期改正指令书》,该公司在整改期限内未整改,经责令改正仍拒不改正。2024年4月,茅箭区人社局依法将此案移交公安机关,并进行网上公示。

坚持系统治理、源头治理、依法治理、信用治理和数字治理“五治”模式,推进对县(市、区)保障农民工工资支付督察考核,全年立案查处各类劳动监察投诉举报案件177件,按期结案率达100%,依法为2.3万名劳动者追讨工资3.1亿元。

扎实开展仲裁员联系服务企业“千万活动”,建立“人社+工会+法院”裁调审衔接机制,推行要素式办案、速调快裁服务模式,全市仲裁机构共受理案件2305件,结案率达100%,调解成功率为91.5%。

加强劳动关系风险监测预警机制建设,定期开展三方四家劳动关系风险研判,落实劳动关系形势定期研判和风险分级预警机制,加快推进基层劳动关系公共服务站建设,实现和谐劳动关系乡镇、街道全覆盖。

### 139项市域通办

#### 服务品质不断提升

坚持便民惠民,搭建政策兑现“绿色通道”,推行“人社服务快办”行动,人社服务品质不断提升。

2024年9月12日,市民俞女士的孩子在人民医院平安降生。出院时,产科护士长告诉俞女士可通过网上申请一站式为孩子办理出生医学证明、社保等事项。开始俞女士还不太相信,在产科护士长的详细讲解和指导下,她在网上填写申请表并上传证明材料,10天后顺利办好了相关手续。

全面推行“人社服务快办”行动,“高效办成一件事”深入推进,人社领域市域通办事项139项,下沉高频服务事项51项,编制83项网办事项办事指南,57个服务事项实现“掌上办”,30项人社服务实现“跨省通办”,政务服务“好差评”满意率达99%以上。推进“社银合作”网点建设,我市6个项目入选全省优化营商环境先行试点。坚持人民至上,受理信访1300余件,均在时限内办结;办理12345工单1311件,签收率、回复率、满意率均为100%。

展望未来,市人社局将锚定新目标,持续深化就业优先政策,拓宽就业渠道,聚焦重点群体,筑牢民生之本;进一步优化社保体系,提升保障水平,让发展成果更多更公平惠及群众;强化人才引育创新,为十堰高质量发展注入磅礴动力;不断提升劳动保障效能,构建和谐劳动关系;凝心聚力、务实笃行,以更优质的人社服务书写十堰民生幸福新篇章。

(本版图片由市人社局提供)