



# 数据赋能提质增效

## ——透过数据看我市数字化转型发展

记者毛以国 通讯员许凯丽 张经伦

# 15

## 十堰日报

SHIYAN DAILY

编辑:周亚晖 版式:杜 璇

责编:杨 超 终审:李玉伟

2025.1.7 星期二

# 建设示范区 谱写新篇章

# 2025

## 十堰市两会特别报道

“十堰应急平台隐患数据集”获得全市首张数据知识产权登记证书,为全市探索数据知识产权登记和数据交易工作提供了实践基础;“茅箭区数字孪生地图数据集”完成全省行政单位数据产权登记“第一单”;“推进全市智慧停车数据资源流通交易“第一单”;“数字武当”获得“数据要素×”湖北大赛一等奖;“郧西县基层治理四平台”案例成功入选全国2024数字政府创新成果与实践典型案例……

数据赋能发展,亦见证发展。

2024年5月30日,市数据局正式挂牌成立。该局坚持数据赋能,推动政务服务数字化、智能化、网络化,全面提升审批效率和服务质量,不断优化政务服务环境,加快数字政府建设,促进数字经济、数字社会发展,为推动我市高质量发展注入了新动力。

透过数据,回看2024年市数据局发展成效,感受全市拔节生长的“数字力量”。



市数据局挂牌成立

### 以“数”提效 创新服务流程

- 牵头统筹推进全市第一批“高效办成一件事”15个重点主题事项全面落地推广,平均减少办理时间84%、减跑动80%、减环节75%、减材料50%,全市累计办理业务8万余件。
- 市县两级与4省新增跨省通办高频政务服务事项715项;累计与14省31市54县(市区)实现8297项政务服务事项异地互通办理。
- 市县两级85项政务服务事项实现“告知承诺+容缺办理”,70项政务服务事项实现“告知承诺+容缺受理”。
- 梳理1500余项政务服务事项,聚焦500项高频政务数据,推动政务数据直达基层。

2024年,市数据局以“高效办成一件事”为目标,全面推进“五办”改革(关联事项集成办、异地事项“跨区域办”、容缺事项“承诺办”、政策服务“免申办”、简易事项“智能办”),最大限度利企便民。

其中,实现“人社+医保”“不动产登记+公积金提取”“不动产登记+婚姻登记”等事项联办,企业、群众提供一份申请材料就可办理多项业务,减少了在部门窗口间来回跑动。

我市与襄阳市、随州市、神农架林区等地联合发布《襄阳都市圈跨域通办高频事项清单(2024版)》,

实现1120项高频政务服务事项都市圈通办,与新疆生产建设兵团第五师双河市实现116项高频事项跨省通办。湖南省永州市零陵区与十堰经济技术开发区、茅箭区分别签订38项高频政务服务事项跨省通办协议,竹山县与7省10个县(区)实现全量政务服务事项跨省通办。

搭建“智能办”平台,按照高频简易原则,对人社、卫健、医保、农业农村等10个部门的50个事项开展“智能办”流程再造,实现企业登记、车辆驾管、综合办税等103项高频事项“远程帮办”。

### 以“数”增值 助企发展壮大

- 线下设置惠企政策服务窗口,采取“一窗受理、内部流转、统一反馈”的运行机制,提供财政奖补、税费减免等涉及17个部门的75项惠企政策服务。
- 线上依托“十堰亲清在线平台”,为7万余家企业建立“一企一档”,梳理1526项惠企政策,形成269项申报指南和政策拆解事项,累计为企业匹配政策2227项,人才申报1471人。
- 搭建十堰市信息化项目申报系统,报送项目60余个,探索从向财政要资金到向申报项目找资金的转变。房县成功争取省政府智慧城市专项债2.5亿元。

2024年,市数据局聚焦企业多元化办事需求,推行政务服务增值化改革,为企业提供“一站式”“套餐式”“保姆式”全生命周期服务,加强政务信息化项目谋划入库,助推数字经济发展。

成立市政务服务增值化行动工作专班,在市级政务服务中心设置涉企增值服务专区,联合市发改委、市人社局等8家单位,组建专业化服务队伍,梳理发布《十堰市涉企增值服务事项清单》,为企业提供数据开放、惠企政策、企业融资对接等7大类增值服务。

围绕“一主四优多支撑”现代产业体系,为丹江口武当山山泉水有限公司等80余家水经济食品企业提供全方位审批和指导服务,促进项目快速落地投产;为汉十

高铁等110个项目开展帮代办服务,全程服务227个超长期特别国债项目;为全市16个流域综合治理和水安全项目做好审批服务。

全面推进企业数字化转型。十堰市数字经济产业园提档升级,已入驻华为、东华软件等88家企业。十堰大数据运营有限公司在武汉股权托管交易中心成功挂牌,丹江口市湖北共同生物科技有限公司成功申报2024年第二批国家级5G全连接工厂。郧西县布局数字产业集群,创建省级科技特派站、众创空间、星创平台等共43家。郧阳区推进“数据要素×服务业”,带动1000余家电商主体发展。竹溪县推进“国芯一号”智算中心上线,与26家数字化企业达成合作。

### 以“数”赋能 强化场景应用

- 建成“一码、一库、一图、一平台”(万物标识码、统一标准地址库、全量数据汇聚上图、城市信息模型平台),实现城市数字模型全覆盖。
- 基于“数公基”,建设丹江口库区水质安全保障数字化平台,构建“1336”水质安全智慧监管体系,实现丹江口库区及12条支流断面水质监测实时感知、可视化分析、及时预警。
- 市场监管部门调用标准地址,为794家企业办理登记,有效规范证照地址。教育部门、民政部门调用实有人口数据,为城区1.7万新生入学自动划片以及20余项惠民政策“免申即享”“免审即办”提供支撑。

2024年,市数据局深化数据运用,建设“社区e掌通”平台,发挥数据资源共享在提升基层治理能力、服务企业群众方面的作用,推动政务数据向地方“回流”、“直达”基层,搭建数字孪生城市,培育数据生态。

开设“数据开放”窗口,依托湖北政务服务网和市级电子证照平台,为申请人提供本人营业执照、身份证、户口簿、社保卡、驾驶证、不动产登记证明、残疾认证、老年证等200余项证照材料的授权查询、打印服务,提供市

县两级政务部门开放数据信息查询服务。

整合基层治理热点数据(人、房、屋等),实现基层信息“一采通用”和“一键生成”,大幅减轻社区基层工作者负担。其中,打通16个部门高频业务系统,实现21个省、省垂高频业务系统数据即时回流对接,基本形成社区级“网络通、系统通、数据通”格局。汇聚政法、民政、人社、卫健、医保等15个管理部门基层数据,融合45类表格台账,实现社区治理“一表统揽、一表统报”。



省数据局工作组来我市指导调研政务服务工作



为群众提供高效、便民、优质的服务

### 以“数”助改 推动服务升级

- 实现车管、公积金、卫健、税务、社保、就业、医保、不动产登记等145项市级政务服务事项下沉基层办理。
- 建立政务服务“云驿站”并设置服务窗口,服务近800家企业,解决企业诉求300余次。
- 升级证照到期“云提醒”服务,全年发布提醒短信482条,办理证照临期预警业务119件。
- 实现100项高频电子证照在业务办理中“免提交”,在“鄂汇办”上线十堰市政务地图,市、县、乡、村共2052个办事场所、自助终端的地理位置、联系方式等信息实现“一图尽览、一键导航”。

2024年,市数据局聚焦“小切口”改革,采取打造“家门口”政务服务、“云帮办”服务楼宇经济发展、推行“一线工作法”等方式,推动政务服务提档升级。

对接基层办事需求,实地调研基层政务服务便民工作开展情况,提请市政府办印发《十堰市政务服务下沉工作方案》,实现145项市级政务服务事项下沉基层办理。其中,张湾区汉江路街道国瑞里社区、茅箭区武当路街道路北社区等2个基层便民服务站标准化试点大厅投入运营,累计办理业务1000余件。

在汇城大厦、数字经济产业园、十堰东城经济开发区西坪村党群服务中心建立政务服务“云驿站”并设置服务窗口,服务近800家企业。升级证照到期“云提醒”服务,从90余项高频政务服务事项着手,新增对食品生产加工小作坊许可、娱乐经营许可等39类证照进行短信提醒。

市数据局以开展“坐窗口、走流程、优服务”活动为抓手,领导干部带头到市政务服务大厅带班值班、坐窗口,掌握办事人员在办理政务服务过程中的难点堵点问题。2024年全年直接服务群众95人次,为企业群众办理事项34件,陪同群众办理事项22件,解决窗口设置不合理、业务系统不畅、帮办引导服务不到位等问题17个。

数据赋能,智启新篇。

过去一年,市数据局坚定当好深化改革的“先行者”,加快破除部门和行业间的数据壁垒,推动数据整合、业务聚合、功能融合,持续优化政务服务和营商环境,让数据更好服务经济决策、社会治理等工作。

新的一年,市数据局将继续当好服务发展的“主力军”,全面加快数据基础制度、数字基础设施建设,推动我市数字经济产业高质量发展;当好狠抓落实的“实干家”,以昂扬的奋斗姿态、饱满的干事热情,推动数字变革,开创我市数字化发展新篇章。

