



号角争鸣催奋进 军人荣光写新篇

——2024年我市退役军人事务工作亮点回顾

记者刘俊 兰璐 通讯员陶明清 王富康

16

十堰日报

SHIYAN DAILY

编委:殷鲁佳 版式:张蔚蔚

责编:程炳辉 终审:李玉伟

2025.1.7 星期二

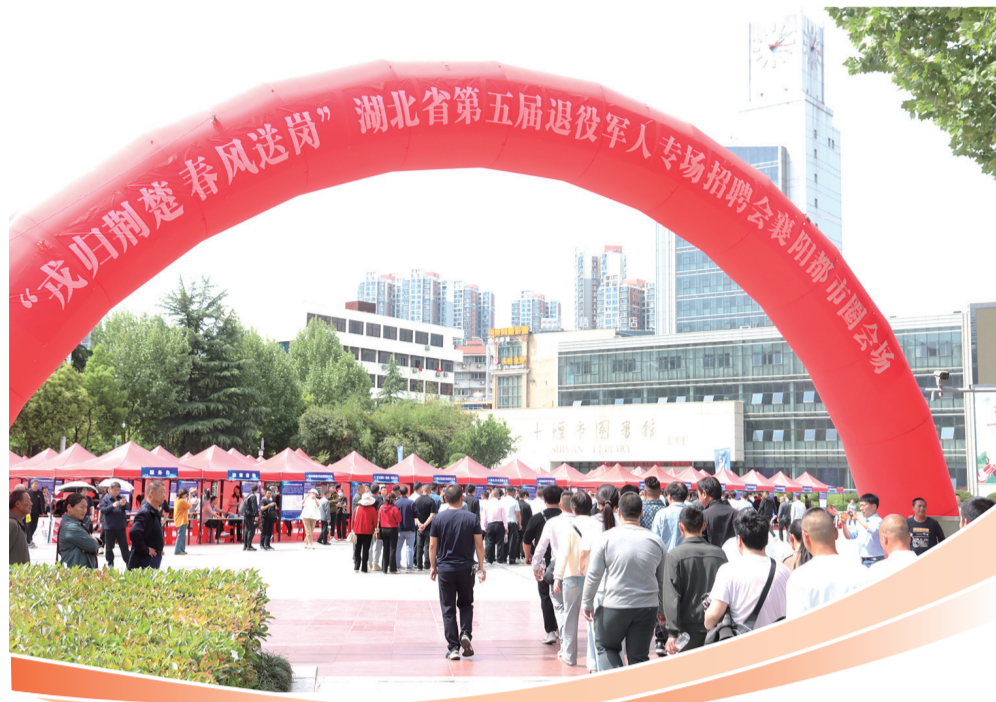
建设示范区 谱写新篇章

2025

十堰市两会特别报道



全国退役军人事务员新职业第二批试点湖北启动仪式暨十堰市2023年度“五类最美人物”发布会在我市举行。



我市承办的湖北省第五届退役军人专场招聘会。

栉风沐雨兼初心，砥砺奋进见真章。市退役军人事务局自2018年12月成立以来，在省退役军人事务厅和市委、市政府的坚强领导和关心支持下，深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述，以“创一流、争第一、干唯一”的决心，坚决担负起“两个服务”使命，奋勇拼搏，履职尽责，为奋力谱写中国式现代化湖北实践十堰篇章作贡献。

市退役军人事务局先后被评为全国退役军人服务保障先进单位、《中国退役军人》宣传工作先进单位、全省基层依法治理创建工作表现突出单位、全省退役军人信访稳定工作突出集体，我市被确定为“全国退役军人事务员新职业第二批试点城市”“第三批全国双拥模范城与边海防基层连结对共建城市”，八次蝉联“全国双拥模范城”荣誉称号。

高位统筹“一盘棋” 兜牢民生“一张网”

全市各地高规格组建党委退役军人事务和双拥工作领导小组，充分发挥领导小组政治引领、总揽全局、统筹协调、督办落实的职能作用，凝聚军队、地方、部门、社会各方力量，建立完善横向到边、纵向到底的组织管理体系、工作运行体系和政策制度体系，确保了党和国家涉军政策不折不扣地执行，退役军人工作始终沿着正确的方向前进。

坚持思政引领，激励退役军人奋进新征程。建立完善思想领航、示范引路、组织引导工作机制，不断加强退役军人思想政治教育，出台了《十堰市关于进一步做好全市退役军人员教育管理工作通知》《关于党建引领退役军人事务工作的实施意见》《全市退役军人事务系统开展“组织安家、岗位安业、思想安心”工程方案》等一系列规范性文件。持续开展“寻访十堰英雄”“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美军嫂”“最美军创企业家”“最美退役军人支部书记”等推荐和宣传活动，广泛开展“老兵永远跟党走”“红心向党十堰兵”等系列主题实践活动，深度挖掘整理了120名参战老兵事迹，编辑出版了《致敬英雄》第一、二、三卷，全方位宣传报道退役军人英雄事迹和本地各行各业的退役军人先进典型。全市300余名退役军人获评国家级、省级、市级荣誉，通过这些典型示范引领激励广大退役军人积极投身地方经济社会建设。

坚持守正创新，探索退役军人帮扶援助新模式。按照全市统筹、全员参与、全面覆盖的总体要求，全市退役军人事务系统干部职工全部下沉一线，包片联系退役军人，深入开展“足印光荣之家”和“五帮六送”活动，通过“面对面”宣讲政策、“心贴心”沟通交流、“手拉手”纾困解难、“实打实”发挥作用，为广大退役军人送温暖、办实事、解难题。通过“一帮一”“一帮多”“多帮一”模式，整合资源力量，因人、因企施策，实施精准化帮扶、个性化服务和多样化援助，精准解决低保、特困、伤残、“两参”、带病回乡、革命功臣等重点服务对象的急难愁盼问题。

全市共走访退役军人9.2万余人，解决问题诉求9375件，发放帮扶援助资金4000多万元，帮扶援助困难退役军人20000多人，切实兜牢退役军人民生底线。

坚持情法相融，开创退役军人权益维护新局面。始终将退役军人信访工作作为政治工作和头等大事，建立精准调度、统筹协调、协同联动、分类化解、督办检查、包保责任“六大机制”，将退役军人信访工作纳入党政大闭环工作体系，发挥各方作用，坚持情理法贯通融合，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导、帮扶等办法，切实维护退役军人合法权益，深入开展信访积案清零行动，有效防范了风险，守牢了安全稳定底线，为全市经济社会高质量发展营造和谐

稳定的环境。

目前全市建立退役军人行政机构10个，服务中心(站)2039个，其中437个退役军人服务中心(站)获评“全国示范型”，全市8个县(市、区)、69个乡镇(街道)、138个村(社区)达到“五星级”。成立关爱退役军人协会组织10个，优抚事业单位16家，形成了退役军人工作“三驾马车”齐头并进、全面发力、多点突破的生动局面，实现服务保障体系实体化、规范化、高效化运行，从“有”向“优”转变。

投身建设“拼抢实” 再立新功“创佳绩”

市退役军人事务系统组建以来，始终坚持以实现退役军人高质量就业创业为目标，精心打造“查实情、送政策、强服务、增动能、助发展、树品牌”六大引擎，努力搭建退役军人就业创业平台，促进退役军人充分就业创业。目前，我市拥有退役军人企业339家，退役军人个体工商户528家、合作社135家，年实现营业收入近20亿元，上缴税收1.2亿元，带动8400人就业，其中吸纳退役军人就业2000余人，军创企业已成为十堰经济社会发展的重要力量。

我市退役军人事务系统通过实地走访，动态开展退役军人市场主体调查摸底，针对收集的问题做好记录汇总，对于“一事一议”“一企一策”事项单独进行会商和办理，实现“清单式”销号管理。协调各相关职能部门主动开展企业送服务活动，开展退役军人“定岗式”“订单式”培训，组织举办退役军人专项招聘会40余场次，为退役军人提供岗位2000余个。

动员全市退役军人事务系统干部职工，上门走访辖区军创市场主体，有针对性地提供帮助服务，邀请知名企业家、专家学者、创业成功的退役军人组建就业创业指导团队，每年开展创业指导培训和沙龙10余场次，依托市(区)退役军人创业孵化基地，为100余家退役军人市场主体提供咨询服务和科学建议，帮助50余名退役军人成功实现创业。

连续举办四届市级“军创杯”退役军人创新创业大赛，先后有152家优秀退役军人企业(团队)积极参与，通过选拔，共推选33家军创企业参加省第一届、第二届、第三届“军创杯”退役军人创新创业大赛，分别获得2个一等奖、1个二等奖、1个三等奖。10名积极带头创新创业，服务产业发展，在本行业、本系统中有代表性的军创企业家被评为“十堰市最美军创企业家”。

永不褪色“橄榄绿” 守水护水“志愿红”

作为南水北调中线工程核心水源地，确保“一泓清水永续北上”是十堰肩负的重大政治责任。我市有141支退役军人“南水北调守井人”志愿服务队，共计8000余名退役军人志愿者，坚持退役不退色，常态化开展生态环保、守水护水志愿服务，助力“一泓清水永续北上”。

我市积极提升志愿服务质量，制定印发了《十堰市组建退役军人“南水北调守井人”志愿服务队实施方案》和《志愿服务队章程》，明确“退役不退色，奉献创辉煌”的宗旨，指导各地有序组织，开展志愿服务，确保取得实效。完善志愿服务体系，明确了“1+2+10+N”的志愿服务架构，即组建1支市级志愿服务总队，2支市级志愿服务直属队，10支县(市、区)志愿服务大队和N支乡镇(街道)志愿服务分队，由总队统一授旗、统一领导、统一调度、统一管理，实现全域全覆盖。

由退役军人组成的志愿服务队活跃在沿江、沿河一线，开展环境、水生态、水安全保护和岸线治理志愿服务，共绘“水清岸净”的美丽画卷。

东风浩荡满眼春，再启华章草木新。市退役军人事务局将深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人“五好”重要指示批示精神，扛牢重大光荣使命，坚定不移地做好退役军人服务保障工作，以更加饱满的精神状态、更加稳健的步伐，展现更加精彩的作为，为把湖北建设成为全国退役军人工作“五强之地”贡献十堰力量!



退役军人志愿者探望抗美援朝老兵，2022年度“荆楚楷模·最美退役军人”熊德和，并向他宣讲党的二十大精神。



退役军人持电子荣誉卡可以免费乘坐公交车。



放马坪老兵中队宣誓积极行动，当好“守井人”。



向老兵捐赠图书《致敬英雄》。



市民可以在郧阳区解放军青年林双拥主题公园与革命历史“对话”。