

基层壮筋骨 一线练真功

——郧西县实施“一线工作法”培养年轻干部

通讯员郭正军 徐君楠

营商环境优不优、生产经营顺不顺、政府与企业“亲不亲”？带着这些问题，连日来，郧西县工业园区、县科技经信局走进中鼎电力（郧西）集团有限公司车间，沉浸式体验特高压串联谐振器组装过程。

今年以来，郧西县以“干部素质提升年”为抓手，聚焦“六大行动”，大力实施“一线工作法”，让年轻干部在急难险重任务中壮筋骨、经风雨、长才干，着力锻造一支能力过硬、作风优良的高素质干部队伍。

角色换位 服务在一线

“亲身经历后，我深刻感受到一线工人和企业管理的不易。在今后的工作中，我将从他们角度去思考、谋划，为企业提供更优、更贴心的服务。”该县科技经信局一名年轻干部在中鼎电力（郧西）集团有限公司车间跟班体验一天后说。

“换位不是简单的角色扮演。”该县工业园区党工委委员、管委会副主任高席涛介绍，年轻干部每天按时来到该公司车间，参与分拣、拧装、摆放等工序，体验工人日常工作，详细了解企业在生产经营中面临的困难和问题。

郧西县聚焦提升政务服务效能，深入开展“局长进大厅·现场双体验”活动，成立年轻干部工作专班3个，深

入企业生产一线，实地掌握其生产经营现状，帮助解决急难愁盼问题。该县发改局、人社局、民政局、林业局等9个窗口单位的班子成员走进县政务服务大厅，面对面听取群众意见、答复咨询，累计接待服务886人次，解决群众企业急难问题180余件。

导师帮带 成长在一线

郧西县城关镇激浪河村是西十高铁郧西站建设的“主战场”，征地拆迁工作任务重，是最难啃的“硬骨头”。2024年，刘帅通过选调生考试进入公务员队伍后，被分配到激浪河村担任村党支部书记助理，并加入城关镇征地拆迁工作专班，协助开展激浪河村征地拆迁工作。

为了帮助刘帅快速成长，城关镇为他指派了2名师傅，白天带着他入户走访，宣传征迁政策，晚上一起复盘总结一天的工作。经过近一年的一线历练，刘帅从听不懂方言、与群众交谈就会紧张的“职场小白”，逐步成长为听得懂乡音、解得了心结的群众贴心人。

郧西县大力实施“青蓝结对”计划，按照“缺什么就补什么、需要什么就安排到什么岗位”的工作思路，将383名任职不满三年的年轻干部投入到改革攻坚、项目建设、乡村建设、

艰苦复杂等四个一线淬炼能力、提高本领、磨炼意志，建立年轻干部现实表现纪实台账，针对性制订“年轻干部成长计划”，帮助年轻干部快速成长。

该县组建18个“导师帮带团”，先后吸纳259名乡镇领导班子成员、经验丰富的老同志、老干部担任导师，从业务上“带”、思想上“引”，为年轻干部提供“多对一”帮带指导。建立帮带效果双向反馈机制和容错纠错机制，每半年组织新任干部和“导师帮带团”进行互评打分，对帮带成效显著的导师、成长迅速的年轻干部，优先考虑评优表彰，对不能胜任岗位的年轻干部和导师采取组织谈话、及时调整等措施，进一步提升帮带工作质效。

因仗择帅“赛马”在一线

“从今天开始，愿意到项目现场、火线战场、一线考场的干部，可以主动到组织部门报名，县委将建立‘因仗择帅’制度，拿出一批关键岗位‘揭榜挂帅’，让想干事、能干事、干成事的干部有机会、有舞台、有位子。”今年3月，郧西县委书记王兵在全县组织工作会上掷地有声。

郧西县委拿出20个重要岗位“揭榜挂帅”，45名干部主动报名到项目现场、火线战场、一线考场经风雨、壮筋骨。4个月时间，他们取得丰硕成果：

5名县领导挂帅出征，24名干部常驻京津冀、大湾区、长三角、西安、武汉，抢政策、争项目、抓招商，签订“产业链”项目22个，“旅游链”合作协议20个；

14名干部到北京、武汉、鄂州等地挂职学习；50名干部跨部门、跨层级、跨领域交流，一批年轻干部在“三争一请”工作中担当作为，重难点工作取得重大突破……

解决干部的后顾之忧，才能让干部放心大胆干事创业。今年以来，郧西县拿出真金白银和硬措施，对村干部落实涨一次工资、提标一次保险、组织一次免费体检、购买一份意外险、外出一次学习等“五个一”举措，网格员、民辅警、环卫工等群体待遇得到有效保障。实施干部强制性带薪休假、医疗保险兜底措施，落实效率清单，推行超时默认制，每月一个“无会周”，让基层干部有更多时间和精力抓落实。

郧西县坚持“一线赛马”与“实绩相马”相结合，树牢个人埋头干事、进步组织关心的鲜明导向，73人得到提拔重用、晋升级别。对年龄偏大、思想僵化、干劲不足的39名干部予以调整，释放出“能上也能下、该下必须下”的强烈信号，干部干事创业热情空前高涨，发展气场持续升腾。

张澍在竹山县调研督导防汛和未成年人防溺水工作时要求

强化责任落实 守牢安全底线

本报讯 记者叶楚格报道：7月12日，市委常委、常务副市长张澍深入竹山县，实地调研督导防汛和未成年人防溺水工作。

张澍先后来到竹山县潘口乡张武沟水库、潘口乡龙王沟村暑期爱心托管班、潘口水库等处，仔细检查水库防溺水“五个一”救生设施配备是否齐全、包保责任是否落实到位、巡查管护是否严谨有序，详细了解防汛责任制落实、物资储备、隐患排查、应急预案等防汛工作情况及暑期爱心托管班课程设

置、师资配备等情况，认真查看龙王沟村未成年人工作台账。

张澍强调，生命至上，安全第一。要落实水域包保责任，加强对水库等重点水域的安全检查，建立常态化巡查机制，坚决筑牢安全防线。当前正值汛期，要时刻保持高度警惕，加强监测预警和巡查值守，做好应急抢险救援各项准备，确保安全度汛。进一步落实包联监护职责，丰富青少年暑期生活，从源头上减少未成年人溺水风险。

“2024年中国超市TOP100”榜单发布

湖北寿康永乐集团上榜

本报讯 记者吴守全 通讯员李敏报道：7月9日，中国连锁经营协会（CCFA）在北京发布“2024年中国超市TOP100”榜单，湖北寿康永乐商贸集团有限公司入选，位居第37位。

作为区域知名商超企业，湖北寿康永乐商贸集团始终以“品质生活运营商”为定位，秉持“诚信、优质、创新、共赢”经营理念，致力于打造老百姓“家门口的放心超市”。目前，该集团已构建以大卖场为龙头、县级大店为骨干、城镇

中心店为支撑、便利店深入社区（村居）的完善连锁经营体系，商超网点覆盖十堰城区及周边县市、神农架林区等地，共开设连锁店300多家，经营面积超60万平方米，日均客流量近40万人次。

据中国连锁经营协会调查显示，2024年中国超市TOP100企业销售规模约达9000亿元，同比增长0.3%；其中42家企业实现销售额同比增长，25家企业门店数量有所增加，14家企业实现销售额与门店数双增长。

市市场监管部门整治水电气收费乱象

清退违规收费37.75万元

本报讯 特约记者王波 通讯员王茂林报道：“没想到这笔安装费能退回来。”7月9日，竹山县居民张先生收到燃气公司退还的380元安装费后高兴地说。这是市市场监管局整治水电气收费乱象的一个案例。截至目前，全市已清退群众多收费用37.75万元，惠及1.05万户家庭。

今年5月，市市场监管局聚焦民用“三表”（水表、电表、燃气表）计量不准、收费不规范等民生痛点，出台专项整治方案，成立工作专班，通过行政约谈、合规指导与专题培训“组合拳”，全链条规范水电气企业经营，严厉打击不执行政府定价、乱收费、不明码标价等行为。针对46家公用企业自查发现的制度缺失、未强制检定、自立收费项目等问题，全市系统排查各类线索77个，涵盖计量检定、价格收费等方面，目前已整改40个。

为破解民生痛点，市市场监管部门打出“整改+建制”组合拳：下达责改通知书35份、立案调查23件，向纪检监察机关移送线索11个，形成制度化成果9个；建立“问题发现—整改落实—长效治理”闭环机制，印发《仲裁检定与计量调解申请流转表》，加强对县市区市场监管局的业务指导；联合计量检定机构修订《计量业务管理实施办法》，完善检定分工与风险防控机制；推动35家企业签订《诚信经营承诺书》，将计量行为纳入信用评价。

通过“一对一”帮扶企业建立合规计量体系，开展90余场“三表”服务进社区活动，开放实验室展示检定流程，畅通12315投诉渠道，形成“企业自律、群众监督、社会共治”格局。

“民用‘三表’准不准，直接关系到群众‘钱袋子’。”市市场监管局负责人表示，将持续巩固整治成效，确保群众用“明白表”、交“放心钱”。

郧西成功避让2起滑坡灾害

本报讯 通讯员杨占鳌报道：7月9日，郧西县香口乡、上津镇、店子镇等地突发强降雨。经核实，香口乡发生2起滑坡地质灾害，因提前预警、提前排查、提前转移到位，均实现成功避让，没有造成人员伤亡。

7月9日8时左右，郧西县土门自然资源和规划所负责人项圆、香口乡孟川村党支部书记张立荣在开展地质灾害雨中巡查时，发现该村一村民房屋后侧山体有岩石坍塌现象，经研判属于滑坡地质灾害发生前兆，立即组织村民1家3人进行转移。10点40分左右，该村民房屋后山体发生滑坡，坍塌土方约500立方米，坍塌的土石方导致房屋后墙被推倒，床、衣柜等家具被掩埋。因受威胁群众提前转移，灾害未造成人员伤亡。

目前，郧西县政府已妥善安置受威胁群众，对危险区域进行封闭，在影响区周边拉设警戒线、树立警示标志，安排专人值守，加强监测。该县自然资源和规划局已安排地质专家现场驻守，指导地方开展排险处置工作。市自然资源和城乡建设局将密切关注灾情发展，及时加强技术指导。

湖北汽车工业学院10名留学生：

“让更多人感受武当文化魅力”

本报讯 记者周仑报道：7月11日，在2025“神武峡”国际文旅推介活动现场，湖北汽车工业学院10名留学生登台，与“张三丰”跨时空互动，学习武当武术，一招一式认真且投入。

沙宾(AHMAD SHABIR)告诉记者，接到参访任务时，很兴奋，想为宣传武当山出一份力。他表示，通过这次近距离感受武当文化的魅力，更坚定了深入了解武当武术、武当文化的决心，希望通过表演吸引更多外国朋友来十堰学习武当武术、感受武当魅力。

“武当武术动作很美，就像在跳舞，但又有力量。我之前就在电

影里看到过，今天自己体验，感觉很不一样。”来自巴基斯坦的方心(KHAN ZAHOOR)笑着说，“我现在满脑子都是刚才学习的招式，武当文化太有吸引力了，我要和同学一起接着学。”孟加拉国留学生香祺(SHAMBHIT MID KAWSAR AFJAL)直言：“这次体验让我更想了解武当文化背后的故事，回去要讲给家乡朋友听。”

记者从武当山特区获悉，武当太极吸引全球150个国家和地区5亿多人习练，每年10万余名外国友人慕名前来武当山研修。武当山以其独特的文化魅力，成为中国传统文化走向世界的重要窗口。

探秘科技馆 快乐过暑假

7月11日，在市科技馆，孩子们兴致勃勃地体验各类互动项目，在实践中理解物理、生物现象背后的科学原理。进入暑假，市科技馆开展系列科技体验活动，吸引许多家长带着孩子前来参观、体验，增长科学知识，快乐度过暑假。据悉，市科技馆每周三至周日9:00-11:30，14:30-17:00正常开馆。

记者刘成臣 摄



郧阳区政协深化“一委一品”履职品牌建设

以高质量履职助推高质量发展

本报讯 通讯员陈红梅 陈新才报道：7月8日，一场检验履职成效的“期中考试”在郧阳区政协会议室进行，该区政协7个专委会负责人用一组组数据和生动的案例，亮出工作“成绩单”。

今年年初，郧阳区政协制订《“一委一品”特色工作清单》，为各专委会精准划定履职“责任田”。随后，各专委会围绕工作清单，立足专业特长和职能优势，以“专”出特色、“专”出质量、“专”出水平的工作成效，推动政协工作提质增效，助推高质量发展。

该区政协工委开展“支点建功·委员先锋”活动，激发委员履职积极性。农业农村委积极推动“绿品进京·京客入郧”活动，依托北京东城—郧阳协商基地平台，与首钢、北汽等企业建立消费帮扶长效机制，600吨绿色农产品直销北京。经济委围绕郧阳区建设汉江流域滨江花园城战略部署，通过深入协商，形成“史诗画廊、生态绿廊、特产果廊、四季花廊”系统推进方案。提

议上“排兵布阵”、整体包装，充分挖掘本土文化特色，加快构建城郊游憩带，把好事、好水、好人文转化为文旅资源，更好地带动农村发展、群众致富。

从“景点旅游”迈向“全域旅游”，张湾区引得客流如织。3月21日，近千名四川游客走进东风故里历史文化街区、知雨轩·田园综合体等地；3月24日，北京市青少年官研学旅行专家一行10人来该区实地调研研学线路。据

统计，今年上半年，张湾区接待游客963.4万人次，旅游收入达116.58亿元，同比分别增长7.6%和7.34%。

从堵河畔的茶香袅袅，到老厂房里的烟火升腾，张湾区的文旅融合之路，既是对工业遗产的活化，更是对“两山”理念的生动实践。当东风卡车的轰鸣声与滑翔伞的呼啸声在山谷共鸣，这座老工业基地正以独特的方式，书写着属于自己的“诗与远方”。

提升服务质量提供第一手参考。“邀请群众担任服务体验官，是我们主动接受社会监督、推动窗口服务升级的重要举措。”李修平表示，下一步该局还将建立“发现问题—整改落实—反馈评价”闭环机制，对体验官提出的问题和意见建议，实行台账式管理、销号式落实，真正让竹山群众的“金点子”转化为服务的“新动能”。

近年来，竹山县以“刀刃向内”的勇气强力推进政务服务改革。通过“手术刀式”改革，将原本分属32个县直部门、7个公共服务单位的1723项政务服务事

项，全部纳入“无差别受理综合窗口”，112个分散窗口精简至41个，120名受理人员优化为25名“全科受理员”，用“一窗通办”终结群众“跑断腿、磨破嘴”的痛点；先后推出“容缺受理”“告知承诺”等20余项创新举措，市场主体数量年均增长15%，营商环境评价稳居湖北省前列。

效，助推高质量发展。今年年初，郧阳区政协制订《“一委一品”特色工作清单》，为各专委会精准划定履职“责任田”。随后，各专委会围绕工作清单，立足专业特长和职能优势，以“专”出特色、“专”出质量、“专”出水平的工作成效，推动政协工作提质增效，助推高质量发展。

该区政协工委开展“支点建功·委员先锋”活动，激发委员履职积极性。农业农村委积极推动“绿品进京·京客入郧”活动，依托北京东城—郧阳协商基地平台，与首钢、北汽等企业建立消费帮扶长效机制，600吨绿色农产品直销北京。经济委围绕郧阳区建设汉江流域滨江花园城战略部署，通过深入协商，形成“史诗画廊、生态绿廊、特产果廊、四季花廊”系统推进方案。提

议上“排兵布阵”、整体包装，充分挖掘本土文化特色，加快构建城郊游憩带，把好事、好水、好人文转化为文旅资源，更好地带动农村发展、群众致富。

从“景点旅游”迈向“全域旅游”，张湾区引得客流如织。3月21日，近千名四川游客走进东风故里历史文化街区、知雨轩·田园综合体等地；3月24日，北京市青少年官研学旅行专家一行10人来该区实地调研研学线路。据

统计，今年上半年，张湾区接待游客963.4万人次，旅游收入达116.58亿元，同比分别增长7.6%和7.34%。

从堵河畔的茶香袅袅，到老厂房里的烟火升腾，张湾区的文旅融合之路，既是对工业遗产的活化，更是对“两山”理念的生动实践。当东风卡车的轰鸣声与滑翔伞的呼啸声在山谷共鸣，这座老工业基地正以独特的方式，书写着属于自己的“诗与远方”。

提升服务质量提供第一手参考。“邀请群众担任服务体验官，是我们主动接受社会监督、推动窗口服务升级的重要举措。”李修平表示，下一步该局还将建立“发现问题—整改落实—反馈评价”闭环机制，对体验官提出的问题和意见建议，实行台账式管理、销号式落实，真正让竹山群众的“金点子”转化为服务的“新动能”。

近年来，竹山县以“刀刃向内”的勇气强力推进政务服务改革。通过“手术刀式”改革，将原本分属32个县直部门、7个公共服务单位的1723项政务服务事

项，全部纳入“无差别受理综合窗口”，112个分散窗口精简至41个，120名受理人员优化为25名“全科受理员”，用“一窗通办”终结群众“跑断腿、磨破嘴”的痛点；先后推出“容缺受理”“告知承诺”等20余项创新举措，市场主体数量年均增长15%，营商环境评价稳居湖北省前列。

提升服务质量提供第一手参考。“邀请群众担任服务体验官，是我们主动接受社会监督、推动窗口服务升级的重要举措。”李修平表示，下一步该局还将建立“发现问题—整改落实—反馈评价”闭环机制，对体验官提出的问题和意见建议，实行台账式管理、销号式落实，真正让竹山群众的“金点子”转化为服务的“新动能”。

10名“政务体验官”在竹山上岗

专门给政务服务挑刺 推动窗口服务升级

县数据局党组书记、局长李修平表示。随后，体验官们分别在咨询台、自助服务区、异议处理窗口、不动产登记窗口、商事税务联合窗口等点位体验服务。据悉，在接下来的一年时间里，这10位体验官将通过“沉浸式”体验业务办理流程、“随机式”暗访窗口服务作风、“专题式”参与服务优化研讨等多种方式开展工作。无论是企业开办流程的便捷性，还是民生事项办理的材料精简度，都将成为他们关注的重点。他们还将定期提交体验报告，为竹山县政务服务中心优化窗口设置、简化办事流

程、提升服务质量提供第一手参考。“邀请群众担任服务体验官，是我们主动接受社会监督、推动窗口服务升级的重要举措。”李修平表示，下一步该局还将建立“发现问题—整改落实—反馈评价”闭环机制，对体验官提出的问题和意见建议，实行台账式管理、销号式落实，真正让竹山群众的“金点子”转化为服务的“新动能”。

近年来，竹山县以“刀刃向内”的勇气强力推进政务服务改革。通过“手术刀式”改革，将原本分属32个县直部门、7个公共服务单位的1723项政务服务事

项，全部纳入“无差别受理综合窗口”，112个分散窗口精简至41个，120名受理人员优化为25名“全科受理员”，用“一窗通办”终结群众“跑断腿、磨破嘴”的痛点；先后推出“容缺受理”“告知承诺”等20余项创新举措，市场主体数量年均增长15%，营商环境评价稳居湖北省前列。

