

张湾区实施系列民生举措,让奔波在街头巷尾的劳动者从“城市陌生人”变成“共建一家人”——

新就业形态群体的“幸福港湾”

本报记者杨建波 通讯员彭磊 陆一

民生一线

9月24日晚7时许,张湾区汉江路街道国瑞里社区“车城骑士港”的灯光渐次亮起。快递员张军停稳电动摩托车,熟门熟路地走进驿站更换满电电池,转身又在自助售货机前,凭参与社区治理挣得的积分兑换了一瓶冰镇饮料。“以前送餐间隙只能蹲在路边啃面包,现在在歇脚地、能换电池,孩子放学后还有‘四点半课堂’帮忙照看,这日子踏实多了。”张军的感慨,道出了张湾区8470余名新就业形态劳动者的心声。

张湾区承载着超43万人的生活服务需求,快递员、网约配送员、货车司机等新就业形态劳动者在此落脚扎根。2024年以来,该区以“问题导向”破题、“全域覆盖”织网、“数字赋能”提效,用一个个看得见、摸得着的民生举措,为新就业形态群体打造有温度、有归属感的“幸福港湾”。

精准破题

从“三难”到“7+N”解决方案

“送餐高峰期想找地方歇脚,商场不让进;电动车没电了,只能推着找充电桩,耽误送餐……”美团外卖骑手小李向记者细数工作中遇到的难处,这也是新就业形态群体普遍面临的“进门难、停车难、休息难”困境。

2024年初,张湾区委社会工作部启动“新就业形态群体需求大调研”,通过“线上问卷+线下走访”,对辖区8470余名新就业形态劳动者逐一摸排。数据显示,92%的外卖骑手反映“休息无固定场所”,87%的快递员面临“充电续航焦虑”,65%的从业者担心“子女放学后无人看护”。“这些痛点不是小事,是关系劳动者尊严和城市温度的大事。”张湾区委社会工作部负责人表示,解决问题不能“一刀切”,必须精准对接需求。

基于调研结果,该区创新推出“7+N”驿站建设标准:“7”项基础服务实现“进门易、寻路畅、停车便、歇脚地、暖心餐、赋能学、安心托”,每个驿站均配备空调、饮水机、充电桩、休息座椅等基础设施;“N”项特色服务按站点位置灵活调整,如商圈驿

站增加法律咨询、社保办理功能,社区驿站配套“四点半课堂”“亲子活动”,产业园区驿站侧重技能培训、就业对接。

国瑞里社区新就业形态群体服务驿站,正是“7+N”标准的生动实践。走进驿站,充电桩上整齐码放着满电手机和电动摩托车电池,书架上摆满党史读物、技能手册与儿童绘本,“暖心角”还提供雨伞、急救包和免费茶水。“驿站投用后,我每天至少来歇脚两次。”快递员王师傅说。

全域覆盖

十分钟服务圈的“民生温度”

“从接单地到送餐地,骑车十分钟内准能找到驿站,再也不用为给电动摩托车充电绕远路了。”一位外卖骑手说道。为了让暖心服务触手可及,该区将新就业形态群体友好场景建设纳入党建创新工作和民生实事项目“双清单”,通过“整合提升+新建规划”,构建起覆盖全域的服务矩阵。

在整合提升上,该区对辖区22个现有户外劳动者驿站进行升级改造,增加充电设备、休息设施和数字化服务终端。位于车城路街道张湾社区招商花园城综合体的“红领驿站”,不仅有空调、沙发和免费茶水,还增设“劳动者书屋”和线上服务终端,骑手们在这里能看书、上网,还可通过终端设备办理社保查询、公积金提取等业务。“以前想歇脚只能坐在商场门口台阶上,现在进驿站就像到了家一样。”骑手小李说。

新建规划上,该区重点布局6个综合性友好场景,如针对电动摩托车充电难题,联合区域城投公司在驿站周边共建“车城骑士港”,配套充电桩20个、电池交换站27处,骑手扫码换电全程不超3分钟。在汉江路街道阳光社区里,党员志愿者开设“四点半课堂”,每天16时30分至18时,社区工作人员和退休教师轮流照看新就业形态群体子女,累计服务超800小时,惠及儿童300余人。

截至目前,该区已实现从“15分钟服务圈”向“10分钟服务圈”的跨越,让新就业形态劳动者真正实现“累了能歇脚、渴了能喝水、没电能充电、孩子有人看”。

数字赋能

打造指尖上的“智慧服务”

“以前遇到劳务纠纷,不知道找谁帮

忙。现在手机扫驿站二维码,就能在线咨询律师、预约调解时间,特别方便。”不久前,快递员王师傅通过新就业形态劳动纠纷一站式调解中心,仅用3天就解决了与快递公司的工资结算问题。

为让服务更加精准高效,该区将政务服务向基层延伸,在每个驿站部署“新就业形态群体智慧服务终端”,劳动者扫码登录就能享受三大类服务:一是政务服务,可在线办理社保参保、医保缴费、公积金查询等15项高频业务;二是法律维权,对接区法律援助中心,享受免费法律咨询、劳动纠纷调解等服务;三是就业对接,链接辖区企业招聘信息,快速选择合适的工作岗位。

不仅如此,该区还在3个驿站试点建设无人机配送中转站,探索“低空+物流”新模式。“以前偏远小区送餐要绕路,现在无人机能直接送到指定点位,偏远区域送餐时长平均缩短15分钟,骑手压力也小了。”某外卖平台负责人介绍。

数字赋能还让管理更精准。该区建立“新就业形态群体服务大数据平台”,实时统计各驿站使用频次、服务需求等数据,动态调整服务内容。“商圈驿站法律咨询需求多,我们就增加律师驻点时间;社区驿站‘四点半课堂’报名火爆,就多招募志愿者。”张湾区委社会工作部工作人员说,大数据让服务从“被动响应”变为“主动预判”。

多元共治

从受益者向共建者转变

“发现路边消防栓漏水,拍张照片上传平台,就能获得积分。”如今,张湾区“先锋骑士”志愿服务队的骑手们又多了一个身份——“城市网格员”。这是该区搭建参与平台、完善激励机制,推动新就业形态群体从服务受益者向治理共建者转变的生动实践。

在组织引领上,该区推进新兴领域党建全覆盖,在快递、外卖、物流等领域建立行业党支部8个,吸纳党员骑手、快递员127人,组建“先锋骑士”志愿服务队10支。这些“流动的红色力量”每天穿梭在大街小巷,化身城市的“流动探头”和“民情前哨”。今年以来,“先锋骑士”志愿服务队累计上报安全隐患、社会治理线索

1120余条,参与应急处突、暖心救助、见义勇为等100余人次。

此外,该区创新推出“积分兑换”机制,骑手参与社会治理获得积分,可在驿站自助售货机兑换饮料等,也能在28家“爱心商家”兑换优惠餐食、免费修车、理发等服务。

截至目前,该区已有500余名新就业形态劳动者享受到“积分兑换”红利,越来越多的骑手、快递员主动加入社会治理队伍。“我作为城市一分子,能为城市发展贡献力量,特别有成就感。”骑手王师傅说,他还报名成为“反诈宣传志愿者”。

长效保障

让“温暖港湾”一直暖下去

“驿站建得好,更要管得好。”为确保服务可持续,该区建立多元评价、动态优化、社会参与的长效机制,让“温暖港湾”成为新就业形态群体的“长久之家”。

在评价机制上,该区定期邀请新就业形态群体代表开展满意度测评,设置“小哥信箱”,通过线上线下相结合的形式广泛收集意见建议。“前段时间,有骑手建议增加夜间照明设施,我们第二天就安装了路灯。”招商花园城综合体“红领驿站”工作人员说,驿站已累计调整优化服务项目12项,解决实际问题47个。

在社会参与上,该区动员28家党员示范户和“爱心商家”加入服务队伍:如早餐店为早班骑手提供5折早餐、修车行每月为骑手提供1次免费车辆检查、理发店每季度为快递员提供1次免费理发……今年以来,“爱心商家”累计惠及新就业形态劳动者1400余人次,形成了“政府主导、社会参与、多元共治”的服务格局。

“在这里,我们不再是漂泊的人,而是被尊重、被需要的建设者。”张军说,他已经把张湾区当成了自己的第二故乡,打算明年把妻子和孩子都接过来。

一个个驿站就像“温暖灯塔”照亮了新就业形态劳动者的奋斗之路,让获得感、幸福感、安全感在“家门口”升级,张湾区用实际行动证明:城市的温度不仅体现在高楼大厦的繁华里,更藏在对每一位劳动者的尊重与关怀中。

市公用事业服务中心

坚持系统施策锻造过硬队伍

本报讯 通讯员杨扬报道:9月29日,笔者从市公用事业服务中心获悉,该中心围绕“干部素质提升年”工作要求,坚持高位谋划、系统施策,着力锻造政治过硬、本领高强、清正廉洁的干部队伍。

今年以来,该中心聚焦能力提升、作风建设、廉政建设三大核心,持续精准发力。抓实作风建设,持续整治违规

吃喝、侵害群众利益等突出问题,健全长效工作机制;抓好能力提升,开展“业务大讲堂”“科室微课堂”“青训提能”等系列活动,切实提高全员监管服务水平;抓牢廉洁建设,强化廉洁从政教育、岗位风险自查,激励党员干部职工在学思践悟中坚定理想信念,在奋发有为中践行初心使命。

十堰产投集团

开展专项检查防范安全风险

本报讯 通讯员叶慧 黄宇超报道:9月29日,十堰产投集团组建专班深入各子公司全面开展节前安全生产专项检查,切实防范各类安全风险。

检查组重点核查各子公司安全生产责任落实、隐患排查整治、安全培训开展、值班值守部署等情况,与现场管理人员深入交流,详细梳理安全生产管理中的难点

问题,现场给予针对性指导建议,及时将潜在风险消除在萌芽状态,为各子公司安全稳定运营奠定坚实基础。

下一步,十堰产投集团将持续深入开展安全生产大检查“回头看”,严格压实隐患排查、问题整改、验收销号各环节责任,全力营造安全稳定、规范有序的发展环境。

市交通运输综合执法支队

全力保障道路水路运输安全

本报讯 通讯员陈勇 贺俊鹏报道:9月29日,笔者从市交通运输综合执法支队获悉,该支队强化执法监管与服务保障,全力守护道路水路运输安全。

该支队聚焦高铁站、机场、火车站、高速公路、商圈、医院等重点区域,加大路面执法力度,严查非法营运等违规行为。召开节前安全培训会,向执法监管

人员、“两客一危”等重点运输企业宣传安全管理要求,提升全员安全意识与风险管控能力。提前研判假期客流、货流变化趋势,科学调配运力资源,筹备应急运输车辆304台,全力保障“人畅其行、货畅其流”。严格落实领导带班与24小时值班制度,确保信息畅通、响应迅速,提升突发事件处置效能。

郧西县公安局

联动抢险救援保畅通护民安

本报讯 通讯员杨雨晨 秦晓蒙报道:9月下旬以来,郧西县持续遭受大到暴雨袭击,局部引发山体滑坡、道路积水等灾情。该县公安局第一时间开展抢险救援与群众转移安置工作,以实际行动筑牢安全防线。

该局观音派出所与马安派出所所辖区域内,通往县城的主干道出现10余处

安全隐患。两所立即启动联动机制,一边组织警力疏导交通,一边联系公路养护部门协同处置,成功抢通受阻路段。

9月23日清晨,观音派出所接到紧急求助:一名群众因山体滑坡被困家中。危急时刻,民辅警联合镇村干部搭建绳索、顶着洪流,将被困群众安全转移至避险点。

廉政短波

市退役军人事务局

9月28日,市退役军人事务局召开廉政工作部署会,发出廉洁过节倡议,要求干部职工将廉洁自律要求内化于心、外化于行,严防违规吃请、收送礼品礼金、公款吃喝、公车私用、赌博等问题。严格执行24小时专人值班与领导带班制度,健全应急协调机制,遇重要紧急情况须第一时间请示报告,严禁迟报、漏报、瞒报。(通讯员王富康)

市园林绿化管理局

9月28日,市园林绿化管理局召开廉洁提醒与安全生产部署会,引导干部职工绷紧纪律之弦,严格执行廉洁从政规定,倡导勤俭节约,反对铺张浪费。牢固树立“安全第一、预防为主”理念,组织各科室对办公场所、机械设备、仓库等开展拉网式隐患排查,强化安全制度落实,及时消除风险隐患。(通讯员蔡朋)

市国资公司

9月29日,市国资公司以“做忠诚干净担当的国企员工”为主题开展节前集体廉政谈话,通过“案例通报+短片警示”,教育提醒全体员工提高政治站位,强化责任担当、绷紧纪律之弦,坚决破除“节日特殊论”侥幸心理,将廉洁自律要求融入业务工作全过程,切实做到慎独慎初慎微慎欲,以清廉之风护航公司高质量发展。(通讯员刘成)

市城市土地整理开发有限公司

9月28日,市城市土地整理开发有限公司召开安全生产暨节前廉洁提醒大会,按照“教育在先、预防在前”原则,通报多起违规违纪典型案例,教育全体职工切实增强安全责任意识与廉洁自律意识,自觉提升抵御“四风”问题的能力,确保节日期间安全无事故、廉洁不逾矩。(通讯员朱鑫磊)

张湾区企业服务中心

9月30日,张湾区企业服务中心发布节前廉政提醒,以“严明纪律规矩、守住廉洁底线”为核心,明确严禁违规收送礼品礼金、严禁违规公款吃喝、严禁值班值守期间脱岗漏岗等“十个严禁”纪律红线,提醒党员干部时刻绷紧纪律之弦,自觉抵制不良风气,切实做到“过节不失节、廉洁不松劲”。(通讯员李媛欣)

四方山生态公园管理处

9月26日,四方山生态公园管理处通过通报典型案例、开展集中谈话等举措,提前敲警钟、明纪律,引导党员干部将纪律规矩内化于心、外化于行,主动发挥先锋模范作用,带头抵制各类不良风气,时刻绷紧纪律之弦,严守纪律底线、不越廉洁红线,以严的作风守住廉洁自律关口。(通讯员庄洁)

市五堰小学

9月30日,市五堰小学聚焦教育系统廉洁风险防控工作,面向全体教师发出节日廉洁提醒,引导教师坚决贯彻中央八项规定及其实施细则精神,恪守纪律规矩底线,切实做到知敬畏、存戒惧、守底线、令行禁止,全力营造风清气正、文明节俭的节日氛围,筑牢校园廉洁从教防线。(通讯员李凯)

十堰安豪金服科技有限公司

9月28日,十堰安豪金服科技有限公司召开节前廉政提醒专题会,要求党员干部筑牢思想根基、恪守纪律底线、强化责任担当,严格履行“一岗双责”,从典型案例中汲取深刻教训,自觉净化“工作圈、社交圈、朋友圈”,坚决杜绝酒驾醉驾、赌博等违纪违法行,切实筑牢廉洁防线。(通讯员轩丽)

