

聚焦建议提案办理系列报道②

精治善治让居民住得舒心

——我市加强住宅小区治理提升居民幸福感

本报记者徐国文

2024年十堰“两会”期间,市政协委员陈刚提出关于加强住宅小区治理,提升居民幸福感的提案。记者从市住房和城乡建设局获悉,近两年,我市通过加强党建引领物业管理、制定完善地方性政策、健全联合执法闭环机制等方式,不断提升物业服务水平,一批物业领域问题得到化解,群众满意度显著提升。

委员提案:

直击住宅小区治理问题

“电梯故障久拖不修、水费充值受限、公共收益成‘糊涂账’、保洁保安服务缩水……”这些居民日常生活中的烦心事,是政协委员关注的重点。

陈刚在提案中深度剖析:部分物业服务企业服务质量与收费标准不匹配,服务水平远未达到业主预期;物业服务收费项目、财务收支、公共收益等信息公示不及时透明。

陈刚提出三点建议:一是强化基层党组织在物业管理中的引领作用,将其作为联系服务群众的重要抓手;二是加强制度建设,加快完善物业管理相关法

规和标准,建立物业服务企业信用档案,提高业主评价权重;三是严格筛选业委会成员,确保其规范履职、发挥实效。

部门行动:

多措并举破解物业治理难题

陈刚的提案得到了市委组织部、市住房和城乡建设局、市城管执法委等部门的高度重视。

在市委组织部指导下,市住房和城乡建设局大力推进“红色物业”创建,对全市物业小区党支部进行集中换届,选优配强1519个小区党支部书记,推动404家物业服务企业建立党组织,构建起“小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”三级组织体系。建立社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业“三方联动”机制,推行“三议三办三公开”工作法,实现要事共议、矛盾共处、事务共办、服务共评,共同推动问题解决。

针对物业服务履约不到位、公共收益不透明等问题,市住房和城乡建设局进行严厉查处。今年年初,丹江口市丹赵路街道漫水桥社区山水慧谷

小区原物业公司履约不到位,导致小区管理“瘫痪”。在丹江口市房地产服务中心的介入下,该小区召开业主大会,更换了物业服务企业。

在制度保障方面,市住房和城乡建设局研究起草《十堰市住宅小区物业服务企业进退出工作指导意见(试行)》,规范物业服务企业进出机制;推行物业服务企业服务质量季度考评制度,由街道社区干部、党支部成员、业主和物业代表等组成考评专班,每季度对物业服务进行打分,对得分低于75分的企业集中约谈、限期整改,并列入“黑榜”。

此外,我市畅通居民投诉渠道,整合城管、公安、消防等部门力量,组建市、区、街道三级31支综合执法队伍,深入小区一线解决问题,并定期回访,结果通过媒体公开,得到了群众好评。

成效显著:

群众感受到实实在在的变化

市住房和城乡建设局数据显示,今年我市开展物业服务履约不到位、公共收益不透明等问题专项整治以来,累计排查小区770个,发现整改问

题1213个,移交问题线索162条,处罚违规企业76家,对126家企业实施信用扣分,清退物业服务企业15家,规范公共收益394.86万元,惠及居民29万户。

“我们现在对物业服务公司的服务很满意,卫生、安保等方面都有明显提升,住在这里很舒心。”提起小区的变化,山水慧谷小区居民徐克玺称赞道。

数据显示,2024年至今,联合执法进社区工作专班累计收到各类物业领域线索3000余条,成功化解2600余条。

当前,我市正积极推进《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》立法工作。10月29日,市六届人大常委会第二十八次会议表决通过了《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》,将依法报请省人大常委会批准。

市住房和城乡建设局相关负责人表示,将以《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》颁布实施为契机,持续加大政策法规宣传,深化党建引领,推进行业信用评价,落实联合执法进社区,推动“三方联席”会议制度落地见效,切实解决物业领域矛盾问题,不断提升物业管理水平,增强居民的幸福感与满意度。

我市举行木本油料招商引资推介会

推进木本油料全产业链发展

本报讯 记者孟建锦报道:10月30日,十堰市木本油料招商引资推介会在郧阳区举行,现场23个重点项目成功签约,总投资额超60亿元。市人大常委会副主任、市木本油料产业链副链长黄芸,副市长龚举海出席活动。

据悉,现场签约项目覆盖木本油料产业、油橄榄全产业链建设、林下经济与中药材开发、智慧供应链与仓储建设、特色种养与文旅融合等五大领域,贯通种植、加工、销售与供应链协同等全环节,将推动我市木本油料产业链整合与升级。其中,马应龙药业、安徽百隆公司、

天津食品供应链公司、四川供销投资公司、光明农牧公司、四川凉山州会理市鸿泽油橄榄公司等多家企业参与合作,共同构建上下游协同、优势互补的木本油料产业体系。

近年来,我市将木本油料产业作为打造全国“两山”转化引领区、全国绿色农产品输出地的战略举措,纳入全市七大重点特色农业产业链。目前,全市已建成木本油料基地近160万亩,综合产值达25亿元。培育木本油料国家级良种8个,省级良种3个,形成以油橄榄为特色,油茶、核桃、生漆协同发展的产业格局,产业规模位居全国前列。

第七届湖北省中华职业教育创新创业大赛决赛开赛

480名选手同台竞技

本报讯 记者赵清 吕世银报道:10月31日,第七届湖北省中华职业教育创新创业大赛现场决赛在湖北工业职业技术学院拉开帷幕。

本次大赛由省委统战部、省教育厅、省人社厅、省中华职教社联合主办,市委统战部、市教育局、市人社局、湖北工业职业技术学院承办。大赛吸引来自全省63所中职、高职及本科院校的120支参赛队伍480名选手参赛。参赛项目涵盖新一代电子信息、高端装备制造、智慧医疗、绿色环保、现代农业、现代服务等多个领域。

中职、高职、本科三个赛道的120个项目通过现场路演、评委提问等环节,得到充分展示。记者在现场看到,武汉市新洲高级职业中学学生柳晨曦介绍“园艺生花”项目,并现场向评委展示成品。“我们的蜈蚣养殖项目,落地容易、见效周期快,可复制。”在高职组决赛现场,襄阳高级职业学校学生沈俊杰自信地介绍。“我推介的项目是土地污染有机化处置,产品是改善土壤的有机肥,可以针对不同污染物定制不同的肥料。”在本科组赛场,湖北文理学院学生杨铭鑫说。

十堰日报社两个项目

在全国地市党媒融合发展创新项目征集中获奖

本报讯 记者张俊良 杨建波报道:日前,记者从在长沙举办的2025地市党媒融合发展交流会上获悉,由十堰日报社主创的“汉江舆情研究院+武当智库创新实践”项目和“幸福里·十堰社区联盟”项目分别获得第四届地市党媒融合发展精品项目和优秀项目。

在中国记协指导下,中国地市报研究会从2021年起连续四年组织开展地市党媒融合发展创新项目征集活动,集中展示全国各地市党媒深度融合发展的创新探索、重要成果和典型经验。今年,中国地市报研究会从全国地市党媒推荐的众多项目中,评先出25个精

品项目、83个优秀案例。交流会上,十堰日报社作为全国四家分享经验的党媒代表之一,与会代表分享了项目创新发展的经验与成果,同时,“汉江舆情研究院+武当智库创新实践”还入选《以“融”为媒 智创未来 地市党媒融合发展学习交流材料》。

据悉,汉江舆情研究院、武当智库、幸福里·十堰社区联盟是十堰日报社2024年开始着力打造的媒体融合发展重点项目,项目运行一年多来,在围绕全市重点工作建言献策、挖掘典型宣传品牌、深耕社区聚焦社会基层治理等方面取得了突出成绩。

市未成年人心理健康辅导中心分中心落户郧阳中学

护航心理健康 助力学生成长

本报讯 通讯员高赞赞报道:10月29日,市未成年人心理健康辅导中心分中心授牌仪式在湖北医药学院举行,郧阳中学作为首批入选单位获授牌,开启校地协同、资源共享的心理健康教育新篇章。

近年来,该校秉持“预防为先、发展为本、干预为辅”工作理念,构建完善的心理健康教育模式。建有260平方米的专业工作场地,配

备个体辅导室、团体辅导室、沙盘治疗室、情绪宣泄室等功能场所,6名具备专业资质的心理教师为学生提供专业服务。常态化开设心理健康课程,每年举办“5·25”心理健康游园会、心理社团、团体辅导等特色活动,为学生提供专业咨询。推进家校共育,通过家长微课堂、线下家长学校等途径,构建家校心理守护共同体。

东风高中2025级湖北慈善阳光班开班

本报讯 记者王聪聪 通讯员潘峰报道:10月30日,东风高中2025级湖北慈善阳光班开班。市教育局、市慈善总会、爱心企业相关负责人及阳光班学生、班主任等参加开班仪式。

市慈善总会相关负责人介绍了湖北慈善阳光班项目,该项目旨在汇聚社会爱心,资助品学兼优、家庭困难的高中学子顺利完成学业。

据悉,在市慈善总会的大力支持下,东风高中2023年开办首届阳

光班,2025级湖北慈善阳光班共有50余名学生获得资助。

东风高中相关负责人对市慈善总会及爱心企业表示衷心感谢,希望阳光班学子将这份爱心化为动力,砥砺前行,将接力棒传递下去。东风高中湖北慈善阳光班班主任表示,将努力扮演好“成长顾问”角色,用心用情陪伴学生成长。爱心企业代表勉励学生把暂时的困难当作成长的磨砺,努力用知识改变命运、用知识成就自我。

市园林绿化管理局

建立帮带机制 锻造过硬队伍

本报讯 记者潘雪 通讯员蔡朋报道:10月30日,记者从市园林绿化管理局获悉,该局建立“局领导班子—科室骨干—年轻干部”层级帮带工作机制,将党风廉政建设融入干部培养全过程,锻造政治坚定、业务精湛、作风过硬、清正廉洁的园林绿化干部队伍。

该局把廉洁自律教育作为帮带“第一课”,帮带责任人通过常态化开展谈心谈话等方式,引导年轻干部筑牢拒腐防变的思想防线。

在传授专业知识和工作经验时,引导年轻干部牢固树立规矩意识、程序意识和法治意识,确保其在履职过程中,做到公正用权、依法用权、廉洁用权。为使年轻干部在实践中快速成长,安排他们参与重点项目、承担急难险重任务,在实践中提升能力、检验干部。制定培养计划和考核体系,对年轻干部成长轨迹进行动态跟踪、精准指导,为园林绿化事业高质量发展储备坚实的后备力量。

秋色斑斓 山水如画

深秋时节,郧西县五龙河景区迎来一年中最美的红叶季,红叶与碧水相映成趣,高空俯瞰如诗如画。据了解,五龙河景区红叶最佳观赏期在10月下旬至11月上旬,此时树叶大面积变红,色彩斑斓,市民可乘此徒步、登山,欣赏秋日美景。记者刘昆 摄



“映霜红”里话丰收

本报记者叶楚榕

深秋时节,房县红塔镇六谷村的冬桃种植基地里,弥漫着清甜的果香。10月中旬,该村冬桃种植基地正式开园,缀满枝头的冬桃吸引十堰及周边地区游客纷至沓来,体验采摘乐趣,果园内处处是丰收的热闹景象。

走进冬桃基地,只见层层绿间,套着保护袋的冬桃压弯了枝头。解开袋子,饱满的果实泛着诱人红晕,散发出浓郁的果香,让人垂涎欲滴。

游客们或穿梭桃树下精挑细选,或举着手机与挂满果子的枝条合影,

欢声笑语溢满果园。

该基地负责人付朝卓在果园里穿梭忙碌,摘桃、装箱、搬运……一系列动作娴熟利落,额角的汗珠顺着脸颊滑落,丝毫掩不住他眼底的笑意:“今年果子长势喜人,开园第一天就来了几十位游客。”

“早就听说六谷村的冬桃脆甜多汁,今天特意来采摘。”游客邓女士提着满满一篮冬桃笑着说。品尝过后,她果断多买了几斤,打算回去后推荐给朋友。

六谷村土质肥沃、光照充足,较大

的昼夜温差为冬桃糖分积累提供了绝佳环境。近年来,红塔镇以党建为引领,锚定“百姓富、生态美”目标,引导各村因地制宜发展特色产业。六谷村精准瞄准乡村旅游市场,打造集观赏、采摘、科普于一体的冬桃基地,不仅让闲置土地“生金”,更蹚出了一条产业兴村的新路子。

“我们种植的是映霜红品种,全程按照绿色无公害标准管理,现在正是口感最佳的时候。”付朝卓介绍,基地流转23户农户土地发展冬桃产业,种植面积

达25亩,年产量超4万公斤,通过订单模式销往十堰、陕西、河南等地。同时,基地年吸引游客6000余人次,带动村民就近务工增收,冬桃产业成为村民增收致富、乡村振兴路上的“甜蜜果实”。



新风劲吹堵河畔

——《十万农户追“十星”文明新风润乡村》案例入选“全国文明乡风建设十大优秀案例”

本报记者马胜江 通讯员王敏

古老汉江孕育千年文明厚土,悠悠堵河映照璀璨文明星空。

10月29日,首届中国文明乡风大会在陕西延安开幕。大会发布“全国文明乡风建设十大优秀案例”,我市选送的《十万农户追“十星”文明新风润乡村》案例从全国169个案例中脱颖而出,成功入选,也是全省唯一入选案例。

近年来,我市加强文明乡风建设,深入开展城乡精神文明融合发展创新实践,强化顶层设计,建立机制体制,培树先进典型,以文明乡风、淳朴民风、良好家风,激发乡村全面振兴新活力,走出了一条以建设文明乡风促进乡村全面振兴的基层善治之路,为推进物质文明和精神文明相协调的现代化探索了路径、创造了经验。

十万农户追“十星”文明新风润乡村

“正是‘十星’创建活动的开展,让我们有了如今的好生活。”竹山县麻家渡镇罗家坡村村民感慨道。

上世纪80年代末,罗家坡村部分村民靠开采绿松石富了起来,但“口袋鼓鼓”的物质富裕却无法掩饰“脑袋空空”的精神贫瘠。

为扭转这一局面,1993年,罗家坡村探索开展“十星级文明农户”评选活

动,把村民关心的事儿、做人的理儿,分成爱国爱家、勤劳致富、邻里和睦等十项“星”,按照村民自评、群众互评、村委定评等方式,评出“十星级文明农户”。

30多年来,“十星创建”星火燎原、常创常新,十万农户农民富了“口袋”富了“脑袋”,曾经的“精神乞丐村”如今成了“全国文明村”。

“十星”创建核心在人、在人心。大道理讲千遍,不如身边人做一件,竹山县以“十星文明农户”创评为抓手,深化“群星闪耀·德润上庸”行动,大力培育、不断挖掘先进典型,“十星”闪耀的普通人,以凡人微光引来群星闪耀。

全国道德模范刘学举,坚持40年赡养11位非亲非故的孤寡老人,还把10万元慰问金捐给村里修路,大家被他的善举感染,尊老爱亲、邻里互助蔚然成风;被《人民日报》称为“深山百灵”的中国好人、全国最美志愿者王义富,自编自创3000多首民歌,用花鼓船歌等形式把党的政策唱进乡亲们心坎里,让“听党话、感党恩、跟党走”融进竹山人的血脉中……

30多年来,竹山县涌现出2500多名刘学举、王义富式的“星”光人物,形成“一灯点亮万盏灯,十万农民追十星”的动人场景。

“星”“新”相映长生辉

常创常新结硕果

如何让“十星”创建始终保持旺盛生命力?其根本在于始终与时代同频、与发展同步。

竹山县始终把践行社会主义核心价值观融入“十星”创建内容,不断根据时代要求调整内容、创新形式。

作为南水北调中线工程核心水源区,守护“一泓清水”不仅是重大责任,更是光荣使命。该县结合美丽乡村建设、保水护水任务调整新设“资源星”,成立志愿服务队284支,注册各类志愿者8.4万人,深入推进“洁净竹山”行动,常态化开展“周五大扫除”,形成共建“文明河流”、共当守井人的强大合力,实现县城水质断面达标率100%,堵河干流水质稳定保持Ⅱ类以上,该县成功创建全国“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。

“参加守水护水行动,已成为我们日常生活一部分。”10月10日,在堵河岸边参加守水护水志愿服务的志愿者们说。

“星”火相传不断续 金字招牌更闪亮

从1993年挂起第一块“十星文