

# 从源头到餐桌 守护学生“舌尖安全”

## ——我市以“数字食堂”重构校园餐饮服务新生态

本报记者唐晓玮 通讯员邓华威

“以前总担心孩子在学校吃不好，现在手机一点，就知道食材来源和孩子消费记录，特别放心。”在市二中食堂，李女士看着电子屏上的“数字食堂”界面感叹道。

今年校园餐专项整治工作启动以来，一场以“数字食堂”为核心的治理革新，正重塑全市434所中小学食堂的就餐生态。截至目前，全市各中小学“互联网+明厨亮灶”全部接入省“鄂食安”监管平台，“数字食堂”软硬件确权、政务云部署、膳食经费审计等关键指标完成率均达100%，学校食堂膳食经费收入率超过75%，省纪委监委《楚天风纪》2025年第11期刊发了我市“校园餐”专项整治经验做法。从机制创新到科技赋能，我市用扎实举措交出了一份师生满意、家长安心的民生答卷。

### 多部门协同 严管“钱袋子”

校园餐不是小事，必须形成监督与执行的合力。基于这一共识，我市率先打破部门壁垒，构建起市纪委监委、市教育局牵头，市场监管、财政、卫健、数据、公安、消防等部门共同参与的协同工作体系。

市委、市政府将其列为重点民生工程，主要领导深入学校后厨现场督办，“校园餐突击战工作专班”以“钉钉子”精神挂图作战，细化任务清单，实行销号管理。通过“包联包校”压实校长第一责任，并开展多轮业务培训，确保政策精准落地。先后出台《十堰市中小学校园食品安全和膳食经费管理监督指引》《十堰市中小学校食堂管理“十一条底线”》《十堰市中小学校“数字食堂”管理制度》《十堰市中小学校“数字食堂”监管平台安全管理规定》等制度，为长效治理奠定基础。

孩子的餐费到底花在了哪儿？针对家长群体最关心的问题，我市推出“三专”管理办法，确保膳食经费使用规范透明。资金管理上，膳食补助资金全部纳入财政专户“封闭运行”，通过国库集中支付直达供应商，学校不接触现金，从源头杜绝挪用；账目核算上，为每所学校建立专用账本，记录每一笔开支，接受“月度审核、季度检查、学期审



竹山县大庙乡桂坪小学校园开放日，家长走进食堂与孩子共同进餐。(资料图片)

计”三重监督；信息公开上，校门口公示栏与“数字食堂”平台同步更新，家长扫码即可查询食材采购清单和收支情况。

我市各地还结合实际探索特色路径：郧阳区强化制度约束清退违规供应商；张湾区大幅提高食堂人员待遇以稳定专业队伍；茅箭区将非食材成本纳入财政保障，让学生餐费最大限度投向食材本身。

### AI当“管家” 放心又便捷

“后厨人员未戴厨师帽，已抓拍并推送整改提醒。”在市“数字食堂”监管后台，预警信息实时跳动。如今，全市所有中小学食堂均完成“数字食堂”改造，智能电子秤精准称重、刷脸支付终端秒级结算，曾经靠人盯守的后厨，现在有了AI“管家”全天候守护。

AI监管让风险“早发现、早整改”。在后厨安装的摄像头，能自动识别“生熟混放”“食材超时存放”等违规行为；自动比对食材采购价与市场价，避免学生利益受损。截至10月底，省市两级平台下发的所有预警信息均已闭环整改。

“以前打饭要等10分钟，现在3分钟就能拿到热乎饭。”市二中学生小王高兴地说。刷脸结算让学生“便捷取

餐”，学生无需带饭卡，对着终端扫描即可完成支付，排队时间大幅缩短。

### 自营食堂飘香 吃出幸福滋味

在技术赋能与资金严管的基础上，优化运营模式成为让学生“吃得好、更实惠”的关键一环。

“今天我喝了牛奶、吃了红烧肉，都没有花钱。”在丹江口市某乡镇小学食堂，学生小浩举着餐盘高兴地说。这得益于该市为乡镇学生设立的“3.3元肉+1.7元奶”专项财政补助。

我市多家中小学校通过“自营转型”，让食堂焕然一新。武当山特区投入近千万元改造太极湖学校食堂，将校外供餐转为食堂自营，配备现代化烹饪设施，解决过去饭菜凉、品类少的问题。竹山县推动2所高中食堂从承包运营回归自主经营，学校食堂蔬菜肉类增量、菜品从10余种增至20余种，学生每餐消费从6.92元/人降至5.02元/人。市中完成从联合经营到自办自营的转型，自2025年春季学期起，午餐均价下调2元。

## 锲而不舍落实中央八项规定精神 办实事解难题

## 菊香醉金秋 乡村迎客来

11月8日，由湖北东昌农业发展有限公司主办的“千年古隆 菊香五峰”金丝皇菊相邀集活动在郧阳区五峰乡东峰村开幕。

活动现场，欢声笑语伴着沁人花香，在山谷间荡漾。精彩的文艺演出博得观众阵阵喝彩，琳琅满目的特色农产品吸引游人驻足挑选，“打卡”点的镜头里定格下一张张笑脸。

据介绍，五峰乡种植的菊花品种主要为金丝皇菊和杭白菊，今年种植规模超2000亩。目前正值赏菊最佳时节，该乡诚邀广大游客前往赏金色花海、观山水美景、品特色美食。

本报记者吕银银 摄



## 融科创基因 强产业筋骨

(上接1版)这支专业“科技红娘”队伍全年促成技术交易合作114项，解决企业技术匹配、合同洽谈等问题300余个，带动成果转化金额4800余万元，为打通成果转化“中梗阻”奠定坚实基础。

此外，我市在健全政策体系、创新科技金融、营造浓厚氛围等方面发力，持续优化政策与金融环境。

落实《十堰市加快建设科技强市打造科技创新协同区专项工作方案》，制定科技项目资金管理办法，创新项目组织和支持方式，简化流程、明确权责，疏通转化“堵点”。持续推广知识价值信用贷、科技创新贷、创新积分贷等科技金融产品，累计为1672家科技型企业放款86.96亿元，放款规模居全省前列，有效破解企

业在科技成果转化和产业化过程中的融资难题。

我市在项目评审、平台建设、人才评价中提高科技成果转化绩效权重，树立“重实效、重转化”鲜明导向，营造“鼓励创新、宽容失败”良好生态，让每一颗创新种子在十堰沃土茁壮成长。

科技领航向，创新赢未来。11月

同时，科学营养理念已全面融入学校日常膳食管理。郧阳区成立营养指导组，制订四季带量食谱；该区茶店一贯制学校结合时令特点，夏季准备绿豆汤为学生解暑，冬季熬制萝卜排骨汤为学生暖身；市中依托“数字食堂”平台的消费大数据，精准新增低油轻食、地方特色小吃等12个品类；武当山特区太极湖学校通过专业营养分析，确保每餐提供3种以上科学搭配的荤素菜品，全面保障学生营养均衡。

### 家长当“考官” 共护“舌尖安全”

“青菜吃起来有点儿老，希望下次选嫩点儿的。”在房县某小学食堂开放日活动中，家长代表李女士陪餐时提出建议。学校后勤部门负责人当场记录，次日便更换了供应商。这样有效的监督场景，如今在十堰各校已成为常态。全市434所中小学食堂及校外供餐学校，已实现膳食监督家长委员会全覆盖，家长每月深度参与招标采购核查、供货验收把关、食品安全监督、膳食营养评估，从“旁观者”转变为“参与者”。

各县市区教育部门与市场监管部门联手，每年对校园餐供应商进行现场考核，严控食材质量和价格；校长陪餐制确保管理者与学生同锅吃饭、同标准付费；师生代表共同参与食材验收和后厨检查，让监督贯穿每个环节。近期，全市434所食堂的中小学校全覆盖组织开展“家长开放日”活动，并邀请“两代表一委员”和媒体记者走进校园，通过“实地查后厨、现场尝餐食、实时看流程”等形式，检验专项整治成效，将食堂管理置于阳光之下。

“用创新降成本，靠监督守底线，让校园餐既有智慧、更有温度。”市教育局相关负责人表示，孩子的餐盘里装着的不仅是热乎饭菜，更是党和政府对教育民生的坚守——唯有把小事办实、把实事办好，才能让每个家庭都感受到踏实的幸福。

## 政务快递

### 市第六届地方戏曲调演启幕 勇担文化使命 讲好十堰故事

本报讯 记者周伦报道：11月9日，市第六届地方戏曲调演在市艺术剧院拉开帷幕。市委常委、宣传部部长汤红兵宣布活动开幕，市委常委、纪委书记、市监察委员会主任聂汉平出席。

汤红兵表示，十堰市地方戏曲调演作为我市重要的文化品牌活动，已成功举办了五届，规模持续扩大，影响日益提升。希望各参演院团和演职人员珍惜机会、切磋技艺，在舞台上尽情绽放艺术才华，展现良好精神风貌。全市广大文艺工作者要以集中调演为新起点，坚守人民立场，勇担文化使命，用更多

有筋骨、有道德、有温度的文艺作品，讲好十堰故事、传播湖北声音、展现中国气势，为十堰建设鄂西区域中心城市作出文化贡献。

开幕式上，郧剧剧目《纸上的星火》作为开篇剧目精彩亮相。演员们身着精美戏服，婉转的唱腔、精湛的演技、细腻传神的肢体动作，赢得台下观众阵阵掌声与喝彩声。

据了解，本次地方戏曲调演为期4天，郧剧、山二黄、郧阳花鼓戏三大地方剧种轮番登场，10余部经典与新创剧目免费献演，让市民在家门口尽享戏曲文化盛宴。

### 2025年湖北·竹山绿松石产业发展会开幕 锚定千亿目标 打造世界品牌

本报讯 记者张婧 刘昆报道：11月8日，2025湖北·竹山绿松石产业发展会在竹山县开幕，副市长张捍声宣布活动开幕。

开幕式上，“2026 IN 印·全球绿松石珠宝设计大赛”正式启动，国家珠宝玉石首饰检验集团绿松石国家实验室正式揭牌，绿松石高水平保护与高质量发展战略联盟签约成立，并发布《竹山绿松石产业“十五五”发展目标》《绿松石时尚珠宝电商直播大赛活动规则》。活动期间，还将举行绿松石时尚珠宝消费周、绿松石时尚圆桌会、时尚珠宝文化交流会、“SHINE 鎏光之夜”绿松石时尚大赏、绿松石原产地溯源之旅、绿松石时尚珠宝电商直播大赛等活动，共同探讨绿松石

由矿产资源回归“珠宝玉石”本质属性，迭代“高端时尚”产品形态、拓展“流行趋势”消费领域等话题。

竹山县相关负责人介绍，截至目前，该县绿松石经营主体超5600家，预计2025年绿松石产业综合产值突破200亿元。该县锚定千亿级产业集群目标和建设“世界绿松石之都”定位，坚持以“控源”守矿权，以“聚核”汇集要素，以“强链”提升能级，努力将竹山绿松石打造成世界级品牌，力争2030年产业产值跃升至千亿元，为县域经济高质量发展注入新动力。

活动由国家珠宝玉石首饰检验检测集团、中国珠宝玉石首饰行业协会指导，中国珠宝玉石首饰行业协会绿松石产业发展工作委员会、竹山县矿产资源管护发展中心主办。

### 首届“用英语讲好武当故事”全国青少年才艺大赛落幕 以英语为桥向世界推介武当文化

本报讯 记者纪枫波报道：11月8日，首届“用英语讲好武当故事”全国青少年才艺大赛决赛在十堰传媒中心举行。来自天南海北的青少年怀揣对武当文化的热爱齐聚十堰，以英语为媒、以故事为翼，展现中华文化传承的青春力量。

本次大赛由市委宣传部指导，市融媒体中心、市武当文化保护发展公益基金会、武当山特区融媒体中心共同主办。大赛自6月25日启动以来，凭借独特的文化创意与深刻的传播内涵，迅速引发媒体广泛关注，吸引全国2000余名青少年

踊跃参与。经过初评环节，小学组、初中组、高中组每组选出综合排名前16名选手参加决赛。

决赛现场，48名选手自信、各展风采，标准的发音、地道的表达、饱满的情感、选手们巧妙将个人成长感悟与文化认同融入讲述，让古老的武当故事在青春演绎中焕发蓬勃生机。经过多轮激烈角逐，来自北京市清华大学附属中学广华学校的杨禹思如、十堰市实验中学的关梦钰、十堰市郧阳中学的赵泰歌分别获得小学组、初中组和高中组冠军。

### 九道乡 精准监督让“金叶子”富农惠民

本报讯 通讯员程剑峰 贺健报道：11月8日，笔者从房县九道乡获悉，该乡2025年度烤烟收购工作已正式启动。为保障收购公平公正，严防“人情烟”“关系烟”等违纪行为，九道乡纪委主动靠前监督，护航产业发展。

据悉，今年该乡烟叶种植面积达1.28万亩，预计收购总量255万公斤，收购工作将于11月中旬前完成。截至目前，该乡已收购烟叶6300担(32.5万公斤)。

烟叶收购工作启动前，该乡纪

委组织召开烤烟收购廉政谈话会，对烟站负责人及村干部开展集体廉政提醒，要求严格执行国家等级标准和价格政策，规范流程、完善制度，从源头筑牢廉洁防线。收购期间，该乡纪委工作人员深入各收购点开展滚动督查，确保收购环节依规操作、公平定级。

“我们在各收购点公开监督电话，鼓励群众举报违规行为，坚决杜绝吃拿卡要、优亲厚友等问题，确保‘金叶子’真正富农惠民。”九道乡主要负责人表示。

### 灯关了，服务不打烊

本报记者叶楚榕

“小姑娘，请你们等等！”10月31日12时许，房县政务服务中心工作人员正要下班，大厅突然传来一阵急促的脚步声与焦急的呼喊声。郭先生喘着粗气冲到窗口，手里紧紧攥着一叠申请材料。

“您别慌，有什么事，慢慢说。”窗口工作人员连忙起身说道。郭先生连忙说：“我下午要拿营业执照去签合同，没有它，我连投标、进场、签合同的资格都没有，只能眼睁睁看着活儿被抢走！”

得知事情紧急，2名工作人员当即重新打开办公电脑、重启打印机，开启“延时服务”。

“您看，这里漏填了一项，我教您补充。”经营范围得和您要签的合同项目相对应，我帮您调整表述……两人耐心指导郭先生完善申请材料，仔细审核每一项提交内

容，键盘敲击声在安静的大厅里格外清晰。

12时40分，崭新的营业执照从打印口缓缓送出。郭先生双手接过营业执照，反复翻看好几遍，激动地说：“本以为得下周再跑一趟，没想到大厅灯都关了，你们还愿意留下来帮我办证。这执照拿到手，我心里的石头总算落地了，太感谢你们了！”

“不用谢，这是我们应该做的。我们推出‘延时服务’‘午间办照’‘晚间办照’等便民举措，就是为了实实在在解决群众难题。”房县政务服务中心工作人员说。



## 武当山景区AI客服“武灵儿”上线

本报讯 记者吕伟 通讯员谢楠竹报道：11月8日，记者从武当山景区获悉，该景区多语种AI语音助手系统日前正式上线，为海内外游客提供智能语音导览服务。该系统创新引入武当山数字人“武灵儿”与游客实时对话，支持多种国际常用语言及国内地方方言，实现从语音识别、智能问答到语音播报的全流程交互，标志着武当山智慧旅游服务迈入新阶段。

据悉，该系统由十堰武当智慧旅游有限公司研发运营，具有多语种多方言覆盖、语音交互全程贯通、系统稳定流畅、互动便捷高效等特点。用户可通过微信搜索“武当山智慧旅游”小程序，进入AI客服界面，点击“选择语言—语音提问—收听回答”即可与数字人“武灵儿”进行实时语音对话，系统响应迅速、播报清晰自然。

数字人“武灵儿”不仅可以使

还支持广东话、河南话、陕西话、武汉话等方言识别与合成，满足不同地域游客群体的语言需求。游客选择语种或方言后，长按语音键提问，“武灵儿”便可实时回答景点介绍、路线规划、服务设施等各类问题。

该系统在景区内高并发场景下支持多轮对话记忆、嘈杂环境降噪和语种即时切换，能够适应各类实地游览场景。测试结果显示，系统在多语种、多方言语音交互场景下的可用性与稳定

性全面达标，语音播放完整无杂音。在正常网络环境下，语音识别响应时间控制在1秒以内，AI答复响应时间不超过4秒。

作为智慧旅游建设的重要成果，该语音助手的上线有效提升武当山旅游服务的国际化、智能化水平。未来，十堰武当智慧旅游有限公司将持续优化“武灵儿”交互体验，拓展更多语音交互应用场景，为游客带来更智能、更便捷的游览体验。