

服务民生显担当

——市城控住保公司做优保障性租赁住房工作绘就安居新图景

本报记者马胜江 通讯员肖廷晖 魏洁



十堰城区保障性租赁住房选房配租现场。



保租房房源小区楚天都市熙园。

保障性租赁住房是惠民利民的重要工程。近年来,十堰城控集团深入贯彻落实市委、市政府决策部署,以国企担当推动项目落地,全力助力民生事业发展。其下属市城控住房保障有限公司(以下简称“市住保公司”),作为我市推进保障性租赁住房工作领导小组认定的市中心城区保障性租赁住房建设与运营主体,积极践行以人民为中心的发展理念,通过科学规划住房资源、扎实推进项目建设、持续优化租赁服务,推动保障性租赁住房品质升级,切实提升新市民、青年人才等群体的幸福感、获得感与归属感,以实干担当为全市经济社会高质量发展贡献力量。

科学规划房源

强化民生保障

“真没想到,在武当山旅游经济特区也能就近申请到保障性租赁住房,手续办理简单、租金实惠,住得特别安心!”11月19日,在当地一家武术馆工作的小余,高兴地向记者分享自己的安居体验。

这一便民成果的落地,离不开专业运营主体的坚实支撑。为切实解决从事基本公共服务人员等群体的住房困难,根据市政府工作部署,十堰城控集团于2022年7月组建市住保公司,明确其作为市中心城区(含茅箭区、张湾区、十堰经济技术开发区、武当山旅游经济特区)保障性租赁住房的建设与运营主体,承担房

源筹集建设、融资投资及运营管理等工作任务。

自成立以来,市住保公司坚持市场化运作与可持续发展原则,聚焦两类重点保障对象:一是从事基本公共服务的无房或住房困难人员;二是在堰就业创业、无自有产权住房或住房困难的新市民、青年人。公司通过专项贷款等多元渠道筹措资金,稳步推进房源购买、装修与科学规划等工作,以实打实的举措落实惠民利民要求,让住房困难群体充分享受政策红利。

在市推进保障性租赁住房工作领导小组

和市住房和城乡建设局的指导下,市住保公司整合了楚天都市熙园、武当山庄子雅苑等22个以市区为主的小区房源,构建起广泛覆盖的住房保障网络。截至今年8月末,公司已累计筹集保障性租赁住房1382套,总面积达12.4万平方米,累计保障住房困难群体665户。

市住保公司相关负责人表示:“作为国有企业,我们运营的保障性租赁住房始终保持半公益属性,同时融入市场化运营机制,兼具租金低廉、申请条件宽松、小区选择多样、办理流程便捷等优势,真正实现了便民惠民的工作目标。”



查看房源信息。

持续优化服务

让安居更安心

“今年以来,为给申请人提供全天候便捷服务,我们上线了保障性租赁住房微信小程序。用户通过该小程序就能一站式完成房源查询、在线申请、资料预审、合同签订、费用缴纳等全流程操作,真正实现‘只跑一次’办结所有手续。”市住保公司负责人介绍,申请人从提交申请、公示到办理入住,最多仅需一周。

早在去年,公司就已优化运营模式,推出面向个人的常态化实时配租服务,构建起“实时更新房源、实时提交申请、实时锁定房源、实时审核、当天公示、最快当天入住”的全

链条快捷服务体系,服务效率大幅提升。

除了简化申请流程,公司在房屋装修上同样精益求精。11月19日,记者在位于茅箭区林荫大道楚天都市熙园小区的一套保障性租赁住房内看到,客厅、卧室的灯光设置均经过精心设计,居住氛围温馨舒适。据公司相关负责人介绍,租赁房的装修严格遵循经济耐用、美观实用、安全环保的原则,每一处空间都经过细致打磨,确保租户住得舒心又安心。

“申请办理流程特别方便,工作人员服务热情,装修和维修服务也很到位,住着温

馨舒适,大大缓解了我们年轻人的生活压力。”今年刚入住的租户小李,在分享体验时言语间满是肯定。

为兑现“住有优居”的民生承诺,市住保公司聚焦租后服务全链条,制订专项运营方案、明确服务标准与流程,持续提升运营质效。公司专门设立“服务管家”,线上线下随时响应租户咨询、维修等需求,提供即时服务;同时协调各小区物业服务单位提升服务水平,强化房屋安全管理,从居住品质到安全保障多维度发力,持续增强租户的幸福感、获得感与安全感。



保租房房源吴天大厦。

办好民生实事

彰显国企担当

“作为国有企业,我们始终以满足人民群众对美好生活的需求作为核心民生实事,用心办好,充分彰显国企的责任与担当。”市住保公司负责人表示。

公司积极响应国家建立租购并举住房制度的号召,在扎实推进保障性租赁住房工作的基础上,立足自有优质土地资源,通过科学规划、精心设计、全程监管、严格验收的全流程管控,全力打造“安全、舒适、绿色、智慧”的高品质住宅标杆项目——城投东来居,构建起以“好房子+好服务”为核心的房地产业发展新模式,推动住房供给“质效双升”。

据公司相关负责人介绍,城投东来居项目总建筑面积约29.5万平方米,容积率2.12,绿地率超35%。项目规划建设25栋住宅共1060户,住宅层高实行差异化设计,创新采用客厅、卧室南向无遮挡布局,搭配大面宽采光设计,有效破解了普通住宅通风采光不足的痛点,让室内通透度大幅提升。同时,项目聚焦全龄友好需求,规划有社区食堂、四点半学堂、熏山集生活美学馆等多元配套空间,全方位提升居住的便利度与舒适度。

如今,住房产品更丰富、服务更贴心、申请流程更便捷、运营模式更灵活。从过去的单位集中分配到如今的个人常态化实时配

租,从专注保障性租赁住房运营到投资建设高品质住宅项目,市住保公司正将“以高品质住房满足市场化需求,以保障性租赁住房保障民生”的愿景,转化为服务民生的生动实践,绘就出我市租购并举住房制度的鲜活实景图。

“未来,我们将聚焦青年人、老年人的差异化需求,设计建造适配不同年龄阶段与个性需求的住宅产品。同时以‘红色物业’创建为抓手,做优做细物业配套服务,既吸引更多青年人才来堰就业创业,也满足老年人颐养天年的需求,为全市经济社会高质量发展注入新动能。”市住保公司相关负责人表示。



签署选房确认单。

(本版图片由市城控住保公司提供)