

春运启幕，暖流与守护相伴



①春运首日，高铁十堰东站返乡的旅客明显增多。
②十堰客运中心站工作人员给旅客倒上热水。
③湖北交投鄂西北公司工作人员为司乘人员送上车贴福字、灯笼等礼品。

2月2日清晨，汉江两岸寒意未消，十堰东高速公路收费站口的红灯笼已悄然点亮。随着首辆返乡客车缓缓驶入收费通道，为期40天的2026年春运正式拉开序幕。

据市交通运输部门研判，今年春运期间全市道路水路客运量将达226万人次，同比增长2.7%，高速公路车流量预计突破530万台次，单日峰值有望刷新纪录。面对冰雪雾霾等恶劣天气易发、自驾出行及新能源汽车出行量激增等多重压力，我市统筹高速公路、铁路、民航、公路客运、城市公交等多方力量，以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标，织密立体保障网，守护每一位旅客的归乡之路。

立体交通：

铁路民航公交无缝衔接

春运首日，十堰车务段开行普速、高铁列车共计62趟，发送旅客7686人次。其中，十堰火车站开行普速列车30趟，发往北京、上海、广州、深圳及四川、重庆、陕西等地，发送旅客3045人次；高铁十堰东站开行高铁列车32趟，覆盖北京、上海、广州等热门方向，运输效率显著提升。为提高服务品质，十堰车务段组织30名青年志愿者在各重点车站提供轮椅协助、引导购票、送站咨询等志愿服务，在高铁十堰东站候车大厅设置图书角，并联合湖北省文联开展“文化列车千里行”活动，邀请书法家现场为旅客书写春联，首日免费送出200副。

空中通道同样顺畅便捷。为切实做好机场春运服务保障工作，十堰武当山机场将确保春运期间不发生原因造成的航班不正常，因天气等原因出现的航班延误（取消）处置及时；加强服务现场引导，帮助旅客实现自助验证、快捷安检。同时，春运期间，十堰武当山机场地面交通转运和接驳运力较为充足，机场巴士2条专线（十堰武当山机场—武当山景区采取大小包车服务）、机场公交3条专线和若干数量的出租车，分别从多个方向往返循环转运旅客，同时，每天固定5台巴士用于航班延误旅客的转运工作。

城市公交作为市民出行的“毛细血管”，也全面进入春运模式。市城市公交集团全面开展车辆技术排查检修，强化驾驶员管理，排查场站、车厢等重点区域消防安全隐患，完善冬季低温雨雪冰冻等极端天气应急预案；在服务保障方面，科学调配运力，重点关注交通枢纽、高校、商圈等客流密集区域，灵活调整发车时间，加强应急调度，确保客流不积压。

高速公路：

530万台次 车流的智慧护航

“师傅，喝杯热水暖暖身，前方路况实时信息可以扫描服务台的二维码查询。”2月2日一早，在十堰东高速公路收费站的春运服务台前，工作人员正为过往司乘人员递上热水与应急物资。作为春运车流的咽喉要道，湖北交投鄂西北高速公路运营管理有限公司（以下简称“湖北交投鄂西北公司”）提前部署，在各站点开启“爱心小屋+春运服务台”双保障模式，免费提供热水、充电器、外用药品、常用维修工具等，让奔波在路上的旅客感受到温暖。高峰时段，十堰东等重点站口五进五出十个车道全部开启，并有专人在道口疏导指引，有效避免车辆集中导致的刮擦事故。

根据历年数据预测，2026年春运期间十堰境内高速公路日均车流量将达13.25万辆，同比上升7%。其中，春节小客车免费期间（2月15日、2月22日-23日）与非免费期间（2月12日-14日）将出现3次流量高峰，收费期间单日峰值预计突破2.48万辆，免费高峰单日可超过3.5万辆。针对这一特点，湖北交投鄂西北公司组建春运保畅突击队，细化“一站一策”保畅预案，实行定人、定点、分时布控。车流量激增时，将灵活开启潮汐车道、复式收费、客货分流等措施，同时联动交警、交警、路政、施救等多方力量，建立突发事件快速响应机制，确保协同处置高效有力。



十堰武当山机场内旅客有序办理行李托运。

执法护航：

全链条筑牢安全防线

“您好，请出示驾驶证、行驶证，配合安全检查。”在316国道省际执法服务站，市交通运输综合执法支队工作人员正对过往客运车辆进行细致核查。春运首日，全市交通运输执法与公安交管部门同步启动专项行动，以“零容忍”态度严查各类交通违法行为，筑牢安全防线。

市交通运输综合执法支队统筹投放道路客运车辆5726台、船舶28艘，建立“对口支援”机制，储备应急车辆200台、船舶11艘，执行24小时值班带班制度。安全监管方面，全面核查参运企业、车船及人员资质，专项排查老旧客车、乡镇渡船等重点对象，隐患未清零严禁运营；自2月1日起对省际包车、危货运输等实行提级管控，落实“双押双驾”要求。执法服务上，开展非法营运、站外揽客等专项整治，联合公安交警曝光典型案例，同时推广线上购票、设立爱心通道，多渠道发布春运信息，提高服务质效。

公安交管部门启用全市省际、市际交警执法服务站，严格落实省际站24小时、市际站12小时、县际站8小时勤务，在“四站一区”关键节点加强值守，严把出城、上高速公路、过境“三关”，逐车检查“两客一危一货”、6座以上小型客车等重点车辆。针对不同路段特点，高速公路重点查处“三超一疲劳”、违法占用应急车道等违法行为；城市道路加大电动车闯红灯、机动车斑马线不礼让行人等违法行为查处力度，每日设置15个点位集中整治，持续开展严查酒驾醉驾统一行动；普通国道、省道严查“两违”、超载、强超强会等违法行为；农村地区全面启动“两站两员”“路长”等工作机制，严查面包车超员、农用车违法载人等严重违法交通违法行为。

针对2月10日至14日、2月20日至23日、2月25日至3月1日3个车流高峰时段，公安交管部门实行“一个堵点一个办法”，大队领导包片、民警驻守包点段，错时上岗、延时下班，确保交通流不下降、民警不撤岗。同时，全力保障能源供应，“米袋子”“菜篮子”等民生物资运输车辆安全顺利出行，确保春运期间道路交通安全、有序、畅通。

公路客运：

三大客运站 “安全+暖心”双保障

2月2日上午9时，十堰客运中心站候车大厅内秩序井然，人工售票窗口、自助售票机前旅客自觉排队，安检口工作人员逐一对行李进行细致检查。“为了确保每一辆车安全出站，我们对春运运营车辆进行了全面检修，驾驶员资质也逐一审核，不合格的坚决不上路。”该站负责人介绍，春运期间车站严把“人、车、路”三道安全关，要求参运驾驶员连续驾驶不超过4小时，车辆出站安检、旅客行包“三品”检查率均达100%。

运力调配方面，我市三大客运站提前研判客流趋势，备足机动运力，根据旅客流量流向动态调整班次。十堰客运中心站站长延长客票预售期，开通团体订票、上门售票服务；十堰客运换乘中心加强与高铁站联动，依据列车到站时间灵活调整班次，每日储备20余台应急车辆应对突发客流；十堰客运南站则重点强化城乡衔接，保障乡镇旅客顺畅出行。针对节前2月8日至14日的客流高峰，各车站将持续优化运力调配，协助有关部门打击黑车、私揽客源等行为，杜绝人为因素造成的旅客滞留。

暖心服务在各客运站落地生根。十堰客运换乘中心的电子屏滚动播放安全提示与新春祝福，志愿者在服务岗为老弱病残孕旅客搬运行李、指引路线，便民服务平台备齐应急药品、充电设备等物资；十堰客运中心站设立绿色通道，为重点群体提供优先购票、检票服务；所有车站均保留人工售票和检票通道，落实老幼病残孕等重点群体优先优待政策，让春运出行更有温度。春运首日，三大客运站累计发班超过300班次，输送旅客近万人次，未出现旅客滞留情况。



交警深入客运站开展交通安全宣传。



十堰客运中心站工作人员对参与春运运营的车辆进行检查。

温馨提示：

错峰出行提升通行体验

为帮助广大旅客提高通行体验，市交通运输部门结合流量预测发布错峰出行建议：通过高速公路出行尽量避开2月12日-14日（非免费高峰）、2月15日、2月22日-23日（免费高峰）3个关键时段，选择清晨或夜间车流量较小的时段通行；自驾旅客可通过“湖北交通”微信公众号、高速公路沿线电子屏等渠道实时查询路况信息，提前规划路线，避开G316等易拥堵路段及十堰东、丹江口等高速公路路口和武当山服务区等重点区域。

乘坐公共交通的旅客，可通过铁路12306官网、武当山机场官方微信公众

号、各大客运站售票系统提前购票，关注班次动态调整信息；老人、儿童、孕妇等重点旅客可提前预约车站志愿服务，享受优先购票、检票、乘车等便捷服务。春运期间，12328投诉监督渠道保持畅通，旅客若遇到出行难题可随时拨打电话咨询求助。

从高速公路站口的一杯热水到候车大厅的一副春联，从执法人员坚守岗位到志愿者贴心服务，十堰用全方位的保障、有温度的服务，为旅客的归乡之路保驾护航，用责任与坚守铺就平安顺畅的团圆路。

（本报采访组）