

太极传雅韵 清风护文旅

——市纪委监委派驻市委宣传部纪检监察组护航世界知名文化旅游目的地建设

记者纪枫波 通讯员周海涛

省委、省政府提出“湖北旅游 武当突破”发展战略,全力支持十堰打造世界知名文化旅游目的地。2025年以来,市纪委监委派驻市委宣传部纪检监察组主动履职,立足“近距离、全天候、常态化”派驻优势,以整治导游乱象、强制消费等突出问题为重点民生监督任务,构建协同机制、创新监督举措、筑牢长效机制,以精准监督护航旅游市场清明,为十堰建设世界知名文化旅游目的地提供坚强纪律保障。

协同攻坚聚合力 破解世界文化“中梗阻”

护航世界文化旅游目的地建设,整治旅游市场乱象是核心抓手。该派驻纪检监察组出台专项监督方案,分解14大类、39项重点任务,细化举措、厘清责任链条,夯实监督基础。“旅游体验好不好,市场秩序是关键。群众反映的导游甩团、强制购物等问题,必须动真碰硬解决,决不能让乱象毁了十堰文旅名片。”该纪检监察组主要负责人表示,旅游市场乱象成因复杂,点多线长面广,涉及旅行社、导游、景区、监管等多个环节,单靠单一部门难以彻底根治,需要各部门齐心协力、协同发力。

该纪检监察组强化区域协同,联合武当山特区纪委监委全程监督“2025国际武当太极文化节”,确保活动顺利举办。该文化节以“天下太极会武当 武当太极和天下”为主题,吸引全球30多个国家和地区嘉宾参与,是十堰文旅对外交流的重要平台。针对旅游高峰期特点,该纪检监察组建立“清单化+嵌入式+闭环式”监督模式,梳理6

类监督清单,将监督触角延伸至景区一线、游客服务中心等,构建全域覆盖、全程跟进的监督网络。该纪检监察组紧盯“五一”“十一”等重点时段,深入旅游景点排查违规问题,当场交办、限期整改;针对部分景区涉旅案件查办为零的突出问题,下达监督提示函,推动建立“景区巡查+线上监测+群众举报”三位一体问题发现机制,倒逼监管责任落地落实。

亮剑问责清沉疴 织密执纪“防护网”

整治旅游市场乱象,既要协同发力、排查源头,更要利剑高悬、严肃问责。该纪检监察组聚焦旅游市场领域群众反映强烈的“中梗阻”和“微腐败”问题,构建“监督覆盖—线索深挖—严查快处—警示教育—闭环机制”,以零容忍态度清除阻碍旅游市场规范发展的“绊脚石”,切实维护群众和游客合法权益。

为拓宽问题线索渠道,该纪检监察组督促市文旅局整合12345政务服务热线、景区投诉点、网络平台等诉求渠道,建立“电话+网络+现场”三位一体投诉受理机制,明确诉求处置时限和标准,确保游客维权“零障碍”。同步推动推行旅游纠纷先行赔付制度,简化理赔流程,提升处置效率,让群众诉求得到快速回应、有效解决。

去年7月,2名河南游客投诉十堰某旅行社擅自删减行程、拒绝退款。得知情况后,该纪检监察组立即介入督办,推动启动跨区域联合调解,协调游客所在地文旅部门联动取证,3天内促成涉事旅行社全额退款3.5万余元,

并依法对其处以罚款、记入诚信黑名单,让游客切实感受到“异地维权不跑腿、高效便捷有保障”的便利。该纪检监察组紧盯“关键少数”和重点环节,细致排查职能部门履职不到位、监管不力及文旅项目违规建设等问题。针对部门协作不畅、监管缺位等突出问题,约谈相关责任人3人,推动多渠道线索整合、多部门协同处置,确保问题早发现、早介入、早处置。

坚持严查快处旅游领域违纪违法问题,重点追责问责文物保护不力、市场秩序混乱及文旅项目腐败等行为。选取典型违纪违法案例公开通报,督促相关部门组织50家涉旅企业、200余名导游开展警示教育,覆盖500余家市场主体,达到“查处一案、警示一片、治理一域”的综合效应,引导市场主体依法诚信经营、公职人员廉洁履职。

清源固本建长效 激活发展“新动能”

该纪检监察组坚持系统思维,注重标本兼治,推动监督成果转化为治理效能,扎实做好整治旅游市场乱象“后半篇文章”,着力构建长效监管机制。

针对监督中发现的管理漏洞、制度空隙,该纪检监察组精准施策、靶向发力,推动完善《十堰市旅游行业从业人员管理规范》《文旅项目审批流程指引》等制度,全市累计完善相关制度28项,从制度层面扎紧监管笼子。

督促相关部门出台31个行业规范,组织近50家重点旅游企业签订诚信经营承诺书,建立导游职业道德与星级评定挂钩机制和“红黑榜”公示制度,强化正向引导和反向约束,从源头

规范市场主体行为。推动构建“审批—监管—登记”全流程闭环管理体系,打破部门数据壁垒,实现文旅、公安、市场监管等12个部门23类关键数据互通共享,提升监管协同效能。

紧盯重点文旅项目,开展全流程监督,督促相关单位严格执行“三重一大”决策程序、公开项目建设信息,确保项目建设规范有序。

强化技术赋能长效监管,督促市文旅局指导武当山打造“数据全融合、状态全可视、业务全可控”的智慧监管平台,依托大数据、信息化手段,对旅游服务全过程实现动态监测、智能预警,去年以来已通过平台预警整改问题23个。同时,助力武当山推进智慧文旅建设,搭建旅游大数据平台,推动祈福观光、文化创意等产业转型升级,激活文旅发展新动能。

推动实施旅游从业人员素质提升三年计划,督促相关部门累计开展专题培训33次,覆盖956人次,着力提升行业服务软实力。借鉴武当山“旅游文明夜校”培训经验,强化从业人员文明服务理念,培育文明旅游新风尚。将文旅宣传推介纳入监督重点,推动构建全方位宣传矩阵,通过主流媒体专栏报道、武当主题公交专线等载体,持续营造规范有序、文明诚信的旅游氛围。

精准监督护航下,我市旅游市场持续规范,游客满意度稳步提升。2025年全市文旅发展保持稳中提质,主要指标稳居全省前列,累计接待游客1.75亿人次、实现旅游综合收入1786亿元,同比分别增长20.48%、20.53%。



《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》宣传贯彻培训班开班

筑牢法治根基 增进民生福祉

本报讯 记者徐文报道:2月9日,《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》(以下简称《条例》)宣传贯彻培训班开班。副市长杨亚军出席开班仪式。

杨亚军强调,《条例》的出台是我市物业管理领域法治建设的里程碑,是提升基层治理效能、增进民生福祉的重要举措。各级各部门要站在全局和战略的高度,充分认识《条例》实施的重要意义,精准研读,学

深悟透核心内容;以培训为契机,以“钉钉子”精神抓落实,立即开展全覆盖宣传培训,压实各方责任链,提升履职能力,确保《条例》落地见效,切实增强群众幸福感。

当日,市人大常委会、市委组织部、市住房和城乡建设局相关同志分别解读《条例》内容,并围绕党建引领物业治理、依法履职、提升管理能力等方面进行专题培训。

我市明确今年科技创新工作目标 高新技术产业增加值增速超10%

本报讯 记者潘世新 通讯员夏敏报道:2月7日,2026年全市科技工作会议召开,会议全面总结过去五年及2025年全市科技创新工作成效,分析当前发展形势,部署2026年重点任务。

“十四五”时期,我市科技创新工作实现跨越式发展,高新技术产业增加值预计突破500亿元,占GDP比重达18%,全社会研发投入强度居全省第三。创新主体梯次壮大,国家高新技术企业突破1100家,科技型中小企业达3988家;创新平台体系重塑,省级以上平台达418家,四座离岸科创中心建成投用,规模以上企业研发机构覆盖率提升至58.17%。氢能重卡、钠离子电池等“卡脖子”技术被成功攻克,“中国好技术”入选数量居全省第一,

科技创新与产业创新深度融合。

2026年,市科技局锚定高新技术产业增加值增速超10%的目标,力争各项工作冲刺全省第一方阵。力争新增省级以上科创平台20家,培育规上高新技术企业50家;重点培育固态电池、低空经济等新质生产力增长点,加快东风燃料电池产业化,支持龙头企业抢占新能源赛道;攻坚汽车电子等领域关键技术,完善“研发—中试—产业化”全链条;构建“信贷+基金+保险”科技金融体系,力争全年为科创企业解决融资超100亿元;深化教育科技人才一体化发展,推动创新资源向县域下沉,以全域创新驱动高质量发展,让科技创新成为鄂西区域性中心城市建设的核心支撑。

我市开展“春风送技能”专项行动 “以训送工”精准对接企业需求

本报讯 记者赵清 通讯员张强报道:2月9日,市人社局“春风送技能”专项行动之“以训送工”活动在宝路汽车公司举行。首批7名参加电焊工职业技能培训的学员在完成系统培训后,现场对接上岗,实现从培训到就业无缝衔接。

为深入贯彻就业优先战略,推动高质量充分就业,市人社局今年推出“春风送技能”专项行动。该行动聚焦市场需求,集中发布一批紧缺职业培训项目与岗位信息,重点围绕电气焊、电工、数控加工中心操作员、工业机器人操作员、人工智能训练师等当前急需的高新技能岗位,开展针对性、实效性强的职业技能培训。

本次专项行动采取“岗位+培训+评价+服务”一体化项目制培训模式,人社部门提前调研摸排企业用工需求和岗位技能标准,并据此设计培训课程,组织学员进入企业或实训基地进行实操学习。培训结束后,学员不仅可获得相应的职业技能等级认定,还将通过定向推荐机制,精准对接市内相关企业,有效缓解企业“招工难”与劳动者“就业难”的结构性矛盾。

下一步,市人社部门将继续扩大专项行动覆盖范围,持续丰富培训工种,优化服务流程,推动更多劳动者通过技能提升实现稳定就业、高质量就业,为区域经济发展提供扎实的技能人才支撑。

我市开展“马跃十堰·福聚雲隐——外国人过中国年”主题活动

共同感受中国传统文化魅力

本报讯 记者张婧报道:2月9日,“马跃十堰·福聚雲隐——外国人过中国年”主题活动举行。

据悉,此次活动由十堰国际传播中心主办,以春节为情感纽带,武当文化为交流桥梁,邀请来自法国、摩洛哥、巴基斯坦等十余个国家的百余名外籍友人齐聚一堂,沉浸式体验中国年俗,感受武当文化魅力,搭建起中外文化交流的连心桥,共叙深厚情谊、共迎马年新春。

活动中,舞蹈《喜灯笼》、少儿

武术《铁骨丹心》等精彩节目接连上演,赢得现场观众阵阵掌声。在书法家挥毫送福、中外友人共写春联环节,外国友人在我市书法名家的指导下学写“福”字,感受中华书法之美。

十堰国际传播中心将坚守文化自信,搭建更多跨文化交流平台,推动中外文化深度交融、互学互鉴,让更多海外友人了解十堰、走进十堰、热爱十堰,助力十堰文化走向世界,走向未来,让跨文化友谊之桥越筑越宽、越走越远。

汉江路街道

浓浓年味送到家

本报讯 记者孟建锦 通讯员张淑淇报道:写春联、拓福字、办义诊、开茶话会……新春将至,年味正浓。连日来,张湾区汉江路街道统筹各社区(村)开展一系列丰富多彩的迎新春主题活动,以民俗传情、以服务暖心、以欢聚聚力,将浓浓的年味与真挚的关怀送到群众身边。

东风社区开展以“欢聚东风迎新春,砥砺奋进谱新篇”为主题的新春活动,送“福”字、反诈宣传、专家义诊、文明养犬宣传等活动同步开展,让居民感受社区的关怀;七里社区组织书法爱好者将康洁文化融入春联内容,送给社区居民;国瑞里社

区召开年度总结大会与返乡能人座谈会,社区工作人员、业委会代表、治理合伙人及返乡能人齐聚一堂,共话发展机遇,共绘美好蓝图。熊家湾社区召开2025年度总结表彰大会,表扬辖区共建单位、物业服务企业、党员及志愿者代表;熊家湾村联合党建包联单位十堰海关开展“邻里团圆闹新春·同心筑梦暖家园”主题活动,以文化传情、以服务暖心、以团圆聚力。

汉江路街道将持续聚焦群众需求,推动服务提质、资源整合,让党群服务更贴心、社区生活更温馨,携手居民共同谱写“邻里和睦、社区和谐”的新篇章。

喜迎新春 携手共进

本报讯 记者叶楚格 刘昆报道:2月9日,2026十堰市委巡察办与十堰市融媒体中心迎春联谊会在市融媒体中心一号演播大厅举行(如图)。

开场舞《龙马鼓乐贺新春》瞬间点燃全场热情;四六句表演唱《巡察清风暖邵阳》道出巡察干部的为民情怀;小品《廉政食堂》以幽默诙谐的演绎诠释廉洁初心;现代舞《我们都是追梦人》尽显追梦人的昂扬风貌……形式多样的节目轮番上演,将巡察精神与融媒风采融入艺术表达,赢得现场阵阵掌声。

双方将以此次联谊为契机,以巡察清风护航十堰发展,以融媒之声讲好十堰故事,同心同德、携手共进,共同绘就中国式现代化十堰实践的壮丽画卷。



立体交通联八方

约,偏远乡村快递进村难问题突出。”竹山县交通物流服务中心主任周恺介绍,2025年11月,该县山区库区物流示范项目入选交通运输部低空交通运输应用典型案例,成为全国推广的“山区样板”。目前,该县已稳定运行60条固定航线,构建起覆盖县、乡、村三级的低空物流网络。无人机以“空中航线”实现对地理阻隔的革命性跨越,将以往动辄两三小时的蜿蜒山路,压缩为短短15分钟的云端飞行,“最后一公里”真正变成“最短一程”。

“除物流配送外,我们还拓展医疗急救、森林巡防、文旅航拍等多元场景,让低空经济全面赋能乡村振兴。”湖北灵云智能科技有限公司负责人表示,该公司在竹山县研发生产的“灵云脚板”系列飞行器,年产能达500架,不仅服务本地低空物流,还供应国家电网等单位,形成“研发—制造—应用”完整产业链。

低空经济是交通强国建设的重要方向,也是我市打造立体交通、破解山

区发展瓶颈的创新实践。我市将持续拓展低空航线网络,完善基础设施,培育壮大产业生态,着力打造鄂豫陕渝毗邻地区低空经济战略节点城市,让这条“空中走廊”成为秦巴山区乡村振兴的“幸福之路”。

定位鲜明,西向枢纽赋能发展新优势

在全省六大国家物流枢纽城市中,武汉、襄阳、十堰同属生产服务型,宜昌、荆州为港口型,鄂州为空港型。市交通运输局党组书记、局长文春表示:“我市将立足西向门户、产业牵引、多式联运,走出一条与其他枢纽错位协同、特色鲜明的发展路径。”

突出“西向牵引”,聚焦服务丝绸之路经济带。依托西十高铁、襄渝铁路,构建直达欧洲、中亚的国际物流通道,打造湖北西向开放“桥头堡”,成为连接长江经济带与“一带一路”的关键节点。以汽车及零部件为核心,建设全国商用车供应链中心。通过生产服

己也参与到城市管理中来了。”一位热心市民说。

从“守住底线”到“提升品质” 城市底板更实底色更鲜明

春节前,市城管执法委加大对户外广告及广告立柱的安全检查力度,重点排查结构稳固性、设备安全性等问题,运用“云移送”等技术手段,实现问题即查即传、快速处置,确保重点点位30分钟内处理完毕。

安全是底线,更是幸福的起点。市城管执法委聚焦民生关键领域,加强监测排查,从严从实筑牢安全防线。在供水安全方面,严格落实《十堰市城镇供水节水管理办法》,加强供水水质检测;持续推进老旧水厂与管网改造,确保管网压力合格率100%。

(上接1版) 落实施工交底、旁站监督、三级巡查等“十项机制”,并在高、中风险区域加装物联网感知设备,构建前端智能监测网络,极大提升了预警精准度。“一旦管线周边出现异常振动或开挖,平台会立即报警,助力我们从源头遏制破坏行为。”该委相关负责人介绍,依托平台,燃气安全管理正从“被动处置”向“主动防控”转变。

共建共治共享,让治理更高效、更贴心。我市大力推广城市管理“随手拍”,通过立体宣传、积分兑换、表扬激励等方式,鼓励市民担任城市“监督员”。同时,细化平台案件管理规范,构建“分办—处置—反馈—考核”全流程闭环机制,强化跨部门协同,确保群众诉求“接诉即办、办必有果”。“发现问题随手一拍,很快就有回应,感觉自

在燃气安全监管领域,我市刚性

从“单打独斗”到“一网统管” 智慧治理让城市更“聪明”

在上海路立交桥路段,工人们正在安装的亚克力灯笼不仅美观,更接入智能控制系统,可实现统一启闭与故障自动上报。这是我市推进“智慧城管”的一个生动缩影。