



杨荣芬:小区居民是我的家人

文/图 记者杨建波

开栏语:在我们朝夕相伴的小区里,总有这样一群默默奉献的人:他们不计得失、不求回报,以举手之劳为邻里排忧解难,用点滴行动守护家园平安祥和,生动诠释了新时代的雷锋精神。为大力弘扬守望相助的传统美德,本报特联合“幸福里·十堰社区联盟”开设“身边的活雷锋”专栏,记录身边好人好事,讲述暖心凡人善举,让雷锋精神在社区落地生根、薪火相传,让文明新风吹遍千家万户。

在茅箭区东城经济开发区黎明社区太学府小区,只要提起杨荣芬,街坊邻里总会竖起大拇指赞不绝口。今年52岁的她,是小区物业公司的保洁主管,更是居民公认的热心人。多年来,她始终把小区当成自己的家来守护,把邻里当作亲人来对待,用一件件平凡小事传递温情,用一次次主动援手诠释善意,是小区里名副其实的“活雷锋”。

作为保洁主管,杨荣芬始终恪尽职守,每天早到岗,穿梭在小区的楼道、路面、绿化带之间,细致检查每一处卫生死角。在她的带领下,保洁团队分工明确、认真负责,小区楼道洁净明亮,路面清爽整洁,绿化带干净有序,为居民营造出舒适舒心的居住环境。“小区就是我们共同的家,环境收拾好了,大家住着才舒心。”杨荣芬总是这样说。

太学府小区独居、高龄、行动不便的老人较多,这成了杨荣芬心里最牵挂的事。日常工作中,她格外留心老年居民的情况,遇到拄着拐杖步履蹒跚的老人,她总会快步上前搀扶,并细



杨荣芬推着坐轮椅的居民在小区散心。

心叮嘱:“大爷,您慢点儿走,我扶您回去。”看见坐轮椅的居民,她会主动停下手中的工作搭把手。“扶一把、帮一下,费不了多大劲,都是举手之劳。”这句朴实无华的话语,正是她日常行善的真实写照。

小区57号楼一位中风老人,曾独自在楼下等候家人,因身体虚弱、腿脚无力,险些摔倒在地。恰逢杨荣芬路过,她眼疾手快稳稳扶住老人,小心翼翼地将老人搀扶到阴凉处休息。“您别着急,慢慢说,家人还有多久能到?”杨荣芬耐心询问老人身体状况和家人信息,一直守在老人身边悉心照料,直到老人家人匆匆赶来,将老人平安接回家,她才放心,转身继续投入工作。

59号楼的李大爷,子女常年在外出工作繁忙,他平日大多独自坐轮椅在小区活动。杨荣芬每当忙完手头的工作,总会抽出时间来到李大爷身边,推着轮椅陪老人在小区里散心,陪老人唠唠家常、说说心里话。“小杨啊,多亏了你常来陪我,我这心里舒坦多了。”李大爷总是拉着她的手连连道谢。在杨荣芬心里,这些老人就像自己的父母亲人,小区里多位老人都曾接受过她的暖心帮助。

除了悉心关爱老人,杨荣芬对小区里的孩子也格外上心。此前,一名小朋友在小区里与家长走散,急得哇哇大哭。杨荣芬发现后,立刻上前温柔地安抚孩子:“宝贝别怕,阿姨在,咱

们一起等爸爸妈妈来。”她轻声细语哄着孩子,得知孩子父母暂时无法赶回,便将孩子带回自己家中照看,直到家长赶来将孩子接回,她才安心返回工作岗位。

拾金不昧、诚信待人,更是杨荣芬一直坚守的做人底线。作为保洁主管,她每天穿梭在小区各个角落,时常捡到居民遗失的物品。小到钱包、身份证、钥匙、手表,大到行李箱、乐器、工具包,面对这些财物,她总是第一时间妥善保管并寻找失主。有一次,她在地下室巡查时,捡到一个装满各类专业工具的箱子,便立刻交到物业办公室,并协助工作人员通过业主群发布失物招领信息。焦急的失主看到信息后火速赶来,找回丢失的物品时,激动地对杨荣芬说:“这些工具是我吃饭的家伙,多亏了你,真是太感谢了!”杨荣芬却笑着摆摆手:“这都是我应该做的,东西找回来就好。”

杨荣芬日复一日的真诚付出,换来了居民们发自内心的认可与信任。如今,不少居民都把杨荣芬当成最靠谱、最贴心的邻居,甚至放心地将家中钥匙交给她保管,出门远行时也会嘱托她帮忙照看家里。这份沉甸甸的信任,是对杨荣芬人品最好的肯定,也是邻里之间最珍贵的温情。

“把大家看成家人,把小区看成自己的家,遇事就会主动帮一把。”没有惊天动地的壮举,没有豪言壮语的誓言,杨荣芬用最朴素的初心、最真挚的行动,在平凡的岗位上发光发热。她的爱心与热忱如春风化雨,浸润着每一位居民的心,让守望相助的新时代雷锋精神在小区薪火相传。

冯宗成:为大家做事我很光荣

记者徐国文

“老冯,这要不是你,我可不敢碰‘电老虎’!”3月2日,在张湾区汉江路街道银河社区铁路处小区,78岁的居民魏阿姨看着家中重新亮起的电灯,紧紧拉着一位老人的手,连声致谢。

魏阿姨口中的“老冯”,名叫冯宗成,今年已是80岁高龄。自2000年退休以来,他不计报酬、不求名利,无偿挑起小区管理重担,把20余年的晚年时光,毫无保留奉献给这个老旧小区。

98户居民的“大家长”

冯宗成是原东风汽车公司铁路运输处退休职工,有着58年党龄。铁路处小区始建于上世纪八十年代,共有4栋居民楼、98户居民,住户大多是他昔日的老同事。

2000年,本该安享退休生活的冯宗成,接到了协助管理小区的邀约。“管理好一个老旧小区,可不是件容易事。”回想当初,他坦言心里也曾有过顾虑。但面对组织的信任与邻里的期盼,他没有丝毫犹豫,一口应下这份“无薪差事”。从那天起,小区的一草一木、一家一户,都成了他日夜牵挂的心头事。

“老冯,我们楼顶漏水了,你快来看看!”“老冯,院子里有人乱停车,把路堵死了!”“老冯,楼道灯不亮,晚上出门不方便!”……

居民的呼声就是无声的命令。无论刮风下雨、白天黑夜,只要一个电话、一句招呼,冯宗成总是第一时间赶到现场。联系维修、协调事宜、监督卫生、调解纠纷,大大小小的事务,他都事无巨细、亲力亲为,用忙碌的身影守护着小区的安宁与整洁。

有人不解地问他,退休了不好好享清福,天天忙这些没报酬的“闲事”图啥?冯宗成总是笑着回答:“趁我还干得动,能为大家多做事,是我这个老党员的光荣。”

26年如一日的坚守,让他成了小区名副其实的“定海神针”。银河社区居委会副主任鲁强感慨道:“冯师傅解决的都是家长里短的小事,却帮社区分担了大量工作。我2019年到社区至今,几乎没接到过铁路处小区的居民投诉,所有问题都在老冯那里就地化解了。”

有事找“老冯”准没错

在铁路处小区,“有事找老冯”是居民们常挂在嘴边的一句话。冯宗成不仅是管事的“大管家”,更是贴心的“好帮手”,谁家有困难,他总会主动伸手帮一把。

小区T32栋的叶大爷独自居住,身患疾病。2022年的一天,叶大爷突发疾病瘫倒在地,老伴惊慌失措地跑到窗边呼

救。正在楼下的冯宗成听到喊声,心头一紧,一边高声回应,一边飞奔上楼。他迅速召集邻居,合力将老人平稳转移,同时拨打120急救电话。老人被送往医院抢救,最终转危为安。

T8栋的张大爷和余奶奶年事已高、腿脚不便。2010年至2011年间,冯宗成主动扛起“跑腿员”的责任:买米买油、送菜上门、代缴费用……酷暑寒冬从不间断,直到老人家中请来保姆,他才稍稍放下心。

换灯泡、修灶具、疏通下水道、帮忙搬运重物……这样的暖心小事,冯宗成自己也记不清做了多少件。与他同期入住的郑阿姨看在眼里、记在心里:“他这个人太勤快了,谁家有困难,他总是第一个上前。在这个小区,没有一个人不可怜他、不夸他。”

面对大家的称赞,冯宗成总是腼腆地说:“都是几十年的老邻居、老同事,跟一家人一样,能帮一把就帮一把。”

26年化解矛盾超百起

走进铁路处小区,“老冯解忧室”的牌子格外醒目。这是银河社区专门为冯宗成设立的调解阵地,也是居民心中的“民间小法庭”。

2002年,小区两户居民因房屋漏水引发矛盾,冯宗成主动上门耐心沟通、反

复劝导,最终促成双方握手言和。这次经历让他意识到,邻里之间缺的往往是一个公道可信的“中间人”。从此,他踏上了义务调解之路,一走就是20余年。

停车刮蹭、噪音扰民、家庭琐事、宠物纠纷……无论矛盾大小,居民们第一个想到的就是冯宗成。他处事公道、待人真诚,大家心里都服他、信他。据不完全统计,20余年来,他累计调解各类矛盾纠纷超百起,成功率极高,被小区居民称为“金牌调解师”。

调解之路并非一帆风顺,委屈和不理解他也没少受。2022年,小区两户居民因空调外机安装位置起争执,双方互不相让。冯宗成主动上门调解,却被其中一户居民当众指责“多管闲事”。

面对劈头盖脸的责问,他没有生气,更没有退缩,依旧笑脸相迎、耐心倾听,动之以情、晓之以理。经过三次上门沟通和一场“解忧室”座谈,两家人终于冰释前嫌。

“我受点气不算啥,只要邻里和和气气,小区平平安安,就值了。”冯宗成说,把矛盾化解在萌芽状态、解决在小区内,是他最高兴的事。

如今,80岁的冯宗成步伐不再矫健,体力也大不如前,但他守护小区的初心依旧滚烫。“只要身体允许,我会一直干下去!”他笑着说。

我市“3·15”金口碑商家评选启动 激发市场活力保护消费者权益

本报讯 记者何利报道:在“3·15”国际消费者权益日即将到来之际,市融媒体中心开展2026年十堰市“3·15”国际消费者权益日金口碑商家评选活动,以“金杯银杯不如老百姓的口碑”为宗旨,激发消费市场活力,强化消费者权益保护,助力全市经济高质量发展。

据活动组委会相关负责人介绍,本次活动投票时间为2026年3月3日至3月13日17时,市民每天均可进入秦楚风客户端或十堰晚报微信公众号(sywb8110110),点击主菜单“口碑评选”进入活动页面参与投票。

十堰晚报微信公众号和秦楚风客户端为本次评选活动指定平台,其他任何平台发布的投票活动均与本次活动无关。活动期间,每个ID每天(24小时内)可投3票,既可只为一企业或品牌投票,也可分别给3家不同企业或品牌投票。本次评选覆盖商贸流通、生活消费、医疗、康养、地产、家装、金融等多个行业。

为保证评选公平公正,主办方将对投票环节进行严格监控。如发现商家票数增长异常,视为刷票行为(本市以外票数超过30%即认定为刷票),将视情节轻重给予冻结数据24小时或票数清零处罚。

投票结束后,活动组委会将结合公众投票与综合评审,最终评选出2026年度各行业金口碑奖、银口碑奖及优秀奖,树立诚信经营标杆,并举行线下颁奖仪式。

活动咨询电话:8114111、13477301358(微信同号)

市救助管理站 接力护航患病流浪女子回家

本报讯 记者罗伟 通讯员许应华报道:3月3日,市救助管理站与郧西县救助管理站携手,成功将身患疾病的流浪女子何某平安护送返乡,让漂泊多年的她顺利与亲人团聚。

据了解,市救助管理站工作人员在日常巡查中,发现一名55岁的流浪女子何某。因何某身患疾病,身体状况较差,工作人员将其送往医院接受救治。沟通中,何某告知工作人员自己是郧西人,已与家人失联多年。

为帮助其找到家人,市救助管理站立即向郧西县救助管理站发起协查请求,启动跨区域联动救助机制。郧西县救助管理站迅速开展核查工作,通过多方渠道排查核实,最终确认何某系郧西县店子镇某村村民。

随后,市、县两级救助管理站联合民政部门制订周密的护送方案,严格按照“两地无缝衔接、民政部门协同配合”的原则,于3月3日中午11时,将何某安全护送回家。



茅箭区司法局 推进行政复议与信访有效衔接

本报讯 通讯员赵雪琴 王洪伟报道:2月26日,茅箭区司法局开展全区信访系统工作人员专题业务培训,围绕“发挥行政复议主渠道作用 规范信访依法分类处理”这一主题,进一步畅通行政争议解决渠道,为市场主体提供更加规范高效的法律服务,助力优化营商环境。

培训中,授课人员系统讲解行政复议的制度优势、受案范围及办理流程,针对“哪些事项应导入复议程序”“如何规范告知当事人复议权利”等问题,结合《中华人民共和国行政复议法》《信访工作条例》相关规定,通过“看主体、看职权、看效果、看具体性”四步判断法,帮助参训人员快速甄别行政行为,准确区分行政复议与信访的受理边界,提升实操处置能力。

同时,授课人员结合行政复议办案实践,对信访接待工作中可能引发的复议、应诉风险进行精准预警。针对近年来复议案件中反映出的信访答复不规范、告知义务履行不到位等突出问题,通过典型案例剖析的方式,详细讲解收到《行政复议答复通知书》后,证据调取、程序审查及答复书撰写的核心要点,进一步强化一线信访工作人员证据意识和程序意识。

下一步,茅箭区司法局将持续加强与信访部门的常态化协作,健全信息共享、联合研判工作机制,推动行政复议与信访工作在程序衔接、矛盾化解上形成工作合力,切实将行政争议化解在源头、解决在基层。

房县九道乡纪委 强化监督执纪推进移风易俗

本报讯 通讯员程剑峰 程月盈报道:“以前村里办酒席,你来我往攀比成风,现在大家自觉简办宴席,既省钱又省心。”3月3日,房县九道乡村民李吉涛谈及村里的变化,深有感触地说道。

今年以来,九道乡纪委创新监督方式方法,坚持“监督+引导”双轮驱动,明确“党员干部带头、群众广泛参与、制度规范约束”的工作思路,积极推动形成“婚事新办、丧事简办、其他不办”的文明新风尚,切实减轻群众人情负担。

在监督层面,乡纪委采取“明察+暗访”相结合的方式,紧盯村红白理事会规范运行、宴席提前报备、党员干部操办婚丧事宜等关键环节,常态化开展监督检查,做到抓早抓小、防微杜渐。对发现的苗头性、倾向性问题,及时约谈提醒、督促整改;对顶风违纪、大操大办、借机敛财的典型事例,坚决通报曝光,形成有力震慑,引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。

与此同时,乡纪委主动指导各村依托“道德评议会”“红白理事会”等基层治理平台,组织村民代表、老党员、乡贤能人开展“新风大家谈”“文明家庭评比”等活动,通过选树移风易俗先进典型,发挥榜样示范引领作用,引导群众自觉抵制攀比浪费等不良风气,让文明节俭理念深入人心。

樱桃花开满枝头 乡村美景入画来

三月繁花映山梁,四月鲜果满枝头。近日,房县城关镇八里村万亩樱桃花迎来盛花期,漫山遍野的樱桃花竞相绽放,将层层山峦装点得诗意盎然。各地游客纷至沓来,漫步花间、拍照打卡,尽享春日烂漫时光。据悉,八里村樱桃花种植历史悠久,产业基础扎实。近年来,该村紧扣“十里樱桃长廊、万亩樱桃基地”建设规划,持续推动樱桃产业规模化、标准化发展。目前,全村樱桃种植面积达万余亩,其中优质品种“八里旺”樱桃种植面积超5000亩,不仅成为撬动乡村旅游的“流量密码”,更化作带动村民增收、助力乡村振兴的“致富果”。 记者刘昆 摄

