

十载深耕守产权 方寸“红证”护万家

——十堰市不动产登记中心十年改革发展综述

记者毛以国 兰璐 通讯员何鑫 杨占鳌



2016年,我市发放首本不动产权证书。



2026年春节前,在福山玺樾小区举行“交房即交证”仪式。



丹江口市首批取水权不动产权证书颁发仪式。

2016年3月22日,十堰市不动产登记中心正式挂牌成立。十载春华秋实,十载砥砺奋进。从统一登记的“夯基垒台”,到智慧登记的“数字蝶变”,十堰不动产登记人始终牢记“人民登记为人民”的初心使命,以改革破题、以创新赋能、以服务暖心。

十年来,全市累计颁发不动产权证书(证明)150.51万本,办理抵押登记融资超2400亿元,用方寸“红本”稳稳托起车城百姓的安居梦、幸福梦。

从无到有

织密产权保护“全网”

十年,是时间的刻度,更是制度的深耕。2016年,随着全市第一本不动产权证书的颁发,十堰告别房、地、林分散登记的历史,迈入统一登记的新纪元。十年间,全市8个不动产登记机构协同发力,制度体系日臻完善,服务网络越织越密。

十年来,全市累计受理各类不动产登记业务183.45万件,发放不动产权证书(证明)150.51万本,生成电子证照163.55万本。其中,“十四五”期间累计受理业务117.85万件,占十年总量的64.24%,彰显了新时代不动产登记

登记的蓬勃活力。

从城市到乡村,不动产登记触角不断延伸。全市累计发放农村宅基地不动产权证书4万余户,让农民吃下财产权“定心丸”;竹山县完成7.5万宗农村宅基地确权登记,发证率达100%;郧阳区率先完成2.1万户易迁安置房办证工作,让搬迁群众居住更安心。

一项项制度完善、一张张证书核发,织密了覆盖城乡的产权保护“全网”,让每一寸土地、每一栋房屋都有了法律认可的“身份证”。



十堰市国土资源局不动产登记中心入围全国百佳示范窗口

2018年,市不动产登记中心入围全国百佳示范窗口。

从有到优

跑出便民利企“加速度”

十年,是服务的跃升,更是效能的革命。全市不动产登记机构始终坚持以人民为中心的发展思想,刀刃向内推进流程再造,让登记服务从“能办”向“好办、快办、智办”转变。

速度见证变革。全市不动产登记平均办理时限从法定30个工作日压缩至1个工作日内,80%以上业务实现“当日办结”。郧西县仅用2小时就为南水北调中线水源公司办理丹江口水库水面不动产权证书;房县企业间转移登记最快58分钟办结,创下1小时发证的“房县速度”;我市城区企业间转移登记

实现“160”办结标准(1个环节、60分钟),切实降低市场主体办事成本。

智慧赋能发展。2023年,“电子云签”平台上线,实现交易、登记、缴税全流程“零资料、零跑动”;2024年,全市率先打通税费“一次收缴、自动清分”多支付渠道。竹溪县上线全省首个集成“天地图”的可视化查询平台,实现不动产信息“指尖查、随时查”。

一次次流程再造、一项项智慧赋能,打通了便民利企的快速通道,让“少跑腿、零跑动”变成群众触手可及的现实。



为住院老人提供上门服务。



竹山县不动产登记中心为有需要的村民送证下乡。

从难到易

破解历史遗留“千千结”

十年,是担当的诠释,更是初心的坚守。面对历史遗留的“硬骨头”,全市不动产登记机构迎难而上、主动作为,秉承“群众无过错即办证”的原则,啃下了一大批多年悬而未决的办证难题。

攻坚成效显著。十年来,全市累计化解不动产登记历史遗留问题项目1469个,惠及业主22.3万户。其中,我市中心城区化解717个项目、7.68万户;郧阳区化解70余个项目、3.6万余户;竹山县化解30个问题楼盘、惠及7572户;武当山特区化解47个项目、2427户。

创新举措频出。2023年,全

市推广“三分四制”改革(证缴分离、证罚分离、证验分离,承诺制、容缺制、并联审批制、一票否决制),打破税费征缴与办证捆绑的传统模式;2024年,全省首例“按已完工建筑面积比例”办理国有建设用地使用权登记落地十堰,有效破解预售项目办证难题;丹江口水库水面确权登记、取水权不动产登记等创新实践,让自然资源变资产、活水变“黄金”。

一次次攻破僵局、一项项举措创新,解开了沉积多年的历史遗留“千千结”,让群众急难愁盼的办证诉求得到最温情的回应。

(本版图片均由十堰市不动产登记中心提供)



业主喜领不动产权证书。

从点到面

打造改革创新“试验田”

十年,是探索的足迹,更是示范的标杆。全市不动产登记机构敢为人先、勇于突破,多个领域走在省乃至全国前列,为优化营商环境贡献“十堰经验”。

改革硕果满枝。2020年,不动产权证电子证照应用入选全省优化营商环境首批复制经验;2021年,“一码管地”改革经验全省复制推广;2023年,“电子云签”入选全省优化营商环境改革先行区;同年,郧阳区成功创建“不动产带押过户”国家级先行区,2024年又承担“探索林权不动产登记新举措”国家级试点。

跨省通办突破。全市与省内16市州及新疆、陕西、内蒙古、广

东等16个省市区签订战略合作协议,设立“襄十随神”“武汉都市圈”专窗,办理跨域业务近1000笔,真正实现“异地受理、属地审批、就近领证”。

服务融合创新。“不动产+”跨界改革遍地开花——+公证、+税务、+子女入学、+公积金提取、+婚姻登记、+水电气过户……竹溪县在全省率先实现不动产登记涉费“清零”,年减免费用50万元;房县累计减免登记费和测绘费580余万元,让改革红利惠及千家万户。

一项项试点突破、一次次跨界延伸,把改革“试验田”种成了惠民“丰收田”,让“十堰经验”的含金量更足、惠及面更广。

从心出发

擦亮便民服务“金名片”

十年,是温情的流淌,更是口碑的积淀。全市不动产登记机构始终坚持党建引领,将服务窗口前移、服务触角延伸,让登记服务更有温度、更接地气。

先锋力量闪耀。以“鄂惠登”党建品牌为引领,全市组建“党员先锋队”10余支,设立“党员先锋岗”近百个。竹山县“党员先锋队”累计开展帮办代办服务5000余次;房县“房易登”党员服务队深入野人谷镇鱼鳃口村,为80岁老人上门服务;郧阳区党员先锋队走进医院、社区、乡村,为老人及行动不便的群众提供上门服务……一个个感人瞬间,定格成“人民登记为人民”的生动注脚。

服务模式创新。首席服务员制度让“急事速办”,综合窗口改革实现“一窗受理”,“移动打证进小区、自助设备进社区”让群众在家门口即可办证。十年来,全市

登记机构累计收到企业和群众锦旗、感谢信数百面(封),服务满意度连年保持在99%以上。

一次次暖心服务、一份份群众认可,擦亮了不动产登记的人民服务“金名片”,让“人民登记为人民”的初心落到了实处、暖到了心坎。

十载耕耘守初心,奋楫扬帆再出发。站在十周年的新起点,市不动产登记中心始终把“人民”二字刻进履职脉搏,锚定“加快打造鄂西区域性中心城市,全力服务全省支点建设”战略部署,聚焦数字化转型、服务能级提升、历史难题化解三大重点,持续深化改革创新、优化服务供给、锻造过硬队伍,全力打造“全国一流、群众满意”的不动产登记服务窗口,为我市经济社会高质量发展写下更温暖、更坚实的时代注脚。



为群众解决办证难题,市不动产登记中心获赠锦旗。