

“绣花针”里见民心

——张湾区红卫街道优化服务提升群众幸福感

通讯员赵森

干净整洁的街道、焕然一新的老旧小区、配套齐全的生活圈……暮春时节，漫步在张湾区红卫街道，处处洋溢着群众的欢声笑语、涌动着高质量发展的热潮，一幅产城融合、宜居宜业的温暖画卷徐徐展开。

近年来，红卫街道从群众关切处入手，于细微之处用力，以“绣花功夫”全力推进民生实事项目，一项项实实在在的举措落地生根，一件件看得见、摸得着的成果惠及群众，“民生温度”与“发展速度”同频共振。

民情“一本账” “绣花针”穿起万事家

“党建不是挂在墙上的牌子，是真能帮咱们解决问题的‘主心骨’。”在红卫街道，居民高度认可“红卫红”党建服务体系。这份认同，源于该街道党员干部与“暖心红”“马灯红”等14支志愿服务队用脚步丈量民情。他们将大家关切的大事小情办进群众“心坎里”，让“红色”成为红卫最温暖的底色。

在该街道凯旋社区网格员彭娟的民情日志里，详细记录着网格内的“民生密码”：独居老人张奶奶的药箱需每周补充，幼龄学生课后辅导名录，某小区居民楼楼道感应灯出现故障……这些琐碎事务通过网格化管理，实现快速响应、上门办理。2025年，该社区网格员累计排查安全隐患80处，化解邻里纠纷24起，代办民生服务事项60余件，实现“小事不出网格、大事不出社区”。

在红卫街道，79个网格如同毛细血管，将治理触角延伸至社区每个角落。该街道建立网格“一览图”，整合社区工作者、楼栋长、党员中心户、下沉单位及高校志愿者，构建起“网格发现—社区吹哨—志愿服务联动”治理体系，推动志愿服务与网格化管理深度融合。组建“能人工作站”，整合水电维修师、法律工作者等专业人才，成立“邻里帮帮团”等特色队伍，带动群众参与社区治理。在城中村，实行“三长五员”机制（网格长、党小组长、队长，党员、警员、议事协商员、美好环境理事员、保洁员），吸纳村民自治力量，开展“村湾夜话”搭建议事平台。组建退伍老兵护卫队，参与政策宣讲与巡河护河。“十四五”期间，该街道累计开展志愿服务活动2000余场，解决群众“心头事”1000余个。

旧城焕新颜 共建共享宜家园

“改造后的小区住得很舒心。”该街道袁家沟社区居民李阿姨的感慨，是红卫街道居民的共同心声。

近年来，红卫街道抢抓城市更新机遇，持续推进老旧小区改造。“十四五”期间，全面完成红庙片区、党校山片区等10个片区老旧小区改造项目，王家巷配套改造基本完工，覆盖51个小区，惠及16783户居民。

改造的密码在于“共”字。在改造过程中，该街道坚持“小区怎么改，居民说了算”原则，组建“民情专班”，工

作人员带着图纸和问卷挨家挨户走访，800多条群众诉求转化为“一小区一方案”个性清单，让改造真正合民心、顺民意。

着力畅通城市“血脉”。今年以来，该街道辖内车西路改造工程顺利完工，建设一路建设稳步推进，拓宽优化大炉子沟、小炉子沟等“微循环”道路，曾经的堵点实现“十分钟畅行”。如今漫步红卫街道，主次干道环境整治有序，景观带绿意盎然，市容市貌实现“颜值”与品质双重跃升。

幸福再加码 全龄友好托举稳稳幸福

“以前在家除了看电视就是发呆，现在我天天去老年学堂，日子充实多了。”在该街道王湾社区舞蹈室跳舞的退休居民张阿姨高兴地说。

近年来，红卫街道优化社区服务，紧盯阵地功能“去机关化”、服务方式“去行政化”目标，结合各社区实际情况，最大限度压缩办公面积，扩大服务群众空间。

为丰富辖区老年人精神文化生活，提高为老服务水平，红卫街道着力打造全龄友好型社区，依托综合养老服务中心，开办家门口的老年大学，定期开展太极拳、老年模特、舞蹈、球类等课程。在该街道红卫社区，由党群服务中心改造而来的老年大学，开设书法、绘画、瑜伽等8个兴趣班，吸引190余名老人参与；在曾家村，“四点半

课堂”解决双职工家庭孩子放学托管难题；在袁家沟社区，“爱心驿站”提供免费茶水、急救药品、手机充电等10项便民服务，日均接待群众50余人次。

今年以来，红卫街道新增服务功能区7个，开展各类活动420余场次，惠及群众3.5万人次，王湾社区、红卫社区先后获评全国示范性老年友好型社区。

发展“强引擎” 产城融合绘就美好蓝图

作为老工业基地，红卫街道直面厂企搬迁、发展空间受限等挑战。该街道创新思维，摸清老厂房底数，开展旧厂房活化开发工作，对东风公司原20厂、原60厂等旧厂房进行开发利用，实现从“锈带”到“秀带”的华丽转身。

燕京精酿啤酒张湾工厂位于东风公司原20厂老厂房，是该街道推动东风老工业基地转型发展的生动实践，已成为该街道推动区域发展的“强引擎”。

该街道将持续深化“一厂一策”改造模式，引导社会资本参与东风公司原21厂、原23厂、原60厂等工业遗存转型；聚焦“四圈联动”，做强高校经济圈、破题车西商贸圈、谋划文旅康养圈、做大京能产业圈，让产业与城市共生共荣。

从民情账本到焕然一新的老旧小区，从“一老一小”的笑脸到经济数据攀升，红卫街道下足“绣花功夫”，将民生清单转化为群众的幸福账单，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。



崖壁孕育 “甜蜜产业”

4月8日，在竹山县官渡镇桃源村，施工人员在崖壁上安放蜂箱。该村依托本地资源优势，发展悬崖蜂蜜养殖业，带动群众稳定增收。今年该村计划完成近1000箱蜜崖挂箱，9月将进入采蜜期，预计可实现年产值80万元。记者刘昆 摄

我市加快构建新型基础测绘体系 夯实数字底座 提升治理效能

本报讯 记者兰璐报道：4月7日，记者从市自然资源和城乡建设局了解到，该局抢抓数字中国建设机遇，系统构建新型基础测绘体系，全力夯实时空数字底座，为经济社会高质量发展提供坚实可靠的空间信息保障。

织密服务网，筑牢高精度空间基准。建成覆盖全域的卫星导航定位基准服务网，实现11座基准站实时厘米级定位。广泛应用北斗导航，深度融合地质灾害智能监测预警、自然资源

精准监管等多类场景，显著提升自然资源精细化管理水平。

建强“一库一平台”，丰富立体时空数据资源。依托“空天地网”一体化协同采集体系，综合利用卫星遥感、航空摄影、地面测量等多维手段，动态获取并融合处理全市域多源数据，集成高精度实景三维模型、地下空间、地表覆盖等多维信息数据，构建覆盖全市的全空间、三维化、多尺度地理信息数据库。以“天地图·十

堰”和国土空间基础信息平台为核心，打造协同应用枢纽，为丹江口库区水质保护、智慧应急等信息化项目提供地理信息支撑。

打造“一底板”，深化三维立体场景应用。目前，全市地形级实景三维基本建成，“数字武当”实景三维项目成功入选2025年全国实景三维数据赋能高质量发展创新应用典型案例，为“地理信息+文旅”深度融合与产业赋能探索了可复制、可推

广的实践路径。

聚焦成果应用，赋能治理与产业发展。持续深化测绘地理信息成果在国土空间规划、生态保护修复等自然资源管理中的应用，通过政务网平台向丹江口库区水质保护智慧监管系统、智慧应急、城市生命线系统等全市12个重要系统，提供三维立体场景服务，积极向低空经济、数字乡村、文化遗产保护等经济社会发展关键领域延伸，累计服务调用量24万余次。

全市“服务支点建设、确保一泓清水永续北上”先进集体和个人风采展②

精耕责任田 当好贴心人

——记十堰市“服务支点建设”先进个人、十堰经开区政务和营商环境服务中心主任黄鹤基

记者孟建锦 特约记者刘爱理

4月7日，在位于十堰经济技术开发区的十堰精密新动力科技股份有限公司10号车间扩建现场，施工人员开挖地基、绑扎钢筋、浇筑混凝土。看着一派繁忙的施工景象，前去回访的十堰经济技术开发区政务和营商环境服务中心主任黄鹤基终于放下心来。

十堰精密新动力科技股份有限公司生产商用车平衡悬架、一体化桥壳、电池箱体、减速器总成等零部件，是国家级专精特新“小巨人”企业。前不久，该公司因扩能需要新建车间，黄鹤基了解情况后，第一时间带领团队上门服务。

“项目工期紧张，十堰经开区第一时间召集多个部门对项目进行联合评审，并专门组建项目管家团队，列出项目审批服务清单，逐条帮办代办，效率非常

高。”该公司外联项目经理李双云说。

近年来，黄鹤基带领团队精耕“责任田”，当好服务企业群众的贴心人，用一次次暖心服务诠释为民初心。在今年全市“新春第一会”上，黄鹤基被评为2025年十堰市“服务支点建设”先进个人。

为积极推动“高效办成一件事”落地见效，黄鹤基带领团队赴上海、北京等发达地区学习先进经验，并结合十堰经开区实际，重点推行“项目开工一类事一次办”，将每个项目落地前要办理的审批事项梳理成一张清单，逐项制定落实举措，将服务重心放在办前面对面辅导和全程帮办代办上。

如今，十堰经开区将办理项目施工许可压减为1个环节，40多项申请材料通过共享整合后最少只需5项即可

办结，办理时间从原来的30多天压缩至最快3个工作日。“对企业来说，效率高了，省时省力，心里也更踏实了。”黄鹤基说。

作为“店小二”服务团队的“管家”，黄鹤基牵头帮助当地企业用工和群众就业。今年春节后，该区政务和营商环境服务中心开展“访企探岗、送工入企”专项活动，通过提前摸排企业用工需求，搭建供需对接“直通车”。在黄鹤基的走访帮助下，湖北华阳汽车制动器股份有限公司招聘到40多名技术人员。

“为了让就业服务更有温度、更具准度，我们将服务触角延伸至社区末梢，依托2个‘家门口就业服务站’和3个零工驿站，为居民提供‘一对一’个性化就业指导。”黄鹤基介绍，今年以来，

该中心已帮助2000余人实现就近就业。

黄鹤基牵头组建该区政务大厅流动“红马甲”帮代办团队，流动开展综合咨询、免费复印、帮办代办、延时服务等，2025年累计提供帮代办服务5700余人次；深化政务服务数字化转型，做实电子证照归集共享，推动全区1138个事项实现“一网通办”；持续拓展“跨区域通办”服务圈，积极探索“主动对接+协议共建+信息赋能”模式，推动十堰经开区与16省25个县区合作，实现119项高频事项跨区域办理。

“作为一名政务服务人员，我将持续优化服务，自己多‘跑腿’，让群众少‘跑路’，努力为企业和群众提供更多便捷周到的服务，推动辖区营商环境持续优化，为服务湖北支点建设贡献力量。”黄鹤基表示。

我市人才分类认定系统上线运行 激发人才创新创造活力

本报讯 记者郑静 通讯员杜玉洋 徐斌报道：近日，我市人才分类认定平台上线运行，在堰人才所在单位可登录市人社局官网在线便捷申报人才分类认定，经认定的人才可按照类别享受相应人才政策待遇。

我市坚持以创新能力、实效、贡献为导向，将人才分类为A+、A、B、C、D、E类等六个层次，覆盖科技创新、教育医疗、技术技能、文化体育等多个领域，把更多科技领军人才和创新团队、优秀青年人才、高技能人才纳入支持范围。同时，赋予重点企业人才自主认定权限，引导企业、行业协会等社会力量逐步参与到人才评价中，进一步丰富评价主体和标准，激发人才及企业创新创造活力。

其中，A+类人才主要包括两院院士、国家实验室主任等国内外顶尖人才；A类人才主要包括“百千万人才工程”国家级人选、长江学者、大国工匠、中国工艺美术大师等国家级领军人才；B类人才主

要包括湖北省青年拔尖人才、省有突出贡献中青年专家、湖北工匠、楚天名师、专精特新“小巨人”企业主要负责人等省级领军人才；C类人才主要包括十堰市科技领军人才、车城状元、市重点产业龙头企业主要负责人、具有正高级职称或特级技师技能等级人才、满足相关条件的博士研究生等市级领军人才；D类人才主要包括满足相关条件的硕士研究生以及具有副高级职称或高级技师技能等级的市级拔尖人才；E类人才主要包括近五年毕业的在堰就业创业的全日制本科生和技工院校预备技师(技师)班毕业生、在企业工作的全日制专科生和技工院校高级工班毕业生等市级优秀人才。

据悉，经过认定的人才将直接纳入全市人才信息库，并自动认证发放“武当人才卡”，其中A+、A、B类人才发放“武当金卡”，C、D类人才发放“武当银卡”，E类人才发放“武当青英卡”，最高可享受16大类34个应用场景的暖心服务。

市生态环境局 建设“五型”机关 激发担当作为

本报讯 特约记者叶相成报道：4月7日，记者从市生态环境局获悉，该局将“五型”模范机关建设成效纳入基层党组织党建考核和党员干部实绩考评，推动“五型”模范机关建设与生态环保主责主业深度融合，让“五型”标准成为每名党员干部的自觉追求。

该局强化优化考评机制，增加实干实绩评分比重，考核结果直接与评先评优、干部选拔任用、

职级晋升等挂钩，让吃苦者吃香、有为者有位、优秀者优先。完善激励机制，对在生态环境质量改善、污染防治攻坚战考核、绿色低碳转型发展、美丽十堰战略实施、环保督察等方面作出突出贡献的集体和个人及时予以褒扬奖励。强化宣传激励，开设“干部素质提升年”专栏，常态化推出可学、可鉴、可比的标杆典型，开展“学习身边榜样”活动。

市交通运输综合执法支队 多措并举守护群众出行安全

本报讯 通讯员陈勇 贺俊鹏报道：4月6日，笔者从市交通运输综合执法支队获悉，清明小长假，全市公路客运投入车辆4066台次，运送旅客12.63万人次；水路运输投入客船60艘次，客运量0.156万人次。

清明小长假，该支队紧盯“两客一危”、“三站一场”、渡口渡船等重点领域，切实强化安全生产监管与客运市场秩序整治，以实际行动守护群众平安出行。严格督导压

实责任，通过视频抽查全市“两客一危”车辆及渡口渡船运行情况、城区“三站一场”客流量情况，赴重点乡镇渡口开展安全检查，督促属地交通执法部门认真落实包保责任。加大执法力度，加强对十堰火车站北广场、高铁十堰东站等区域客运市场秩序整治力度，在十堰火车站北广场、人民路、北京路等重点路段开展出租车路面检查，为群众打造良好出行环境。

雅格力特电气 订单已排产至6月份

本报讯 记者魏俊报道：4月7日，在位于茅箭区的湖北雅格力特电气有限公司(以下简称雅格力特电气)装配车间内，技术人员正在对即将出口的第六代充电桩进行出厂前的最后调试，全力保障订单交付。

该公司研发中心主任程胜利介绍，公司生产的第六代充电桩可满足市场上多种车型的充电需求，为新能源重卡充电时可实现一秒跑一公里，产品供不应求，目前订单已排产至6月份。其采用“群充群控”解决方案，打破传统充电桩“一机一桩、功率固定”模式，通过集中管理、动态分配充电模块，实现运营效率提升30%以上，适配

物流园区、公交场站等多场景，一台主机最大可支持8台终端，实现16把充电桩同时工作。

依托技术优势，雅格力特电气已与东风商用车等车企合作，相关节能降耗经验逐步应用于松下、中兴工厂及机场、高铁站房等场景。

该公司创始人陈燕表示，目前公司光伏、储能、充电桩三条生产线均满负荷运转，正加紧赶制一批发往北美地区的出口订单。一季度，公司签约合同额同比增长30%，预计完成产值约8000万元；新增订单中，六成以上来自新能源设备项目。公司将持续加大研发投入，重点攻关光储充一体化和独立储能项目，拓展海外市场。

“大棚虾”拓宽致富路

本报讯 记者张婧 通讯员但兴竹报道：4月2日，竹山县宝丰镇龙井村智慧水产养殖基地顺利完成今年首批110万尾罗氏沼虾虾苗投放工作。

当天上午，满载优质虾苗的运输袋陆续运抵基地，工作人员严格按照水产养殖规范，将密封虾苗袋整齐放置于养殖池水面，进行水温适配处理，帮助虾苗适应新环境。待虾苗适应完成后，工作人员小心翼翼拆开封袋，将虾苗缓缓放入池中，入水后的虾苗四散游弋，展现出旺盛的生命力。

罗氏沼虾肉质鲜美，市场前景广阔，却因抗寒能力较弱，长期受季节限制难以全年养殖。“我3年前开始养殖罗氏沼虾，此前因气候条件制约，养殖周期较短，效益难以实现最大化。”竹山县浩盛水产养殖有限公司负责人蔡远兵介

绍，罗氏沼虾在本地成活率较高，最大难题就是抗寒能力不足，往年要等到五月才能放苗，养殖时间受限。

为破解这一发展瓶颈，今年该基地全面升级养殖设施，新增专业增温设备，搭建现代化设施大棚，打破季节对水产养殖的束缚。基地采用全新养殖模式，可有效抵御早春低温寒潮对虾苗的侵害，还通过人工精准调控水温、溶氧等核心养殖环境因子，实现精细化管理。目前，该基地已实现罗氏沼虾全年常态化养殖。

该县农业农村局相关负责人表示，设施大棚与增温系统的双重加持，让基地罗氏沼虾养殖周期实现重大突破，从传统一年一茬延长至一年两茬至三茬，推动水产养殖从传统粗放式向智慧高效化转型。