

筑牢医疗安全底线 护航健康事业发展

——十堰卫健系统以高水平安全支撑鄂西区域性中心城市建设综述

记者刘俊 李琳婕 通讯员常斌 刘娜娜

国家安全,健康为基;城市发展,医疗为翼。当前,十堰正全力建设鄂西区域性中心城市,打造鄂西区域医疗中心是市委、市政府赋予卫健系统的使命和定位。作为鄂西区域性中心城市建设的重要民生支撑,鄂西区域医疗中心既要彰显技术高度、服务温度,更要守住安全底线、筑牢健康根基。

今年以来,全市卫健系统紧扣鄂西区域医疗中心建设目标,坚持以人民健康为中心,以总体国家安全观为指引,统筹发展和安全两件大事,聚焦医疗质量、公共卫生、生物安全、安全生产等领域,以高标准、硬举措,实作风织密筑牢医疗卫生安全防护网,为建设鄂西区域性中心城市夯实健康底座、提供坚实保障。

强化政治引领,压实安全责任。市卫健委始终将国家安全与卫生健康工作同谋划、同部署、同落实、同考核,将国家安全、人防体系建设纳入党建工作要点与卫生健康重点工作,构建主要领导负总责、分管领导具体抓、各科室协同发力、全系统上下联动的责任体系。及时调整国家安全工作领导小组,明确专人负责统筹协调,从严加强涉密人员教育管理,常态化组织开展国家安全学习与案例警示教育。建立重要情况报告与信息研判机制,定期向市委国安办报送国家安全、生物安全等领域重要信息与安全风险评估报告,以严密组织体系为卫生健康领域安全工作提供坚强保障。

坚守质量底线,夯实医疗根基。全市各级医疗机构紧盯医疗核心制度落实,持续强化诊疗规范、手术安全、用药安全、检查检验质量等关键环节管理,健全质控体系,优化诊疗流程。推动415项检查检验结果全市互认,34家二级以上医疗机构实现线上互认,2025年累计互认6.37万人次,为群众节约费用1198.14万元。加强重点专科建设,截至2025年底,建成国家级临床重点(优势)专科11个、省级重点专科192个、县级重点专科136人。严格医疗技术准入管理,严厉打击违法违规执业行为,切实防范化解医疗风险。

健全防控体系,提升应急能力。市卫健委不断健全公共卫生应急管理体制机制,强化医疗机构、疾控中心、急救中心协同联动,构建突发公共卫生事件监测预警、应急响应、医疗救治、物资保障全链条机制。市、县两级传染病监测预警中心常态化运行,持续提升重大疫情防控、突发公共卫生事件处置和紧急医学救援能力。创新推行突发事件模块化紧急医学救援“1+2”专科团队模式,十堰主城区12家医院可同步提供180个“1医2护”专业救治单元,覆盖各类突发事件医疗救治需求。常态化开展反恐应急演练,不断建强应急队伍,备足应急物资,优化救治流程,确保关键时刻拉得出、冲得上、打得赢。在全省率先建成120空中急救体系,构建起中心城区10分钟、非中心城区15分钟、县(市、区)30分钟急救圈,以过硬公共卫生安全保障能力,扛起守护区域公共卫生安全的责任担当。

严守生物安全,规范实验室管理。立足生物安全牵头单位职责,将生物安全纳入“三定”方案与安全生产导则重点,常态化指导、监督辖区一、二级生物安全实验室备案管理与实验活动规范开展。组织专家开展病原微生物实验室生物安全调研与专项检查,对发现问题下达卫生监督意见书,限期整改、闭环销号,严格落实实验室备案审查制度,强化人员培训与操作规范,严防病原微生物泄漏、违规操作等风险隐患,全年未发生生物安全事故,牢牢守住生物安全底线。

聚焦重点整治,筑牢稳定屏障。严格落实安全生产主体责任,聚焦消防安全、用电用气安全、特种设备安全、危化品管理等重点领域,常态化开展风险隐患排查整治,建立台账、限期整改、闭环销号。强化安全生产教育培训和应急演练,提升全员安全意识和应急处置能力,坚决防范各类安全事故。统筹推进安全生产“六项行动”,聚焦“火、爆、撞、淹、挤”六大致灾因素,开展一轮全覆盖培训、一次拉网式隐患排查、一场标准化应急演练、一系列打非违法执法、一轮基层应急能力提升、一项食品安全闭环监管。集中开展专项整治,深入开展冬春火灾隐患排查“百日行动”,围绕“八个必查”狠抓排查整改,累计检查医疗机构632家次,联合开展消防演练81场次,覆盖参训人员3200余人次,全面提升行业安全生产本质水平,以“时时放心不下”的责任感,为鄂西区域医疗中心建设营造安全稳定环境。

深化平安建设,维护医患和谐。以平安医院建设为抓手,持续提升医疗机构安防智能化水平。督促全市15家三级医疗机构在69个重点部位及主要出入口安装人脸识别识别系统,实现重点人员精准管控、智能预警。会同公安部门推进平安医院与“最小应急单元”建设,推动“1.3.5分钟”快速反应机制落地见效。全市37家二级以上医疗机构按标准组建“最小应急单元”78支,队员308人,实现“三级医院不少于2个、二级医院不少于1个,每单元不少于3人”的建设目标。配备配强安保力量,升级物防技防设施,常态化开展应急演练,全力维护正常医疗秩序,守护医患安全。

深化宣传教育,筑牢思想防线。以“4·15”全民国家安全教育日、保密宣传教育月为契机,在全市卫健系统深入开展国家安全宣传教育。坚持领导带头学、全员覆盖学,将总体国家安全观、生物安全法、反间谍法、医疗质量安全核心制度、保密纪律等作为重点内容,通过党组会专题学习、支部主题党日、以案示警等方式,推动国家安全教育与树立和践行正确政绩观学习教育深度融合,提升干部职工安全意识和法治素养。开展多形式宣传活动,通过电子屏滚动播放、公益海报张贴、专题展板展示、微信公众号推送、基层义诊宣讲等渠道,推动国家安全、生物安全、医疗安全、消防安全知识进医院、进社区、进企业、进家庭,筑牢人民安全、时时放心不下、处处要安全的浓厚氛围。

安全护航发展,使命引领未来。全市卫健系统将始终以建设鄂西区域医疗中心为目标,聚焦重点领域,以更高站位、更实举措、更严标准,不断提升卫生健康领域安全保障能力,为守护人民健康、推动区域高质量发展贡献更大卫健力量。

市太和医院

创新护理模式 构筑健康屏障

守护群众生命健康安全是医疗卫生机构的重要职责。市太和医院将守护医疗安全融入践行总体国家安全观之中,系统构建“预见—预警—预防—应急”四位一体的预见性护理模式,探索出以主动预防为核心的、以患者安全为导向的护理提升路径。

在“预见”层面,该院制订预见性护理实施方案,通过垂直管理体系融入护理综合目标管理,与护士长签订责任书压实层级责任。构建覆盖全院、分层分类的培训体系,聚焦急危重症护理、病情观察、应急处置等14大主题,开展超600场、覆盖近2万人次的系统性培训。实行护士跨科轮转,促进多学科知识融合。围绕专科特点与高危病种,形成“一科一策”风险防范清单168项、高风险病种标准化作业指引58项,将风险防控融入每个岗位与每项操作,推动安全管理向“事前预见”转变。在“预警”层面,引入信息化工具,实现护理风险早期识别、早预警、早干预。在“预防”层面,建立科室“预见性护理案例周分享”制度,鼓励护理人员提炼风险识别与处置经验。开展年度“预见性护理标杆科室”评选,以典型案例光影展,构建多层次激励与示范机制。推进护理技术创新与流程优化,创新专科护理技术36项,优化流程94项。在“应急”层面,以练促训,组织开展高仿真模拟、高危情景工作坊、应急演练比武等,2025年开展应急演练49场次,急救操作考核1779人次,提升团队风险防范与精准处置能力。

自该模式实施以来,该院护理人员成功识别并干预预警案例739例,四级护理不良事件上报占比提高超10%,患者与医护人员合作满意度保持较高水平。

市人民医院

树牢大安全观 建设平安医院

市人民医院高度重视国家安全工作,坚决守牢医院安全底线,结合平安医院建设,强化法治宣传,将安全管控贯穿到各领域,为医院高质量发展筑牢安全屏障。该院先后荣获“全省平安医院突出集体”“全市消防工作先进单位”等称号,实现市“内部单位治安保卫工作先进集体”三连冠。

以筑牢平安防线为出发点,该院把组织领导作为平安建设“定盘星”,建立“一把手”统筹、分管领导牵头、部门协作、全员参与的格局,并将平安建设纳入专科量化考核。完善“三防”体系,构建人防、物防、技防“三位一体”全方位安防格局。聚焦消防安全,从制度修订、隐患排查及培训提升等方面提升全院安防能力水平。聚焦医疗质量安全,开展专项行动,构建“自查+交叉查+专项督”三维模式,面向50个科室开展110项临床路径管理推进诊疗规范。开展新技术新业务85项,优化服务构建和诣医患关系。持续健全纠纷处置机制,多举措防范化解纠纷风险。全面贯彻总体国家安全观,开展“八项”普法宣传。其中,在党建普法中,党委中心组和党支部开展主题党日专题学习,强化法治思维,推进依法治院。在院内网开设“法治教育”专栏,组建法治工作群,创建普法专题,以丰富的普法内容筑牢全院安全防线。组织开展专家普法,推动法治宣传规范化落地落实。制订诈骗防范工作责任追究机制和办法,签订承诺书。该院先后荣获湖北省法治建设示范医院、全市“八五”普法中期基层依法治理创建工作表现突出单位等称号。

市中医医院

规范流程操作 优化就医环境

国家安全重于泰山。市中医医院以总体国家安全观为引领,将安全管理融入医疗、传承、公卫、后勤全链条,构建“党建引领、中医传承、多维防控、全员参与”的安全治理新格局。

突出党建引领,筑牢安全观。坚持党对国家安全工作的领导,将安全管理与业务同部署、同考核。党委理论学习中心组带头研学《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国生物安全法》,定期召开安全专题会议。院长开讲安全公开课,引导职工树立“人人都是安全员”理念,层层签订责任书,细化到岗、明确到人。凸显特色支撑,守好安全堤坝。优化发热门诊与感染性疾病科建设,强化传染病监测预警培训,提升早期识别与应急处置能力。发挥中医治未病优势,推出中药预防方剂、茶饮、香囊等特色防疫服务。严格落实各项法规要求,加强检验科、病理科等重点区域管理,规范样本全流程操作。医疗废物无害化处理率达100%,严格毒麻精药品管理,从源头消除隐患。常态化开展消防隐患排查,建立台账、限期整改、闭环管理,每年组织全员消防应急演练。加强网络与数据安全,落实网络安全等级保护制度,建立数据全周期加密机制。健全舆情监测与处置机制,严格信息发布审核,规范职工网络言行,弘扬主旋律。通过电子屏、展板、义诊、知识问答等形式,向群众普及国家安全与中医药知识,推动国家安全理念深入人心、融入日常。



开展第38个世界无烟日活动。



全市平安医院建设推进会在国药东风总医院召开。



市太和医院严把手术安全关。



市人民医院召开严防电信网络诈骗警示教育会。

(本版图片均由市卫健委提供)

市妇幼保健院

营造安全环境 守护医患平安

市妇幼保健院高度重视国家安全建设工作,将其作为保障医院平稳运行、服务社会大局稳定的重要基石,通过一系列扎实举措,让维护国家安全成为全院上下的自觉行动。

在宣传教育方面,该院将保密教育摆在首位,组织全员观看全国保密宣传警示教育视频,结合医疗数据保护、患者隐私管理等实际工作开展专题讨论,推动保密意识深入人心。广泛发动党员、利用门诊大厅、住院部等区域LED显示屏滚动播放宣传标语和海报,组织志愿者在候诊区发放国家安全知识手册,宣讲《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国保守国家秘密法》等国家法律法规,让“国家安全,人人有责”的理念深入人心。

在信息安全管理方面,成立网络安全和信息化领导小组,对弱电井、机房等重点部位开展常态化巡检;所有公共区域LED屏及信息发布屏均未接入互联网,从物理层面杜绝远程篡改风险。严格落实内外网物理隔离,定期发布网络安全预警,每半年至少组织一次全员网络安全专题培训,持续提升风险防范能力。坚持将国家安全教育与医疗安全紧密结合,围绕患者隐私保护、信息系统运行等重点环节完善制度、规范流程,切实筑牢医疗领域国家安全防线。

市西苑医院

铸牢安全之盾 守护“医”路同行

市西苑医院多年来深入贯彻总体国家安全观,将安全发展理念融入医疗、管理全过程,聚焦信息、医疗、生产三大领域,织密全方位防护体系。

该院始终坚守信息安全,通过实施内外网物理隔离,对服务器、数据库等关键环节实时监测预警,统一安装终端杀毒软件,全面构建“边界+终端+数据”立体防护体系。严守医疗底线,严格落实18项医疗安全核心制度,强化病历书写、术前讨论等关键环节管控,每月开展质量专项检查。严格生物安全和药品器械管理底线,加强病原微生物样本全流程监管,规范毒麻药品及危化品管理。医疗垃圾实行“分类收集、专人转运、闭环处置”,应用国内领先的电子束辐照处理医疗废水。每月开展消防培训演练,重点部位24小时安保巡逻。强化安全宣传教育,开展传染病防治法专题培训,提升依法防控能力。严守保密纪律,落实“涉密不上网”要求,信息发布执行“三审三校”制度。常态化开展反诈防骗宣传,邀请民警走进医院,通过全员培训剖析案例,营造“人人知晓、人人防范”的浓厚氛围。

市疾控中心(市卫生监督所)

践行国安使命 把牢防控关口

市疾控中心(市卫生监督所)深入贯彻总体国家安全观,聚焦传染病防治、应急处置、实验室生物安全、卫生监督执法等重点领域,持续筑牢群众健康屏障。

该中心紧扣监测预警“研、交、办、督、结”关键环节,构建闭环高效运行机制,预警率、处置率均稳居全省前列。成立全省首个传染病监测预警数据质量控制中心,实行24小时备勤,确保突发公共卫生事件快速报告、高效处置。构建全方位水质监测体系,2025年监测城区水质样品1825个、指标14600个,样品合格率99.78%。深化京豫协作共建健康安全实验室,提升新污染物检测、新发传染病病原检测能力,完善生物安全管理体系。开展法治宣传,提升全社会卫生健康法治意识,推行综合监管模式,结合企业信用风险实施差异化监管,落实“综合查一次”高效执法。严格案卷审查,推进企业信用修复,规范投诉举报处置,做到事件有回音。紧盯学校卫生、职业健康、传染病防治、公共场所等重点领域,抓实专项培训与隐患排查。将国家安全教育融入日常培训,结合全民国家安全教育日,通过海报、电子屏、公众号等广泛宣传,坚定不移为推进国家安全体系和能力现代化贡献疾控力量。



市西苑医院开展医疗质量安全核心制度专题培训。



市中医医院开展2026年度首场十堰市高层医疗建筑消防救援演练。