

“劳模工匠耀车城”系列报道②

梁小霞：用热情和专业擦亮武当名片

记者潘雪

暮春的武当山，晨雾如纱缠绕紫霄宫飞檐。山脚下，游客中心已是人声鼎沸。人潮中，中等个头、面带微笑的梁小霞格外引人注目——这位湖北省劳动模范、武当山特区风采导游服务有限公司导游，正俯身为一位老人讲解游览路线，声音轻柔却清晰。这是她坚守导游岗位的第22个年头，从2004年至今，她用热爱与坚守，成为武当山一道动人的风景。

游客们看到的，是梁小霞热情、专业的讲解，而这背后，是她付出的超常努力。当同行满足于基础讲解时，她却捧起厚重的道教文化典籍，钻研古建筑榫卯结构，甚至习练起武当武术，只为让讲解更加生动。她将晦涩理论梳理成一篇篇生动的讲解词，并制作成PPT分享给同行，助力武当山导游队伍能力提升。22年间，经她培

训的导游超1000人次。

22年、2000多批游客、20万人次服务量，梁小霞赢得大家认可的秘诀无非两个字：用心。2016年，她为江苏卫视主持人孟非提供讲解服务，凭借扎实的学识和热忱的态度，令孟非当场写下感谢信：“讲解专业，服务热情，非常满意。”这样的表扬信和“优秀”的评价，她已经攒了厚厚一摞，服务优秀率高达98%。同事们都说，经她接待的游客都能满意而归。

今年春天，梁小霞接待了一批台湾游客，团里有位72岁的老奶奶腿脚不便，却十分向往武当山。爬坡上坎时，老人步履蹒跚，走得艰难。梁小霞看在眼里，悄悄利用中途休息时间自费买了一根登山杖送给老人。老人接过登山杖，攥着她的手眼眶泛红：“姑娘，你比我亲闺女还想得周到！”这句夸赞，让她觉得所有辛苦都值得。

作为导游运营部经理，梁小霞既是业务“领头雁”，也是团队“定盘星”。她信奉“其身正，不令而行”，哪里最忙，哪里就有她的身影；同事有困难，她总是第一个伸出援手。“我们每个人都是武当山的一张名片。”在她的感染下，“努力工作，快乐生活”成了团队共同的座右铭。她用自己的一言一行，潜移默化影响着年轻导游们，将“爱岗敬业、无私奉献”从口号变成了日常的习惯。

梁小霞的服务，不止于景区之内。节假日万家团圆时，她坚守在景区疏导人群、提供咨询，嗓子喊哑了也坚持微笑服务。她还加入武当山志愿者联盟，带团时兼顾文明督导，耐心劝导不文明行为。“武当山是重要生态保护区，咱们要一起爱护它。”她总是这样温和地对游客说。

为全面展现武当山魅力，她带领

团队深挖红色资源，开辟红色旅游路线，培养一批擅长讲红色故事的导游。“武当山既有道教文化，也有红色基因，这些故事同样值得被传扬。”她的话语里满是对这片土地的热爱。

22年耕耘终有回响，梁小霞先后获评“全市旅游工作先进个人”“武当山特区优秀共青团员”，她带领团队获评第20届“全国青年文明号”称号。2023年，她被评为湖北省劳动模范。面对荣誉，她始终保持谦逊，每天准时到岗，用温婉的嗓音为天南海北的客人讲述武当山的故事。

“我要不断学习，让每一位游客都能感受到武当山的独特魅力。”梁小霞这样说，也这样做。她就像武当山间的映山红，在峭壁上热烈绽放，用热情和专业擦亮武当名片、温暖八方旅客，用平凡书写不凡。

2026年张湾区劳模工匠宣讲活动举行 致敬劳动模范 传承工匠精神

本报讯 记者赵清报道：4月29日下午，2026年张湾区劳模工匠宣讲活动在东风故里俱乐部举行。活动以“同心向党启新程 奋楫扬帆展支点”为主题，汇聚该区劳模工匠、工会工作者及校企代表，致敬劳动模范、传承工匠精神，凝聚奋进“十五五”、建功千亿级示范区的磅礴力量。

活动现场播放张湾区劳模工匠宣传片，展现全区劳动者爱岗敬业、勇于创新、甘于奉献的时代风采。为40名劳模、工匠代表赠送书籍，以书香传递关怀、以经典传承精神，鼓励大家坚守初心、再建新功。

四位先进典型现场分享奋斗故事。全国劳模、东风商用车有限公司整车工厂首席技师王建清

讲述扎根一线、匠心铸精品的历程；全国劳模、张湾区柏林镇秦家坪村党支部书记余盛林分享盘活非遗资源、推动茶旅融合、助力乡村振兴的实践；全国技术能手、湖北东风汽车技师学院教师吴杰回顾个人成长之路，立志以育人；国网湖北黄龙滩电厂检修班组代表讲述坚守岗位、聚力攻坚、守护电力安全的担当故事。

当前，张湾区正全力建设千亿级示范区、冲刺全国百强区，亟需高素质产业工人与高技能人才支撑。此次活动既是先进事迹的集中展示，更是精神力量的深刻传递。与会人员纷纷表示，将以劳模工匠为榜样，立足岗位、实干笃行，为谱写中国式现代化张湾新篇章贡献力量。

市林业系统举行“植绿护水 我们都是守井人”主题演讲比赛 讲好兴绿故事 展现护水担当

本报讯 特约记者李镇海 通讯员胡茵茵报道：4月29日，市林业系统“植绿护水 我们都是守井人”主题演讲比赛在市林业局举行。来自各县（市、区）林业局及市直林业系统的14名选手依次登台，结合岗位实践与身边典型，讲述林业人植绿护水、守井有责的奋斗故事。

比赛现场，选手们深情分享，或讲述从“三尺讲台到万亩林海”的转型奋斗，或诉说“扎根深山量绿土”的青春誓言；或“以林为笔、蘸水为墨”，书写生态守护答卷，或以初心践行“守井有责、护水有我”

的使命担当。他们用真挚的情感、朴实的语言、鲜活的案例，生动诠释新时代十堰林业人作为“守井人”的精神风貌。

经过激烈角逐，比赛最终评选出一等奖1名、二等奖3名、三等奖4名、优秀奖6名。此次比赛主题鲜明、内容充实、感染力强，集中展现了全市林业系统年轻干部实干笃行的风采。林业干部职工纷纷表示，将以此次比赛为契机，深耕植绿护水一线，以实干践行“守井人”誓言，为服务湖北支点建设、加快鄂西区域性中心城市贡献林业力量。

（上接1版）习近平指出，要主动融入全球创新网络，深化基础研究国际交流合作，联合开展气候变化、能源环境、生命健康等重大科学问题攻关，积极参与全球科技治理。丁薛祥主持会议时表示，习近平总书记重要讲话充分肯定我国基础研究取得的成就，全面分析面临的新形势新挑战，对加强基础研究作出战略部署、提出明确要求。讲话高屋建瓴、内涵丰富，具有很强的政治性、思想性、指导性，为加强基础研究指明了前进方向、提供了根本遵循。我们要深学细悟总书

记重要讲话精神，准确把握党中央战略意图，增强紧迫感、责任感、使命感，以更加坚定的信心和决心、更加务实的举措和行动，全面加强基础研究，着力提升原始创新能力，为实现高水平科技自立自强、建设科技强国努力奋斗。尹力、石泰峰、刘国中、张国清、黄坤明出席座谈会。中央和国家机关有关部门、军队有关单位、部分省市主要负责同志，有关高校、科研机构、国家实验室、企业负责人和科研人员代表等参加座谈会。

郧西县公共就业和人才服务局 搭建对接平台 助力招贤揽才

本报讯 记者马胜江 通讯员夏世虎报道：4月29日，湖北汽车工业学院32名师生走进郧西重点企业十堰猛狮新能源科技有限公司和湖北云极新能源科技有限公司，“零距离”感受新能源产业发展势头，搭建校企精准对接桥梁。

在十堰猛狮新能源科技有限公司现代化锂电池生产车间，工作人员详细讲解电池制造工艺、产品应用场景及智能化生产线运作流程，企业负责人就岗位技能要求、职业发展通道、薪酬待遇等一一解答学生咨询，现场气氛热烈。在湖北云极新能源科技有限公司，企业特别邀请湖北汽车工业学院2011届校友代表结合自身成长经历，分享在企业的奋斗故

事和职业收获。“看到学长在这里干得这么好，岗位发展空间也很大，我更有信心了。”湖北汽车工业学院电气工程及其自动化专业学生李梦芸说，她对云极新能源公司技术创新岗位浓厚兴趣，已与招聘负责人约定后续面试时间。活动当天，两家企业共提供新能源技术研发、生产管理、质量检测等领域优质岗位30余个，达成初步就业意向18人。郧西县公共就业和人才服务局相关负责人表示，将不断深化“百县进百校联万企”专项行动，继续搭建校企对接平台，助力更多高校毕业生实现“进企即入职、毕业即就业”。

柳陂镇推行“一格一员管六事” 激活基层治理“神经末梢”

本报讯 通讯员孟江报道：“我们村村民反映道路施工出现质量问题，请你们实地查看协调。”4月28日，郧阳区柳陂镇白鹤铺村第一网格网格员在该镇“一格一员管六事”交流群反映情况，相关问题很快得到处置，赢得村民认可。

今年以来，为全面夯实基层治理根基，破解治理力量分散、服务效能不高、责任落实不到位等问题，柳陂镇全面推行“一格一员管六事”网格化基层治理体系，着力提升基层治理精细化、科学化、规范化水平，为高质量发展保驾护航。

柳陂镇辖29个行政村，是移民大镇、生态重镇、旅游名镇，基层治理有难度。为此，该镇坚持“规模适度、方便管理、无缝衔接、动态调整”原则，结合辖区实际分类划分网格：后山片区以村民小组、自然湾组为单元，集镇片区以小区楼栋、景区商

圈为单元，科学划定全域治理网格，确保网格边界清晰、覆盖无死角。“我们村根据各组分布情况，划分成8个网格，为基层治理、矛盾化解等工作打下基础。”柳陂镇韩家洲村党支部书记说。

在网格员选配方面，各村通过召开院会、党员群众会等形式，从村“两委”干部、驻村工作队、党员骨干、乡贤能人等群体中择优选任192名网格员，实现“一格定一员、一员管一格”，村民遇事可直接向网格员反映，无需东奔西跑。这些网格员主要承担六大核心工作，包括风险隐患排查整改、矛盾纠纷多元化解、守水护绿巡查管护、文明行为引导劝导、“违脏乱污”综合整治、重点工作落地执行等，确保“事事有回音、件件有着落”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

2026年十堰市获全国五一劳动奖、工人先锋号名单

（排名不分先后）

全国五一劳动奖状	全国五一劳动奖章	全国工人先锋号
东风越野车有限公司	张小福 十堰市经济作物研究所茶叶研究室主任、高级农艺师、技师 徐先龙 十堰市十金智能科技有限公司数控工，中级工	湖北寿康永乐商贸集团有限公司环球港SK-fresh生活超市（女职工集体）

2026年十堰市获湖北五一劳动奖、工人先锋号名单

（排名不分先后）

湖北五一劳动奖状	湖北省工人先锋号
十堰市贤内助家政服务有限公司 东风模具冲压技术有限公司模具分公司 郧西精诚汽配有限公司 湖北省地质局冶金地质勘探大队 湖北省烟草公司十堰市公司	双星东风轮胎有限公司TBR4.0成型甲班团队 东风华神汽车有限公司总装作业部总装车间装配七班 东实底盘(湖北)有限公司车架横梁车间装配班 美丝(湖北)饮品有限公司灌装车间 湖北万润新能源科技股份有限公司郧阳分公司生产部 湖北卡兰达阀门洁具科技制造有限公司组装班组 湖北迪耐斯通达排放处理系统有限公司超越班 湖北鑫越海汽车零部件有限公司焊接车间固保焊班
湖北五一劳动奖章	
方芳(女) 十堰市公安局大队长 邢银广 房县诚信汽配有限责任公司总工程师高级冲压工、高级钳工 李江秀美(女)湖北今天(十堰)律师事务所律师，中级职称 胡志祥 国网湖北省电力有限公司十堰供电公司总经理党委副书记、高级工程师、高级政工师	陈富超 国药东风总医院科教部部长主任药师，正高级职称 徐宗前 十堰福媛钢铁有限公司党支部书记安全总监、中级注册安全工程师焊工技师 彭定华(女)竹山县第一中学英语教研组组长高三班主任，高级教师，副高级职称 刘伟 中国移动通信集团湖北有限公司十堰分公司系统集成中心经理

趣味比拼 共话丰收

4月30日，在张湾区汉江路街道梁家沟村乡村篮球广场，在农民趣味运动会比赛中胜出的村民手捧活鸡等奖品，脸上溢满笑容。

在“五一”国际劳动节到来之际，当日，汉江路街道以“‘樱’为有你丰收乐，‘月’享汉江农趣多”为主题，举办2026樱花溪谷片区农民趣味运动会。来自樱花溪谷片区的刘家村、茅坪村等6个村的6支代表队齐聚，在拔河、夹豆、厨艺等充满乡土气息的趣味项目中，比拼竞技、共话丰收。

记者赵亮 李明星 通讯员梁彦明 摄



电梯监管“智慧化” 居民乘梯更安心

（上接1版）“上月，我们小区一部电梯突发故障停运，20多户居民只能爬楼梯上下楼。向市场监管部门反映后，通过应急绿色通道申请到维修资金，电梯很快恢复正常运行。”茅箭区某小区业主张先生说。

以往，电梯发生故障需申请维修资金，流程多、周期长。如今，我市建立起电梯安全故障应急绿色通道，简化审批程序，大幅压缩审批时间，有效破解电梯“维修资金申请难、故障修复慢”的民生堵点。2025年，全市通过该绿色通道共受理电梯维修申请110件，累计拨付维修资金420余万元。

智慧监管赋能 风险提前感知

4月初，电梯安全智慧监管平台发

出预警，张湾区某小区一部电梯安全回路异常，系统自动判定为一级严重故障，随即向维保人员推送红色告警。维保人员第一时间赶到现场，及时排除故障，避免了一起可能发生的困人事件。

在关键的应急救援环节，智慧系统同样作用显著。依托“963333”应急救援平台，系统可自动感知电梯困人事件，精准定位并推送信息至最近救援人员，无需被困人员主动呼救。

“过去是先发生故障后处置。如今，通过高标准建设智慧监管平台，部署数据采集终端，可对电梯运行状态进行远程实时监测，实现风险早发现、早干预。”市市场监管

局特种设备安全监察科科长江浩介绍。截至目前，全市已有3200台电梯接入物联网终端，初步实现“数据一网汇聚、状态一网监测、问题一网处置”。

精准靶向治理 擦亮平安底色

智慧监管平台不仅管设备，也管行为、管主体。市市场监管局充分运用平台汇聚的数据资源，将其与日常监督检查、专项执法相结合，通过抓取超期未检、故障处理不及时等问题线索，开展精准靶向治理。

2025年，全市累计排查整改电梯安全隐患762处，查处相关违法案件32起，公布典型案例4起。同时，依托大数据分析电梯故障规律，对400台电梯

开展维保质量监督抽查，督促维保单位提升服务质量。

此外，该局积极构建“从业人员+社会公众”立体宣传体系，全年组织开展电梯安全宣传活动27场次，张贴安全提示标识8000余张。建立电梯安全投诉举报快速响应机制，2025年核查处置群众反映问题385起，办结率和满意度均达100%。

“以往评价维保质量缺乏客观依据，现在通过平台数据，各维保单位的故障响应率、处置时效一目了然。”市市场监管局相关负责人介绍。

从制度创新到科技赋能，从严格监管到社会共治，我市正以“全域治理+AI赋能”的生动实践，牢牢守护人民群众“上上下下”的安全。