

热线连民心 服务显担当

——十堰《党风政风热线》里的民生温度

记者赵清

5月14日上午10时,市水利和湖泊局相关负责人准时走进《党风政风热线》直播间,围绕水利工程招投标、水利工程质量安全等相关内容,为市民答疑解惑。节目期间,不时有市民拨打热线电话,反映农田灌溉、民生水利等相关问题,该局相关负责人认真倾听、耐心解答,细致记录。这是我市61家上线单位轮流值守热线、回应群众问题的日常一幕。

《党风政风热线》由市纪委监委、市委宣传部主办,市融媒体中心承办,工作日上午10时至11时在十堰综合广播(调频94.1兆赫)播出。该栏目自2001年4月开播以来,以接听群众来电、线上沟通交流、现场答疑解惑、推动问题解决为核心内容,群众可通过拨打固定电话、十堰之声视频号留言、十堰政府网上问政、12345市长热线等多渠道反映诉求。栏目聚焦民生破解难题,架起党委政府与群众的“连心桥”,用一组组真实数据、一句句群众好评,书写有力度、有温度的民生答卷。

规范平台建设 彰显责任担当

“听民声,解民忧;抓党风,促政风。各位听众朋友大家好,这里是Fm94.1十堰综合广播为您播出的《党风政风热线》,今天做客直播间为您服务的是十堰市生态水务集团相关负责人。如果各位听众有用水方面的问题需要咨询或反映,可以拨打热线电话进行参与。”5月6日10时,随着主播说完开场白,热线电话铃声不断响起。

“我们小区啥时候能实现供水终端入户?”“现在居民用水多少钱一吨?物业公司收费合理吗?”……直播期间,共接听听众来电20余个,市生态水务集团相关负责人逐一回应、现场解答。

规范是栏目高效运行的坚实基础。该栏目狠抓机制建设,对接落实与资源整合,推动服务提质增效。栏目组制定年度工作安排与测评办法,明确上线单位、时间节点与考评标准,确保方向清晰、推进有力。

“今年以来,已完成新增9家上线单位、各县市区纪委监委党风政风监督室对接及平台入驻工作,与61家上线单位逐一沟通视频化转型,实现纵向贯通、横向协同、全域覆盖。”该栏目负责人张雅华表示,栏目持续提升运行效能,理顺工作流程、明确责任分工、强化要素保障,构建五大便民诉求渠道,形成“线上接听、线下交办、跟踪督办、反馈回访”全流程闭环管理。

刚刚过去的4月份,该栏目共邀请21家重点职能部门工作人员走进直播间,覆盖农业、教育、住建、医疗、交通、金融、能源、通讯、邮政等领域,共接听听众来电109个,现场直接答复解决问题45件、转办相关部门64件(系统跟踪办结43件),办结群众回访满意度达100%。

聚焦群众关切 办好民生实事

“我的工钱终于有着落了,太感谢你们了。”3月初,拨通热线的张先生感激地说。2024年,他在某工地务工,被拖欠9000元工资,多次讨要无果后求助《党风政风热线》。节目组第一时间将问题转办给市人社部门,联合相关单位协调督办,推动问题快速解决。

该栏目坚决贯彻市委、市政府关于群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作要求,在市纪委监委指导下,提高政治站位,强化责任担当,紧盯低保救助、物业服务、土地流转、欠薪治理、教育保障、养老服务等重点高频诉求,精准组织民政、住房和城市更新、农业农村等部门相关负责人上线回应,把“问题清单”变为“成效清单”。

坚持公开通报、奖优罚劣。4月份,市民政局、市交通运输综合执法支队、市邮政管理局等单位办结率、满意率均达100%;对办理滞后、反馈不及时单位强化重点督办,以较真碰硬态度维护群众利益。

4月以来,该栏目共帮助农民工追回欠薪近10万元,帮助市民追回餐饮、美容美发等行业预付卡资金2万余元,协调解决噪音扰民、楼顶漏水等民生难题20余件,切实把好事办实、实事办好。

“党风政风热线是真正为老百姓办事的热线,再小的事都有人上心,再难的事都能推动解决。”常年收听节目的市民李先生由衷感慨,“有了这条热线,我们的诉求有人听、难题有人解,时刻感受到党和政府就在我们身边。”

凝聚融媒合力 提升监管效能

“谢谢栏目组持续跟踪,我已经拿到健身房的全额退款。”接到栏目组打来的回访电话,刘女士激动地说。她于2025年6月在五堰一健身房办了一张健身卡,商家告知两年内有效。但不到半年,这家健身房就以装修为借口停业,再也没有恢复营业的迹象。

刘女士多次找到健身房负责人,但对方一直推诿不解决。她于今年3月份将问题反映到《党风政风热线》,节目组将此问题转办至市文化和旅游局,经工作人员协调,健身房给刘女士办理了全额退款。

“目前,栏目打破传统广播局限,全面推进视频化转型,构建‘预告引流—直播互动—短视频答疑’全链条传播体系。”张雅华介绍,栏目常态化发布上线预告短视频,聚焦携号转网、中小学教师招聘、物业违规断水断电、小区公共收益不公示等热点推出答疑短视频,群众关注度、参与度显著提升,热线来电数量同比增长40%以上。

有市民在十堰之声视频号留言:“现在通过短视频就能知道每天哪个单位在《党风政风热线》受理问题,有问题随时能反映,热线离我们越来越近了。”还有群众评价:“热线不仅解决问题,还全程公开透明,让我们看得明白、办得放心。”

“栏目深化资源整合,打通市融媒体中心信息共享渠道,实现线索统一归集、分类推送、高效转办,以融媒合力提升监管效能,让群众诉求看得见、有反馈、能监督。”十堰综合广播负责人杜树人表示,目前栏目正在开展3场线下问政活动筹备工作,将科学制订方案、合理排定时序,力争上半年举办首场线下问政,进一步拓宽监督平台、延伸监督触角。

热线连民心,服务显担当。十堰《党风政风热线》将坚守为民初心,以更完善的平台、更务实的举措、更广泛的传播,倾听民声、纾解民困、凝聚民心。

查宏在市总工会第六届委员会第六次全体会议上表示 做优工会品牌 竭诚服务职工

本报讯 记者潘世新 通讯员张晓宁报道:5月14日,市总工会第六届委员会第六次全体会议召开。市人大常委会党组成员、副主任查宏当选为市总工会主席。

查宏表示,将牢记“忠诚党的事业、竭诚服务职工”使命担当,在市委和省总工会坚强领导下,与全体工会干部一道恪尽职守、勤勉工作,以实干笃行回应组织重托,以实际行动回报职工期盼。坚持思想政治引领,在把牢方向中彰显政治性,持续打造“中国工人思想课·十堰篇”品牌,团结引领职工听党话、跟党走。紧扣全市中心大

局,在推动发展中彰显先进性,深化产业工人队伍建设改革,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,更好动员广大职工群众踊跃投身新征程。厚植为民造福情怀,在维权服务中彰显群众性,健全权益保障机制,做实做优“四季恒温”服务品牌,用心用情解决职工急难愁盼问题。深化工会改革建设,在提升效能中彰显创造性,在体制机制、能力作风、发展思维上求突破,努力开创十堰工会工作新局面,团结动员全市广大职工为加快建设鄂西区域性中心城市贡献更多智慧和力量。

我市组团赴四川揽才

拓宽跨区域人才引进渠道

本报讯 记者赵清 通讯员彭俊报道:5月12日至13日,市人社部门组织丹江口市、房县、郧西县招聘团队,赴四川参加2026年“才聚荆楚 共建支点”全国巡回招聘高校毕业生(四川站)活动,精准对接四川高校优质人才资源,共收到求职简历近万份。

此次活动是我市深化“千企百校行”引才行动、擦亮“才聚十堰 智汇车城”人才工作品牌的具体举措,旨在抢抓西十高铁开通机遇,拓展跨区域人才引进渠道。

招聘团队精心筛选优质岗位,覆盖教育、生物医药、先进制造、新材料等领域。其中,郧西县提供30余个事业编制岗位;丹江口市

围绕重点产业需求,提供9个紧缺国企岗位;房县先进制造、新材料等行业相关企业投放40余个岗位。

招聘现场气氛热烈,吸引了众多优秀学子踊跃投递简历。在川就读的十堰籍学子纷纷现场表达返乡就业、建设家乡的强烈意愿。郧西籍硕士研究生陈健与心仪企业负责人交流后达成初步意向,表示将返乡深耕本土,用专业学识赋能家乡产业发展。成都理工大学会计学专业学生柏若云现场相中十堰国投集团岗位并投递简历,当场与企业达成初步就业意向。市人社相关负责人介绍,此次引才活动共收到求职简历近万份,其中40余份来自博士、硕士等高层次人才。

我市举行2026年五一劳动奖获奖先进代表座谈会

致敬劳动模范 凝聚奋进力量

本报讯 记者潘世新报道:5月12日,市总工会举行2026年全国、省、市五一劳动奖获奖先进代表座谈会,共话劳动精神、共商发展大计。

会上,宣读2026年全国五一劳动奖、湖北五一劳动奖及十堰五一劳动奖章获奖名单。我市共有20个先进集体和个人荣获全国、湖北五一劳动奖。15名全市重点职工劳动和技能竞赛第一名获得者被授予十堰五一劳动奖章,涵盖先进制造、低空经济、数字经济、生态环保、乡村振兴、教育医疗、政法消防等多个领域,充分展现新时代十堰

劳动者爱岗敬业、争创一流、勇于创新、甘于奉献的时代风采。全国五一劳动奖章获得者张福、湖北五一劳动奖状单位代表刘波等5位代表结合自身岗位,分享奋斗历程与工作感悟。

会议向获奖先进集体和个人表示热烈祝贺,向全市广大职工和劳动群众致以崇高敬意。与会人员纷纷表示,将珍惜荣誉、再接再厉,当好信念坚定的“领航员”、推动发展的“主力军”、技术领先的“排头兵”、技能传承的“带头人”、团结奋斗的“先锋队”,带动更多职工成长成才。

郧西一村干部获全国基层防灾避险嘉奖

本报讯 记者何利 通讯员王琴报道:5月12日,在江西南昌举行的全国防灾减灾日暨防灾减灾宣传周主场活动上,郧西县上津镇陈阳关村党支部书记、村委会主任金明红荣获应急管理全国基层防灾避险嘉奖,系湖北省唯一获奖者。

去年7月9日,郧西县遭遇罕见强降雨。当日凌晨4时许,金明红被雨声惊醒,结合气象预报研判风险后,立即只身前往河沟巡查。当日6时40分,她发现河水湍急且异常浑浊泛黄,凭借灾害信息员培训

中“河水变浑、流速变快是泥石流信号”的知识储备,她当机立断,致电村干部:“速通知群众转移,不接电话的逐户敲门,一人都不能落下!”面对不愿撤离的老人等特殊群体,金明红带领村干部反复劝说。最终,在山洪、泥石流暴发前,将危险区域175户、579名群众全部安全转移,全村实现零伤亡。

“这份嘉奖是荣誉,更是责任。危难时刻守护群众平安是我分内之责。”金明红表示,将继续做好基层应急工作,全力守护群众生命财产安全。



天上飞来“投喂员” 秧苗吃上“营养餐”

5月13日,在房县白鹤镇长龙村高标准农田,种粮大户操控植保无人机,将颗粒状肥料均匀撒向田间,为水稻幼苗补充养分。近年来,房县积极普及机械插秧、自动插秧、无人机施肥、无人机病虫害防治及机械化收割等现代化种植技术,全力推动农业生产向机械化、智能化转型,提升农业生产效率和种植水平,降低农户劳动强度,让农户种粮更有底气、更有收益。

记者刘昆 特约记者张启龙 摄

科技赋能农事兴

回穿梭,高效完成规模化机械化栽植,一株株嫩绿秧苗整齐扎根水田,焕发出蓬勃生机。

在田间地头,随处可见农机手熟练操作设备匀速作业,分秧、插秧、覆土一气呵成,不一会儿,大片水田便披上“绿装”。相较于传统人工插秧,机械化作业不仅效率大幅提升,栽植行距、深浅度均匀标准。

“以前全靠人工插秧,一个人一天最多栽四分田,人工成本高、用工难度大。现在用上插秧机,一天就能完成20亩水田栽植作业,效率提升数十倍,种植成本也显著下降。机械可同步实现侧深施肥,将肥料精准施至秧苗根部,肥效更高。”深河乡两道村种植农户汪华说。

据悉,今年深河乡水稻种植总面积超1000亩,核心种植区集中在两道村、秦家村,已初步形成“田成方、路相通、渠相连、集中连片、规模经营”的现代农业发展格局。该乡以高标准农田建设为抓手,配齐插秧机等农具,加大农技推广与实操指导力度,以科技赋能粮食生产,以实干助力乡村振兴。

积超1000亩,核心种植区集中在两道村、秦家村,已初步形成“田成方、路相通、渠相连、集中连片、规模经营”的现代农业发展格局。该乡以高标准农田建设为抓手,配齐插秧机等农具,加大农技推广与实操指导力度,以科技赋能粮食生产,以实干助力乡村振兴。

“十堰工业新区高质量党建引领创新驱动高质量发展”系列报道①

点燃“强引擎” 跑出“加速度”

——湖北悦源实业有限公司党建引领高质量发展

通讯员冯倩钰

编者按:近年来,张湾区十堰工业新区党工委坚持围绕创新引领抓党建、抓好党建促发展,推动非公企业党组织从建起来到强起来。即日起,本报推出“十堰工业新区高质量党建引领创新驱动高质量发展”系列报道,聚焦该区3家非公企业,解码其高质量发展的“红色密码”,敬请关注。

5月11日,笔者走进位于张湾区十堰工业新区的湖北悦源实业有限公司(以下简称“悦源公司”)涂装车间,只见自动化生产线正高效运转。十年耕耘,该公司从小型涂装加工厂发展成为国家级高新技术企业、湖北省专精特新中小企业,拥有40余项技术专利,以跨越式发展的亮眼成绩,书写了非公企业的成长答卷。

绿色转型闯出新天地

“这套设备我们投入了1800多万

元,投产第一年就帮我们拿下了东风越野车、东风商用车等多家企业的订单。”该公司负责人付君指着自动化生产线设备介绍。

时间回溯。几年前,为了响应绿色低碳发展的号召,当时以传统涂装为主业的悦源公司决定投入资金进行设备改造。

“党的政策就是企业发展的风向标。”付君介绍,该公司党支部牵头组建项目组,经过反复论证,最终投入1800余万元完成涂装项目改造。

党建成为企业核心竞争力

悦源公司现有110名职工,其中党员12名,入党积极分子7名。该公司

党支部创新实施“三推”工作法,即推荐党员到关键岗位工作、推荐优秀员工入党、推荐优秀党员进入管理层。

“我刚入职时是一名普通技术员,现在已经走上了管理岗。”如今已是公司技术骨干的杨守严回忆起自己的成长轨迹仍充满感激。在悦源公司,像他这样从普通职工成长为中层管理人员和技术骨干的党员有7人,还有3名党员担任总工程师、副总经理、技术部部长等核心管理岗位。

该公司党支部定期组织员工到红色教育基地参观学习,邀请专家到车间现场教学,把党课开在生产线上……一套“政治+业务”的双培养体系,让党建成为企业最硬核的竞争力。

“红色机制”激发干事热情

“有困难,找党员!”在悦源公司,这句话在员工中产生了强烈共鸣。当班组遇到技术瓶颈、职工有困难、重大决

策讨论时,该公司实行的党员“三必到”工作机制发挥了重大作用。今年前4个月,该公司党员累计参与企业重大决策、解决技术故障15次。

在该公司转型升级的关键时期,来自“党员示范岗”的党员黄海龙、万传辉牵头成立技术攻关团队,向行业难题发起冲锋。针对零部件涂装不均匀导致生产效率低、成本高等问题,他们连续3个月扑在生产线上,加班加点反复调试,最终设计出喇叭口专用喷涂挂具和冲压小零件电泳挂具,使产品一次下线合格率大幅提升,生产成本明显降低。截至目前,该公司已累计获得40余项技术专利,其中多项专利直接转化为年产值千万级的新产品。

悦源公司的发展之路,是“红色密码”与“市场活力”深度融合的生动实践。该公司将坚持党建引领,激发新动能,在绿色发展与产业升级的赛道上续写精彩篇章。

加快建设鄂陕生态文旅发展示范县

(上接1版)四是坚决守牢安全底线,着力建设全国美丽乡村先行区。结合树立和践行正确政绩观学习教育、群众身边不正之风和腐败问题集中整治、为民办实事等工作,聚焦社会治理短板和信访矛盾问题,弘扬“四下基层”优良传统和新时代“枫桥经验”,全域推行主动上门化解矛盾纠纷、主动上门排查安全隐患、主动上门办好民生实事、主动上门整治生态风险等“四个主动上门”,从源头上防范化解风险隐患,守好底线、红线、底线,让发展更安心。学习运用“千万工程”经验,大力实施垃圾分类、化肥减量、厕所整治、路网提升、一老一小“五大攻坚行动”,把为民造福具体化、实践化,真正办到群众心坎上。

五是深化能力作风建设,着力提振干事创业精气神。坚持把深化拓展“干部素质提升年”作为服务支点、建功支点的重要抓手,纵深推进“六大行动”,以能力大提升、作风大转变促进工作大落实、发展大提速。强化拼抢意识,全力争政策、争项目、争资金、争试点、争位次,抢人才、抢客商、抢市场,掀起拉高标杆、比学赶超、唯旗是夺的热潮。建立“因位择帅”“揭榜挂帅”制度,鲜明树立重品行、重实干、重实绩的选人用人导向,进一步激励干部担当作为、奋发有为。学习“兴一兴经济、富一方百姓、建一方文明、保一方稳定”政治责任,统筹做好基层减负、乡村振兴等工作,抓好班子、带好队伍、管好干部,营造风清气正的政治生态,以一域之光为全局添彩。

(上接1版)特朗普表示,十分感谢习近平主席对他访华的热情款待。今天是美好的一天,这是一次重要访问,双方进行了积极和建设性的对话。美国人民和中国人民相互欣赏、相互尊

重,友谊源远流长。中美关系是世界上最重要的双边关系,两国要加强合作,为世界创造美好未来。李强、蔡奇、王毅、何立峰等出席宴会。