

# 从“无”到“有”的营商环境辩证法

## ——解码丹江口市“无事不扰、无处不在、有一说一、说到做到”服务品牌内涵

通讯员汪新月

营商环境是城市发展的软实力、核心竞争力,更是赋能产业升级、激发市场活力的关键基石。近年来,丹江口市牢固树立全域赋能、全链畅通、全员参与的“大营商观”,创新打造“无事不扰、无处不在、有一说一、说到做到”特色服务品牌,以精准监管、暖心服务、诚信践诺、实干担当的硬核举措,打造有温度、有速度、有信誉度的一流营商环境,为经济社会高质量发展注入强劲动力。

### 以“无事不扰”守底线 换企业经营的“安全感”

让企业心无旁骛抓生产,是优化营商环境的底线要求。“无事不扰”绝非放任不管,而是科学审慎、规范有度的智慧监管。

丹江口市深化涉企执法检查改革,依托“信用+风险”分级分类体系,建立“无感监管”检查对象清单和“无事不扰”检查事项清单,对清单内企业原则上不主动现场检查,同步推进“综合查一次”“扫码入企”,实现“进一次门、查多项事”。全面规范涉企监管流程、执法标准,所有监管清单、执法依据公开透明、清晰可查,坚决杜绝模糊操作、弹性执法,让监管行为阳光规范。

严格落实“首违不罚”“轻微不罚”包容审慎监管制度,严查趋利性执法、乱收费乱罚款等违规行为,活用柔性执法举措。强化企业权益司法保障与合规指导,深化政务诚信建设,规范政府合同管理,以稳定公正的法治环境,让企业安心经营、放心发展。

### 以“无处不在”优服务 换企业办事的“归属感”

服务不缺位,是优化营商环境的应有之义。“无处不在”是主动靠前、全程跟进的全域服务,是企业有需必应、发展全程无忧的暖心赋能。

该市聚焦企业全生命周期发展需求,持续推进审批服务极简智能改革,落实“免证办、一次办、随时办、就近办、自助办、无错办、增值办”等便民利企举措,落地容缺承诺、证照免提交、发展全程无忧的暖心赋能。

丹江口市打造“园区(镇办)吹哨、部门报到”“服务管家”等常态化政企联动机制,搭建全方位、无死角的企业诉求收集渠道。建立分级响应、跨部门协同、全流程督办的闭环处置体系,对企业诉求做到接诉即办、限时办结、件件回音,精准高效化解企业生产经营、项目建设中的各类难题,打通服务企业“最后一米”。

围绕企业经营过程中遇到的堵点难点痛点问题,该市推出靶向式“小切口”改革,构建“场景+要素”产业链精准对接体系,破除产业链上下游信息壁垒、资源配置错位、协同效率不高等问题;构建涉企涉诉涉法法律监督行政案件自评自纠机制,破解行政争议前端预防、主动解纷等突出问题,解决市场主体反映最强烈、制约发展最

突出的深层次顽固性问题。精准治理恶意举报、职业索赔、网络诈骗等扰企行为,依法打击涉企网络谣言,营造公平有序、安心无忧的市场环境。

### 以“有一说一”立准则 换企业发展的“获得感”

用户思维是优化营商环境的关键要素。“有一说一”是直面问题的服务准则,是提升企业满意度、增强发展获得感的坚实支撑。

丹江口市打造“园区(镇办)吹哨、部门报到”“服务管家”等常态化政企联动机制,搭建全方位、无死角的企业诉求收集渠道。建立分级响应、跨部门协同、全流程督办的闭环处置体系,对企业诉求做到接诉即办、限时办结、件件回音,精准高效化解企业生产经营、项目建设中的各类难题,打通服务企业“最后一米”。

从细微处发力、关键点抓实,办好“无感式”监管、商事金融解纷、中小微企业金融服务精准对接、扫码用电等“十件实事”,集中力量解决企业反映突出的问题,以看得见、摸得着的实效惠及市场主体,用实打实的民生实事、营商事实兑现服务承诺。

围绕企业经营过程中遇到的堵点难点痛点问题,该市推出靶向式“小切口”改革;构建“场景+要素”产业链精准对接体系,破除产业链上下游信息壁垒、资源配置错位、协同效率不高等问题;构建涉企涉诉涉法法律监督行政案件自评自纠机制,破解行政争议前端预防、主动解纷等突出问题,解决市场主体反映最强烈、制约发展最

突出的深层次顽固性问题。精准治理恶意举报、职业索赔、网络诈骗等扰企行为,依法打击涉企网络谣言,营造公平有序、安心无忧的市场环境。

### 以“说到做到”践初心 换企业投资的“信心指数”

诚信践诺履约是优化营商环境的立身之本。“说到做到”是一诺千金、真抓实干、闭环落实的硬核担当,是丹江口市优化营商环境的核心底色与诚信名片。

建立政策落实、企业诉求、项目推进全链条闭环督办机制,对出台的惠企政策、作出的服务承诺、确定的改革任务,逐项细化清单,压实责任、跟踪问效,杜绝空喊口号、纸面落实。

同时构建全域监督治理,聘请营商环境观察员,设立营商环境监测点,组建政务服务体验官队伍,深度参与行政审批、监管执法及政策落实全过程。建立“发现问题—反馈问题—处理问题—评价结果”全程跟踪闭环工作体系,对发现的问题逐一销号整改。常态化开展营商环境监测督导,树立正反典型,强化奖惩问责,以钉钉子精神推动各项举措落地见效,用实打实的成效兑现服务承诺。

“无”是环境之基,重在守底线、优服务;“有”是发展之要,贵在立诚信、践承诺。丹江口市以“无事不扰”的底线思维、“无处不在”的服务意识、“有一说一”的坦诚态度、“说到做到”的过硬作风,让市场主体放心投资、舒心经营、安心发展。

## 政务快递

### 周智勇在全市安全生产和防汛工作视频调度会上强调 压紧压实责任 守牢安全底线

本报讯 记者张婧报道:6月16日,全市安全生产和防汛工作视频调度会召开。市委常委、常务副市长、市安委会副主任周智勇出席会议并讲话。

周智勇强调,各级各部门要深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产和防汛救灾工作的重要指示批示精神,坚持人民至上、生命至上,以更高站位绷紧安全之弦,压紧压实责任,对安全生产形势进行多维研判,以极端负责的态度抓实抓细各项安全防范工作。

周智勇要求,各级各部门要以更大力度消除风险隐患,聚焦特殊时段,紧盯重点领域、重点区域、重点企业,全面开展风险隐患排查大排查大整治集中攻坚行动,督促企业深化自查自纠,坚决把隐患消除在萌芽状态。以更实举措筑牢防汛屏障,坚决克服麻痹思想和经验主义,抓实预警叫应、演练备战、隐患排查、转移避险,紧盯重点场所、重点区域、重点时段,扎实做好各项防范应对工作。以更优作风确保工作落地,做实责任落实、值班值守、应急准备、安全宣传等工作。

### 张捍声在全市统战系统宣传工作会议上强调 为建设鄂西区域性中心城市凝心聚力

本报讯 记者张婧报道:6月15日,全市统战系统宣传工作会议召开。市委常委、统战部部长、副市长张捍声出席会议并强调,要以强烈的责任感使命感系统推进统战宣传工作,为鄂西区域性中心城市建设凝心聚力。

张捍声强调,要深刻认识做好统战宣传工作的重要意义,准确把握工作重点和主攻方向,不断提升统战宣传工作战斗力、影响力。把树立和践行正确政绩观贯穿统战

宣传工作的全过程,坚持同向发力,健全上下贯通、左右协同、内外联动工作机制,构建大统战大宣传格局,汇聚工作合力,画好新时代团结奋斗同心圆。聚焦资源整合,加强统战系统门户网站和微信公众号、视频号建设,构建全媒体传播矩阵。聚焦内容焕新,紧扣大局选好题、抓住重点创精品、生动表达提质效,推出高质量精品力作。聚焦强基提能,全员参与、壮大力量、提升本领,锻造专业化宣传队伍。

## 首届京堰双城文创大赛在我市启动

本报讯 记者周仑 刘成臣报道:6月16日,首届京堰双城文创大赛启动仪式在十堰举行。北京市广电局一级巡视员杨培丽、十堰市人民政府副市长朱云慧出席活动。

此次大赛由十堰市委宣传部主办。大赛面向社会征集作品,作品包括传统文创产品设计、数字文创与交互体验两大组别。京堰及南水北调中线工程沿线初中、高中在校生及高校在校生,全国文创企业、设计机构、独立设计师、工艺美术师等均可参赛。

杨培丽表示,京堰双城文创大赛是双方合作从“民生保障”向“文化协同”升级的生动实践。北京市

广电局将充分发挥在内容创意、数字技术、媒体传播、市场辐射等方面的优势,积极助力赛事传播,推动资源对接,培育青年人才,全力支持大赛办出水平、办出特色、办出影响力。

朱云慧指出,举办此次大赛旨在进一步深化京堰两地资源共享,让首都创意智慧赋能十堰文化出圈。希望广大创作者深挖文化根脉,讲好双城故事,立足十堰特色文化元素,用心用情打磨作品,推出一批优质文创作品。大赛组委会将严格遵循公开、公正、公平原则,扎实做好作品征集、评审展示、组织保障等工作,把大赛办得有温度、有创意、有影响力。

## 守好一泓清水 共建生态家园

(上接1版)依托“1336”水质智慧监管体系,我市通过AI算法开发出“监测数据分析师”“预警预报吹哨人”“突发事件调度员”“生态安全监管员”等4个AI智能体,实现数据智能汇总、自动预警、态势分析、线索交办、应急调度等智能化功能。

得益于最先进的科技管水手段,今年前4月,市生态环境部门受理水污染类投诉同比减少60%。

### 全民护水——共治共享良好生态

日前,记者驱车前往丹江口库区探访,沿途看到不少身着“小水滴”马甲的志愿者在库岸边巡查保洁。“在习近平总书记重要回信精神感召下,库区的环保志愿者越来越多,保水护水的热情也越来越高!”丹江口市“小水滴”志愿者、全国十佳生态环境志愿者蒋德新说。

今年65岁的蒋德新曾在汉江上以捕鱼为生,长江“十年禁渔”全面启动后,他积极响应禁捕政策,

主动上交了自己半辈子的9艘渔船。随后,他牵头成立德新护水志愿服务队,用于开展水面巡查、清漂和水上救援。经过几年发展,德新护水志愿服务队不断壮大,队员人数从最初的16人发展到如今的186人。

近年来,我市大力倡导“人人都是守井人”理念,发动社会力量积极投身保水护水事业,营造“共抓大保护、当好守井人”的浓厚氛围。不断健全市、县、乡、村四级河长和支沟分片包干治理体系,2489条大小河流全部配齐“管家”。深入开展“美丽十堰·我们在行动”“最美守井人”评选、守水护水进社区等活动,让守水护水家喻户晓。同时,出台十堰市守水护水行为规范、志愿服务激励嘉许办法,约束激励并重,推动全市上下保水护水蔚然成风。

目前,全市已成立2000多支志愿服务队,常态化在丹江口库区清漂、巡河;建立京堰环保志愿联盟,推动水源区和受水区共同当好“守井人”,确保一泓清水永续北上。

(上接1版)敏昂莱表示,缅甸和中国胞波情谊源远流长,始终相互帮助、相互支持,坚持和平共处五项原则,建立了牢固的睦邻友好伙伴关系,正在迈向构建同甘共苦的命运共同体新阶段。中方感谢中方长期以来为缅甸发展稳定、和平和解提供无私支持,将坚定恪守一个中国原则。缅甸新政府正全力推进国内和平与发展,积极探索适合自身国情的政治制度和发展道路。中国推进实施“十五五”规划,为包括缅甸在内的亚洲邻国提供了重要机遇。缅方期待同中方加强全方位合作,共建中缅经济走廊,提升贸易投资水平。缅方高度重视并将全力支持中缅中资企业及人员安全。缅方愿同中方密切

配合,坚决打击网络诈骗,维护边境安全稳定。缅方全力支持习近平主席提出的四大全球倡议,愿同中方加强多边沟通配合。

会谈后,两国元首共同见证签署交通、民生等领域多项合作文件。

会谈前,习近平在人民大会堂北大厅为敏昂莱举行欢迎仪式。敏昂莱抵达时,礼兵列队致敬。两国元首登上检阅台,军乐团奏中缅两国国歌,天安门广场鸣放礼炮21响。敏昂莱在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队,并观看分列式。

当天中午,习近平在人民大会堂金色大厅为敏昂莱举行欢迎宴会。王毅、王小洪参加上述活动。

## 十堰市2026年“安全宣传咨询日”活动举行 人人讲安全 个个会应急

▲6月16日,十堰市2026年“安全宣传咨询日”活动在青年广场举行。副市长龚举海出席活动。

此次活动以“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”为主题,为市民带来一场内容丰富、形式多样的安全科普盛宴。活动将持续至6月18日。

现场设置舞台展演区、专家咨询区、应急装备展示区、互动闯关体验区

等区域。在专家咨询区,各职能部门工作人员为群众发放安全科普手册,讲解居家用火用电、消防安全、汛期避险、防溺水等实用知识;应急装备展示区陈列了各类专业救援设备,工作人员现场演示操作方法,邀请市民近距离观摩、学习使用技巧;趣味问答、隐患排查等互动项目人气十足,市民在游戏中学习安全知识、提升安全意识、增强自救能力。记者张建设 摄



## 湖北省民爆行业生产安全事故应急预案演练在我市举行 实战砺精兵 演练强本领

▲6月16日,2026年湖北省民爆行业生产安全事故应急预案演练在位于郧阳区的湖北东神天神实业有限公司举行。

此次演练模拟该公司胶状乳化炸药生产线在卸料过程中发生硝酸溶液泄漏,一名操作工被烫伤,随后因阀门内漏引发火灾。该公司立即下令停产,迅速启动应急预案,组织现场人员用消防栓进行降温稀释。成立现场指

挥部,技术、保卫、消防、医疗等应急小组迅速集结。医疗组对伤员进行前期处置并送医;技术组勘查发现1号水相罐蒸汽阀门内着火;郧阳区消防救援大队迅速抵达,与公司消防队协同作战,成功扑灭火灾。民兵应急分队用沙筑起两道围堰,封堵泄漏物,防止环境污染。演练环环相扣,各小组配合紧密、操作规范,展现了高效的应急联动与实战能力。记者刘成臣 摄

## 为农业发展插上绿色翅膀

### ——湖北尹吉甫鑫磊生物科技有限公司专家工作站助推生态农业发展纪略

记者马胜江 李炎 通讯员朱伟云

6月14日,记者在湖北尹吉甫鑫磊生物科技有限公司(以下简称“鑫磊生物”)包装车间看到,一袋袋有机肥摆整整齐,准备运往市场。近年来,该公司依托鑫磊生物专家工作站,不断加大产品研发力度,持续创新生产工艺,把散落在田间的秸秆、中药药渣等废弃物集中收储后送进生产车间加工,变“废”为“宝”。

### 科技赋能 变“废”为“宝”

在鑫磊生物生产车间,生产线飞速运转,机器大口“吞下”秸秆、废弃香菇菌棒、中药药渣等废弃物,经发酵、腐熟等一系列工艺后,将其变成有机肥料。

鑫磊生物是湖北省有机农业研究会理事单位,专注于生物科技研发与创新应用,长期深耕有机农业生产资料领域,开发高效、环保、安全的生物农药、生物肥料及土壤修复产品。

鑫磊生物坚持“科技投入优先保障”原则,每年列支不低于20万元资金,用于专家工作站建设,探索“企业+科研院所+金融机构”协同投入模式,

吸引社会资本参与科技成果转化,为专家工作站长期发展和关键技术攻关提供坚实保障。

鑫磊生物专家工作在华中农业大学教授梁华东带领下,组建由博士、硕士及中高级职称技术人员构成的基础创新团队,成员涵盖分子土壤学、微生物工程、农业经济、环境生物技术等专业方向。团队建立定期研讨、项目攻关、成果转化等工作机制,已承担省级重点研发项目1项、市级科技计划项目1项,申请实用新型专利25项,发明专利2项,科技成果转化2项,获得湖北省科技进步二等奖1项,初步形成了“专家领衔、骨干支撑、梯队合理”格局。

### 创新发展 助农增收

“我们生产的有机肥主要功效是改良土壤、增加肥力、保温保土,能改善农作物品质,提高农作物抗病能力,主要用于茶叶、蔬菜、中药材、果园以及经济作物。”该公司总经理龚明海介绍,在专家团队技术指导下,鑫磊生物引入行业先进的膜式有氧发酵技术,针对茶叶、中药材、水稻等

作物推出专用有机肥,实现“一作物一方案”。

“有机肥在田间应用已取得实效,土地经过持续改良,昔日板结硬化的黄土地,如今疏松通透,茶树长势良好。”在房县一处茶园,鑫磊生物工作人员介绍道,专家团队紧扣茶叶、中药材等特色作物生长需求,定向研发高活性功能生物菌,有效破解传统有机肥发酵周期长、腐熟不彻底、肥效不稳定等短板。

“自从使用有机肥后,茶叶品质明显提升,病虫害大幅减少,每亩产量较之前提高10%至20%。”湖北诗经智慧茶业有限公司总经理金蕾说。

### 实干担当 绿色发展

“今年,我们种植的中药材全部施用有机肥,目前未出现根腐病问题,预计每亩收益较去年增加3万元。”房县峻然道地中药材种植有限公司总经理赵国平说。

服务建成支点 院士专家在行动

