

09

十堰日报

SHIYAN DAILY

编校:周亚晖 版式:肖延辉

责编:沈进虎 终审:杨超

2026.6.30 星期二

骐驎千里

西十高铁通车特别报道

锚定民生坐标 厚植文明沃土

——十堰市文明创建的生动实践与暖心答卷

记者毛以国 李琳婕 通讯员郑荣斌

高铁飞驰连秦楚,文明潮涌润车城。随着西十高铁正式开通运营,十堰这座镶嵌于秦巴山脉中的山水汽车之城,迎来了互联互通的全新机遇,也开启了文明创建与城市发展同频共振的崭新篇章。

从老旧小区电梯,到城市边角的口袋公园;从“聊吧”化解邻里心结,到“随手拍”定格凡人善举……蝉联全国文明城市殊荣的十堰,早已将“让城市更文明 让人民更幸福”理念融入城市发展血脉,在文明城市提质、城市治理升级、民生短板补齐、基层服务增效的协奏曲中,奏响群众获得感、幸福感、满意度的三重和弦。

架设连心之桥

传递文明温度

走进张湾区车城路街道蓝湖郡社区新时代文明实践站,“艾尔肯聊吧”的牌子格外醒目。这片不到10平方米的空间是省人大代表艾尔肯·吐尔逊牵头创建的谈心议事平台。“聊吧”创新推出“五微”服务理念:建“微阵地”聚民心,行“微走访”察民情,搭“微平台”汇民智,做“微民生”解民忧,织“微网格”护民安,在政策宣讲、志愿服务、民族团结、纠纷调解等诸多领域发挥着积极作用,被居民亲切地称为“社区会客厅”。

“二姐爱心 解民之忧”——在茅箭区武当路街道龚家湾社区“二姐聊吧”,一面群众赠送的锦旗尤为吸睛,“二姐聊吧”由社区能人陈建华牵头,以家常闲聊的温和方式梳理化解邻里家长里短、生活琐事纠纷,切实

把矛盾化解在源头,成为居民暖心舒心的“解忧站”“开心吧”。

民声如水,善治如渠。在文明创建的征程中,十堰市坚持多渠道畅通民意诉求,全链条闭环办理民生实事,以务实举措提升群众认可度。

热线联动直通民声。市城市文明创建中心联动市12345政务便民服务热线建立信息共享机制,专人每月研判工单办结情况,对不满意诉求专项复核、二次交办,压实属地及市直部门责任,累计督办解决群众合理诉求4360余例,高效破解各类民生堵点,实现民有所呼、我有所应。

线下摸排真实民意。统筹社区干部、网格员、物业企业工作人员等力量常态化开展“我为群众办实事”

行动,下沉一线面对面收集诉求、化解难题。张湾区创新推行“1+N+X”包联机制,今年以来共组织668名社工摸排2672栋楼栋,累计走访群众10万余人次,办结便民惠民实事1580余件。

阵地聚力汇集民智。依托新时代文明实践阵地,每月常态化开展邻里恳谈、便民市集、新风宣讲等活动不少于40场次,现场设置民意征集台,累计接待群众咨询近万人次,收集各类城市文明建设意见建议2378条,同步普及文明交通、文明养犬、移风易俗等新风规范,凝聚全民同心共建的良好氛围。

“聊吧”架设沟通桥梁,热线倾听百姓心声,文明的温度顺着多元渠道,流淌进每个人的心田。

秉承为民导向

厚植文明根基

6月下旬以来,郧阳区城市管理局针对金色港湾商圈老旧破损、存在安全隐患的户外广告和招牌开展专项集中整治,对排查出的6处存在严重隐患、不符合设置规范的户外广告和招牌予以拆除,不再重新设置,从源头彻底清除高空安全隐患,让商圈市容环境干净清爽、焕然一新。“以前这些招牌又旧又破,看着很不稳固,拆掉之后整洁多了,走路也踏实放心。”居民王女士对整治成效点赞。

幸福不止于方寸楼宇,更延伸至街角巷陌。位于北京路与上海路之间的上海名都口袋公园自去年6月开放以来,便成为孩童欢笑玩耍、老人闲坐聊天的好去处,获得周边居民的交口称赞。2025年,我市共建成口袋

公园12个、城市绿地23片,有效弥补了大型公园服务半径不足的短板,让市民实现“推窗见绿、出门入园”的美好愿景。

民之所盼,政之所向。我市始终以群众满意度为文明创建的标尺,紧盯百姓急难愁盼问题精准攻坚,同步提升城市文明质感与群众幸福指数。

靶向攻坚补齐民生短板。聚焦群众关切的老旧小区改造、背街小巷提质、便民配套完善等重点领域,精准实施一批惠民提质工程。2025年,高标准完成463个老旧小区、56条背街小巷综合改造,推动神定河等重点农贸市集标准化提档升级;加快建设“智慧停车一张网”,整合停车场440个、泊位20余万个,有效缓解群众“停车难”问题。

综合整治优化城市管理。深入开展“洁美家园靓车城”专项行动,联动公安、城管等部门针对车辆乱停放、不文明养犬、环境卫生、违法广告等突出问题开展综合整治,推动市容环境干净有序、城市面貌焕然一新。

全域统筹推进城乡共建。出台城市文明建设常态化长效化全域化工作机制的实施意见,健全城乡结对帮建、资源联动共享机制,推动城区优质治理经验、文明服务力量下沉乡村,统筹抓好城乡环境共治、新风共育,有效破解城乡文明发展不平衡问题,让创建成果全域覆盖、全民共享。

从细微处破题,向民生处发力,一项项务实举措,正筑起文明城市的坚实根基。

聚集凡人微光

点亮文明星河

2026年2月27日,我市首张“微善激励”纪念卡被送到市民杨路手中。此前3天,他在房县街头发现一处电线杆上的标牌摇摇欲坠,当即拨打12345热线上报,相关部门接到反馈后迅速处置,隐患得以快速排除。写有“平凡之善照亮城市”的纪念卡与表扬信,是对他责任意识、文明素养的褒奖。

3月30日,郧阳区天鸿公司36路公交车司机孔红在完成运营任务后清理车厢时,发现一个装有4万多元现金的塑料袋,他第一时间向公司汇报并妥善保管,最终将现金如数归还失主。郧阳区新时代文明实践中心获悉后,及时对孔红拾金不昧的行为予以肯定,并为他颁发纪念卡。

今年以来,我市全域推行“微善激励”机制,通过“发现—核实—激励”极简流程,先后有300余人受到激励,把道德建设从“选树典型”推向“激励日常”,让“崇德向善、见贤思齐、德行十堰”变成街头巷尾的生动实践。

人人参与,方成星海。十堰市坚持依靠群众、发动群众,推动群众从文明创建的旁观者转变为参与者、推动者、受益者。

暖心宣传浸润人心。联合媒体推出“文明连心桥”专栏,刊发各地聚焦群众急难愁盼问题、用心用情办好实事的暖心故事。如市环卫中心联动回收企业快速响应,多次帮助市民找回

误投进旧衣物回收箱的手机、现金等贵重物品;高铁十堰东站客运员李蒙暖心救助手部烫伤、出行遇困的旅客;张湾区汉江路街道七里社区联动多方力量,彻底解决山水龙城小区多年屋顶渗漏、管网老化等民生难题,目前已刊发30余期。依托融媒体平台、社区阵地、校园课堂、入户宣讲等方式,普及垃圾分类、文明出行、邻里和睦等文明理念,让文明新风融入日常、浸润全城。

关爱礼遇道德典型。为深入学习贯彻习近平文化思想,持续改进深化公民道德建设,市委宣传部会同市文明办、市城市文明创建中心、市教育局、市民政局、市住新局、市文旅局、市卫健委、市民航局、市城市公交集团等十部门印发实施《十堰市关爱礼遇道德典型实施办法(试行)》,推动关爱礼遇道德典型制度化、规范化、常态化。该《办法》明确规定道德典型在政治、健康、教育、出行、文化、住房、养老等七个方面享受的12项礼遇措施。委托市城市公交集团开发电子公交卡“好人卡”模块,道德典型通过“十堰公交”APP申领电子“好人卡”,作为关爱礼遇的有效凭证,为道德典型提供全方位礼遇保障,先后有700余位道德典型享受礼遇,在全社会树立德者有得、崇德向善的鲜明价值导向。

倡树新风人人参与。开发“文明

十堰·城市管理随手拍”小程序,鼓励群众随时随地用镜头记录城市管理薄弱环节,上报问题线索,捕捉身边文明善举,让人人成为文明建设的参与者、监督者、传播者。截至目前,小程序注册参与用户1.7万人,累计接收市民上报问题5972余例,所有问题均通过“智慧平台”得到及时整改,共向市民兑现积分奖励4万多元。

文明实践惠民利民。2025年以来,依托各地新时代文明实践阵地,常态化开展环境卫生整治、文明劝导、移风易俗等新时代文明实践9.6万余场次,服务群众80余万人次,让人人参与文明、人人守护文明、人人共享文明成为车城十堰最鲜明的底色。

“微善”汇聚大爱,文明点亮星河,全民共建的理念,融于文明城市的每一处烟火。

文明长河奔涌不息,善治风帆高扬不止。当一城人守护一座城,一座城温暖一城人,文明便不再是抽象符号,而是流淌于街巷烟火、闪耀于凡人微光的生动实践。十堰将继续锚定民生坐标,深耕文明版图,在秦巴山水间书写更高品质的文明长卷,为加快建设鄂西区域性中心城市、服务湖北支点建设汇聚源源不断的文明力量。

艾香满十堰 文明传万家

——十堰市“我们的节日·端午”主题文化活动



开展“我们的节日·端午”主题文化活动。



我市颁发首张“微善激励证书”。



常态化开展“我为群众办实事”主题实践活动。



开展爱心义剪活动。



茅箭区武当路街道龚家湾社区“二姐聊吧”成为居民暖心舒心的“解忧站”。

(本版图片均由市城市文明创建中心提供)



我市深入挖掘城市闲置空间资源,建设“口袋公园”,让市民在家门口享受“绿色福利”。