

以“数”为基 智“惠”发展

——十堰市数据局打造智慧城市样板工作纪实

记者毛以国 李琳婕 通讯员张经伦 谢亦歌

12

十堰日报

SHIYAN DAILY

编校:秦金红 版式:赵琳玉

责编:余杰 终审:李玉伟

2026.6.30 星期二

骐骥千里

西十高铁通车特别报道

随着西十高铁正式开通运营,这条横跨秦岭的“钢铁动脉”,不仅将十堰至西安的时空距离压缩至1小时以内,更推动十堰跻身区域协同发展前沿。伴随跨区人流、物流、信息流加速汇聚,十堰市数据局以城市信息模型为底座,打通数据壁垒、织密感知网络、重塑治理流程,让城市运行更安全、民生服务更便捷、产业发展更强劲,为全方位开放的高铁新时代打造市域智慧治理标杆样板。



武当云谷大数据中心。

全域智能管控 守护城市安全

“该平台整合200余路高清监控画面,以及手机信令数据、医疗交通信息等36类政务数据,实现赛道全域可视、人流热力图动态生成、风险智能预警,为科学调度与应急响应提供坚实支撑。”4月19日,2026东风奕派十堰马拉松顺利举行,市数据局联合十堰大数据运营有限公司,抽调62名业务骨干组建工作专班,研发“堰马指挥调度平台”,实时掌握赛道人流密度、现场秩序,实现赛事运行情况一目了然、实时可控,为现场统筹调度提供精准依据。

西十高铁横贯秦岭,以95.3%的超高桥隧比攻克复杂地质施工难题。与之同理,十堰在城市治理中也以“智”破局,用数字技术“啃”下安全监管难题。

市数据局以城市信息模型为空间载体,开发城市安全风险监测预警平台,接入11个部门21个系统2100万余条数据,构建25类AI算法模型与6大核心场景。从燃气管网实时压力监测,到地质灾害点精准预警;从“城市生命线”36万余个基础部件,到基层治理1467个村(社区);从道路施工造成的管线破损率同比下降95%,到社会安全事故率整体下降80%……城市安全治理实现从被动处置向主动预警转变的跨越式升级。

作为南水北调中线工程核心水源地,十堰基于城市数字底座提取库区1369平方公里地形地貌与流域数据,构建“水保大模型”与“1336”水质智慧监

管体系,保障丹江口水库水质长期稳定在Ⅱ类以上,《十堰丹江口:“天地空水”立体化护水监测》入选全国首批生态环境监测数智化优秀案例。筑牢水源地生态安全屏障的同时,市数据局持续释放数字赋能价值,深挖水资源潜力,指导市生态水务集团有限公司完成数据产权及资产登记,建成“十堰生态水务智慧运营数据服务数据集”,落地全市首个市属一级国资平台数据资产入表项目。经专业评估,该数据集整体估值突破3000万元。

十堰城市信息模型推动城市安全治理从人海战术转向智慧防范,为承载高铁时代大规模客流冲击提供韧性支撑。



十堰智算中心。

数据赋能增效 提升民生温度

“一站式服务,让我们彻底告别办事来回奔波的烦恼。”6月27日,在市政务服务中心五堰街道便民服务窗口办理育儿补贴申领业务后,市民李女士连连称赞。

该窗口是全市首个进驻市级政务服务大厅的街道便民窗口,于今年5月11日正式启用,首批可办理失业登记、城乡居民养老保险参保登记、育儿补贴申领、荣军卡办理等8项高频民生事项,精准对接群众日常办事需求。为进一步提升办事便利度,该窗口开通线上渠道,市民可通过湖北政务服务网、鄂汇办APP办理相关业务,减少排队等候时间,提高办事效率。

西十高铁带来的不仅是客流,更对城市公共服务承载能力提出全新考验。依托城市信息模型归集的328万人口、174万户家庭及“一标三实”基础数据,我市创新构建教育知识图谱,实现义务教育新生入学“零材料”报名,2025年以来已惠及6.9万学子,有效破解群众“反复跑、多次交”难题。

市政务服务大厅上线全省首创数字政务智能助手“堰小慧”与“AI窗口”,可提供智能咨询与精准导办服务,业务答复准确率达92%,跨域通办事项覆盖鄂豫陕渝毗邻地区64个县,让“高铁速度”与“政务温度”同频共振。

今年以来,市数据局将传统线下窗口“搬”上云端。依托“视频云导办”系统,工作人员通过高清视频与办事群众实时连线互动,依托屏幕共享、文件传输、远程协助等功能,让原本复杂的填报流程变得清晰直观,实现申报材料“云端预审”、表格填写实时纠错,审批时限压缩90%以上,覆盖社会组织登记、食品生产许可、医疗器械经营许可等272项事项,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、智办”转变。

十堰以城市信息模型为依托,通过线上线下融合,让数据流转代替群众跑腿,用高效便捷服务满足高铁时代群众对城市公共服务的新需求。



一位来自迪拜的投资人在市政务服务中心顺利办理外商投资企业设立登记业务。

数实深度融合 赋能产业跃升

高铁经济带动产业要素高速流动,十堰以数据赋能新质生产力培育,使城市信息模型不仅成为城市治理的“智慧大脑”,更成为产业跃升的动力引擎。

该模型归集1193平方公里高精度地形数据、104万栋建筑白模及海量时空信息,为低空飞行器航线规划、空域监管、飞行冲突检测等场景提供精准空间计算支撑。依托该模型,十堰低空综合管理服务平台高效运行,实现“一窗申请、一站审批、一网统管”,助推我市在2025中国(十堰)低空经济产业大会上成功签约16个项目,协议投资金额近50亿元。同时,我市成功创建全省首个数字公共基础设施信息安全体系试点,完成82项数据资产、171项系统功能模块安全脆弱性检测,数据质量位居全省前列。

如果说低空经济是借数字底座腾飞的“空中引擎”,那么绿色算力就是支撑数字产业持久运转的“动力心脏”。

算力是数字经济的核心生产力,我市依托南水北调中线工程核心水源地优势,抢抓“东数西算”战略机遇,主动融入中部算力枢纽节点建设布局,全力发展绿色算力产业,武当云谷大数据中心便是其中典范。该中心开创性引入丹江口水库8℃到13℃深层冷水替代传统空调制冷,通过板式换热器为机房降温,比传统模式节约电力20%以上;PUE(电源使用效率)稳定低至1.06,远低于全国平均水平;碳排放强度较传统数据中心低70%以上,该中心荣获“国家绿色数据中心”称号。

作为区域数字经济发展的关键支撑,武当云谷大数据中心规划分三期建设,建成后将成为存储实力强大、功能完善、设备先进、带动效应显著的大数据中心,为区域经济注入新活力,构筑鄂西北数字经济发展的新引擎。我市将以武当云谷大数据中心为载体,联合国研智库开展顶层设计,规划建设规模达580亩的智算园区,将产业链条延伸至IT设备制造、基础软件、数据交易、运营服务全配套体系,集聚华为、四大通信运营商、金山云等头部企业,累计引进数据服务、算法开发、具身智能等上下游企业超300家。

十堰借城市信息模型算力支撑与数据赋能,推动低空经济、绿色算力等新质生产力加速发展,构建起全链条数字产业生态,为产业升级注入强劲动能。

一条高铁线路,连通物理空间;一个城市信息模型,重塑数字时代。西十高铁的开通,将为十堰带来新的发展机遇,而日益坚实的数字基础设施底座,正以“一库数据、一图统管、一脑决策”的智慧能力,护航城市高质量发展,助力十堰奔赴更加智慧、安全、繁荣的高铁新时代。



开展“高效办成一件事”重点事项业务系统操作培训。



十堰、绵阳两地,实现147项政务服务跨域通办。

(本版图片由市数据局提供)