

汉水千里贯鄂陕 幸福夕阳暖桑榆

——十堰市西苑医院老年养护院开展养老服务纪实

记者毛以国 李琳婕 通讯员方金柱

32

十堰日报

SHIYAN DAILY

编校:宋 梦 版式:赵琳玉

责编:余 杰 终审:李玉伟

2026.6.30 星期二

骐骥千里

西十高铁通车特别报道

乘着穿山越岭的西十高铁一路飞驰,抵达这条“钢铁动脉”的重要节点站——湖北十堰。清晨的十堰市西苑医院老年养护院(以下简称养护院),阳光穿过高大的香樟树,洒下满地斑驳光影,阵阵鸟鸣萦绕林间,淡淡花香沁人心脾。这里,医护团队以专业医疗为基石、以暖心服务为内核、以多元模式为支撑,悉心守护着老人安康闲适的幸福晚年。

伴随着西十高铁正式开通,西安至十堰的时空距离压缩至一小时内。这座沉淀了半个世纪疗养老底、兼具现代温情服务的公立养护机构,正以独特的魅力与开放的襟怀,迎接八方来客。



养护院在元宵节开展丰富多彩的文艺活动。

深耕医养沃土 精筑宜居康养福地

在道教圣地武当山下、南水北调中线工程水源地、东风公司发源地十堰的西部、汉江水系最大支流堵河之滨,坐落着一座始建于明末清初的古镇——张湾区黄龙镇。市西苑医院老年养护院便位于此。

这里远离城区喧嚣,依山傍水、空气清新、环境静谧,得天独厚的生态环境为老年人康养提供了一方绝佳天地。西十高铁的开通,更让这方藏于秦巴山间的康养明珠,成为陕西人民跨省颐养的优选之地。

走进养护院,老式小楼静谧古朴,曲折廊道雅致规整,绿树红墙相映成趣,墙面攀附的爬山虎郁郁葱葱,静静诉说着半个世纪的康养故事。养护院主任董进先介绍,1970年,为响应国家“三线建设”

号召,原湖北省总工会东湖工人疗养院整体搬迁至十堰市张湾区黄龙镇,成为二汽职工疗养基地。1985年,首批产业工人入驻休养,开启了二汽职工疗养的先河。2005年,原十堰市黄龙医院与东风汽车公司黄龙疗养院合并,成立十堰市西苑医院,同年成立十堰市西苑医院老年养护院,率先在本地探索“医养结合”的养老服务新模式。

“每天早晚在院子里转一转,感觉十分惬意。”今年93岁的杨爷爷说,他入住养护院4年多了。天气晴好时,护工会用轮椅推着他在院区里转一转,吹吹风,看看花草。每当养护院组织活动的时候,他也会去凑热闹。如今,他已把这里当成自己的家。

作为公立普惠性养老服务机构,养护院聚焦刚需老年群体,切实落实民政惠民政策,缓解失能家庭的养老压力。96岁的贾奶奶生活不能自理,居家照料难度极大,已入住养护院多年。从今年1月起,家人每月通过“民政通”申领800元养老服务消费券,在养护院可以直接抵扣养老费用,大大减轻了家庭经济负担。老人家属直言,专业照护加惠民政策,让养老更安心、更省心。

“院里年龄最大的老人106岁,已在我们这儿生活了十几年。”养护院护士长韩桂芳介绍,该院常年入住老人130人以上,其中失能失智老人约占90%。在护理人员悉心照护下,卧床多年的老人从没长过压疮。这里,已成为老人晚年的“福地”。



开展重阳节敬老活动。

聚力医养结合 打造暖心晚晴驿站

“平时有活动,生活不孤单。生病有医生,健康有保障。”今年76岁的袁奶奶来养护院两年多,早已融入这里的生活。每次养护院组织活动,她都积极参加,有时也会登台唱首歌。韩桂芳回忆,袁奶奶刚来的时候情绪很低落,不愿与人交流。护理人员便主动与她聊天,倾听她讲述过往,帮助她慢慢打开心结。随着时间推移,她逐渐融入养护院大家庭,重新找回快乐。

专业团队是养老服务的核心支撑。养护院拥有医生、护士、护理员三位一体专业医护团队,其中医生7人、康复技师1人、护士21人、护理员21人,可以提供生活照料、膳食配餐、医疗康复、精神慰藉、文体娱乐、慢性病管理、安宁疗护等服务。市西苑医院作为二甲甲等综合医院,依托老年医学科及各临床科室医疗支撑,真正实现“有病治病、无病养老”无缝衔接。

近年来,市西苑医院持续开展养老服务品质提升行动,不断优化养老体验。今年初,该院老年科内科党支部启动“晚晴驿站”党建品牌建设,定位“老年健康守护者、幸福晚年暖心港”。“晚晴”寓意老年安康、晚景舒心;“驿站”寓意温馨停靠、贴心照护。以党建暖人心、以服务护银发,该院通过打造有温度、有耐心、有爱心的老年友善医疗服务品牌,让老年患者就医更安心、生活更舒心、晚年

更幸福。

“医疗护航是养老最坚实的保障,专业守护是晚年最踏实的底气。”董进先介绍,作为张湾区失能失智老年人托养中心,养护院的核心优势便是深度医养结合服务模式,其依托市太和医院、市西苑医院医疗资源,破解传统养老“重照料、轻医疗”的痛点,实现医疗、康复、养老无缝衔接。同时,养护院以党建引领养老服务提质,配建孝廉文化教育基地,潜移默化涵养孝老爱亲风尚,打造医疗有保障、生活有照料、精神有慰藉、品德有熏陶的暖心晚晴驿站,让每一位入住老人都能享有体面、舒适的晚年生活。



优美的环境让老人住得更舒心。

延伸医养链条 构建整合养老体系

今年6月18日,端午节前夕,市西苑医院老年科医护人员走进张湾区花果福利院开展医疗巡诊,为老人检查身体,并送上祝福。这是市西苑医院常态化开展医疗巡诊的一个缩影。

今年5月,市西苑医院老年科与张湾区花果街道花园沟社区卫生服务站等6家社区卫生服务站联合开展65岁以上老年人免费体检活动,向辖区老年人普及慢性病管理和老年健康知识。

同时,为补齐养老服务短板,破解基层养老、居家养老服务薄弱难题,市西苑医院跳出“院内养老”单一模式,推动优质康养资源下沉基层、走进家庭。

该院推出签约家庭医生、建立健康档案等服务,为社区老人就医开通绿色通道。作为具备为老助浴服务资质的养老机构,养护院可为失能半失能老人提供安全、舒适的洗浴服务,解决家属照护难题。目前,市西苑医院与周边9家社会福利院和7家社会养老机构签订医养合作协议,通过驻点医务室、常态化巡诊、为老助浴等便民措施,打通养老服务“最后一公里”,惠及更多老年群体。

针对重症及生命终末期老人的照护需求,养护院持续优化安宁疗护服务体系。78岁的李爷爷肺癌晚期,饱受病痛折磨、身心压力巨大,家属看在眼里、急在心里,多方考量后将其送到养护院。

“老人需要陪伴和心理慰藉。”养护院副护士长陈立晓说,这里舒适的环境,暖心的陪伴,能让老人平和、安详走完人生最后一程。

养护院以老年人健康需求为中心,将健康管理、慢性病诊疗、康复护理、长期照护及安宁疗护有机串联,形成“预防—治疗—康复—照护—临终关怀”无缝

衔接服务闭环,着力打造综合型健康养老服务体系,让老年人就近获得适配、普惠、有温度、有尊严的康养服务。

以公办公立为根基、以专业医疗为支撑,以精细服务为抓手、以惠民便民为导向,市西苑医院老年养护院持续优化养老服务体系、提升养老服务品质,斩获多项国家、省、市级荣誉。该养护院是国家三级养老机构、湖北省三星养老机构、十堰市金牌养老机构,市西苑医院也获评湖北省老年友善医院。

时光在香樟树影间流转,初心于秦巴山水间扎根。

从半个世纪前的职工疗养基地,到如今惠泽秦楚大地的老年养护院,市西苑医院老年养护院更迭的是名称与面貌,坚守的是“让每一位长者有尊严地老去”的承诺。在这里,青山绿水是岁月静好的底色,医养融合是安康无忧的底气,人文关怀是温暖如家的底蕴,普惠便民是民生至上的底线。四者交织,如同一双温柔而有力的手,用心用情托举起每一位长者的幸福晚年。



组织医护团队到张湾区花果福利院巡诊。



入住养护院的老年人集体过生日。

(本版图片由市西苑医院提供)